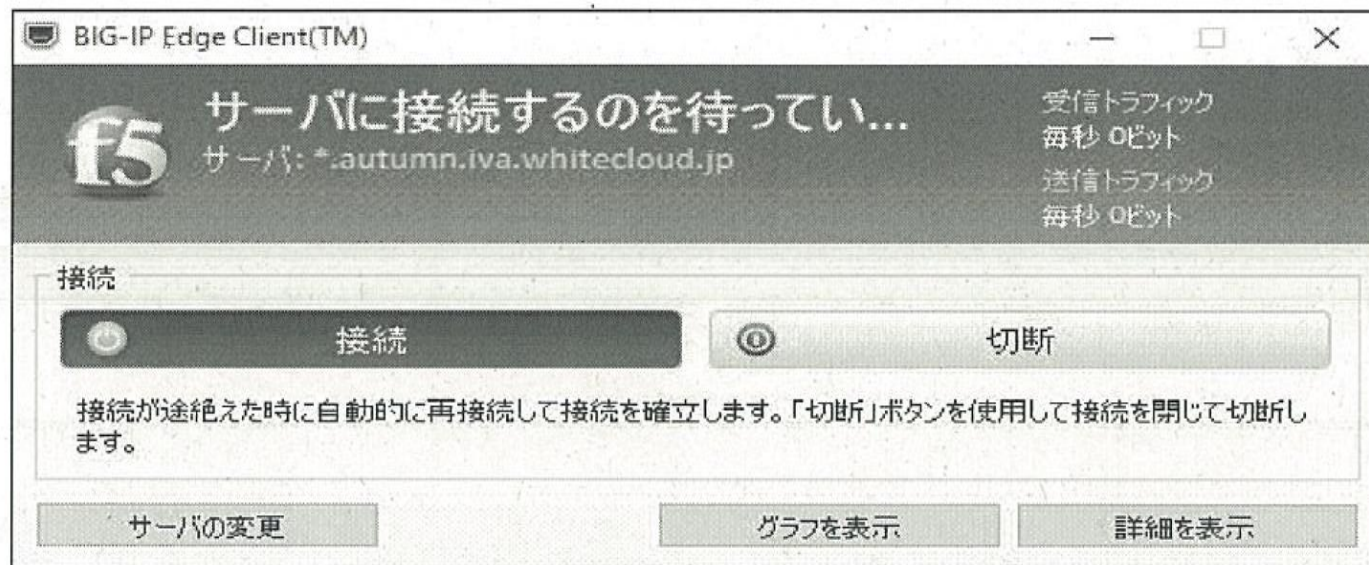


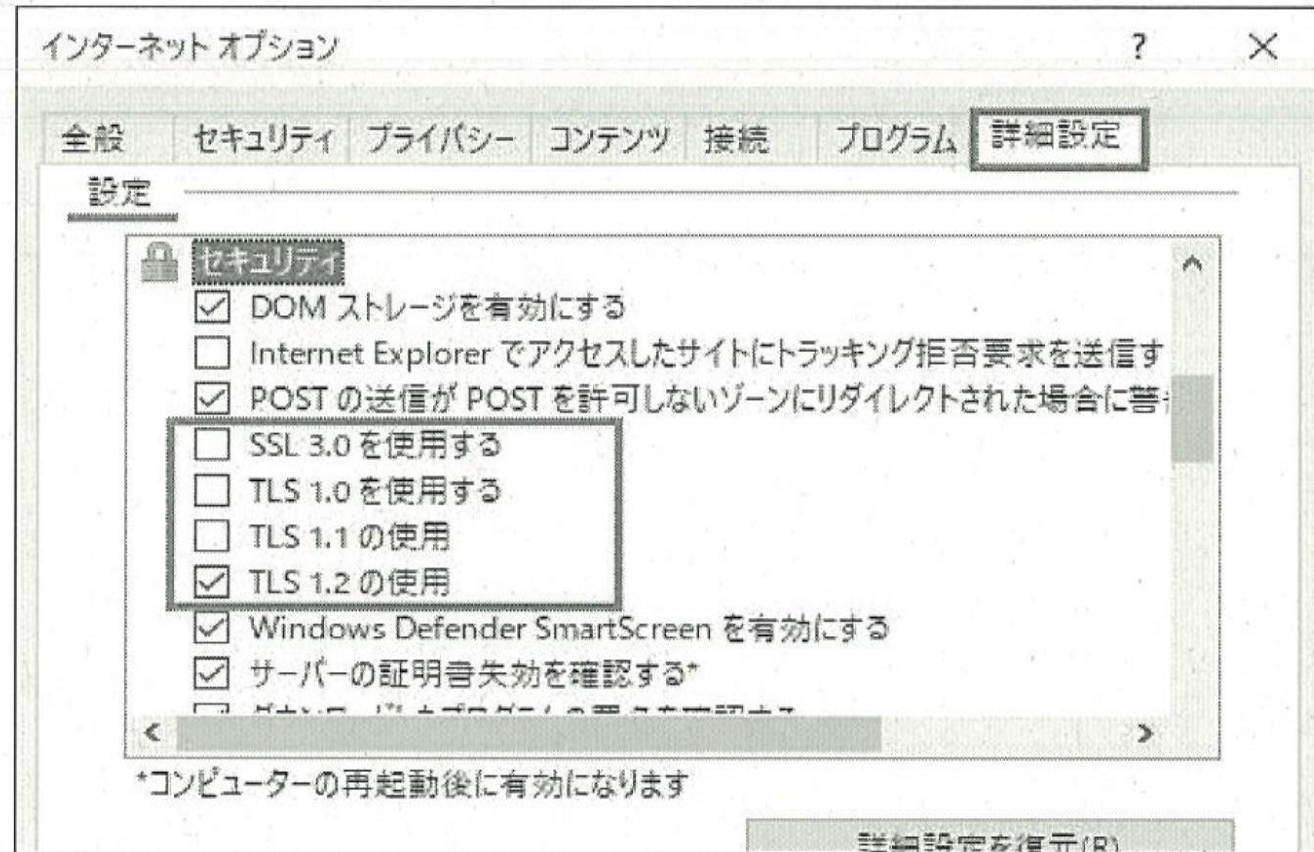
発生事象 1 : 「サーバに接続するのを待っています」から進まない または
「サーバに接続」～「初期化中」～「切断」のループ



原因1：ブラウザのセキュリティ設定

SSL/TLSの通信設定により、VPN接続先サーバへ接続できない場合がございます。
下記の手順で、設定画面を表示し確認をお願いします。

1. Internet Explorer [ツール] → [インターネットオプション] を開く
2. [詳細設定]タブの、[設定] より [セキュリティ] の項目を確認



3. TLS1.2にチェックがついた状態にしてください
設定を変更した場合、[適用] → [OK] の順に選択し再起動を行って反映させてください

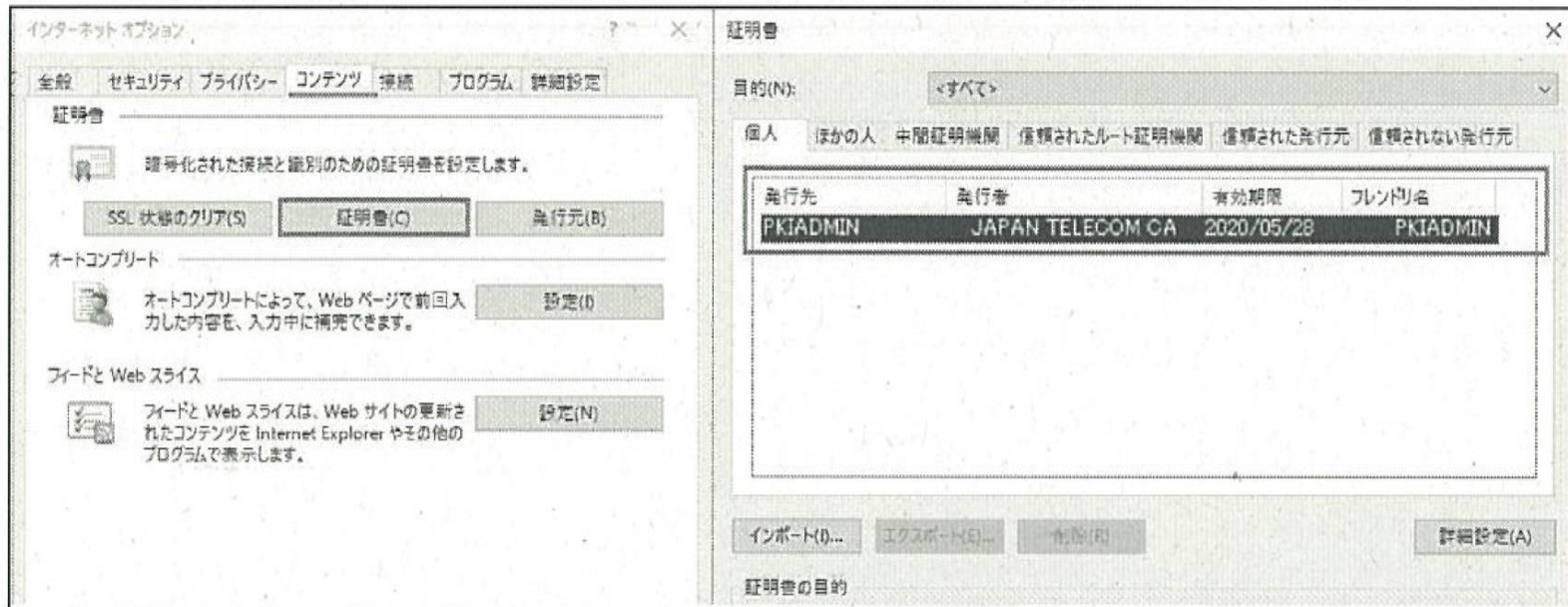
原因 2 : 証明書の問題

VPN接続時に、PKI認証をご利用の場合には端末内にインストールした証明書情報にて認証を行います。証明書に問題がある場合、サーバに接続ができない場合がございます。

最初に証明書がインストールされているか、下記手順にてご確認ください。

Internet Explorer起動>ツール>インターネットオプション を起動し、
コンテンツタブ>証明書 を押下し、以下確認

1. 「個人」タブにクライアント証明書が、格納されているかの確認と有効期限に問題がないかをご確認ください。(有効開始日を迎えていない、など)



2. 「信頼されたルート証明機関」タブにルート証明書が格納されているかご確認ください。



※証明書のインポート方法が、自動インポート型とエージェント型の場合、
端末にダウンロード頂いた後、手動でインポートをお試し頂き、事象が
改善するかをご確認頂けますでしょうか。

※インストール手順につきましてはPKIサービスマニュアルをご参照いただくか
PKIサポート窓口までお問い合わせをいただけますようお願いいたします。