

知得っ! もしも修理が必要なときは。

修理品宅配返却サービス



FOMAをご契約のお客さまで、ケータイをお預かり修理している間、ドコモの代替機(貸し出し機)をご利用にならない場合**修理完了品を無料で宅配します!**



※宅配送付先は、ドコモにご登録いただいているご住所に限りです。 ※修理完了品へのデータ移行につきましては、お客さまご自身でお願いいたします。 ※本サービスは、ドコモプレミアクラブ会員限定のサービスです。

ドコモの代替機をご利用にならない、本サービスもご利用されないお客さまにはドコモポイント300ポイントプレゼント!

ワンポイントアドバイス

眠っているケータイは代替機種として使えます。
お客さまのお手元にあるFOMAのケータイを、お預かり修理期間中に代替機としてご利用いただけます。

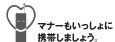
詳細は
ドコモショップスタッフへ
お問い合わせください

あんしん mission docomo ドコモ「あんしん」ミッション
みんなが、安心を、携帯できる世の中へ。

- 掲載されているサービス名、商品名、ロゴはNTTドコモの商標または登録商標です。
- Windows、Windows Mobile、Windows Vistaは、米国Microsoft Corporationの商標または登録商標です。

(本パンフレットの内容は2008年10月現在のものです)2008.10

株式会社NTTドコモ



この印刷物はリサイクル紙に配慮して製本されています。不要になった際、回収リサイクルに出します。



ケータイのデータは
故障・水濡れ・紛失等で消えてしまった場合、
元に戻すことはできません。

万が一に備えて中面へ GO!

ドコモのあなたに、Answerを。

ケータイのトラブルは突然やってきます。

ケータイのデータは故障・水濡れ・紛失等で消えてしまった場合、元に戻すことはできません。

電話帳やメールなど大切なデータは、定期的にバックアップしましょう。

あっ!

ダウンロードしたデータなどコピーできないものもあります。

と思うその前にデータのバックアップをお願いします。



ActiveSync、Windows Mobile® デバイスセンター

Windows®XPやWindows Vista®がインストールされたパソコンと同期を取るためのツールです。お使いのパソコンにActiveSyncもしくはWindows Mobile®デバイスセンターをインストールすることで、パソコンに保存されたデータとケータイ内のデータを同期させたり、ファイルやデータを相互にコピーすることができます。詳しくは、各機種取扱説明書をご覧ください。その他、バックアップソフトを同梱している機種もありますので、ご利用ください。

ソフトウェアアップデートを行っていただくことで、安心して快適な使用環境を提供します。

ソフトウェア更新方法

あらかじめお使いのパソコンでインターネット上のダウンロードサイトからFOMA端末の更新ファイルをダウンロードし、FOMA端末に取り込んで更新を行います。

※FOMA端末で更新することも可能ですが、ご契約内容により通信料が発生します。通信料が高額になる場合がありますので、ご注意ください。



ソフトウェアアップデートの前に必ずお読みください。

! 必要なデータはバックアップを!

① 電池残量が十分にある状態で実行してください!

※ソフトウェア更新中は電池パックを外さないでください。

② 万が一更新に失敗した場合はドコモ故障取扱窓口までお越しください!

※詳細については取扱説明書の「ソフトウェア更新」をご確認ください。

最新のソフトウェアアップデート情報はこちら(パソコンなどから)

http://www.nttdocomo.co.jp/support/utilization/software_update/