

ドコモの携帯電話に関するお問い合わせ

インターネットでのお申込み

My docomo

※システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用にならない場合があります。

iモードから Menu ▶ お客様サポート ▶ お申込・お手続き

▶ 各種お申込・お手続き **パケット通信料 無料***

スマートフォンから dメニュー ▶ お客様サポート ▶ 各種お申込・お手続き

パソコンから **マイドコモ** **検索** ▶ 各種お申込・お手続き

※「各種お申込・お手続き」のご利用には、「ネットワーク暗証番号」や「docomo ID/パスワード」が必要です。

ドコモのホームページ

※システムメンテナンスなどにより、ご利用にならない場合があります。

●ドコモの製品、サービス、料金などの情報をご覧になれます。

iモードから Menu ▶ お知らせ **パケット通信料 無料***

パソコンなどから <http://www.nttdocomo.co.jp/>

●お客様からのよくあるご質問をご覧になれます。

iモードから Menu ▶ お客様サポート

▶ よくあるご質問 (FAQ) **パケット通信料 無料***

スマートフォンから dメニュー ▶ お客様サポート ▶ よくあるご質問 (FAQ)

パソコンから <http://faq.nttdocomo.co.jp/faq/>

メールでのお問い合わせ

iモードから Menu ▶ お客様サポート ▶ お問い合わせ

▶ メールでのお問い合わせ **パケット通信料 無料***

スマートフォンから dメニュー ▶ お客様サポート

▶ お問い合わせ ▶ メールでのお問い合わせ

パソコンから <http://www.mydocomo.com/web/utility/contact/mail.html>

盗難・紛失などによる
緊急利用中断・再開/
おまかせロックの設定・解除/
ケータイお探しサービスのご利用

0120-524-360

受付時間：24時間

※携帯電話、PHS（他社）からもご利用できます。
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

「ケータイお探しサービス」のご利用には「ネットワーク暗証番号」が必要です。

外国語による
お問い合わせ

For inquiries in foreign languages

0120-005-250 (toll free)

May not be accessible from some IP phones.

※Available languages: English, Portuguese, Chinese, and Spanish.
9:00 a.m. to 8:00 p.m. (open all year round)

故障お問い合わせ

ドコモの携帯電話からの場合

(局番なし) **113 (無料)** ※一般電話などからはご利用できません。

一般電話などからの場合

0120-800-000 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

受付時間：24時間

総合お問い合わせ
<ドコモ インフォメーションセンター>

ドコモの携帯電話からの場合

(局番なし) **151 (無料)** ※一般電話などからはご利用できません。

一般電話などからの場合

0120-800-000 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

受付時間：午前9:00～午後8:00（年中無休）

ご意見・ご要望について
<お客様相談室>

電話 **052-953-5454 (有料)**

受付時間：午前10:00～午後6:00（土・日・祝・年末年始を除く）

*海外からのアクセスの場合は有料となります。

※番号をお確かめの上おかけください。



紙のリサイクルに使用可能な糊を使用して製本しています。

掲載されている会社名、商品名、サービス名などは、NTTドコモまたは各社の商標または登録商標です。