

ボイスワープ

ボイスワープの機能

自宅や事務所にかかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号へ転送できるサービスです。楽しい会話やビジネスチャンスを見逃しません。

ひかり電話ご契約電話番号ならびにマイナンバーごとのご契約・設定が必要です。



自動転送機能:かかってきた電話をすべて転送できる
(次の転送条件を指定できます)

呼び出し音を鳴らさずに転送 無条件転送

転送元の電話を鳴らさずにかかってきた電話を転送先へ直接転送します。



一定時間呼び出し音を鳴らしてから転送 無応答時転送

転送元の電話を一定時間鳴らした後に転送します。呼び出し音が鳴っている間に受話器をあげると、電話をかけてきた方とお話ができます。



お話し中のときに転送 話中時転送

お客さまがお話中中でふさがっているときだけ、転送します。



セレクト機能:あらかじめ登録した電話番号からかかってきた際、登録電話番号のみを着信または転送させることができる

あらかじめ登録した電話だけ転送できる 登録番号転送

あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合だけ転送し、それ以外の電話は着信します。



あらかじめ登録した電話だけ着信できる 登録番号着信

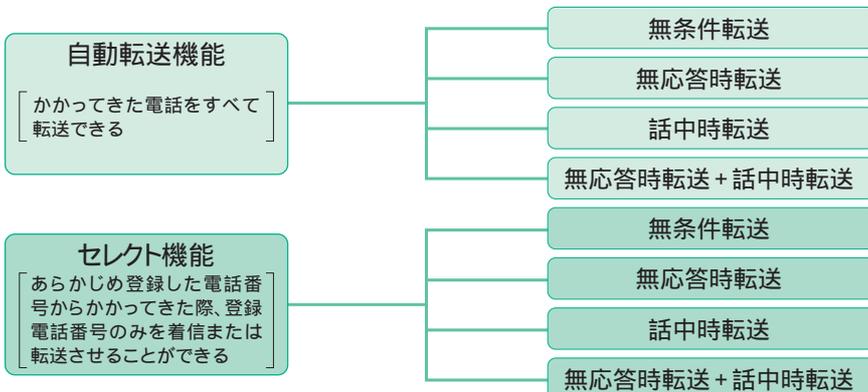
あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合だけ着信し、それ以外の電話は転送します。



リモートコントロール機能

外出先など別の電話(携帯電話・PHSを含む)から転送の開始/停止、転送先の変更ができます。

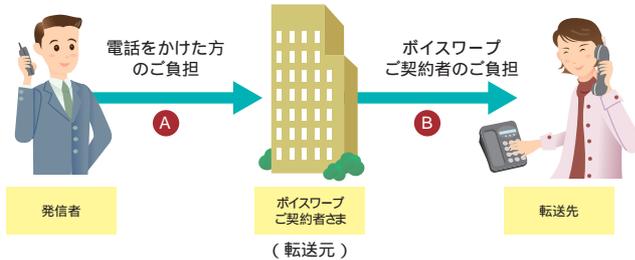
● 転送方法の組合せ 以下の組合せをご利用いただけます。



留意事項

ご利用上の留意事項

加入電話、ISDNの付加サービス「ボイスワープ」と一部機能が異なります。詳しくはP.3をご覧ください。
FAXお知らせメールとの同時契約はできません。
キャッチホン、ナンバー・リクエスト、迷惑電話おこわりサービスをご利用中はボイスワープが作動しない場合があります。
通常の電話の場合に比べ、転送する場合には電話をかけた方から転送先につながるまでに時間がかかります。
ボイスワープご契約者までの通話料金(A)は、発信者のご負担となります。ボイスワープご契約者から転送先まで(B)は、ご契約者のご負担となります。



転送中も、ボイスワープご契約者の電話から電話をかけることができます。

発信者が電話番号を通知する場合、転送元・転送先へ通知される電話番号は発信者の電話番号となります。発信者の電話番号が非通知の場合、転送元・転送先への通知は行いません。

転送理由

転送先への転送理由の通知は行いません。

発信者がかけた電話が転送されている旨を発信者および転送先に通知するアナウンスはありません。

同時転送可能数

同時に転送できる通話の数は、同時に利用可能な通話数となります。(基本契約は通話数1、ダブルチャネルをご契約の場合は通話数2)^{注1}、^{注2}

なお、基本契約の場合は2つめ、ダブルチャネルご契約の場合は3つめの転送対象通話については転送されません。^{注3}

(注1) 転送元が応答したか否かに関わらず、1契約につき1つもしくは2つまでとなります。

(注2) 転送中であっても、発信および転送対象通話以外の着信は可能です。

(注3) 「無応答時転送」の場合は、転送元をあらかじめ設定した秒数の間呼び出し続けます。それ以外の転送方法の場合は、発信者に話中音を通知します。

最大転送回数

転送された通話を転送元において、さらに別の転送先へ転送する場合、最大転送回数は5回までに制限されます。6回目の転送を行おうとすると、発信者に話中音を通知します。

転送された通話を、転送先においてさらに別の転送先に転送する場合には、通話品質は保証いたしかねます。

話中時転送

「ひかり電話」の基本契約が一時中断の場合、「ボイスワープ」は廃止となります。話中時転送はいたしません。

お客さまが今お使いの電話機、FAX等の機種によっては、ボイスワープをご利用できない、または設定の変更等が必要となる場合があります。

当社以外の電話会社の回線を経由した通話については、登録番号転送(着信)機能が作動しない場合があります。

転送先規制番号

以下の転送先規制番号は「転送先リスト」に登録できません。

区分	転送先規制番号	サービス
00XY系	00XY(全事業者の番号)	事業者接続
0A0系	010	国際接続
	020	ゼロニード(ポケベル)
	060	eコール
0AB0系	0120	着信課金サービス
	0800	
	0570	特定番号着信サービス
	0170	伝言ダイヤル
	0180	テレホン/テレドーム
	0190	エンジェルライン
	0990	ダイヤルQ ²
1XY系	1XY	全て
#ABCD	#ABCD	全て

詳細は「接続できない番号について」(<http://www.ntt-east.co.jp/t/use/number.html>)をご覧ください。

転送先からの申し出があり、必要な場合には、お客さま(ご契約者)に代わって転送を停止することがあります。

他の付加サービスと合わせてご利用の場合の留意事項

ナンバー・リクエスト

電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

キャッチホン

無条件転送設定時

キャッチホンは作動しません。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。

1コール目: 転送先へ転送中

2コール目: 発信者に話中音を返します。

無応答時転送設定時

設定された呼び出し秒数以内にフッキング操作を行えば割り込み可能です。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。

1コール目: 通話中

2コール目: 割り込み音が入ります。

話中時転送設定時

キャッチホンは作動しません。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。

1コール目: 通話中

2コール目: 転送先へ転送します。

ご利用にあたっての設定中(例えば、転送先電話番号の登録中など)には、キャッチホン等は作動せず割り込み音は鳴りません。

迷惑電話おことわりサービス

「迷惑電話リスト」に登録されている電話番号からかかってきた場合、迷惑電話おことわりサービスが優先され、メッセージで応答するため着信・転送しません。

着信お知らせメール

転送条件にかかわらず全てお知らせメールを送信します。

マイナンバー

ボイスワープを利用したい電話番号ごとにご契約と設定が必要です。

ダブルチャンネル

無条件転送設定時

最大2コール目まで、転送されます。

無応答時転送設定時

最大2コール目まで、転送タイマ満了後の着信コールについて転送されます。

着信時に2チャンネルとも通話中であった場合は、話し中となり、転送されません。

話中時転送設定時

以下のいずれかの状態において、最大2コール目まで、転送されます。

着信時に2チャンネルとも通話中であった場合。

1チャンネルが通話中のボイスワープを契約している電話番号に着信があり、着信可能な端末がない場合。

指定転送設定時

設定された転送方法(無条件転送、無応答時転送、話中時転送)の動作条件と同じです。

テレビ電話接続

FOMA®契約者から着信した映像通信の転送はできません。

音声で再接続され、転送されます。「無応答時転送」設定の場合は、音声再接続されず、切断となります。

FOMA®端末は、出荷時に「音声自動再発信」の設定が「OFF」となっております。「OFF」の場合、切断となります。「ON」にすることで、音声で自動再発信が可能です。

ひかり電話「ボイスワープ」と加入電話「ボイスワープ」および「INSボイスワープ」の違い

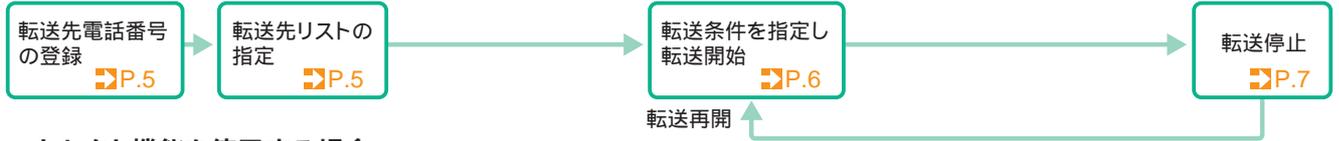
加入電話「ボイスワープ」および「INSボイスワープ」とは以下のとおり、一部サービス内容が異なります。

内 容		ひかり電話 ボイスワープ	加入電話 ボイスワープ	INSボイスワープ
機能	無条件転送	あり	あり	あり
	無応答時転送	あり	あり	あり
	話中時転送	あり	なし	あり
	指定転送	あり	なし(ボイスワープセレクトにて提供)	なし(INSボイスワープセレクトにて提供)
	応答後転送	なし	あり	なし
転送トーカー	なし	あり	あり	
転送元案内トーカー	なし	あり	あり	
転送元電話番号通知	なし	あり 転送先で転送元番号受信サービスの契約、対応機器が必要	あり 転送先で転送元番号受信サービスの契約、対応機器が必要	
転送先リストへの登録可能数	4件	5件	5件	
無条件転送時の「解除忘れ防止音」	なし	あり	なし	
無応答転送時の転送タイミング設定	秒数設定(5~60秒)で1秒単位に指定	呼び出し回数設定(1~9回)	秒数設定(5~60秒)で5秒単位に指定	
操作	転送開始ごとの電話番号設定	マイナンバー(複数番号)契約がある場合、電話番号設定要	不要	不要
	転送開始ごとの転送条件設定	要	不要	要
	リモートコントロール(外出先からの操作)	リモコン用アクセス番号へのダイヤルのみ可	リモコン用アクセス番号へのダイヤルの他、加入電話・ISDN回線からは「142+7」のダイヤル操作により可	リモコン用アクセス番号へのダイヤルの他、加入電話・ISDN回線からは「1427」のダイヤル操作により可

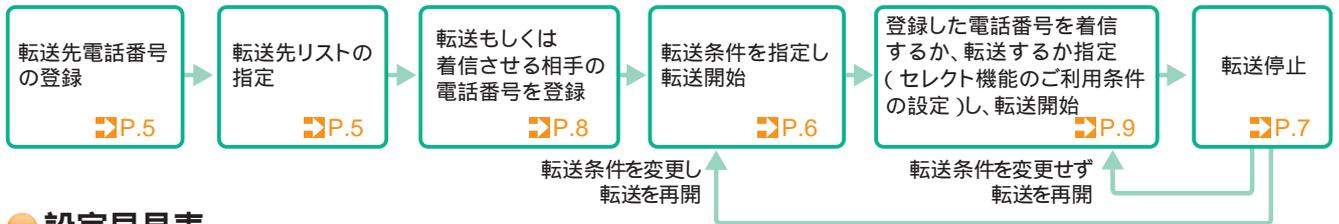
ボイスワープ

ご利用開始までの流れ

かかってきた電話をすべて転送させる場合(自動転送機能)



セレクト機能を使用する場合



設定早見表

設定の際にはPB信号を送出できる電話機が必要です。
ご契約時は転送機能が停止状態です。ご利用にあたっては、最初にお客さまの電話機から、転送先電話番号の登録、お客さまの用途にあわせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。

機能		操作方法	初期設定	ページ	
かかってきた電話番号をすべて転送させる(自動転送機能)					
転送先電話番号の登録・指定を行う	転送先の電話番号を1つ登録する	1 4 2 (操作電話番号 + #) 2 登録する電話番号 + # 1	-	P.5	
	転送先の電話番号を複数登録する	1 4 2 (操作電話番号 + #) 4 0 2 ~ 4 ▶ 転送先電話番号 + # 1	-	P.6	
	転送先リスト「1~4」から電話番号を1つ指定する <small>転送先電話番号が1つの場合でも必ず転送先リストの指定が必要です。</small>	1 4 2 (操作電話番号 + #) 4 1 1 ~ 4 1	-	P.5	
転送の開始・停止を行う	転送方法を指定し、転送を開始する	呼び出さずに転送する(無条件転送)	1 4 2 (操作電話番号 + #) 1 1	停止	P.6
		呼び出してから転送する(無応答時転送)	1 4 2 (操作電話番号 + #) 1 2	停止	P.6
		お話中のときに転送する(話中時転送)	1 4 2 (操作電話番号 + #) 1 3	停止	P.6
		呼び出してからもしくはお話中のときに転送する(無応答時転送と話中時転送の併用)	1 4 2 (操作電話番号 + #) 1 4	停止	P.6
転送を停止する		1 4 2 (操作電話番号 + #) 0	停止	P.7	
その他設定・確認	無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定する	1 4 2 (操作電話番号 + #) 3 5 ~ 6 0 + # 1	5秒	P.7	
	ご利用状況の確認	転送先リストの確認 1 4 2 (操作電話番号 + #) 8 0	-	P.7	
	転送方法の確認	1 4 2 (操作電話番号 + #) 8 1	-	P.7	
あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる(セレクト機能)					
転送または着信させる電話番号の登録・削除を行う	登録リストに電話番号を登録する(最大30番号)	1 4 7 (操作電話番号 + #) 2 登録する電話番号 + # 1	-	P.8	
	登録リストから電話番号を削除する	1 4 7 (操作電話番号 + #) 9 削除する電話番号 + # 1	-	P.8	
転送の開始・停止を行う	登録した番号だけを転送させる	1 4 7 (操作電話番号 + #) 3 1	停止	P.9	
	登録した番号を着信させる	1 4 7 (操作電話番号 + #) 3 2	停止	P.9	
	セレクト機能を停止させる	1 4 7 (操作電話番号 + #) 3 0	停止	P.9	
その他確認	ご利用状況の確認	1 4 7 (操作電話番号 + #) 8	-	P.9	
リモートコントロール機能を利用する					
利用の開始・停止を行う <small>ご契約回線から行います</small>	ご利用になる場合 (あわせて暗証番号を登録します。暗証番号の変更時と同じ操作です。)	1 4 2 (操作電話番号 + #) 4 3 1 ▶ 暗証番号 + # 1	なし	P.10	
	ご利用にならない場合	1 4 2 (操作電話番号 + #) 4 3 0	なし	P.10	
転送先の指定、転送の開始・停止を行う <small>外出先から行います</small>	転送先リスト「1~4」から電話番号を1つ指定する	リモコン用アクセス番号 ▶ ボイスワープご契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 2 ▶ 1 ~ 4 ▶ 1	-	P.11	
	転送を開始する	リモコン用アクセス番号 ▶ ボイスワープご契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 1	-	P.11	
	転送を停止する	リモコン用アクセス番号 ▶ ボイスワープご契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 0	-	P.11	

凡例 ▶:ガイダンスが流れます。 [操作電話番号]:マイナンバーをご契約いただいている場合、操作電話番号(設定したいボイスワープ契約の電話番号)の入力が必要です。

自動転送に関する設定(1)

転送先の電話番号を1つ登録する

転送先リスト番号1へ、電話番号を登録します。

! 転送先電話番号を1つしか登録していない場合でも、必ず「転送先の電話番号の指定」を行ってください。
設定方法は、右の項目を参照してください。

1 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル

ボイスワープの設定を行います。

ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。

黄色部分のガイダンスは、マイナンバーをご契約いただいている場合にのみ流れます。ボイスワープをご契約いただいている電話番号を入力してください。

サービスの停止は**0**、サービスの開始は**1**、転送先の登録は**2**、呼び出し秒数の設定は**3**、その他各種設定は**4**、設定状況の確認は**5**を押してください。

2 **2** をダイヤル

転送先リスト番号1番の転送先電話番号登録を行います。

登録する電話番号 を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。

3 **登録する電話番号** + **#** をダイヤル

入力された電話番号は _____ です。よろしければ **1** を、入力直す場合は**2**、本設定を中断する場合は**それ以外**を押してください。

4 **1** をダイヤル

設定を更新しています。しばらくお待ちください。

転送先登録が完了しました。

サービスメニューに戻る場合は**0**、終了する場合は**0以外**を押すか受話器を置いてください。

5 **0以外** をダイヤル

ご利用ありがとうございました。

6 これで登録は完了です。

転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方に迷惑がかかります。正確に登録してください。

100番や104番などの3ケタの番号、フリーアクセス、ナビアクセス、フリーダイヤル*、ナビダイヤル*、フリーホン、ダイヤルQ²、伝言ダイヤル*、#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は転送先としてご利用できません。詳細は「転送先規制番号」(P.2)を参照してください。

*NTTコミュニケーションズの提供商品です。

転送先リストを指定する

転送先リスト番号1~4の中から1つを指定します。

転送先電話番号が1つの場合でも、必ず転送先リスト番号の指定が必要です。

1 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル

ボイスワープの設定を行います。

ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。

黄色部分のガイダンスは、マイナンバーをご契約いただいている場合にのみ流れます。ボイスワープをご契約いただいている電話番号を入力してください。

サービスの停止は**0**、サービスの開始は**1**、転送先の登録は**2**、呼び出し秒数の設定は**3**、その他各種設定は**4**、設定状況の確認は**5**を押してください。

2 **4** をダイヤル

各種設定を行います。

転送先電話番号の登録は**0**、転送先の指定は**1**、リモートコントロールの設定は**3**を押してください。

3 **1** をダイヤル

転送先リスト番号の指定を行います。リスト番号の **1** から **4** のいずれかを押してください。

4 **1 ~ 4** のいずれかをダイヤル

転送先リスト番号は _____、転送先電話番号は _____ です。よろしければ **1**、入力直す場合には**2**、本設定を中断する場合は**それ以外**を押してください。

5 **1** をダイヤル

設定を更新しています。しばらくお待ちください

転送先指定が完了しました。

設定メニューに戻る場合は**0**、終了する場合は**0以外**を押すか受話器を置いてください。

6 これで設定は完了です。

転送を開始される場合は、「転送方法を指定し、転送を開始する」(P.6)を参照してください。

自動転送に関する設定(2)

転送先の電話番号を複数登録する

転送先リスト番号2~4へ、複数の電話番号を登録します。

1 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル



ボイスワープの設定を行います。

ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。

黄色部分のガイダンスは、マイナンバーをご契約いただいている場合のみ流れます。ボイスワープをご契約いただいている電話番号を入力してください。

サービスの停止は**0**、サービスの開始は**1**、転送先の登録は**2**、呼び出し秒数の設定は**3**、その他各種設定は**4**、設定状況の確認は**8**を押してください。

2 **4** をダイヤル



各種設定を行います。

転送先電話番号の登録は **0**、転送先の指定は**1**、リモートコントロールの設定は**3**を押してください。

3 **0** をダイヤル



転送先電話番号の登録を行います。

転送先リスト番号の **2** から **4** のいずれかを押してください。

4 **2** ~ **4** のいずれかをダイヤル



転送先電話番号 を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。

5 **転送先電話番号** + **#** をダイヤル



登録先リストは、転送先電話番号はです。よろしければ **1**、入力し直す場合は**2**、本設定を中断する場合は**それ以外**を押してください。

6 **1** をダイヤル



設定を更新しています。しばらくお待ちください。

転送先電話番号の登録が完了しました。

設定メニューに戻る場合は**0**、終了する場合は**0以外**を押すか受話器を置いてください。

7 **0以外** をダイヤル



ご利用ありがとうございました。

8 これで登録は完了です。

転送方法を指定し、転送を開始する

転送方法を以下の4つから指定し、転送を開始します。

- ・呼び出さずに転送する(無条件転送)
- ・呼び出してから転送する(無応答時転送)
- ・お話中のときに転送する(話中時転送)
- ・呼び出してからもしくはお話中のときに転送する(無応答時転送と話中時転送の併用)

ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

1 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル



ボイスワープの設定を行います。

ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。

黄色部分のガイダンスは、マイナンバーをご契約いただいている場合のみ流れます。ボイスワープをご契約いただいている電話番号を入力してください。

サービスの停止は**0**、サービスの開始は**1**、転送先の登録は**2**、呼び出し秒数の設定は**3**、その他各種設定は**4**、設定状況の確認は**8**を押してください。

2 **1** をダイヤル



転送条件を設定し、サービスを開始します。

- 無条件転送は **1**、
 - 無応答時転送は **2**、
 - 話中時転送は **3**、
 - 無応答時転送と話中時転送の併用は **4**
- を押してください。

3 **1** ~ **4** のいずれかをダイヤル



サービスを開始しました。

サービスメニューに戻る場合は**0**、終了する場合は**0以外**を押すか受話器を置いてください。

4 これで設定は完了です。

転送先電話番号を登録しないで転送の開始操作を行った場合には、**2**のダイヤル後に「転送先の電話番号が登録されていません。」というガイダンスが流れます。

自動転送に関する設定(3)

転送を停止する

転送を停止します。

! 本設定を行うと、セレクト機能も停止となります。

ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

1 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル

ボイスワープの設定を行います。

ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。

黄色部分のガイダンスは、マイナンバーをご契約いただいている場合にのみ流れます。ボイスワープをご契約いただいている電話番号を入力してください。

サービスの停止は **0**、サービスの開始は **1**、転送先の登録は **2**、呼び出し秒数の設定は **3**、その他各種設定は **4**、設定状況の確認は **8** を押してください。

2 **0** をダイヤル

サービスを停止します。しばらくお待ちください。サービスを停止しました。

サービスメニューに戻る場合は **0**、終了する場合は **0** 以外を押すか受話器を置いてください。

3 これで設定は完了です。

無応答時転送の呼び出し秒数を設定する

無応答時転送の呼び出し秒数を設定します。

ご契約時のサービスの状態は呼び出し秒数が「5秒」に設定されています。

1 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル

ボイスワープの設定を行います。

ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。

黄色部分のガイダンスは、マイナンバーをご契約いただいている場合にのみ流れます。ボイスワープをご契約いただいている電話番号を入力してください。

サービスの停止は **0**、サービスの開始は **1**、転送先の登録は **2**、呼び出し秒数の設定は **3**、その他各種設定は **4**、設定状況の確認は **8** を押してください。

2 **3** をダイヤル

呼び出し秒数の設定を行います。

呼び出し秒数を **5** から **60** 秒の範囲で入力し、最後に **#** を押してください。

3 **5 ~ 60 + #** をダイヤル

入力された秒数は××です。よろしければ **1**、入力し直す場合は **2**、本設定を中断する場合は **それ以外** を押してください。

4 **1** をダイヤル

設定を更新しています。しばらくお待ちください。呼び出し秒数設定が完了しました。

サービスメニューに戻る場合は **0**、終了する場合は **0** 以外を押すか受話器を置いてください。

5 これで設定は完了です。

設定状況を確認する

自動転送における設定状況を確認します。

1 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル

ボイスワープの設定を行います。

ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。

黄色部分のガイダンスは、マイナンバーをご契約いただいている場合にのみ流れます。ボイスワープをご契約いただいている電話番号を入力してください。

サービスの停止は **0**、サービスの開始は **1**、転送先の登録は **2**、呼び出し秒数の設定は **3**、その他各種設定は **4**、設定状況の確認は **8** を押してください。

2 **8** をダイヤル

設定状況の確認を行います。

転送先番号の確認は **0**、

転送条件の確認は **1**

を押してください。

3 **0** または **1** のいずれかをダイヤル**0** を押した場合(転送先番号の確認)

転送先電話番号の確認を行います。登録されている電話番号は、次のとおりです。転送先リスト1番は、転送先リスト2番は、転送先リスト3番……

1 を押した場合(転送条件の確認)

転送条件の確認を行います。登録されている転送条件は次のとおりです。無条件転送モードは、……。

設定メニューに戻る場合は **0**、終了する場合は **0** 以外を押すか受話器を置いてください。

4 これで確認は完了です。

セレクト機能に関する設定(1)

登録リストに電話番号を登録する

登録リストに転送、もしくは着信させたい電話番号を登録します。登録できる数は最大30番号です。

1 受話器をあげて **1 4 7** をダイヤル



ボイスワープセレクト機能の設定を行います。

ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。

黄色部分のガイダンスは、マイナンバーをご契約いただいている場合にのみ流れます。ボイスワープをご契約いただいている電話番号を入力してください。

電話番号の登録は **2**、各種設定は **3**、登録電話番号の確認は **0**、登録電話番号の削除は **9** を押してください。

2 **2** をダイヤル



登録する電話番号 を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。

3 **登録する電話番号 + #** をダイヤル



入力された電話番号は **登録する電話番号 + #** です。よろしければ **1** を、入力し直す場合は **2**、本設定を中断する場合は **それ以外** を押してください。

4 **1** をダイヤル



設定を更新しています。しばらくお待ちください。

電話番号の登録が完了しました。

サービスメニューに戻る場合は **0**、終了する場合は **0以外** を押すか受話器を置いてください。

5 これで登録は完了です。

100番や104番などの3ケタの番号、テレゴン^g、テレドーム⁺、ダイヤルQ²、伝言ダイヤル、#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は登録リストに登録することができません。詳細は「転送先規制番号」(P.2)を参照してください。

*NTTコミュニケーションズの提供商品です。

登録リストに登録されている電話番号が満杯の場合、**3**で登録する電話番号をダイヤルした後、「登録件数が30件を超えました。登録されているいずれかの電話番号を削除してから登録してください。」というガイダンスが流れます。登録リストの削除方法は右記を参照してください。

登録リストから電話番号を削除する

登録リストに登録している電話番号を削除します。

1 受話器をあげて **1 4 7** をダイヤル



ボイスワープセレクト機能の設定を行います。

ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。

黄色部分のガイダンスは、マイナンバーをご契約いただいている場合にのみ流れます。ボイスワープをご契約いただいている電話番号を入力してください。

電話番号の登録は **2**、各種設定は **3**、登録電話番号の確認は **0**、登録電話番号の削除は **9** を押してください。

2 **9** をダイヤル



削除する電話番号 を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。

3 **削除する電話番号 + #** をダイヤル



入力された電話番号は **削除する電話番号 + #** です。よろしければ **1** を、入力し直す場合は **2**、本設定を中断する場合は **それ以外** を押してください。

4 **1** をダイヤル



設定を更新しています。しばらくお待ちください。

電話番号の削除が完了しました。

サービスメニューに戻る場合は **0**、終了する場合は **0以外** を押すか受話器を置いてください。

5 これで削除は完了です。

登録リストに登録されている電話番号がない場合、**3**で削除する電話番号をダイヤルした後「電話番号の削除に失敗しました。」というガイダンスが流れます。

リモートコントロールに関する設定ならびに利用方法(1)

リモートコントロールの設定をする

外出先から転送開始 / 停止を設定できるようにリモートコントロール利用の設定を行います。

暗証番号の設定(数字4桁)も同時に行います。

ご契約時はリモートコントロールを利用しない状態に設定されています。

1 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル



ボイスワープの設定を行います。

ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。

黄色部分のガイダンスは、マイナンバーをご契約いただいている場合にのみ流れます。ボイスワープをご契約いただいている電話番号を入力してください。

サービスの停止は**0**、サービスの開始は**1**、転送先の登録は**2**、呼び出し秒数の設定は**3**、その他各種設定は**4**、設定状況の確認は**8**を押してください。

2 **4** をダイヤル



各種設定を行います。

転送先電話番号の登録は**0**、転送先の指定は**1**、リモートコントロールの設定は**3**を押してください。

3 **3** をダイヤル



リモートコントロール利用の設定を行います。

リモートコントロールを利用しない場合は**0**、

利用する場合は**1**

を押してください。

4 **1** をダイヤル



暗証番号の登録を行います。**暗証番号**を4桁で入力し、最後に **#** を押してください。

5 **暗証番号 + #** をダイヤル



入力された暗証番号は です。よろしければ **1**、入力し直す場合は**2**、本設定を中断する場合は**それ以外**を押してください。

6 **1** をダイヤル



設定を更新しています。しばらくお待ちください。暗証番号を登録し、リモートコントロールをするに設定しました。

設定メニューに戻る場合は**0**、終了する場合は**0以外**を押すか受話器を置いてください。

7 これで設定は完了です。

暗証番号は、*、#、ゾロ目は指定できません。



リモートコントロールによるセレクト機能の開始・停止はできません。

リモートコントロールの利用を停止する

リモートコントロールを利用しない設定を行います。

ご契約時はリモートコントロールを利用しない状態に設定されています。

1 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル



ボイスワープの設定を行います。

ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。

黄色部分のガイダンスは、マイナンバーをご契約いただいている場合にのみ流れます。ボイスワープをご契約いただいている電話番号を入力してください。

サービスの停止は**0**、サービスの開始は**1**、転送先の登録は**2**、呼び出し秒数の設定は**3**、その他各種設定は**4**、設定状況の確認は**8**を押してください。

2 **4** をダイヤル



各種設定を行います。

転送先電話番号の登録は**0**、転送先の指定は**1**、リモートコントロールの設定は**3**を押してください。

3 **3** をダイヤル



リモートコントロール利用の設定を行います。

リモートコントロールを利用しない場合は**0**、

利用する場合は**1**

を押してください。

4 **0** をダイヤル



設定を更新しています。しばらくお待ちください。リモートコントロールをしないに設定しました。

設定メニューに戻る場合は**0**、終了する場合は**0以外**を押すか受話器を置いてください。

5 これで設定は完了です。

リモートコントロールに関する設定ならびに利用方法(2)

外出先の電話から転送を開始/停止する

リモートコントロールを利用して転送の開始/停止を行います。(アクセス番号への通話料は有料です。)

※リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールを利用する設定を行ってください。

1 受話器をあげて **リモコン用アクセス番号**
東日本:03-5809-0142
西日本:06-4307-4142 をダイヤル

※リモコン用アクセス番号については変更になる場合があります。詳しくは、弊社までお問い合わせください。

ガイダンス

お客様の確認を行います。

ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。

2 ボイスワープで契約電話番号 + # をダイヤル

ガイダンス

お客様の暗証番号を入力し、最後に#を押してください。

3 暗証番号 + # をダイヤル

ガイダンス

お客様情報の確認が終わりました。ボイスワープの設定を行います。

サービスの停止は0、

サービスの開始は1、

転送先の指定はw

を押してください。

4 0、1 のいずれかをダイヤル

ガイダンス

0を押した場合(停止)

サービスを停止します。しばらくお待ちください。サービスを停止しました。

1を押した場合(開始)

サービスを開始しました。

ガイダンス

サービスメニューに戻る場合はp、終了する場合はp以外を押すか受話器を置いてください。

5 これで設定は完了です。

※3で暗証番号を間違った場合、「お客様の認証に失敗しました。もう一度入力してください。」というガイダンスが流れます。

※暗証番号を続けて4回間違えると、ご利用できなくなります。そのときには、ボイスワープを契約している回線から暗証番号の登録を再度行ってください。

※上記手順によるリモートコントロール機能は、プッシュ回線、ダイヤル回線(PB信号送出機能付き端末が必要)、INSネット、携帯電話・PHS等からのご利用が可能です。

！ 転送の停止を行った場合、セレクト機能の停止も同時に行われます。

外出先の電話から転送先を指定する

リモートコントロールを利用して転送先の指定を行います。(アクセス番号への通話料は有料です。)

※リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールを利用する設定を行ってください。

1 受話器をあげて **リモコン用アクセス番号**
東日本:03-5809-0142
西日本:06-4307-4142 をダイヤル

※リモコン用アクセス番号については変更になる場合があります。詳しくは、弊社までお問い合わせください。

ガイダンス

お客様の確認を行います。

ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。

2 ボイスワープで契約電話番号 + # をダイヤル

ガイダンス

お客様の暗証番号を入力し、最後に#を押してください。

3 暗証番号 + # をダイヤル

ガイダンス

お客様情報の確認が終わりました。ボイスワープの設定を行います。

サービスの停止はp、

サービスの開始はq、

転送先の指定は2

を押してください。

4 2 をダイヤル

ガイダンス

転送先の指定を行います。指定したい転送先リスト番号の1から4のいずれかを押してください。

5 1 ~ 4 のいずれかをダイヤル

ガイダンス

転送先リスト番号は△、転送先電話番号は△△△△△△△△△△△△△△です。よろしければ1、入力直す場合はw、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。

6 1 をダイヤル

ガイダンス

設定を更新しています。しばらくお待ちください。転送先指定が完了しました。

サービスメニューに戻る場合はp、終了する場合はp以外を押すか受話器を置いてください。

7 これで設定は完了です。

※3で暗証番号を間違った場合、「お客様の認証に失敗しました。もう一度入力してください。」というガイダンスが流れます。

※暗証番号を続けて4回間違えると、ご利用できなくなります。そのときには、ボイスワープを契約している回線から暗証番号の登録を再度行ってください。

※上記手順によるリモートコントロール機能は、プッシュ回線、ダイヤル回線(PB信号送出機能付き端末が必要)、INSネット、携帯電話・PHS等からのご利用が可能です。