

産業機器への安全なリモートアクセスにEwonが最適な理由とは？



Ewonとは？

Ewonは、2001年に設立されたHMS Networksのブランドで、オートメーション機器のリモート接続ソリューションに特化しています。Ewonは、産業機械向けリモートアクセスのリーダーとして、どんな状況でも接続を成功させるための簡単さと、お客様のアセットを保護するための安全性という2つの主要な差別化要因を備えています。

詳しくは、こちらをご覧ください。 <https://www.ewon.biz/about-us/who-we-are>

産業用リモートアクセスを使う理由とは？

産業用リモートアクセスを使用することで、サポートチームはインターネットを通じてリモート機器に安全に接続することができます。この技術によってリモートトラブルシューティングと監視が可能になるため、効率性、コスト削減、サステナビリティの面で大きなメリットがあります。

接続を成功させるための基本原則は、主に2つの要素に依存しています。

1. 接続のあらゆる側面を一元的に管理するグローバル接続クラウドサービス。
2. 機器の制御盤内に設置され、PLCやHMIなどの制御デバイスに接続されるハードウェアゲートウェイ。

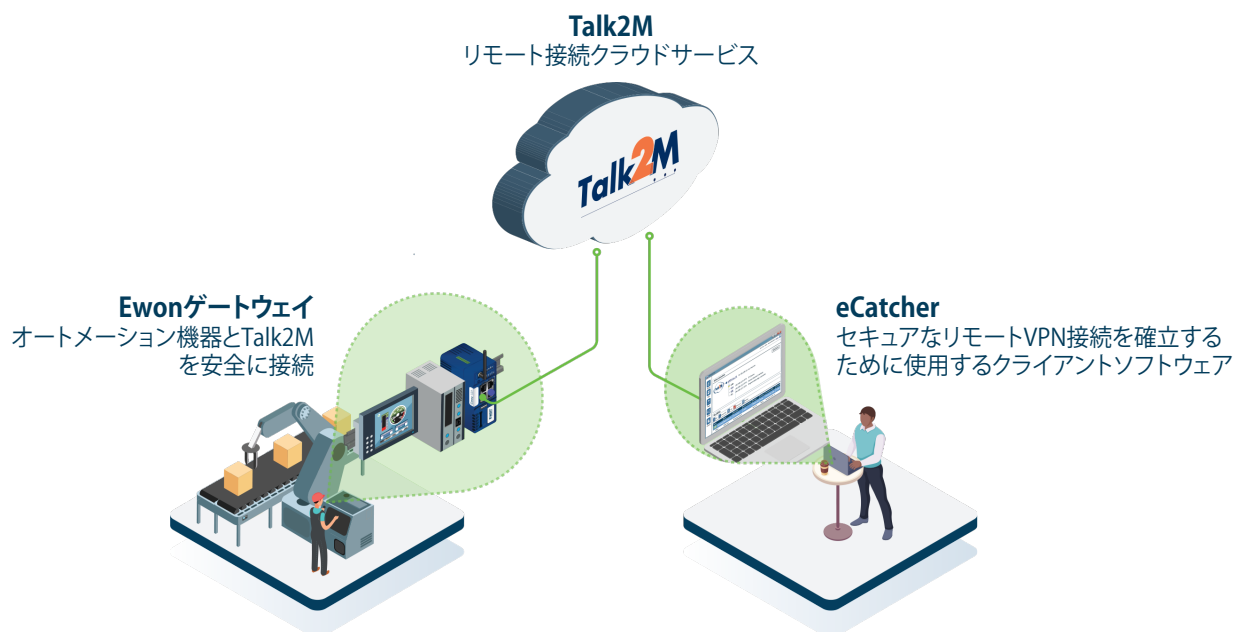


サポートエンジニアはこの環境をを使用することで、地理的な位置やタイムゾーンに関係なく、コンピューターやモバイルデバイスから数クリックで簡単に安全なリモートアクセス接続を確立することができます。

一度接続すれば、まるで現地にいるかのように効率的に診断を行い、リモートマシン内のデバイスを監視したり、再プログラムしたりすることが可能です。

Ewonソリューションの仕組みは？

Ewonゲートウェイは、マシンの制御盤内に設置し、イーサネット、シリアル、USBなどのインターフェースを通じて、PLCやHMIなどのオートメーション機器に接続するよう設計されています。また、イーサネット、WiFi、セルラーネットワークを介してインターネットに接続し、Ewonの産業用クラウドであるTalk2Mへの安全なアウトバウンドVPN接続を確立することができます。承認されたユーザーは、eCatcherクライアントソフトウェアを使用してTalk2Mアカウントにログインすれば、数クリックでオートメーション機器にリモート接続し、監視やメンテナンスを行うことができます。Talk2Mサービスは、安全なプラットフォームとして機能し、ユーザーとEwonゲートウェイに接続されたリモート機器との間の暗号化されたVPNトンネルに接続します。



Ewonソリューションを信頼できる理由とは？

20年以上の経験を持ち、400,000台のデバイスを登録したEwonソリューションは、国際的に認知されたセキュリティガイドラインに基づく多層的なアプローチを用いて、セキュリティを設計の中核とした上で、設計、開発、継続的改善されています。Ewonのセキュリティは、NVIISOといったサードパーティのサイバーセキュリティ組織による定期的な監査を受けており、ISO27001認証を獲得済みです。詳しくは、こちらをご覧ください。 <https://www.ewon.biz/about-us/security>



Ewonのソリューションを工場内で使用するためのネットワーク要件は？

Ewonソリューションは、既存のローカルネットワークとITポリシーをできるだけ干渉しないように設計されています。このソリューションでは、ファイアウォールやプロキシサーバーの標準的な承認済みのポートを介した暗号化OpenVPNアウトバウンド接続を使用するため、IT構成の変更は必要ありません。

アウトバウンド接続のみを使用するため、EwonゲートウェイはパブリックIPアドレスを必要とせず、したがってインターネットから見えることもアクセスすることもありません。そのため、外部からの攻撃を受ける危険性はありません。イーサネットの工場内LANでインターネットに接続できない場合は、WiFiやセルラー回線による接続も可能です。



取り掛かるには？

セットアップに掛かる全作業は非常に簡単で、数分しかかかりません。eCatcherソフトウェアをダウンロードして使用するだけで、無料のTalk2Mアカウントを作成し、リモート接続のすべての側面を管理できるようになります。

eCatcherの「セットアップウィザード」を使ってEwonデバイスのオンボーディングを実行すると、いくつかの簡単な手順で構成ファイルを生成することができます。この構成は、USBメモリやSDカードを介して、Ewonゲートウェイに自動的に適用することができます。

詳しくは、こちらをご覧ください。 [https://www.ewon.biz/technical-support/pages/](https://www.ewon.biz/technical-support/pages/cosy?ordercode=EC71330_00MA)

[cosy?ordercode=EC71330_00MA](https://www.ewon.biz/technical-support/pages/cosy?ordercode=EC71330_00MA)



接続を管理するには？

アカウントの管理者は、マシンへのすべてのリモート接続を簡単に制御および監視することができます。たとえば、ユーザーやデバイスの追加、削除、一時的な無効化/有効化は、いつでもどこからでも数クリックで行え、接続を許可または禁止することができます。また、接続監査証跡により、アカウントで発生したアクティビティを監視し、文書化することができます。



将来のサービス戦略の構築にEwonを選ぶ理由とは？

安全な通信:



- **既存の工場ネットワークに対応** - Ewonソリューションは、一般的に利用可能なTCP443 (オプションでUDP1194) ポートを介したアウトバウンド接続を使用します。ほとんどの場合、ファイアウォールやプロキシの設定を変更する必要はありません。これにより、工場のネットワークを保護する既存のセキュリティ対策をそのまま維持することができ、現地のITチームによるソリューションの採用が容易になります。
- **すべての通信を暗号化** - データの機密性と完全性を保証するために、Talk2Mの通信はすべて認証され、最新の安全なプロトコル (OpenVPNまたはHTTPS) を使用して暗号化されています。
- **セキュリティ内蔵ハードウェア** - 新世代のEwonゲートウェイには、CC EAL6+認証を受けた専用のセキュアエレメントチップを搭載し、最先端のエンドツーエンドセキュリティを提供するRoot of Trust (信頼の基点) として動作します。

ユーザーとデバイスの管理:



- **一元管理** - すべてのユーザー、デバイス、役割、権限を一元的に登録・管理し、誰が、いつ、どの機器に接続できるかを精密に制御できるグローバルサービスです。
- **多要素認証** - ユーザー名とパスワードの入力後に、ユーザーの携帯電話に送信されるワンタイムパスコードを要求することで、ユーザーのログインプロセスに追加のセキュリティを提供します。
- **簡単・迅速な接続** - ユーザー間で機密情報を共有する必要がなく、わずか2クリックでリモート接続を開始できるため、誰にでも簡単に使えるソリューションです。

アクセス管理と監視



- **ネットワークの分離** - Ewonゲートウェイは、LAN側（リモートサポート対象機器の接続先）とWAN側（工場内ネットワーク）をハードウェア的に分離しています。リモートユーザーは、そのLAN側に接続された機器にのみアクセスできますが、WAN側の、工場内ネットワークにはアクセスできません。サーバーレベルで追加のフィルタリングを定義できるため、IPアドレス、ポート、またはサービスのホワイトリストにユーザーのアクセスを制限することができます。
- **お客様がローカルコントロールを維持** - キースイッチをEwonゲートウェイのデジタル入力に接続することで、現場で手動操作によってリモート接続を有効または無効にすることができます。また、ゲートウェイのデジタル出力は、リモートユーザーが接続されたことを示すために使用することができます。
- **リモートアクティビティの構造化と監視** - 接続の監査証跡とログですべてのリモートアクティビティを監督し、サービスチームが内蔵のログブック機能を使用して実行したすべての操作を記録するためのプロセスを確立します。

信頼性の高いインフラ:



- **グローバルカバレッジ** - Talk2Mのサーバーは世界中に配置されているため、マシンがどこにありとも（中国を含む）すべてのマシンに品質の高い接続を提供しています。
- **高い可用性** - Talk2Mのサービスは、冗長化されたサーバーインフラ（30台以上）を基盤としており、24時間365日、専門家チームによる監視の下、最高の可用性を保証しています。また、Proサービスには包括的なSLA（サービスレベル契約）が含まれています。

- **スケーラビリティ** - 小さな規模から始めて、徐々に拡大することができます!新しいマシンは数分でTalk2Mに接続できます。インフラはEwonが管理し、継続的に拡張・改善されているので、心配はいりません。

将来に対応したソリューション:



- **長期的な事業継続に取り組むリーディングメーカー** - 2万社以上のお客様によって、40万台以上のマシンの安全なリモート接続を管理するために使用されている、実績のあるソリューションです。Ewonは、2015年以来、業界のリーダーとして認められています。*
- **フリーミアムモデル** - Talk2Mの利用はすぐに無料で開始できます。スケールアップが決定したら、妥当な料金でProサービスにアップグレードし、広範なSLAと追加機能を利用することができます。
- **さらなる進化を遂げる** - Ewonソリューションは、プロアクティブなリモート監視やIoTアプリケーションのためのデータ収集と統合など、お客様のニーズに合わせて拡張できるように設計されています。

世界中20,000社以上のお客様から信頼を得ています

「本当の価値は、お客様の稼働時間が伸びることにあります。



ログオンし、トラブルシューティングを行えば、数日ではなく数時間でシステムを稼働させることができます。」- Thiele Technologies社
Josh Larson



ABB Roboticsのリモート サービスは、Ewonにより、機器の可用性を向上させ、サービス訪問の回数を減らし、メンテナンス コストを削減し、総所有コストを最適化することができます。

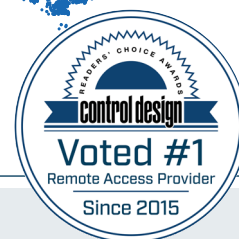
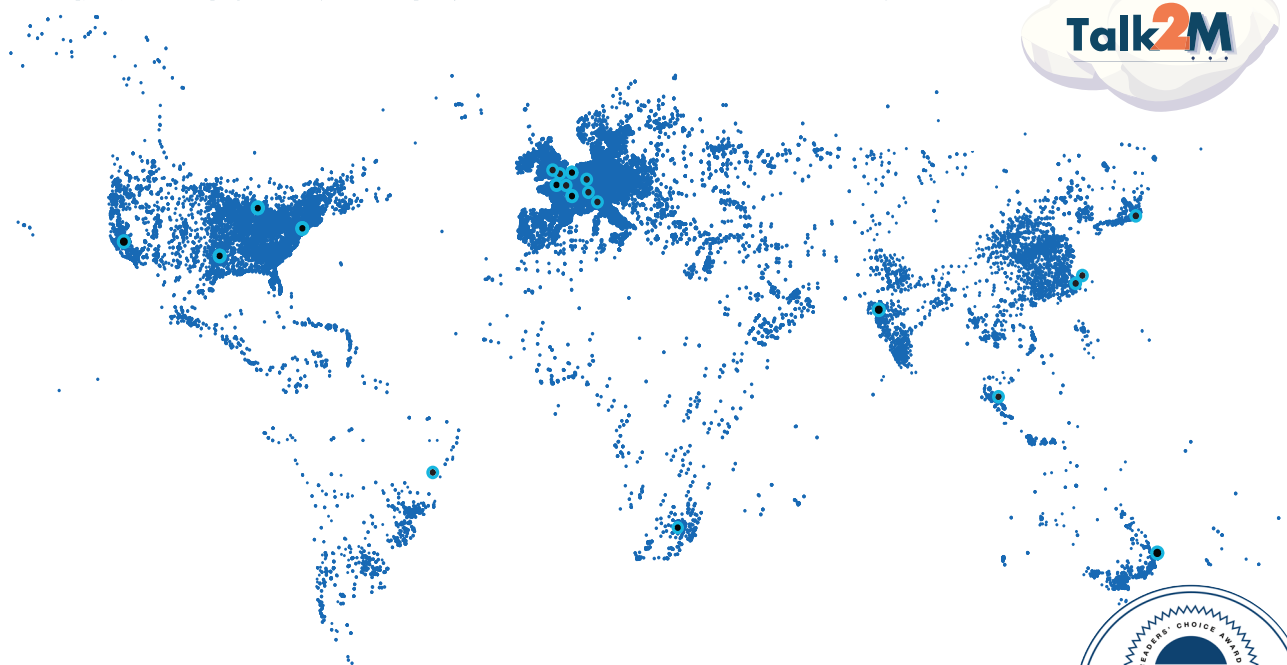
その他のお客様の声はこちらをご覧ください:

<https://www.ewon.biz/customers>

*Control Designリーダーズチョイスアワード



Talk2M - 2006 年以來、専任のエンジニアチームによって継続的に改善されてきた、最先端の産業用クラウドです。



400,000+
Ewonゲートウェイ登録数

178
国

700万
セキュアなVPN接続数/年

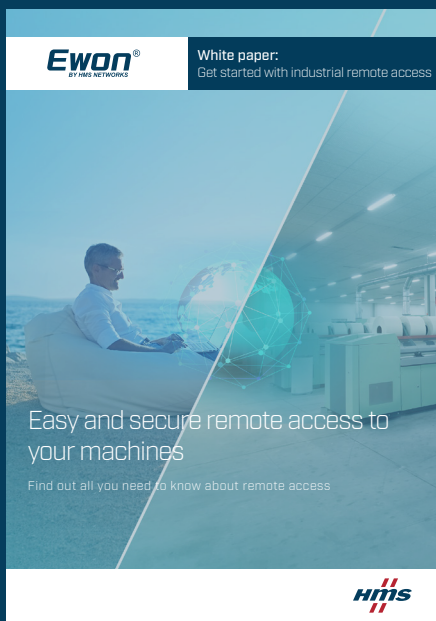
Ewon®は、HMS Industrial Networks AB(スウェーデン、米国、ドイツ、その他の国)の登録商標です。その他の商標や文言は、それぞれの会社に帰属します。本資料に記載されているその他の製品名およびサービス名は、各社の商標です。

資料番号: FAQ_Remote Access - Rev 4.0 -06/2022- © HMS Industrial Networks - All rights reserved - HMSは予告なく内容を変更する権利を留保します。

www.ewon.biz



もっと詳しく知りたい方は...



簡単かつ安全な マシンへのリモート アクセス

リモートアクセスは、デジタル化・データの活用に欠かせない最初のステップです。

リモートアクセスを利用することで、事後対応型から事前対応型への移行が可能となり、競争力を維持することができます。

マシンへのリモート接続が確立すると、トラブルシューティングだけでなく、エンジニアの生産性の最適化、マシンのパフォーマンス向上、サステナビリティの向上など、さまざまな目的でデータを分析することができます。

このホワイトペーパーでは、Ewon機器と産業用クラウド「Talk2M」によるセキュアなリモート接続のあらゆるメリットを、複数の章に渡って紹介しています。

無料でお読みください:

<https://www.ewon.biz/all-resources/whitepapers/whitepaper-remote-access>

