

# 無線 LAN 搭載 SD メモリカード FlashAir™

## に関するよくあるご質問（FAQ）

以下のご質問の項目名をクリックしてください。

- [1. 使用上のご注意](#)
- [2. FlashAir™ への接続について](#)
- [3. ファイルの表示について](#)
- [4. ファイルの保存（ダウンロード）について](#)
- [5. Eyefi 連動機能について](#)
- [6. 無線規定に関するご注意](#)
- [7. その他](#)

### 1. 使用上のご注意

#### Q1-1.

自分の持っている機器で使用することは出来ますか？

#### A.

カード容量およびカード種別に対応した機器でご使用ください。

また、本サイト内の動作確認機器リストをご確認ください。

#### Q1-2.

セキュリティとは？

#### A.

お客様が FlashAir™ に保存したデータを、お客様が知らない他人が勝手に見たり、コピーしたりすることを防止することです。お使いになる前には必ず本サイトの「初期設定の方法」をご参照頂き、セキュリティの設定をされることを強く推奨いたします。

#### Q1-3.

パソコンに「FlashAir™ 設定ソフトウェア」をインストールしたが、使い方がわかりません。

#### A.

FlashAir™ 設定ソフトウェアのヘルプをご確認ください。

#### Q1-4.

パソコンに「FlashAir™ 設定ソフトウェア」がインストールできません。

**A.**

FlashAir™設定ソフトウェアダウンロードのページで最新の対応 OS および注意事項をご確認ください。

#### **Q1-5.**

無線 LAN 機能が自動的に停止する時間（初期設定で 5 分）を、もう少し長くまたは短く設定したい。

**A.**

FlashAir™ Android / iOS アプリまたは FlashAir™設定ソフトウェアで変更できます。

(FlashAir™ Android / iOS アプリの場合)

「設定」→「FlashAir の設定」→「無線 LAN 自動起動設定」の「自動起動のタイムアウト時間」で変更できます。

(FlashAir™設定ソフトウェアの場合)

「無線 LAN 起動モード」で「自動起動モード」を選択すると、その下に「自動起動のタイムアウト設定」が表示され、変更できます。

#### **Q1-6.**

本製品をデジタルカメラ等の SDHC/SDXC 対応機器でフォーマットした後、正しく動作しない。

**A.**

本製品を、デジタルカメラ等の SDHC/SDXC 対応機器でフォーマットした場合は、無線 LAN 機能の再設定のため、必ず以下の手順を実施してからご使用ください。

1. 本製品を挿入している機器の電源を切り、本製品を機器から抜いて、再度挿入し、機器の電源を再度入れてください。
2. 再起動後、本製品の無線 LAN 機能が自動的に起動します。スマートフォンなどの Wi-Fi®搭載機器から接続し、再度初期設定（SSID / パスワードの変更）を実施してください。
3. 再度、本製品を挿入している機器の電源を切り、本製品を機器から抜いて、再度挿入し、機器の電源を再度入れてください。
4. 以上で再設定手順は完了です。引き続き、ワイヤレスデータ転送機能をご使用いただけます。

#### **Q1-7.**

航空機の中で使用してもいいですか？

**A.**

電波を発信するので、ご使用になれません。

#### **Q1-8.**

MASTERCODE とは何ですか？

**A.**

通常、最初に FlashAir™の初期設定を実施した機器（スマートフォン等）がその FlashAir™の管理者端末になりますが、他の端末からもフォトシェアや FlashAir™の設定変更を行いたい場合に、その端末を管理者端末として設定するためのコードです。あらかじめ以下のいずれかの方法でその端末を管理者端末に設定してください。

- パソコンに FlashAir™を挿入し、FlashAir™設定ソフトウェアの「カードの初期化・設定変更」で MASTERCODE

を確認します（このとき、お好きなコード（12文字の英数字）に変更することも可能です）。その後、ご使用になりたい端末で、FlashAir™ Android / iOS アプリにてフォトシェアや FlashAir™ の設定変更を開始し、MASTERCODE の入力を求められたら、FlashAir™ 設定ソフトウェアで確認した（変更した）MASTERCODE を入力してください。

- 管理者端末で、FlashAir™ Android / iOS アプリから MASTERCODE の変更が可能です。「設定」→「FlashAir 設定」→「上級者向け設定」→「MASTERCODE の変更」でお好きなコード（12文字の英数字）に変更します。その後、ご使用になりたい端末で、FlashAir™ Android / iOS アプリにてフォトシェアや FlashAir™ の設定変更を開始し、MASTERCODE の入力を求められたら、管理者端末で変更した変更後の MASTERCODE を入力してください。

\*MASTERCODE を変更した場合、ブラウザでの設定変更ができなくなりますので、ご注意ください。

## 2. FlashAir™ への接続について

### Q2-1.

FlashAir™ に無線 LAN で接続できません。

#### A.

1. FlashAir™ の入っている機器の電源を ON にしてから 5 分以上時間が経過していませんか？ FlashAir™ は電源が ON になってから 5 分以内に無線 LAN で接続しないと、省電力の為に無線 LAN 部分の電源を Off にしています。
2. FlashAir™ の入っている機器の自動電源 Off 機能が働いていませんか？ 自動電源 Off までの時間を長くするか、または自動電源 Off 機能を Off にしてください。
3. 本製品を挿入した機器と、Wi-Fi® 搭載機器（スマートフォン等）の間にある障害物を取り除き、再度お試しください。
4. お使いの機器によっては、機器側の設定を変更する必要がありますので、弊社 Web サイトの動作確認機器リストをご確認ください。
5. パソコンに FlashAir™ を挿入している場合、パソコンの電源が入っていても、SD メモリカードスロットへの電源供給が停止される場合があります。SD メモリカードスロットへの電源供給が停止されるまでの時間を長くするか、または電源供給が停止されないように、パソコンの設定を変更して、ご使用ください。Windows 8 以降搭載のパソコンの場合は、省電力の為に、SD メモリカードへの読み書きを行っていない間は SD メモリカードスロットへの電源供給が停止されることがあります。デジタルカメラ等の機器に FlashAir™ を挿入してご使用ください。

### Q2-2.

FlashAir™ のパスワードを変更した後、無線 LAN で接続できなくなりました。

#### A.

スマートフォン、タブレット、パソコンの中には、過去に接続したことのあるネットワークに自動的に接続する機能を持ったものがあります。過去に接続したことのあるネットワークに対するパスワードを記憶していて、そのネットワークが利用可能になった場合に、自動的に記憶したパスワードを使って接続を試みる機能です。FlashAir™ のパスワードを変更した後、無線 LAN で接続できない場合は、この機能が変更前のパスワードで接続を試みている可能性があります。

以下の手順にて、スマートフォン、タブレットに記憶された変更前のパスワードを削除した上で、再度接続をお試しください。パソコンでのパスワード削除方法につきましては、メーカーにお問合せください。

(Android™ 端末の場合)

※お使いの端末によって、表示が異なる場合があります。

「設定」から「無線とネットワーク」を開き、Wi-Fi®を ON にします。



ネットワーク一覧の中から「flashair\_xxxxxxxxxxx」を選択（タップ）し、切断をタップします。



再度「flashair\_xxxxxxxxxxx」を選択（タップ）すると、パスワードの入力画面が表示されるので、新しいパスワードを入力し、「接続」をタップしてください。接続済みの表示が出ると、本製品とスマートフォンの接続が完了です。パスワードの入力画面が表示されない場合は、次の手順にお進みください。



ネットワーク一覧の中から「flashair\_XXXXXXXXXX」をロングタップし、「ネットワーク設定を削除」をタップします。確認メッセージが表示されるので、「はい」をタップします。



再度「flashair\_XXXXXXXXXX」を選択（タップ）すると、パスワードの入力画面が表示されるので、新しいパスワードを入力し、「接続」をタップしてください。接続済みの表示が出ると、本製品とスマートフォンの接続が完了です。



(iOS 端末の場合)

「設定」から「Wi-Fi」を開き、Wi-Fi を ON にします。



「flashair\_XXXXXXXXXX」の右側の (>) または (i) をタップし、「このネットワーク設定を削除」をタップすると、確認メッセージが表示されるので、「削除」をタップします。



「Wi-Fi ネットワーク」メニューに戻ります。



再度「flashair\_XXXXXXXXXX」を選択 (タップ) すると、パスワードの入力画面が表示されるので、新しいパスワードを入力し、「接続」をタップしてください。



接続済みの表示が出ると、本製品とスマートフォンの接続が完了です。



### Q2-3.

セキュリティキー（パスワード）を忘れてしまいました。

#### A.

本製品を、パソコン等の SDHC/SDXC 対応機器に挿入し、データをバックアップします。FlashAir™ 設定ソフトウェア（Ver.2.00 以降）を起動し、「カードの初期化」をクリックしてフォーマットをします。設定した SSID とパスワードが出荷時の設定に戻るので、初期設定を最初からやり直してください。ただし、フォーマットすると、記録されたデータが消失します。必ずデータをバックアップしてから、フォーマットを行ってください。

### Q2-4.

FlashAir™ Android アプリで、FlashAir™ の SSID が表示されません。/[更新]をタップしても SSID が表示されません。

#### A.

FlashAir™ の起動のタイミングにより、SSID が表示されない場合があります。数秒待つて[更新]をタップしてください。また、デジタルカメラの電源が入っているか確認してください。

デジタルカメラと Android 端末を離してお使いの場合は、近くで操作を行ってください。

または、Android 端末のメモリ不足が考えられます。[キャンセル]ボタンで接続をキャンセルし、アプリのメニューから[ア

アプリを終了]をタップして、FlashAir アプリを終了してください。その後、立ち上げている他のアプリケーションを終了してご利用ください。

#### **Q2-5.**

FlashAir™ Android アプリで、[FlashAir をスキャンしています][FlashAir に接続しています]等の表示のまま先に進みません。

##### **A.**

[キャンセル]ボタンで接続をキャンセルし、アプリのメニューから[アプリを終了]をタップして、アプリを終了してください。デジタルカメラの電源を再度入れなおして、FlashAir アプリのアイコンをタップして起動し直してください。

#### **Q2-6.**

Android 端末を Android6.0 にアップデートしてから、FlashAir™ に接続できなくなりました。

##### **A.**

Android 端末の位置情報を有効にしてください。Android6.0 以降の仕様により Wi-Fi 機能をお使いいただくためには、位置情報を有効にさせていただく必要があります。

また、位置情報を有効にしても接続できない場合は、Android 端末を機内モードに設定した後、Wi-Fi を有効にしてお試しください。Android 端末は、Wi-Fi 通信環境が悪いと認識した場合、自動的に LTE などの接続に切り替えることがあります。

#### **Q2-7.**

iOS / iPadOS 端末を iOS 13 / iPadOS 13 にアップデートしてから、FlashAir™ に接続できなくなりました。

##### **A.**

V4.5.0 以降の FlashAir™ iOS / iPadOS アプリをお使いください。また、iOS / iPadOS 端末の位置情報サービスを有効にしてください。iOS 13 / iPadOS 13 以降の仕様によりアプリから FlashAir™ カードとの接続状態を確認するために、位置情報サービスを有効にさせていただく必要があります。

#### **Q2-8.**

オリンパスの対応カメラで、FlashAir™ の説明書に従って初期設定を試みているが、Wi-Fi の電波が出ていない (SSID が現れない) ようです。

##### **A.**

オリンパス様の FlashAir™ 対応カメラ\*で FlashAir™ をご使用になる場合は、カメラ側で FlashAir™ の"初期設定"を行う必要があります。

お手数ですが、カメラの取扱説明書の FlashAir™ に関する項をご確認の上、カードの初期設定を行って下さい。詳しくはカメラメーカーにご確認ください。

なおオリンパスの対応カメラ以外で、すでに初期設定を済ませてしまっている FlashAir™ カードは、対応カメラでは初期設定が出来ません。その場合は、パソコンで FlashAir™ 設定ソフトウェアの最新版をご使用になり「カードの初期化」を行なってください。初期化後、何も設定を行わず、カメラの取扱説明書の FlashAir™ に関する項をご確認の上、カードの初期設定を行って下さい。



- カードの初期化を行うと、記録されているデータは全て消去されます。大切なデータは必ず事前にバックアップをお取りください。

\*対応カメラ：FlashAir™のワイヤレスデータ転送機能をカメラのメニューで操作できる機器。

E-PL5, E-PM2, E-PL6(2015年6月11日現在)

～ FlashAir SD-WE シリーズを E-PL5, E-PM2, E-PL6 にご使用のお客様へ ～

ワイヤレスデータ転送機能をカメラのメニュー操作で制御する際は、最新のカメラ・ファームウェアへのアップデートの必要があります。(2015/6/11 現在)

詳しくは、<http://www.olympus.co.jp/jp/support/cs/dslr/fw/index.html#pen>をご確認ください。

上記の URL が停止したり、予告なく変更される場合がございますのであらかじめご了承ください。

## 3. ファイルの表示について

### Q3-1.

FlashAir™ Android / iOS アプリの写真 / 動画表示やフォルダー表示でサムネイル画像（縮小画像）が表示されない写真があります。

#### A.

JPEG ファイルの場合、サムネイルは JPEG ファイルにサムネイル用の縮小画像データが含まれている場合にのみ表示されます。デジタルカメラは、通常サムネイル用データを含む JPEG ファイルを生成しますが、他のアプリケーション（レタッチツールなど）で作成や編集をした場合は、サムネイル用データが含まれないことがあります。

RAW 形式ファイルの場合は、設定でサムネイルを表示するかどうかを切り替えられます。Android™ アプリでは「設定」→「RAW のサムネイル表示」、iOS アプリでは「設定」→「アプリ設定」→「RAW のサムネイル表示」で設定してください。ただし、本設定を ON にしていても、RAW 形式ファイルは各カメラメーカー独自規格のため、サムネイルが表示できない場合があります。

「RAW のサムネイル表示」が OFF のときの RAW 形式ファイルおよびサムネイルが表示できない画像ファイルの場合は、以下のような規定のアイコンが表示されます。



(写真)



(RAW形式ファイル)

### Q3-2.

FlashAir™ Android / iOS アプリの写真 / 動画表示に、保存されているはずのファイルが表示されません。

#### A.

FlashAir™ Android / iOS アプリの写真 / 動画表示は以下のファイル形式に対応しています。（※1 iOS のみ）

写真：  
JPEG (.jpg)  
PNG (.png)  
GIF (.gif)

Windows Bitmap (.bmp)  
HEIF (.heic) ※1  
動画 : MOV (.mov)  
MP4 (.mp4、.m4v※1)  
3GPP (.3gp)  
MTS (.mts)  
RAW 形式ファイル : .ARW (SONY)  
.CR2 (Canon)  
.CRW (Canon)  
.DNG  
.NEF (Nikon)  
.NRW (Nikon)  
.ORF (OLYMPUS)  
.PEF (RICOH)  
.RAF (FUJIFILM)  
.RAW  
.RW2 (Panasonic)  
.RWL (LEICA)  
.SR2  
.SRF  
.SRW (SAMSUNG)  
.TIF  
.TIFF  
.X3f (SIGMA)  
.X3i (SIGMA)

「設定」→「アプリ設定」→「写真 / 動画の表示設定」でファイル形式ごとに表示 / 非表示を切り替えられます。

「RAW のサムネイル表示」が OFF のときの RAW 形式ファイルおよびサムネイル表示に対応していないファイルの場合は、以下のような規定のアイコンが表示されます。



(写真)



(動画)



(RAW形式ファイル)

写真 / 動画表示で対応していないファイルは、アプリをフォルダー表示にてご使用ください。

ファイルの再生には当該ファイル形式の再生に対応したアプリが必要な場合があります。

### Q3-3.

FlashAir™ Android / iOS アプリで表示すると、RAW 形式の写真なのに画像が粗いです。

**A.**

写真 / 動画表示やフルスクリーン表示では、RAW データに含まれるサムネイル用の縮小画像が表示される場合があります。ファイルの保存（ダウンロード）を行うと、RAW 形式のファイルがダウンロードされます。

**Q3-4.**

FlashAir™ Android / iOS アプリでテキストファイルを開くと文字化けしている。

**A.**

テキストファイルの表示はブラウザでのご利用を想定しております。

テキストファイルの場合、文字エンコードを判断する必要がありますが、対応していない文字エンコードがあります。

**Q3-5.**

ブラウザで FlashAir™ のファイルが見えません。

**A.**

1. ブラウザの Proxy（プロキシー）設定が有効になっていませんか？ Proxy 設定を無効にしてください。
2. 周りに他の無線 LAN 機器があって、動作していませんか？ 電波が混信しているかもしれません。この場合は一度 FlashAir™ の入っている機器の電源を Off にして、再度電源を入れなおしてみてください。それでも改善しない場合は、場所を移動してみてください。
3. 「http://flashair/」URL を URL 入力欄に入力していますか。検索欄に入力していませんか。
4. Safari をお使いの場合、Safari の設定で、「プライベートブラウズ」がオンになっていませんか？ 「プライベートブラウズ」をオフにご使用ください。
5. Android 端末をお使いで、接続時に「ネットワークにログイン」などのメッセージが表示された場合は、FlashAir™ Android アプリをご利用ください。

Android 端末をお使いで、接続時に「Wi-Fi はインターネット未接続です」などのポップアップが表示された場合は、以下の手順をお試しください。（ポップアップが消えてしまった場合は、通知パネルに表示されています）ポップアップまたは通知パネルの通知をタップすると、「このネットワークはインターネットに接続していません。接続を維持しますか？」というポップアップ画面が表示されるので、「次回から表示しない」にチェックを入れたうえで、「はい」を選択してください。

## 4. ファイルの保存（ダウンロード）について

**Q4-1.**

一回に複数個のファイルを選択、保存することは出来ますか？

**A.**

スマートフォンにファイルを保存する場合は、FlashAir アプリをご使用ください。パソコンにファイルを保存する場合は、FlashAir™ ドライブ（WebDAV）をご使用ください（FlashAir™ ドライブ（WebDAV）機能は FlashAir™ SD-UWA シリーズ <W-04>、SD-WE シリーズ <W-03> でのみご利用いただけます）。詳細は、FlashAir™ ドライブ（WebDAV）の使い方をご確認ください。

ブラウザをお使いの場合は、ファイルを一つずつ保存してください。

#### Q4-2.

写真や動画を自動的に保存することはできますか？

A.

FlashAir™ SD-UWA シリーズ <W-04> では写真や動画の自動保存が可能です。V4.3.0 以降の FlashAir™ Android / iOS アプリをお使いください。詳細は、写真 / 動画の自動保存機能の使い方をご確認ください。

#### Q4-3.

写真 / 動画の自動保存を設定したのに、自動的に保存されません。

A.

1. アプリのメイン画面に以下のアイコンが表示されている場合は、アプリが FlashAir™ W-04 に接続されていないため、自動保存が停止しています。FlashAir™ への接続を確認してください。



(Android アプリの場合)



(iOS アプリの場合)

2. アプリのメイン画面に以下のアイコンが表示されている場合は、端末の空き容量が不足しているか、アプリにストレージへのアクセスが許可されていないため、自動保存が停止しています。端末の空き容量およびストレージへのアクセス許可を確認してください。



(Android アプリの場合)



(iOS アプリの場合)

3. 写真 / 動画の自動保存機能では、設定された開始日以降の写真 / 動画ファイルを自動保存します。開始日の設定をご確認ください。

4. 「写真 / 動画の自動保存」が ON になっていることをご確認ください。自動保存の開始日とファイルの種類(拡張子)を設定していても、写真 / 動画の自動保存機能自体が OFF になっていると自動保存機能は動作しません。

#### Q4-4.

FlashAir アプリの自動保存機能では、オンラインストレージサービスにも自動で保存されますか？

A.

FlashAir アプリの自動保存機能にはオンラインストレージサービスに保存する機能はございません。お使いの端末の設定によっては、オンラインストレージサービスに同期してしまうことがあるので、端末の設定をご確認ください。

#### Q4-5.

ファイルの保存の途中で、無線 LAN が切れて保存できない。

##### A.

1. FlashAir™ の入っている機器の自動電源 Off 機能が働いていませんか？ファイル保存動作中に自動電源 Off しているかもしれません。自動電源 Off までの時間を長くするか、または自動電源 Off 機能を Off にしてください。
2. 周りに他の無線 LAN 機器があって、動作していませんか？電波が混信しているかもしれません。この場合は一度 FlashAir™ の入っている機器の電源を Off にして、再度電源を入れなおしてみてください。それでも改善しない場合は、場所を移動してみてください。

#### Q4-6.

動画や RAW 画像の再生、保存はできますか？

##### A.

FlashAir アプリをお使いの場合は、どのようなデータでも保存可能ですが、再生には当該ファイル形式の再生に対応したアプリが必要です。写真 / 動画表示や音楽表示でファイルが表示されない場合は、フォルダー表示で表示・ダウンロードしてください。

FlashAir™ ドライブ (WebDAV) 機能をお使いの場合は、どのようなデータでも保存可能ですが、再生には当該ファイル形式の再生に対応したソフトが必要です。

ブラウザをお使いの場合は、ご利用になるスマートフォン、タブレットのブラウザが保存したいファイル形式のダウンロードに対応していれば、スマートフォン、タブレット本体にファイルを保存することが可能です。また、当該ファイル形式に対応したアプリのインストールによりブラウザからのダウンロードが可能になる場合もあります。保存したファイルの再生には、当該ファイル形式の再生に対応したアプリが必要です。パソコンの場合は、どのようなデータでも保存可能ですが、再生には当該ファイル形式の再生に対応したソフトが必要です。

#### Q4-7.

ダウンロードした写真をオンラインストレージサービスやブログなどにアップロードすることができますか？

##### A.

インターネット同時接続機能※2 またはモバイルデータ通信 + Wi-Fi 同時接続モード※3 をご使用ください。

- ※2 インターネット同時接続機能は FlashAir™ SD-UWA シリーズ <W-04>、SD-WE シリーズ <W-03> でご利用いただけます。詳細は、インターネット同時接続機能の使い方をご確認ください。
- ※3 モバイルデータ通信 + Wi-Fi 同時接続モードはバージョン 4.00.03 以降の FlashAir™ SD-UWA シリーズ <W-04> で、iOS アプリでのみご利用いただけます。詳細は、モバイルデータ通信 + Wi-Fi 同時接続モードの使い方をご確認ください。

#### Q4-8.

FlashAir™ Android / iOS アプリで[全て選択] / [全選択]をタップしても選択されないファイルがあります。

##### A.

ダウンロード済みのファイルは選択されません。

**Q4-9.**

FlashAir™ Android アプリで[ダウンロード]をタップしても、写真がダウンロードされません。

**A.**

Android 端末に microSD が挿入されているか、確認してください。

**Q4-10.**

FlashAir™ Android アプリでダウンロードした写真はどこに保存されますか？

**A.**

FlashAir からダウンロードしたファイルは、ファイルの種類により Pictures、Movies、Music、Download などの定められたフォルダーに保存されます。

**Q4-11.**

FlashAir™ iOS アプリで RAW 形式ファイルを保存しても iOS 端末のカメラロールに表示されません。または別のフォーマットに変換されて保存されます。

**A.**

RAW 形式は各カメラメーカー独自規格のため、カメラロールに保存できない場合やカメラロール保存時に別のフォーマットに変換される場合があります。

RAW 形式のまま保存したい場合は、[設定]> [アプリ設定]> [RAW ファイルを JPEG 変換]を無効にしてください。本設定が無効の状態に保存した RAW 形式ファイルが、カメラロールで確認できない場合やカメラロールで別のフォーマットに変換されている場合は、元のファイルがアプリケーションのローカルエリアに保存されています。FlashAir™ iOS アプリをデバイス表示にしてご確認ください。

[設定]> [アプリ設定]> [RAW ファイルを JPEG 変換]を有効にすると、RAW 形式ファイルを保存する際、JPEG ファイルに変換してカメラロールに保存することもできます。

## 5. Eyefi 連動機能について

### Q5-1.

Eyefi 連動機能とは何ですか？

#### A.

FlashAir™ W-04 カードの Eyefi 連動機能を有効にすると、電源コントロールに対応した Eyefi 連動機能搭載カメラで、データ転送中のカメラの電源停止を防ぐことができます。また、カードの無線 LAN の ON / OFF 切り替え設定に対応した Eyefi 連動機能搭載カメラでは、カメラメニューから FlashAir™ の無線 LAN の起動 / 停止ができます。

Eyefi 連動機能搭載カメラとは、米国アイファイ社が開発した Eyefi カード用の機能を搭載したカメラです。すべてのカメラでの動作を保証するものではありません。

### Q5-2.

Eyefi 連動機能を有効にすると写真の自動転送ができますか？

#### A.

FlashAir™ W-04 カードでは、Eyefi 連動機能のうち、電源コントロール機能およびカードの無線 LAN の ON / OFF 切り替え機能にのみ対応しています。FlashAir™ アプリでご利用いただく場合は、写真や動画の自動転送などはできませんので、ご注意ください。

### Q5-3.

ファイルを転送していないのにカメラに転送中のアイコンが表示されます。

#### A.

転送状況アイコン表示に対応した Eyefi 連動機能搭載カメラでご使用いただく場合、FlashAir™ W-04 カードと Eyefi カードとでは異なるアイコン表示となる場合があります。

### Q5-4.

ファイルの転送が終わったのにカメラの電源が切れません。

#### A.

電源コントロールに対応した Eyefi 連動機能搭載カメラでご使用いただく場合、FlashAir™ W-04 カードと Eyefi カードとではカメラの電源が停止する条件が異なります。FlashAir™ W-04 カードには、転送が終わったことでカメラの電源を停止させる機能はございません。転送が終わったことをご確認の上、手動でカメラの電源をお切りください。

## 6. 無線規定に関するご注意

### Q6-1.

"本製品の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。"と書かれているが、どういう意味か？

**A.**

FlashAir™が採用している無線 LAN 機能は、パソコンやスマートフォン等でも採用されている 2.4GHz 帯の電波を使用する無線 LAN です。2.4GHz 帯は、無線 LAN 以外の用途でも同じ電波を使って通信している機器がある、ということの説明をしています。

**Q6-2.**

"本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。"と書かれているが、どうやって確認すればいいですか？

**A.**

公共の施設等によっては、電波を発する機器の使用を制限しているところもあります。施設利用のご注意等をご確認頂き、不明点があれば施設管理者にお問い合わせいただき、ご確認ください。たとえば、航空機の中では携帯電話等の電波を発する機器のご使用は禁止されています。

**Q6-3.**

"万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するかまたは電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡いただき、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談してください。"となっているので相談したいのですが。

**A.**

FlashAir™の入っている機器の電源を Off にすると、移動体識別用構内無線局の電波干渉は解消されたのでしょうか？もし、解消されるようであれば、電波干渉を起こした場所での FlashAir™のご使用をお控え下さい。

**Q6-4.**

"その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きた時は、次の連絡先へお問い合わせください。"となっているので問い合わせたいのですが。

**A.**

FlashAir™の入っている機器の電源を Off にすると、移動体識別用の特定小電力無線局、またはアマチュア無線局に対する電波干渉は解消されたのでしょうか？もし、解消されるようであれば、電波干渉を起こした場所での FlashAir™のご使用をお控え下さい。

## 7. その他

**Q7-1.**

FlashAir™ Android / iOS アプリが動作不良で使えません。

**A.**

お手持ちの Android / iOS 端末で FlashAir™アプリが動作しない場合、本サイト内のマニュアルの手順に従い、ブラウザを利用して、ワイヤレスデータ転送機能をお使いください。



**Q7-2.**

FlashAir™ Android / iOS アプリがすぐに強制終了になります。/ 動作が遅くなります。

**A.**

Android / iOS 端末のメモリ不足が考えられます。Android / iOS 端末を再起動するか、立ち上げている他のアプリケーションを終了してメモリ不足を解消することで、改善する場合があります。