

はじめに
お読みください

147707-02

ご注意

- 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複製、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 本サポートソフトウェアに含まれる著作権等の知的財産権は、お客様に移転されません。
- 本サポートソフトウェアのソースコードについては、如何なる場合もお客様に開示、使用許諾を致しません。また、ソースコードを解明するために本ソフトウェアを解析し、逆アセンブルや、逆コンパイル、またはその他のリバースエンジニアリングを禁止します。
- 書面による事前承諾を得ずに、本サポートソフトウェアをタイムシェアリング、リース、レンタル、販売、移転、サブライセンスすることを禁止します。
- 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いません。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
- 本製品及び本書の内容については、改良のために予告なく変更することがあります。
- 本サポートソフトウェアの使用にあたっては、バックアップ保存の目的に限り、各1部だけ複写できるものとします。
- お客様は、本サポートソフトウェアを同時に1台のパソコンにおいてのみ使用することができます。
- お客様は、本製品または、その使用権を第三者に再使用許諾、譲渡、移転またはその他の処分を行うことはできません。
- 弊社は、お客様が【ご注意】の諸条件のいずれかに違反されたときは、いつでも本製品のご使用を終了させることができます。
- 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っていませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により戦時物資等輸出規制品に該当する場合があります。
- 国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。本製品を運用した結果他への影響については、上記にからず責任を負いかねますのでご了承ください。

商標について

- I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
- PowerQuest, Drive Image, Partition Magic, Boot Magicは米国および諸外国におけるPowerQuest Corporationの登録商標です。
- PerfectDiskはRaxco Software社の登録商標です。
- Microsoft, Windowsは、米国 Microsoft Corporationの登録商標です。
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

安全にお使いいただくために

必ずお守りください

ここでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際は、必ず記載事項をお守りください。

This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.

■警告および注意事項

	この表示を無視して誤った取り扱いをしますと、人体に多大な損害を負う可能性が想定される内容を示しています。		この表示を無視して誤った取り扱いをしますと、人体に軽微な損害を負う可能性が想定される内容を示しています。
--	--	--	--

■絵記号の意味

	この記号は注意(警告を含む)を促す内容を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。		この記号は燃焼(炎)を伴う危険性を示す記号です。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。
	この記号は禁止の行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。		この記号は電源プラグの取り扱いに関する注意事項を示しています。

▲警告

●本製品を使用する場合は、ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示している警告、注意表示を厳守してください。

●煙が出たり、変な臭いや音が出たら、すぐに使用を中止してください。
電源を切ってコンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

●本製品を修理・改造・分解しないでください。
火災や感電、やけど、動作不良の原因となります。修理は弊社サービスセンターにご依頼ください。分解したり、改造した場合は、保証期間であっても有料修理となる場合があります。

●本製品を取り付ける場合は、必ず本書で接続方法をご確認になり、以下のことにご注意ください。
●接続ケーブルなどの部品は、必ず原付品または指定品をご使用ください。
●故障や動作不良の原因になります。
●接続するコネクタやケーブルを間違えると、パソコン本体やケーブルから発生した火災の原因になります。

●本製品の取り付け・取り外しの際は、必ず本書で方法をご確認ください。
間違った操作を行うと火災・感電・動作不良の原因となります。

●本体を濡らさないでください。
火災・感電の原因となります。
お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺のご使用は、特にご注意ください。

●濡れた手で本製品を扱わないでください。
感電や、本製品の故障の原因となります。

▲注意

●本製品を使用中にデータなどが消失した場合でも、データなどの保証は一切いたしかねます。
ハードディスクやMOディスクは消耗品です。故障に備えて定期的にバックアップをお取りください。

●本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。
故障の原因になることがあります。
●直射日光の当たる場所
●湿度が高い場所
●熱が発生する物の近く(ストーブ、ヒーターなど)
●傾いた場所
●強い磁力電流の発生する物の近く(磁石、ディスプレイ、スピーカー、ラジオ、無線機など)
●腐食性ガス雰囲気中(Cl、H₂S、NH₃、SO₂、NO₂など)
●使用時のみの制限
●爆発・可燃性の高いもの、近く(ヒューズ、ライター、タバコ、ライター、電池スチロールなど)
●製品に通気孔がある場合は、通気孔がふさがりやすいような場所

動作環境

■本製品の対応機種について

本製品の対応機種は、当社ホームページの対応製品検索「PIO」でご確認ください。

<http://www.iodata.jp/>

■対応OS

Windows XP/2000/Me/98

※パソコン本体メーカーが動作保証するOSに取ります。
※ご使用のOSにより、1パーティションの最大容量に制限がある場合があります。

箱の中の確認

※図は実際のものとは異なる場合があります。

箱の中には以下のものが入っています。

- チェックをつけながら、ご確認ください。
 万一不足品がございましたら、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

■ハードディスク(1台)
[HDN-Dシリーズ]

■ユーザー登録とサポートソフトのダウンロードについて

▼ここにシリアル番号をメモしてください。

シリアル番号は本製品に貼られているシールに「ABC0987654321」のように印字してあります。

●シリアル番号、ユーザー登録の際に必要です。<http://www.iodata.jp/regist/>
●サポートソフトのダウンロードする際にも必要となります。
<http://www.iodata.jp/llb/>

- はじめにお読みください(1枚) [本紙] サポートソフト(CD-ROM)
 ハードウェア保証書(1枚) ハードウェア仕様(1枚)

本製品の取り付けについて

●本製品のノートパソコンへの取り付け作業は、弊社ハードディスク交換サービス、または販売店様等で実施されている取り付けサービスをご利用ください。

●ハードディスク交換サービス申し込み方法などの詳細は、下記webページをご確認ください。
<http://www.iodata.jp/support/service/hdd/index.htm>

●お客様ご自身の取り付け作業に関しては、ハードディスク交換、OS再インストール、環境移行方法等のお問い合わせには、弊社サポートセンターではお答えできませんのでご了承ください。



下記webページにて、ノートパソコン機種別交換手順の参考情報を公開しております。(一部機種を除く)
<http://www.iodata.jp/promo/hd/>



ノートパソコンを分解した場合、パソコンメーカーの保証対応を受けられなくなる場合があります。誤って触れるとけがの原因となります。また、コネクタ・基板部分に触れると静電気により、本製品が壊れるおそれがあります。また、コネクタ・基板部分に触れると静電気により、本製品が壊れるおそれがあります。

サポートソフトを使う

サポートソフトには、以下のWindows用ソフトウェアが収録されています。CDメニューからインストールします。
※CDメニューはサポートソフトCD-ROMをセットすれば自動で表示されます。メニューが表示されない場合は、CD-ROMの「MENU」アイコンをダブルクリックしてください。
※Windows XP/2000をお使いの場合は、管理者権限でログオンしてからインストールしてください。

ソフトウェア名	用途
環境移行 & バックアップソフト [Drive Image 5.0]	システムクラッシュ時の復旧作業を劇的に軽減できる高機能なユーティリティです。 ※オンラインマニュアルに記載のDataKeeperは添付してありません。
パーティション編集ソフト [Partition Magic 7.0]	ハードディスク上の既存のデータを失うことなく、容易にパーティションのサイズ変更/移動/コピー/変換/分割/結合がWindows上から行えます。
ブートマネージャーソフト [Boot Magic 7.0]	複数のOSを切り替えて使うためのユーティリティです。
リカバリCD/DVD作成ユーティリティ [Bootable CD Creator Plus 2.0]	DriveImageで作成したイメージファイル専用のCD/DVDライティングソフトです。
デフラグツール [PerfectDisk 6.0] 30日体験版	PerfectDiskは、データファイルはもちろん、システムファイル、空き領域の最適化を行うユーティリティです。 ※PerfectDisk 6.0の対応OSは、Windows XP/2000のみとなります。
完全データ消去ソフト [Disk Refresher LE]	※製品Disk Refresherの機能制限版です。 パソコン本体のATAインターフェイスおよびBIOSを搭載したATA、SCSIインターフェイスに接続されたハードディスクのデータを消去するユーティリティです。
Acrobat Reader	各ソフトウェアに付属しているPDFファイルを読むためのソフトウェアです。

■インストール時のシリアル番号
※インストール時に下記のシリアル番号を入力する必要があります。
Drive Image 5.0
Partition Magic 7.0 :

※Drive Image 5.0およびBootable CD Creator Plus 2.0を使っての環境移行には、起動可能なCD-RW/DVD-Rドライブおよびバックアップする容量分のメディアが別途必要です。また、お使いのパソコン本体がCD-RW/DVD-Rドライブからの起動をサポートしている必要があります。当社ではお使いのパソコン本体がCD-RW/DVD-Rドライブからの起動をサポートしているか、および起動可能なCD-RW/DVD-Rドライブなどはご案内できません。

困ったときには

本製品を使っていて、トラブルがあったときにご覧ください。

●スタンバイから復帰できない

原因 DVD/CD-ROMドライブの中にディスクを挿入している電源の関係でディスクを挿入していると起動できないことがあります。ディスクを取り出してください。

●デスクトップマネージャで[プライマリIDEコントローラ]に[!]マークが付いている

原因 Windowsをバージョンアップする必要がある
下記の手順でバージョンアップしてください。

- 1 マイクロソフトのWebページに行きます。
下記 ホームページ をご覧ください。
http://www.microsoft.com/windows98/downloads/contents/WURrecommended/S_WUFeatured/bigide/Default.asp
- 2 [Next] ボタンをクリックします。
- 3 [License Agreement] を「... (Japanese)」にします。
- 4 [Download Now] ボタンをクリックします。
ダウンロードの画面が表示されますので、ファイルをダウンロードしてください。

- 1 弊社ホームページをご確認ください。
サポートWebページ内の「製品Q&A, News」などもご覧ください。過去にサポートセンターへ寄せられた事例なども紹介されています。こちらにも参考にさせていただきます。
- 2 弊社ホームページにて、お問い合わせください。
<http://www.iodata.jp/support/>

●それでも解決できない場合は…

住所:	〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
電話:	本社 076-260-3661 直営 03-3254-1085 ※営業時間 9:30~19:00 月~金曜日(祝祭日を除く)
FAX:	本社 076-260-3360 東京 03-3254-9055
インターネット:	http://www.iodata.jp/support/

お問い合わせ

本製品に関するお問い合わせ

サポートセンターで受け付けています。

注意 お客様ご自身の取り付け作業に関しては、ハードディスク交換、OS再インストール、環境移行方法等のお問い合わせには、弊社サポートセンターではお答えできませんので、ご了承ください。

- 1 弊社ホームページをご確認ください。
サポートWebページ内の「製品Q&A, News」などもご覧ください。過去にサポートセンターへ寄せられた事例なども紹介されています。こちらにも参考にさせていただきます。
- 2 弊社ホームページにて、お問い合わせください。
<http://www.iodata.jp/support/>

●それでも解決できない場合は…

住所:	〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
電話:	本社 076-260-3661 直営 03-3254-1085 ※営業時間 9:30~19:00 月~金曜日(祝祭日を除く)
FAX:	本社 076-260-3360 東京 03-3254-9055
インターネット:	http://www.iodata.jp/support/

お知らせいただく事項について

1. ご使用の弊社製品名
2. ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番
3. ご使用のサポートソフトのバージョン
4. ご使用のOSとアプリケーションの名称、バージョン及び、メーカー名
5. トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態
(画面の状態やエラーメッセージなどの内容)

添付ソフトウェアに関するお問い合わせ

本製品に添付されている、Drive Image 5.0, Bootable CD Creator Plus 2.0, Partition Magic 7.0, Boot Magic 7.0 についてのテクニカルサポートは、株式会社ネットジャパンに行ないます。

注意 PerfectDisk 6.0 30日体験版については、「体験版」のため、弊社および株式会社ネットジャパンのサポート対象外となっております。

株式会社ネットジャパンへの問い合わせ方法の詳細については、各ソフトウェアのオンラインマニュアルに記載されています。あらかじめ添付のオンラインマニュアルをご確認の上、ご連絡ください。株式会社ネットジャパンwebサイトにも情報が掲載されていますので、こちらもご参照ください。

株式会社ネットジャパンwebサイト
http://www.netjapan.co.jp/doc/idx_r_sup.html

補足 ●テクニカルサポートフォームについて
問い合わせの際に必要なテクニカルサポートフォームは、サポートソフトCDメニューの「ユーザー登録」にネットジャパンテクニカルサポートフォームにpdf形式で収録されています。プリントアウトしてお使いください。

●PARTINFOについて
ソフトウェアによって、問い合わせの際にパーティション診断ソフトPARTINFOの診断結果が必要になる場合があります。PARTINFOはサポートソフト内のUTILITY\DOS\Fォルダ内に収録されています。

■株式会社ネットジャパン 連絡先

お問い合わせの際は、必ず各ソフトウェアのオンラインマニュアルを確認し、必要となる資料をご用意の上、ご連絡ください。

[E-mail] support@netjapan.co.jp

[FAX] 03-3864-5230

[郵便] 〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-18-3
株式会社ネットジャパン テクニカルサポート

[電話] 03-3864-5215

受付時間/月曜～金曜 10:00～12:00、13:00～17:00
(休日・祝日を除く)

※このサービスは混雑が予想されますので、緊急の場合以外は、極力お避けください。

5 ダウンロードした[243450]pn8]をダブルクリックします。
インストールのための画面が表示されます。画面の指示に従ってインストールしてください。

6 インストールが終わったら、再び確認をします。

[!] マークが無くなっていたら、終了です。

●再セットアップやフォーマットができない

原因 パソコンのBIOSを設定する必要がある
パソコンのBIOSメニューを起動し、「[出荷時]」に戻してみてください。パソコンのBIOSについては、パソコンの取扱説明書をご覧ください。

●再セットアップ時に「ハードディスクが書き込み禁止になっています」などと表示される

原因 パソコンのBIOSで書き込みが制限されている
下記の手順で再セットアップしてください。

- 1 パソコンを起動し、BIOS設定メニューを表示させます。
パソコンを起動し、起動画面が表示されたら [F2] キーを押します。→BIOS設定メニューが表示されます。
※BIOS設定メニューを表示させるキーや設定メニューの項目名はパソコンの機種によって異なります。パソコンのBIOSについてはパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- 2 [Security]メニューを表示させます。
- 3 [Boot Sector Virus Protection]を[Disable]にします。
- 4 BIOS設定メニューを終了します。
[Esc] キーを押し、[Enter] キーを2回押します。
→BIOS設定メニューが終了します。
- 5 再セットアップします。
パソコンの取扱説明書をご覧ください。再セットアップします。
- 6 [Boot Sector Virus Protection]を[Enable]にします。
手順①～④を参考にしてください。

●パソコンのBIOSで、本製品の容量が正しく表示されない

原因 BIOSが大容量ハードディスクを正しく表示できない
弊社では、本製品が問題なくお使いいただけることを確認しております。

本製品での呼び方

本製品では以下の呼び方を使用しています。

呼び方	意味
Windows XP	Microsoft® Windows® XP Professional Operating SystemおよびMicrosoft® Windows® XP Home Edition Operating Systemの総称
Windows 2000	Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System
Windows Me	Microsoft® Windows® Millennium Edition Operating System
Windows 98	Microsoft® Windows® 98 Operating SystemおよびMicrosoft® Windows® 98 Second Edition Operating Systemの総称
Windows Me/98	Windows Me、Windows 98の総称
Windows	Windows XP/2000/Me/98の総称

修理について

●修理について

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。

- 内部のデータについて
●検査の際には、内部のデータはすべて消去されてしまいます。(厳密な検査を行うためです。どうぞご了承ください。)
※データに関しては、弊社に一切の責任を負いかねます。バックアップできる場合は、修理に出される前にバックアップしてください。
●弊社では、データの修復は行っていません。
- お客様が貼られたシールなどについて
修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。
- 修理金額について
●保証期間中は、無料で修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となります。
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
●保証期間が終了した場合は、有料に修理いたします。
※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができません場合があります。
●お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡させていただきます。)修理しないのご判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。

●修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

●メモリに挿え、お手元に置いてください
製品名、シリアル番号(製品に貼付されたシールに記載されています。)、送付日時をメモリに挿え、お手元に置いてください。

●これらを用意してください

●必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可)
※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
●下の内容を書いたもの
返送先(住所/氏名/お電話/FAX番号)、日中ご連絡可能な電話番号、使用環境(機器構成、OSなど)、故障状況(どうなったか)

●修理品を梱包してください

●上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
●輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。
※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

●修理をご依頼ください

●修理は、下の送付先までお送りください。
※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の送付費用は弊社負担とさせていただきます。
●送付の際は、紛失等を選択するため、宅配便か郵便物便にお送りください。

[送付先] 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

●修理品の返送

●修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。
※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。