

リレーキーKY001 VISTA 対応 α 版リリースにあたり ※ご利用にあたっての注意事項

からだカルテ事務局

このたび、OS対応の拡充としまして、リレーキーKYOO1のVISTA α 版をリリース致します。この α 版におきまして、ご活用にあたり、注意事項がございます。

ご活用前、もしくはご活用の際に必ずお読みください。よろしくお願い致します。

【USBドライバによる影響】

今回の α 版におきまして、利用いただくUSBドライバは "WinUSB" という形式を使用しております。 このWinUSBの形式を使用したことから以下の現象が確認されております。

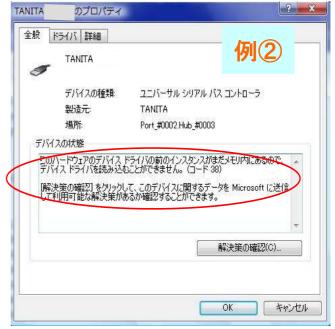
この現象はVISTAがインストールされているどのパソコン環境においても起きます。

【現象】

WinUSBが使用されているデバイスをUSBポートに2つ取り付けたとき、最初に接続したデバイスは 正常に認識されますが、2つ目のデバイスを接続すると、以下の現象が発生し、2つ目のデバイスが使用不可 になります。

- ① デバイスマネージャに「黄色いビックリマーク」が表示される(画面例①)。
- ② デバイス マネージャの[全般]にエラーメッセージが表示される(画面例②)。





【原因】

複数のデバイスでWinUSBが使用されているドライバを同時に使用できないため。

※パソコン上で、複数のWinUSBを使用するデバイスが接続されると、WindowsがWinUSBの競合を認識した後に、認識したデバイスを使用不可にしてしまうと思われる。

【対策】

後に接続されたデバイスを使用可能にするためには、先に接続したデバイスをパソコンから取り外す。 もし、関連したアプリケーションが起動されているならば、それを終了させる。

【実例】

VISTAではないのですが、XPにおいて同様の問題と思われる内容が、以下のURLに紹介されておりましたので記載致します。

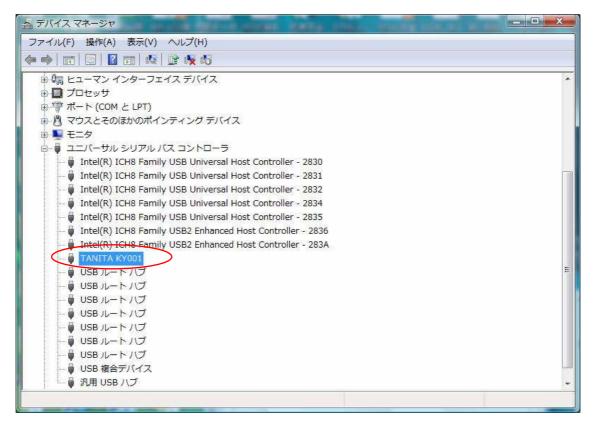
※参照URL: http://support.microsoft.com/kb/324756/ja

【WinUSB形式の確認方法】

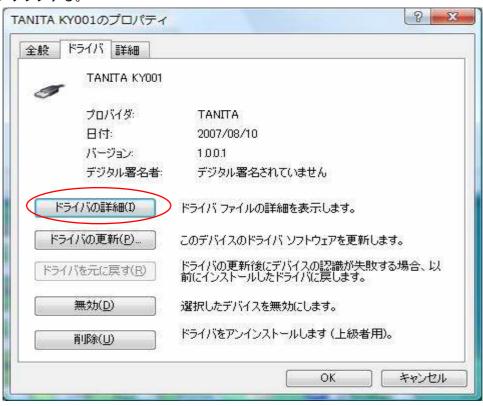
パソコンに接続されているデバイスが、WinUSB形式を使用しているかの確認が [デバイスマネージャ]にて行えます。

※操作例

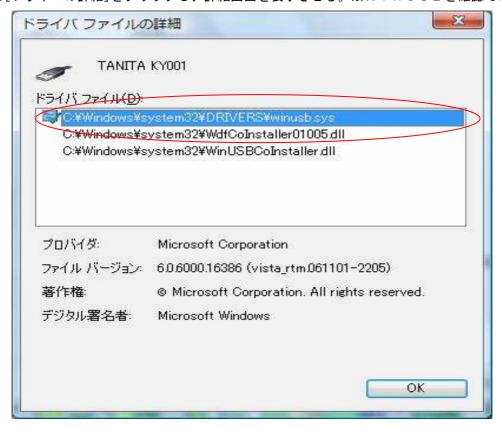
- ①デスクトップ上の"コンピュータ"アイコンを右クリックする。
- ②[プロパティ]をクリックし、デバイスマネージャ画面を表示させる。
- ③デバイスマネージャ画面より確認したいUSBデバイスを選択する。



④選択したデバイスを右クリックし、[プロパティ]をクリックし、プロパティ画面より[ドライバ]をクリックする。



⑤[ドライバの詳細]をクリックし、詳細画面を表示させる。※WinUSBを確認できる画面になります。



※赤線で囲んであるように、"・・・¥winusb.sys"と表示されておれば、そのデバイスは、 Win USB形式を使用していることになります。

以上