



INSTALLATION GUIDE

# Network Topology Mapper

## インストールレーションガイド

Rev. 2.2.2

solarwinds 

Last Updated: Friday, July 20, 2018

 ジュピターテクノロジー  
Jupiter Technology Corp.

発行日: 2019年3月18日

---

# 目次

1	NTMインストール概要.....	2
	スタンドアロン・インストール.....	2
	エバリュエーション・インストール.....	3
2	NTM 必要条件.....	4
	ハードウェア/ソフトウェア必要条件.....	4
	必要ポート.....	5
	ネットワークデバイス必要条件.....	5
3	インストール事前の調査.....	6
4	NTMのインストール.....	8
5	NTM評価版のインストール.....	9
6	NTMインストール後の問い合わせ等については.....	10
7	セキュリティーのためのFIPS有効化.....	11
	SNMPv3用のFIPS準拠.....	11
8	NTMのアンインストール.....	12

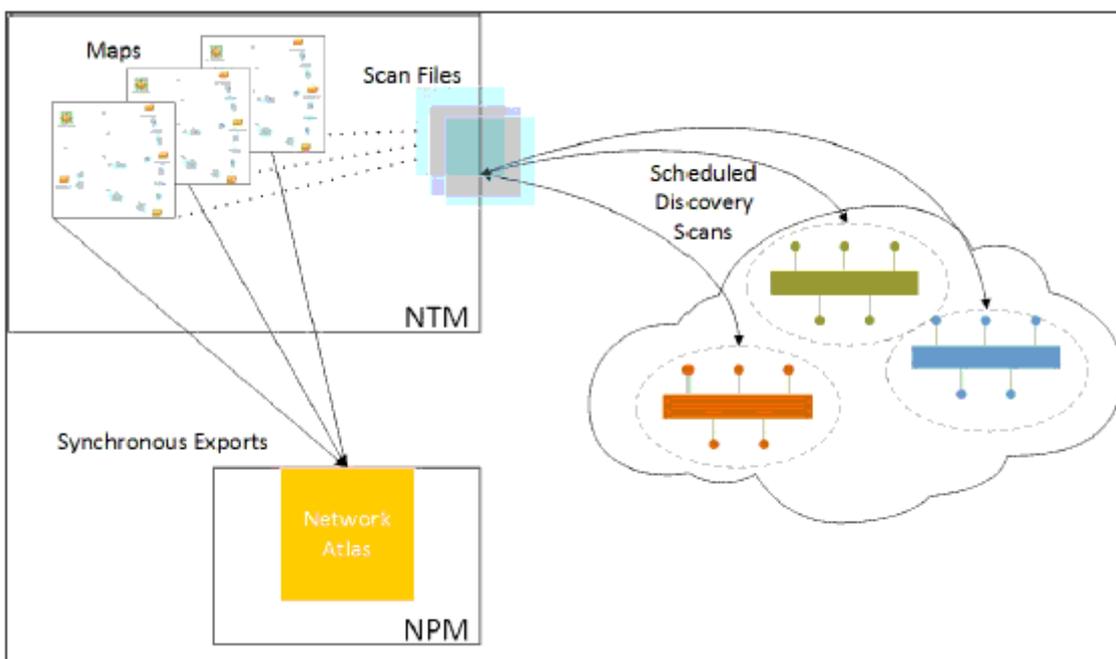
# 1 NTM インストール概要

サポートバージョン: Network Topology Mapper 2.2.2

このガイドは次のインストール方法をサポートしています。

- ◎ スタンドアロンインストール
- ◎ 評価インストール

ソーラーウインズ・ネットワーク・トポロジーマッパー(以下 NTM と称す)は貴社のネットワーク上のノードやネットワーク接続図双方の相互関係を表示させ、カスタマイズされたアイコンを用いて拡張性のあるマップを作ります。



NTM の接続形態としては、NPM(ネットワークパフォーマンスモニター)におけるネットワークパフォーマンスを補うものであり、貴社のネットワーク上で、どの特定ノードが障害に大きな影響を及ぼしているかを見るものです。

NPM は緊急度の高いものからアラートリストを作成し、マップ上に分配します。

例えば、NTM はアラートを出している全ての他のノードの経路における特定スイッチを表示します。

## スタンドアロン・インストール

NTM のスタンドアロンインストールは、専用のサーバにインストールします。このインストールとしては、他のソーラーウインズ製品と同じサーバ上にインストールしない事を前提とします。

=====  
 備考: NTM はソーラーウインズの Orion 製品と統合化されていません。  
NTM マップを Orion Web コンソールに入れるには、NTM からのマップを書き出してから、ネットワークアトラスに入れます。  
=====

---

## エバリュエーション・インストレーション

NTM は期間限定で評価インストレーションをサポートしています。このインストレーションは 14 日間限定で機能します。期間切れ後、継続して使用したい場合は、販売代理店にご連絡ください。

---

## 2 NTM 必要条件

次の表ではソーラーウインズ NTM をインストールする為の必須条件です。

### ハードウェア/ソフトウェア必要条件

- Microsoft Windows 10, 8.1, 8, および 7
- Microsoft Windows Server 2003 SP2, 及び R2(32/64-bit)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1
- Microsoft Windows Server 2012 および R2
- Microsoft Windows Server 2016



備考:NTM は FIPS(米国連邦情報処理規格)をサポートしています。

=====

### オペレーティングシステム(言語)

- 英語
- ドイツ語
- 日本語
- 中国語

### CPU スピード

2.66 GHz 以上



備考:デバイスディスカバリーとマップレンダリングは CPU 性能に影響します。ソーラーウインズではより高速は CPU の使用を推奨しています。

=====

### ハードディスク装置

10GB 以上

### メモリー

500MB 以上

### アプリケーションフレームワーク

- .NET 3.5 SP1
- .NET 4.0
- .NET 4.5



備考:.NET がない場合、NTM は.NET をインストールします。

=====

## 必要ポート

NTM AG が MT 内にある場合、deki-ports reqドキュメントは以下の URL をご参照ください。

[https://support.solarwinds.com/Success\\_Center/Network\\_Performance\\_Monitor\\_\(NPM\)/Knowledgebase\\_Articles/Port\\_requirements\\_for\\_all\\_SolarWinds\\_products#section\\_21](https://support.solarwinds.com/Success_Center/Network_Performance_Monitor_(NPM)/Knowledgebase_Articles/Port_requirements_for_all_SolarWinds_products#section_21)

ポート	プロトコル	サービス or プロセス	方向	説明
161	UDP	ソーラーウインズ・ネットワークホロジター・シヨブス・スケジューラー	双方向	SNMP 情報の収集
443	TCP	ソーラーウインズ・ネットワークホロジター・シヨブス・スケジューラー	双方向	VMWare Vertial Center 又は ESX サーバーとの通信
17778	HTTPS	ソーラーウインズ・ネットワークホロジター・シヨブス・スケジューラー	外へ	スケジュール・ネットワーク検索からネットワークアトラスへのマップを SWIS(ソーラーウインズ・インフォメーション・サービス API)へマップ掃出し用のアクセスポート
1024 & 65535	TCP/UDP	ソーラーウインズ・ネットワークホロジター・シヨブス・スケジューラー	双方向	WMI 通信で使うポート(1024 と 65535)。Mcsrosoft Windows スベックを参照ください。 F/W で TCP/UDP1024-65535 を例外許可として、マップモニターオブジェクト情報の入手に使う。

## ネットワークデバイス必要条件

デバイスの検索に必要な条件

ノードタイプ	必要条件
ネットワークデバイス	SNMP v2 または v3 有効
Windows デバイス	WMI 有効
ICMP のみのデバイス	ICMP 要求に応答できる事

### 3 インストール事前の調査

NTM をインストールする前に、次のチェック項目を調査しておきます。

- システム、インストールされているソフトウェアが必要条件を満たしているか、必須の役割と機能が有効かどうか。
- インストールに必要な情報収集は完璧か。

<input type="checkbox"/>	リリースノートを読む	NTM のリリースノート、Success Center ( <a href="https://support.solarwinds.com/Success_Center">https://support.solarwinds.com/Success_Center</a> )にあるドキュメントを読んでおく。
<input type="checkbox"/>	システム必要条件を確認	貴社環境におけるハードウェア、ソフトウェアおよびデータベースが貴社環境に揃っているか。
<input type="checkbox"/>	デバイスの必要情報確認	NTM で検索対象のデバイスが、デバイス必要条件に一致しているか。
<input type="checkbox"/>	全ての Windows を update する	全ての Windows サーバのマイクロソフトアップデートを実施しておく。Windows の再移動が必要であれば実施させておく。
<input type="checkbox"/>	ライセンスの準備	現在の NTM 製品ライセンスの確認と、必要であれば変更処理を行っておく。ソーラーウインズのカスタマーポータルでライセンスキーの更新ができます。もし変更が必要であれば、販売代理店にご連絡下さい。
<input type="checkbox"/>	クレデンシャルの収集	<p>インストールにはローカル管理者アカウントが必要です。</p> <p>=====</p>  <p>備考: ローカル管理者アカウントは、ドメインアカウントと同権限ではありません。ドメインアカウントは貴社のドメインポリシーに従属しています。</p> <p>=====</p> <p>ソーラーウインズ製品とライセンスをダウンロードするには、カスタマーポータルアカウントが必要です。アカウントを作るには、Customer Portal <a href="https://support.solarwinds.com/Success_Center/Network_Performance_Monitor_(NPM)/NPM_Documentation/Network_Performance_Monitor_Getting_Started_Guide/070_Get_connected/010_Access_the_Customer_Portal">https://support.solarwinds.com/Success_Center/Network_Performance_Monitor_(NPM)/NPM_Documentation/Network_Performance_Monitor_Getting_Started_Guide/070_Get_connected/010_Access_the_Customer_Portal</a> をご参照ください。</p>
<input type="checkbox"/>	インストールの予定	負荷の少ない時間帯に、メンテナンスウィンドウを設定することが望ましい。製品の数、データベースサイズ、環境の大きさにより、インストールに必要な時間を決めてください。
<input type="checkbox"/>	貴社への通知	インストールの予定やメンテナンスウィンドウについての連絡を貴社へ連絡します。さらに追加の支援が必要な場合には、専任の技術者へ連絡/配置して下さい。

#### 事前の調査として、ソーラーウインズ環境の準備

<input type="checkbox"/>	1, 環境を作成	貴社の配備サイズを基本としたサーバーの配備や、システム要求条件を確認
<input type="checkbox"/>	2, 全ての OS のアップデートを実施	インストールの前に、全ての OS のアップデートをチェックしておく。必要な場合は再起動を行う。(Windows, Linux およびその他のOS)
<input type="checkbox"/>	必要条件に伴うポートの開放	<p>サーバー、ファイアウォールにおいて、システム必要条件に従ってポートを開放しておく。</p> <p>System requirement <a href="https://support.solarwinds.com/Success_Center/Network_Performance_Monitor_(NPM)/Port_requirements_for_all_SolarWinds_products#section_21">https://support.solarwinds.com/Success_Center/Network_Performance_Monitor_(NPM)/Port_requirements_for_all_SolarWinds_products#section_21</a> をご参照ください。</p>

		<p>ソーラーウインズはこれらのポートを送受信に使用します。</p> <p>アンチウイルスソフトウェアのチェック</p> <p>NTM をインストールするサーバー上にアンチウイルスソフトウェアがインストールされている場合、インストールを円滑に実施するには、Solar Winds ディレクトリーをスキャンさせないようにしておきます。例えば、Windows Server 2012R2 であれば、C:\ProgramData\SolarWinds\ をスキャンしないようにします。アンチウイルスのスキャン例外リストは、  <a href="https://support.solarwinds.com/Success_Center/Network_Performance_Monitor_(NPM)/Knowledgebase_Articles/Files_and_directories_to_exclude_from_antivirus_scanning">https://support.solarwinds.com/Success_Center/Network_Performance_Monitor_(NPM)/Knowledgebase_Articles/Files_and_directories_to_exclude_from_antivirus_scanning</a>          をご参照ください。</p> <p>=====   備考:実行ファイルを除外させないでください。ソーラーウインズは C:\ をデフォルトボリュームとしています。          =====</p>
--	--	--

## 4 NTM のインストール

これらのインストラクションは NTM をインストールする手順となります。アドバンス設定が必要な場合には、NTM 管理者ガイド をご参照ください。

[https://support.solarwinds.com/Success\\_Center/Network\\_Topology\\_Mapper\\_\(NTM\)/NTM\\_Documentation/NTM\\_Administrator\\_Guide](https://support.solarwinds.com/Success_Center/Network_Topology_Mapper_(NTM)/NTM_Documentation/NTM_Administrator_Guide)

□	<p>インストレーションファイルのダウンロードとカスタマーポータルからのライセンス</p>	<p>ソーラーウインズのアカウントがない場合には、Access the Customer Portal でアカウントを作成しておきます。</p> <p><a href="https://support.solarwinds.com/Success_Center/Network_Performance_Monitor_(NPM)/NPM_Documentation/Network_Performance_Monitor_Getting_Started_Guide/070_Get_connected/010_Access_the_Customer_Portal">https://support.solarwinds.com/Success_Center/Network_Performance_Monitor_(NPM)/NPM_Documentation/Network_Performance_Monitor_Getting_Started_Guide/070_Get_connected/010_Access_the_Customer_Portal</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Customerportal.solarwinds.com を参照 <a href="https://customerportal.solarwinds.com/">https://customerportal.solarwinds.com/</a></li> <li>2. Log in タブをクリック、貴社組織の SWID と電子メールアドレスを入力。</li> <li>3. クリック Download&gt;Download Products</li> <li>4. Network Topology Mapper を選択して Download をクリック。</li> </ol>
□	<p>Installation ファイルを実行</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. サーバーの管理者権限でログイン。</li> <li>2. ダウンロードした ZIP ファイルをサーバーへコピーする。</li> <li>3. Network Topology Mapper.exe を実行。</li> </ol> <p>=====</p> <p> 備考: Windows Server 2008 又はそれ以降では、SolarWinds Network Topology Mapper.exe を右クリックし、管理者権限で実行。</p> <p>=====</p>
□	<p>インストレーションウィザードを完了する。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 製品をダウンロードした時の電子メールアドレスを入力。</li> <li>2. 同意する場合、ライセンス契約チームから同意を受ける。</li> <li>3. NTM の改善に協力するには、改善協力に同意する。</li> <li>4. インストールが完了すると、Close をクリックする。</li> </ol>
□	<p>ライセンスキーの追加</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Customer Portal から Licenses&gt;Manage Licenses をクリック</li> <li>2. Productes を選択</li> <li>3. License キーをコピー</li> </ol> <p>ライセンスキーのコピー後、MTm ライセンスをアクティベートする。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Licensing Information をクリック</li> <li>2. NTM アクティベート画面上で I have internet access, enter the license key を選択して next をクリックする。</li> <li>3. Finish をクリック</li> </ol> <p>これでライセンスが有効となり NTM の使用が可能となりました。</p>

---

## 5 NTM 評価版のインストール

評価版では、正規版の全機能が14日間使用可能です。試用期間を過ぎると、正規ライセンスを購入された場合には継続使用が可能となります。



備考: 正規ライセンスのご購入は、販売代理店にご連絡ください。

=====

評価版 NMT のインストールは、

<input type="checkbox"/>	1. ダウンロード評価版 NTM	ソーラーウインズより NTM をダウンロードする。 <a href="https://www.solarwinds.com/network-topology-mapper">https://www.solarwinds.com/network-topology-mapper</a>
<input type="checkbox"/>	2. スタンドアロンインストール	“NTM のインストール”を参照
<input type="checkbox"/>	3. 評価を継続	ライセンスの有効化プロンプトが表示された場合、評価継続をクリックします。

評価期間を終えると、正規ライセンス購入時には簡単に NTM 正規版になります。

---

## 6 NTM インストール後の問い合わせ等については

NTM をインストールした後、ソーラーウインズでは管理者ガイドや、カスタマーサポートセンターへのアクセスへのアクセスが準備されています。

- ソーラーウインズ NTM 管理者ガイドは、NTM 機能をより深く知ることができます。Discovery セクションでは、NTM マップにどのようにネットワークデバイスを加えていくかの説明がなされています。
- ソーラーウインズ・カスタマーアクセス・センターへのアクセスによって、全てのソーラーウインズ NTM ドキュメントや、トラブルシューティング・ナレッジベースについての記述があります。  
[https://support.solarwinds.com/Success\\_Center/Network\\_Topology Mapper\\_\(NTM\)](https://support.solarwinds.com/Success_Center/Network_Topology Mapper_(NTM))
- THWACK を通じて、ソーラーウインズ NTM に関する FAQ で学習もできます。  
<https://thwack.solarwinds.com/community/network-management/network-topology-mapper-ntm>

## 7 セキュリティーのための FIPS 有効化

コンピュータセキュリティー、および米国非軍用取扱店、請負店で使用する相互システム間の運用性において、NTM 製品を FIPS(米国連邦情報処理標準)モードで使う事ができます。

=====



備考:

◎ FIPS が要求される場合、ソーラーウインズはアップデートの一部に代わって初期インストールにて FIPS を有効にすることを推奨しています。

◎ FIPS を有効にする前に、ハードウェアが FIPS に準拠している事が重要です。  
マイクロソフト・サポート・ナレッジベースにより詳しい情報があります。

<https://support.microsoft.com/ja-jp>

=====

ノードの検索やモニターには、SNMPv3 のような FIPS 準拠のポーリング方法を選択しなければなりません。

### SNMPv3 用の FIPS 準拠

認証

SHA1

プライバシーまたは、暗号化

AES128, AES192, AES256

NTM 2.0 及び、それ以降のバージョンはネイティブ NTM マップファイル内に FIPS 準拠の暗号化されたセキュアマップデータを使用しています。

- NTM の初期バージョンを使っている場合、FIPS 準拠ではないアルゴリズムなので、全て SNMPv3 クレデンシャルに変更する事を施します。
- NTM1.0.0.1 または以降で生成された Proxy map や NTM を FIPS モードで走らせたネットワーク地図は互換性がありません。古いマップを使うには、オペレーティングシステムの FIPS 必要条件を無効にします。
- オペレーティングシステムの FIPS 必要条件を変更するには、FIPS を無効にするか、または有効にして NTM を再起動させなければなりません。

## 8 NTM のアンインストール

製品のアンインストールでは、ファイルのアンインストールやレジストリが編集されます。技術的な質問があれば、サポートページをご参照ください。

[https://support.solarwinds.com/Success\\_Center/Working\\_With\\_Support](https://support.solarwinds.com/Success_Center/Working_With_Support)

NTM に関しての問題を解消するにはアンインストール後、再インストールの必要があったり、別のサーバーへ移動させなければならないことも必要かもしれません。

ソーラーウインズでは NTM のアンインストールの前に、次の準備を推奨しています：

□	NTM のフォルダーをバックアップ	<p>コピーを作成し、NTM 用のフォルダーをバックアップする。これらのフォルダーは、インストレーションのために特定のカスタマイズされています。</p> <p>=====   備考：マップフォルダーをバックアップ。デフォルトのロケーションは C:\programdata\SolarWinds\network_Topology_Mapper\maps です。          =====</p>
---	-------------------	---

サーバーから NTM を削除し、次の手順に従います：

□	ライセンスを取り去る。	<p>次の手順でソーラーウインズ製品のライセンスを取りはずします。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. スタンドアロン Windows ライセンスマネージャーを開始</li> <li>2. NTM を選択して無効化する。</li> <li>3. 無用化ウィザードを完了する。</li> </ol> <p>スタンドアロン Windows License manager で、ライセンス無効化の手順をご参照ください。</p> <p><a href="https://support.solarwinds.com/Success_Center/Orion_Platform/Orion_Documentation/Orion_Platform_Administrator_Guide/SolarWinds_Orion_Platform_product_licensing/Deactivate_and_register_licenses">https://support.solarwinds.com/Success_Center/Orion_Platform/Orion_Documentation/Orion_Platform_Administrator_Guide/SolarWinds_Orion_Platform_product_licensing/Deactivate_and_register_licenses</a></p>
□	NTM をアンインストール	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Windows コントロールパネルの“プログラムと機能”を開く。</li> <li>2. NTM を選択し、アンインストールをクリック。 ソーラーウインズの job エンジンや、Orion Information Service もアンインストールする必要があります。</li> </ol>
□	再起動、再インストール	サーバーを再起動させ、再度 NTM を本ガイドに従ってインストールしてください。

---

日本語マニュアル発行日 2019年3月18日  
本マニュアル原文は NTM\_Installation\_Guid『』です  
ジュピターテクノロジー株式会社 翻訳グループ