

# RemoteView for Android User Guide

RemoteView ユーザーガイド (Android向け)

Version 4.3.0

2018.1

# お知らせ

Copyright © 2001~2018 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

本マニュアルに記載されている事柄は、製品の性能向上または機能改善などにより、将来予告なしに変更する場合があります。

RSUPPORT CO., Ltd.は、本マニュアルで説明した特殊用途以外に、市場性及び適合性などに対してどのような保証もいたしません。

RSUPPORT CO., Ltd.は、本マニュアルに含まれた誤り、またはこの資料の供給や遂行または使用と関連して直接、間接、偶然、または必然的に発生した損害に対して、どのような責任も負いかねますのでご了承ください。

本マニュアルに対する著作権と知的所有権はRSUPPORT CO., Ltd.が所有し、この権利は国内の著作権法と国際著作権条約によって保護されています。したがってRSUPPORT CO., Ltd.の事前書面同意なしに、本マニュアルの一部、あるいは全体の内容を無断にコピー、複製、転載することは著作権法に抵触します。

AndroidはGoogle Inc.の登録商標であり、著作権の保護を受けています。その他、本マニュアルに記載された他社所有の登録商標及び著作権、保護を受けている用語は、単に引用のためだけに使用されています。

## 本マニュアルのマークについて









利用上の注意事項です。  
必ず指示に従ってください。



利用上の参考になる内容が  
記載されています。

# 目次

2. 本マニュアルについて .....	5
3. RemoteView紹介 .....	5
3.1 RemoteView とは? .....	5
3.2 RemoteView for Android とは? .....	5
3.3 Android 端末使用環境 .....	6
3.4 RemoteView for Android ご利用の流れ.....	7
4. アプリケーションインストールと削除.....	8
4.1 アプリケーションをインストールする .....	8
4.2 アプリケーションを削除する .....	9
5. 遠隔地PCを遠隔制御する.....	10
5.1 アプリケーションにログインする .....	10
5.1.1 アプリケーション画面説明.....	11
5.2 遠隔地 PC に接続する .....	12
5.3 遠隔地 PC を制御する.....	13
5.3.1 ツールバーメニュー.....	13
5.3.2 QuickMenu .....	14
5.3.3 マウス制御モードを切り替える  Mode .....	15
5.3.4 キーボードを使用して文字を入力する  KeyBoard .....	17
5.3.5 画面制御の設定をする  Screen .....	19
5.3.6 ウィンドウを制御する  Window .....	20
5.3.7 各種制御ツールを使用する  Tools .....	21
5.3.8 ショートカットキーを使用する  Shortcut .....	22
5.3.9 遠隔制御に関する設定を行う  Setting .....	23
5.3.10 遠隔制御を終了する  Disconnect .....	24
6. 遠隔地PCをコマンドで制御する.....	25
6.1 遠隔エクスプローラー .....	27

6.1.1 遠隔エクスプローラーでファイル送信する .....	27
6.1.2 遠隔エクスプローラー画面説明 .....	29
6.2 vPro 機能を使って電源管理する .....	30
7. その他 .....	32
7.1 2段階認証 (OTP) を使用する.....	32
7.2 アプリケーションを管理する .....	33
7.3 会員登録後、無料トライアルで使用する .....	35

# 1. 本マニュアルについて

---

本マニュアルでは、遠隔地PCを制御するために使用するRemoteViewのAndroidアプリケーションを説明します。

## 2. RemoteView紹介

---

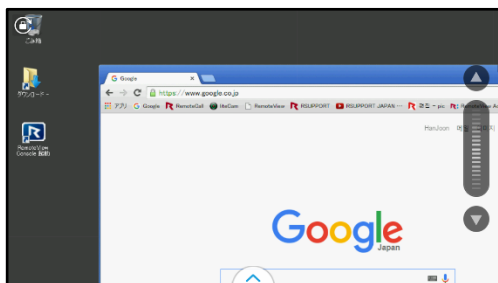
### 2.1 RemoteViewとは？

RemoteViewは、遠隔地PCに「Agent」プログラムをインストールすることで、インターネットを利用していつでも、どこでもPCやモバイル端末から遠隔地PCに接続して、簡単かつ安全にリアルタイムで遠隔操作できるサービスです。（Agentプログラムインストールについては、別冊のStandard/Enterpriseマニュアルを参照）

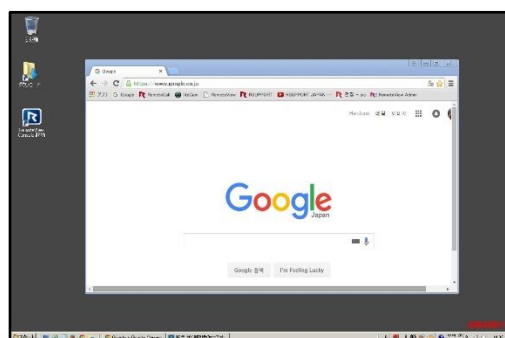
### 2.2 RemoteView for Android とは？

Android端末から遠隔地PCを制御するために必要なAndroidアプリケーションです。

アプリケーションをダウンロード後、インストールすることでお使いのモバイル端末からサービスをご利用いただけます。（アプリケーションインストールについては、「3.1.アプリケーションをインストールする」を参照）



モバイル端末画面



PC画面画像

## 2.3 Android端末使用環境

Android端末のご利用推奨環境は以下のとおりです。

なお、最新の動作環境については弊社ホームページよりご確認ください。

OS	Android 4.0~ 7.0.x
CPU	1GHz 以上
保存容量	20MB 以上
解像度	480 x 800 以上
ネットワーク	3G 以上、Wi-Fi対応



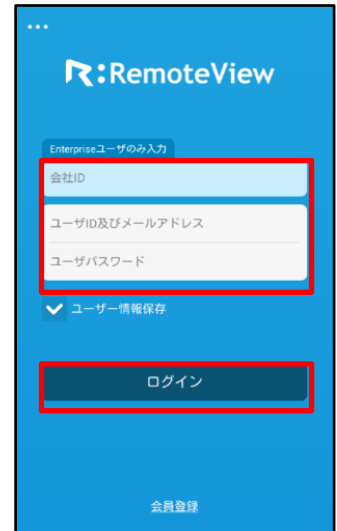
- ・ 端末の性能によって一部機能が正常に動作しない場合があります。
- ・ 3G/LTEに対応していない端末を使用する場合、Wi-Fiを利用したワイヤレスインターネットをご利用できない場合は、RemoteViewをご利用できません。  
(遠隔地PCの使用環境については、別冊のStandard/Enterpriseマニュアルを参照)



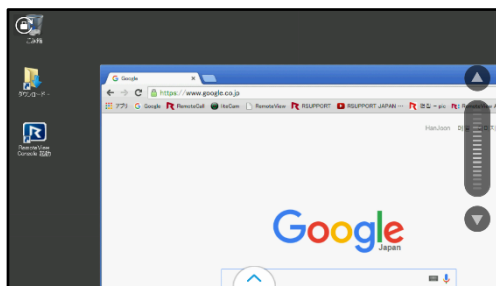
最新の動作環境及び制限事項は  
ホームページ(<https://content.rview.com/ja/support/operating-environment/>)  
をご確認ください。

## 2.4 RemoteView for Androidご利用の流れ

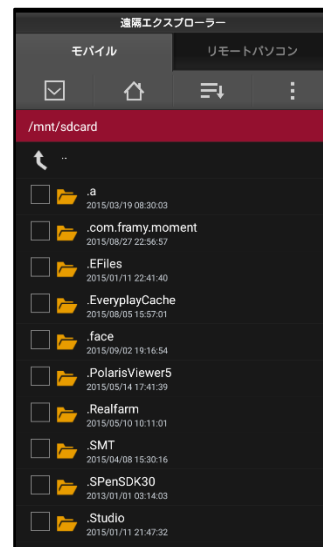
- ① Google playから「RemoteView」と検索し、アプリケーションをダウンロード・インストールします。
- ② アプリケーションを実行後、ログインします。
  - 会社ID : Enterpriseユーザーのみ入力
  - 管理者の設定により、2段階認証が必要な場合があります。  
(詳細は「[6.1. 2段階認証 \(OTP\) を使用する](#)」を参照)



- ③ ログイン後、遠隔地PCやグループリストが表示されます。  
遠隔制御したい遠隔地PCを直接制御したり、コマンドによる制御を行います。
- ④ (直接制御に関する詳細は「[4.2. 遠隔地PCに接続する](#)」、コマンドによる制御に関する詳細は「[5. 遠隔地PCをコマンドで制御する](#)」を参照)



直接制御

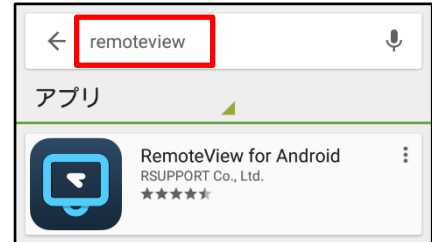


コマンドによる制御

# 3. アプリケーションインストールと削除

## 3.1 アプリケーションをインストールする

① Google playから「RemoteView」と検索します。



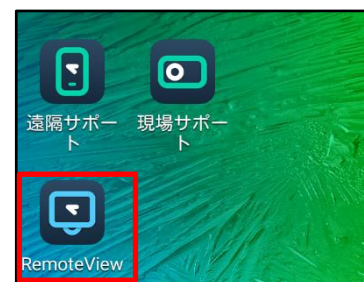
② 「RemoteView for Android」アプリケーションをダウンロード・インストールします。



③ 「同意する」をタップします。



④ インストールが完了すると画面上にアイコンが生成されます。

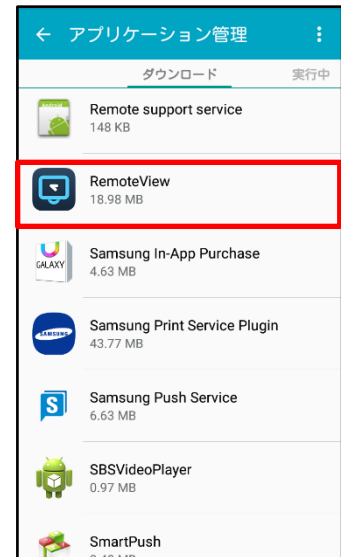




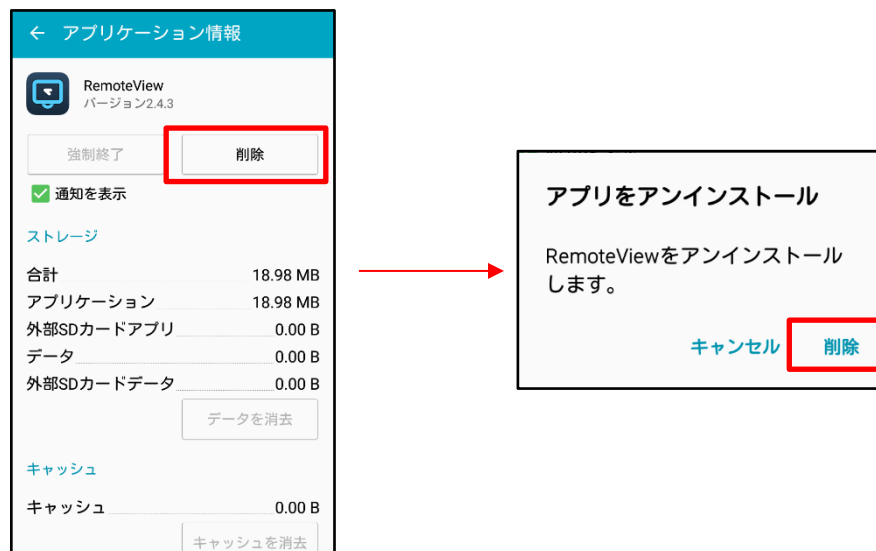
## 3.2 アプリケーションを削除する

RemoteViewアプリケーションをモバイル端末から削除します。アプリケーションを削除すると、削除したモバイル端末から遠隔地PCを遠隔制御することはできなくなります。

- ① モバイル端末の、設定 > アプリケーション > アプリケーション管理から「RemoteView」を選択します。



- ② 「削除」をタップします。



# 4. 遠隔地PCを遠隔制御する

## 4.1 アプリケーションにログインする

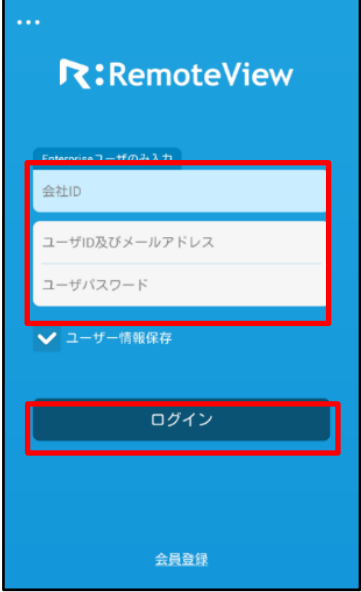
① アプリケーションリストからRemoteViewを実行します。

② ログインアカウントを入力し、ログインします。

「ユーザー情報保存」をチェックすると、入力したアカウント情報を保存することができます。

- 会社ID : Enterpriseユーザーのみ入力
- 管理者の設定により、2段階認証が必要な場合があります。（詳細は「[6.1. 2 段階認証 \(OTP\) を使用する](#)」を参照)

正常にログインされない場合は、誤字や大/小文字を確認後、再度入力してください。



#### 4.1.1 アプリケーション画面説明



番号	アイコン	説明
①		アプリケーション管理ページに移動します。 詳細は「 <a href="#">6.2.RemoteViewアプリ管理</a> 」を参照
②		画面を最新情報に更新します。
③		グループ名やデバイス名（遠隔地PC名）で検索します。
④		遠隔地PCのグループが表示されます。 アイコン右に表示されている数字：例 (1/2)は、遠隔制御が可能な状態のPC台数と、グループに登録されているPC台数を表します。
		グループに属している遠隔地PCを表示します。
⑤		遠隔接続中の状態です。
		遠隔接続可能 Agentがログインされている状態です。
		遠隔接続不可 遠隔地PCの電源がOFFかAgentがログアウト状態です
		遠隔地PCに対する機能を表示します。

## 4.2 遠隔地PCに接続する

遠隔地PCのAgentがログインされている状態の場合、手元のモバイル端末から遠隔地PCを手元で操作しているかのように直接制御することができます。

遠隔地PCに接続すると、手元のモバイル端末画面上に遠隔地PCの画面が表示され、あらゆる機能を利用して、遠隔地PCを遠隔操作することができます。

- ① AgentがON状態の遠隔地PCアイコンをタップするか、操作メニューの下段にある「接続」をタップします。



- ② タップすると、Agentログイン画面が表示されます。ログインアカウントを入力後、「接続」をタップすると、遠隔地PCに接続されます。

- 管理者の設定により、2段階認証(OTP)による接続 / Windowsアカウントによる接続が必要な場合があります。



※ 注意 ※

3G/LTEをご利用する場合、パケット料金がかかりますのでご注意ください。

## 4.3 遠隔地PCを制御する

遠隔地PCに接続されると、遠隔地PCの現在の画面が表示されます。



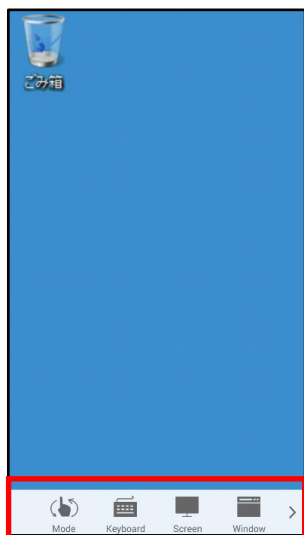
設定によりQuickMenuが接続直後に表示されます。

### 4.3.1 ツールバーメニュー

指で画面をタップし、マウスで遠隔地PCを操作するように簡単に操作することができます。

また、遠隔操作に有用な機能が下段ツールバーに表示されます。

画面をタップするとツールバーを非表示に、をタップするとツールバーメニューが表示されます。



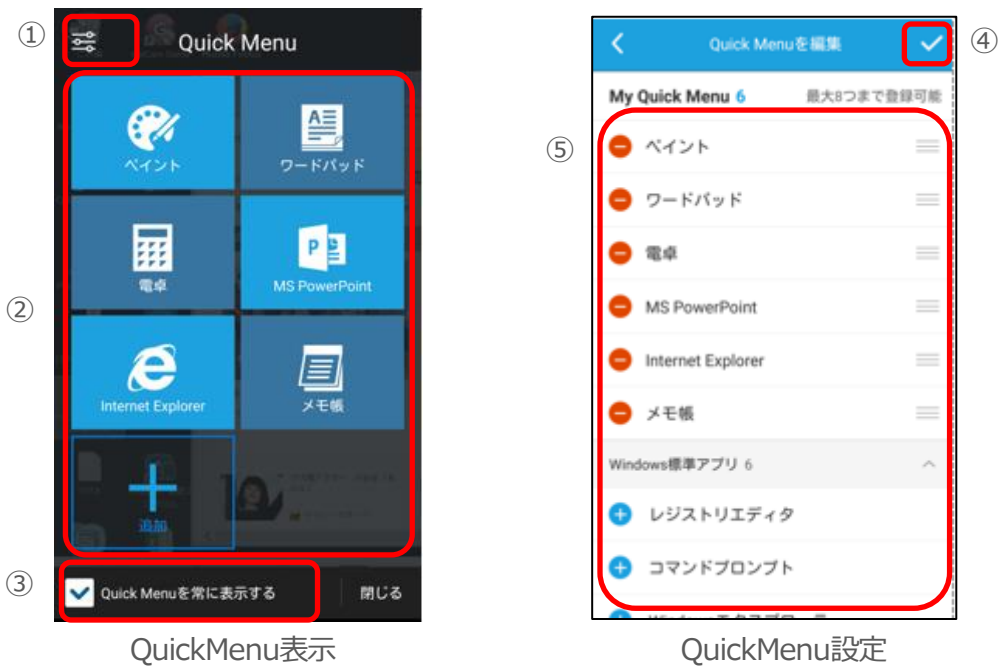
ツールバー表示の場合



ツールバー非表示の場合

### 4.3.2 QuickMenu

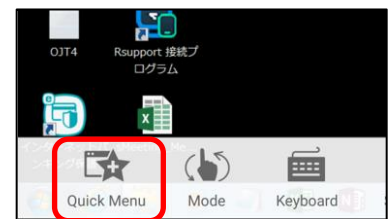
接続後、設定によりQuickMenuが表示されます。



QuickMenu表示

QuickMenu設定

名称	説明
① 設定アイコン	QuickMenu設定画面に遷移します。
② QuickMenu	選択メニュー表示部。 選択したアプリが8個未満の場合「+」が表示され、設定画面へ遷移できます。
③ 常時表示の変更	チェックを外すと、接続後表示されなくなります。
④ 保存アイコン	設定を確定します。
⑤ 選択アプリ状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊖ : 選択したアプリ。⊖をタップし、リストから解除します。</li> <li>⊕ : 未選択アプリ。⊕をタップし、リストに登録します。</li> <li>☰ : QuickMenuに表示されるアプリの順番を変更することができます。</li> </ul>
⑥ QuickMenu表示	QuickMenuを表示するツールバーメニュー



● 選択可能なアプリ一覧



1	ペイント	11	スクリーンキーボード
2	ワードパッド	12	MS Word
3	電卓	13	MS Excel
4	メモ帳	14	MS PowerPoint
5	レジストリエディタ	15	MS Outlook
6	Internet Explorer	16	コントロールパネル
7	コマンドプロンプト	17	プログラムの追加/削除
8	Windowsエクスプローラ	18	Chrome
9	タスクマネージャー	19	Firefox
10	リモートデスクトップ接続		

※6.0.9.xバージョンのアプリからはRemoteViewのWebで設定したカスタマイズアプリも選択することが出来ます。

4.3.3 マウス制御モードを切り替える 

遠隔地PCのマウスを制御する方法には、「タップモード」と「仮想マウスモード」の2通りがあります。接続時は「タップモード」になっています。

ツールバーにあるモードアイコン  をタップすると、マウス制御モードが切り替わります。

モード	説明
タップモード (デフォルト)	モバイル端末画面上にカーソルが表示されず、画面をタップすると  アイコンが1秒間表示されます。 ※モバイル端末を使うように制御したい人向け
仮想マウスモード	マウスカーソル  が表示され、細かい部分の作業が簡単になります。 ※PCを操作するように制御したい人向け

● マウス制御モードによる操作方法一覧

PCでの動作	タップモード	仮想マウスモード
カーソル	なし (タップ時  アイコン表示)	
マウス 左クリック	指1本で画面タップ	仮想マウス以外の画面領域を指1本でタップ
マウス 右クリック	1) 指1本で約2秒間 画面タップ 2) 指2本で画面タップ	1) 仮想マウスアイコン内を指1本でタップ (タップ時、アイコン色の変化)  2) 仮想マウス以外の画面領域を指1本で 長くタップ (アイコン色が青色に変わるまで)  3) 仮想マウス以外の画面領域を指2本で画面タ ップ
ダブルクリック	指1本で画面を素早く2回タップ	
画面拡大/縮小	指2本で画面を拡大/縮小	
画面移動	指1本で画面ドラッグ	カーソルを画面の端に移動するときに、 その方向に自動スクロール
マウスドラッグ	画面を約0.5秒間タップし、 ドラッグ	仮想マウス以外の画面領域をタップし、 カーソル色が青色に変わったらドラッグ 
ウィンドウ スクロール	1) スクロールホイールを利用し、上下調節 2) 指2本で画面タップ後、上下にドラッグ	
Windows8 メニュー	1) メトロUI/デスクトップモード切替：下のツールバーニューから上へドラッグ 2) Windows8右側ツールバー：右から左にドラッグ	
モニター切替	指3本で画面タップ後、左右にドラッグ	





#### 4.3.4 キーボードを使用して文字を入力する

遠隔地PCのキーボードを制御し、文字を入力することができます。

遠隔地PCにある文書やメモを作成する時など、文字入力が必要な場合に使用します。

遠隔地PCのキーボードを制御する方法には、「直接入力モード」と「間接入力モード」の2通りがあります。接続時は「直接入力モード」になっています。

ツールバーにあるキーボードアイコン  をタップすると、キーボードが表示されます。



モード	説明
直接入力モード (デフォルト)	入力した内容がすぐにPCに転送されます。
間接入力モード	入力した内容が上段の編集ウィンドウに表示され、右側の入力ボタン  をタップすると入力した内容がPCに転送されます。







直接入力モード



間接入力モード

番号	アイコン	説明
①		特殊キーボードを表示します。再度タップすると、一般キーボードが表示されます。
②		WindowsのHot-keyを他のキーとの組合せで使用できます。

③		キーボードモードを終了します。
④		入力モードが直接入力モードから間接入力モードに切り替わります。
⑤		入力モードが間接入力モードから直接入力モードに切り替わります。
⑥		間接入力モードで入力した内容がPCに転送されます。

AgentがMacの場合、上段のボタン中、Altキーボタン  がOptionキーボタン  と表示され、Windowsキーボタン  はCommandキーボタン  と表示されます。

特殊キーボードは  キーの代わりに  キーが、 キーの代わりに  キーが表示されます。

### 4.3.5 画面制御の設定をする



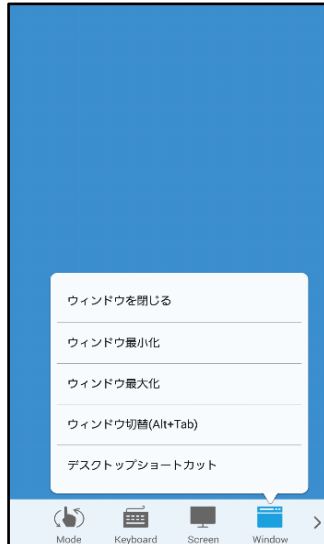
ツールバーにある  アイコンをタップすると、画面制御に関する設定を行うことができます。



メニュー名	説明
モニター切替	遠隔地PCのモニターが2台以上の場合に表示されます。タップすると順番に次のモニターに変更されます。
画面固定	有効にするとビューアに表示される画面が固定され、画面を移動しなくなります。(ON時:  )
画面自動回転	モバイル端末の回転にしたがって遠隔地PC画面の回転可否を変更することができます。(OFF時:  ) ※Android 6.0以降のモバイル端末では使用できません。
遠隔画面ロック	遠隔地PCのモニター画面がロック処理されます。 ※遠隔地PCのOSがMacの場合には使用できません。
遠隔画面キャプチャー	遠隔地PC画面をキャプチャーし、モバイル端末内に保存します。
端末画面に合わせる	遠隔地PCの画面全体を端末画面に合わせて表示します。
初期画面に合わせる	遠隔制御接続時の初期画面サイズで表示します。

### 4.3.6 ウィンドウを制御する Window

ツールバーにある Window アイコンをタップすると、遠隔地PCのウィンドウ制御に関する設定を行うことができます。

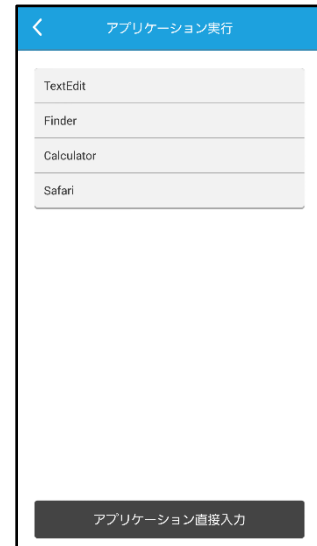
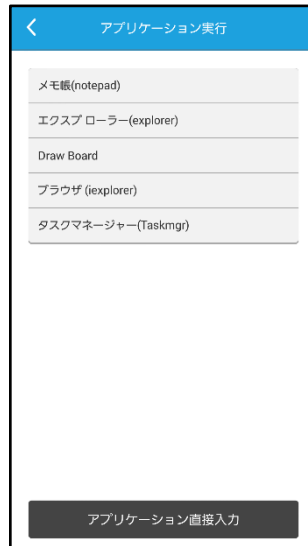


メニュー名	説明
ウィンドウを閉じる	遠隔地PCで実行中のプログラムウィンドウが終了されます。
ウィンドウ最小化	遠隔地PCで実行中のプログラムウィンドウが最小化されます。
ウィンドウ最大化	遠隔地PCで実行中のプログラムウィンドウが最大化されます。
ウィンドウ切替	遠隔地PCで実行中のプログラムウィンドウが順番に切り替わり、選択することができます。
デスクトップ ショートカット	遠隔地PCで実行中のすべてのプログラムウィンドウが最小化され、デスクトップ画面が表示されます。

### 4.3.7 各種制御ツールを使用する



ツールバーにある アイコンをタップすると、遠隔制御に便利なメニューが表示されます。

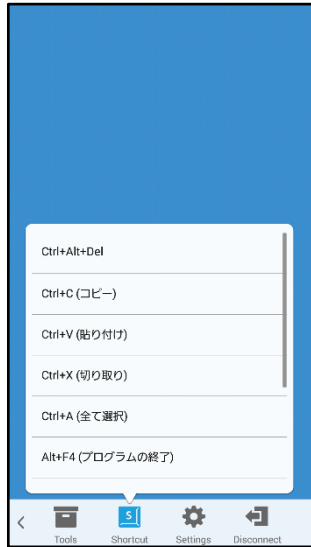


アプリケーション実行 (Windows)    アプリケーション実行 (Mac)

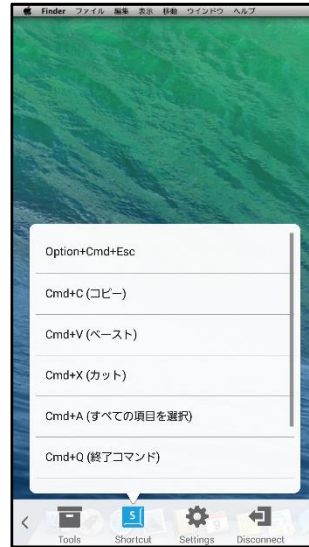
メニュー名	説明
接続情報(セッション情報)	遠隔地PCとのネットワーク接続情報を確認することができます。
プロセス情報	遠隔地PCで実行中のプロセス確認、終了することができます。※遠隔地PCのOSがMacの場合は使用できません。
システム情報	遠隔地PCのシステム情報を確認することができます。 ※遠隔地PCのOSがMacの場合は使用できません。
アプリケーション実行 (上イメージ参照)	頻繁に使用するアプリを簡単に実行することができます。 リストに無いアプリは「アプリケーション直接入力」をタップし、希望のアプリ名を入力後、実行することができます。
ログオフ	遠隔地PCのシステムをログオフします。
再起動	遠隔地PCのシステムを再起動します。
システム終了	遠隔地PCのシステムを終了します。

### 4.3.8 ショートカットキーを使用する Shortcut

ツールバーにある Shortcut アイコンをタップすると、遠隔地PCで使用できるショートカットキーが表示されます。



Windowsの場合



Macの場合

Windows	Mac
Ctrl+Alt+Del(タスクマネージャ)	Alt+Cmd+ESC(タスクマネージャ)
Ctrl+C (コピー)	Cmd+C (コピー)
Ctrl+V (貼り付け)	Cmd+V (ペースト)
Ctrl+X (切り取り)	Cmd+X (カット)
Ctrl+A (全て選択)	Cmd+A (すべての項目を選択)
Alt+F4 (プログラムの終了)	Cmd+Q (終了コマンド)
Win+D (デスクトップ)	F11 (デスクトップ)
Win+L (システムロック)	-
Win+E (エクスプローラー)	-
Win+R (実行ウィンドウ)	Ctrl+Space(検索)

### 4.3.9 遠隔制御に関する設定を行う Setting

ツールバーにある Setting アイコンをタップすると、遠隔制御の設定、サウンド共有、操作方法ガイド表示などを実行することができます。

「制御品質の設定」メニューで「速度優先/グラフィック優先」が設定されている場合、設定メニュー2番目に「画面の色設定」が表示され、「動画優先」が設定されている場合は「ビットレート設定」が表示されます。



メニュー名	説明
制御品質の設定	<p>遠隔制御画面の品質を選択することができます。 (速度優先/グラフィック優先/動画優先)</p> <p>※動画優先は遠隔地PCの動画を滑らかに再生するための設定でAndroid 4.1.2以上の端末のみを対応しています。</p> <p>※「動画優先」に設定する場合、遠隔地PCのCPUはi5以上を推奨します。</p>
1) 画面の色設定 (速度優先/グラフィック優先) 2) ビットレート設定 (動画優先)	<p>1) 画面に表示されるカラーを変更することができます。カラーが低いほど制御速度は速くなります。(白黒/256カラー/ハイカラー16bit)</p>

	2) 動画の画質を変更することができます。(低画質/高画質)
遠隔解像度設定	遠隔地PCの解像度を変更することができます。解像度変更後、遠隔制御が終了すると元の解像度設定に変更されます。
サウンド共有	設定を有効にすると、遠隔地PCのサウンドを聞くことができます。 ※遠隔地PCのサウンドカードによっては、サウンド共有機能に対応していない場合があります。
スクロールホイールボタン	画面上に表示されるスクロールボタンを表示/非表示にします。
操作方法を見る	タップモード/仮想マウスモードの操作方法が表示されます。設定を解除すると遠隔制御開始時に操作方法ガイドが表示されません。

#### 4.3.10 遠隔制御を終了する

ツールバーメニューにある  アイコンをタップすると、遠隔制御接続が終了されます。





# 5. 遠隔地PCをコマンドで制御する

遠隔地PCを直接制御せずに、メニューをタップするだけで簡単に遠隔地PCを制御することができます。  
(遠隔地PC画面の直接制御に関する詳細は「4.2. 遠隔地PCに接続する」を参照)



AgentがONの場合



AgentがOFFの場合

番号	メニュー名	Agent状態	説明
①	接続確認(更新)	ON/OFF	遠隔地PCの電源やAgentのログイン状態を更新します。
②	遠隔 エクスプローラー	ON	手元のモバイル端末と遠隔地PC間でファイルの送受信を行います。(詳細は「 <a href="#">5.1.1. 遠隔エクスプローラーでファイル送信する</a> 」を参照)
③	vPro電源管理	ON/OFF	遠隔地PCの電源管理を行います。 ※遠隔地PCがIntel vPro機能対応時のみ表示されます。(詳細は「 <a href="#">5.2.vPro機能を使って電源管理する</a> 」を参照)
④	遠隔画面 キャプチャー	ON	遠隔地PC画面をキャプチャーし、モバイル端末内に保存します。
⑤	登録情報	ON/OFF	遠隔地PC情報や最終制御日などを確認します。
⑥	ログオフ	ON	遠隔地PCのシステムをログオフします。
⑦	再起動	ON	遠隔地PCのシステムを再起動します。
⑧	システムの終了	ON	遠隔地PCのシステムを終了します。
⑨	Agent削除	ON	遠隔地PCのAgentプログラムを削除します。削除すると、遠隔制御できなくなります。
⑩	遠隔制御	ON	手元のモバイル端末から遠隔地PCを手元で操作しているかのように遠隔制御することができます。(詳細は「 <a href="#">4.2. 遠隔地PCに接続する</a> 」を参照)
⑪	電源起動(WOL)	OFF	電源起動ハードウェア製品であるRemoteWOLを利用し、遠隔地PCの電源を起動します。

## 5.1 遠隔エクスプローラー

### 5.1.1 遠隔エクスプローラーでファイル送信する

手元のモバイル端末と遠隔地PC間でフォルダやファイル送信を行うことができます。

※遠隔地PCのAgent状態がONである必要があります。

① 遠隔地PCアイコン横にある  アイコンをタップします。



② 「遠隔エクスプローラー」メニューをタップします。

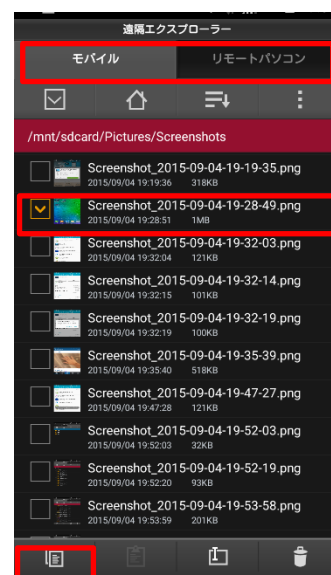


③ 遠隔地PCへのアクセス情報を入力します。

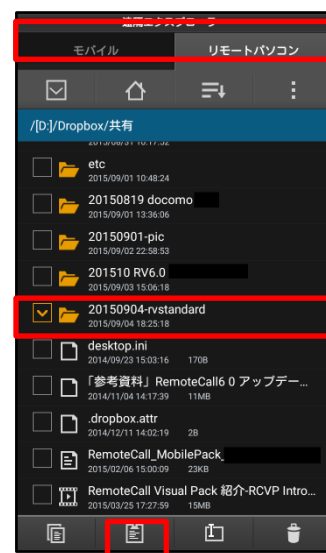
管理者の設定により、接続時に2段階認証(OTP)による  
接続/Windowsアカウントによる接続が必要な場合があります。



- ④ 接続後、送信元・送信したいフォルダやファイルを選択し、  
📁 アイコンをタップします。



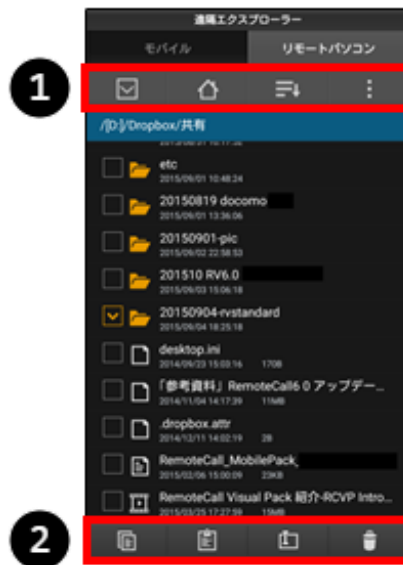
- ⑤ ファイル選択完了後、ファイル送信先・保存位置を選択し、  
📁 アイコンをタップします。



- ⑥ ファイル送信を確認するメッセージが表示されます。  
「はい」をタップし、ファイル送信を行います。



## 5.1.2 遠隔エクスプローラー画面説明



番号	アイコン	説明
①		表示されているすべての項目を選択します。選択後アイコンがに変更します。
		ファイルのトップ画面に戻ります。
		表示順を変更します。(名前順/日付順/ファイル容量順)
		ページの更新、新しいフォルダー生成、ファイル送信内容確認メニューが使用できます。
② (ファイル 選択後表示)		選択したファイル・フォルダーをコピーします。
		ファイル・フォルダーの送信先を選択後、貼り付けを行います。
		選択されているファイル・フォルダーの名前を変更します。
		選択されているファイル・フォルダーを削除します。

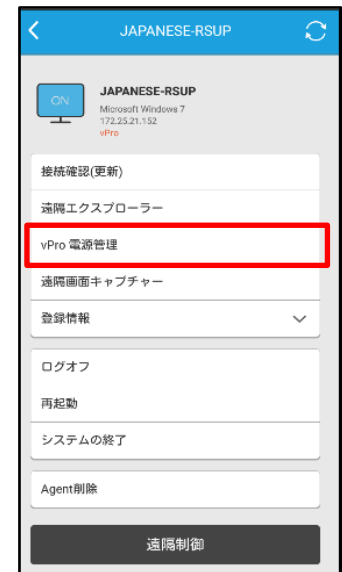
## 5.2 vPro機能を使って電源管理する

遠隔地PCを電源管理することができます。

vPro機能が使用できる遠隔地PCの場合、右のようにPCアイコン横に「vPro」と表示されます。（遠隔地PCがIntel vPro機能対応時のみ表示）



- ① 遠隔地PCアイコンを選択後、「vPro電源管理」メニューをタップすると、遠隔地PCの電源管理画面が表示されます。

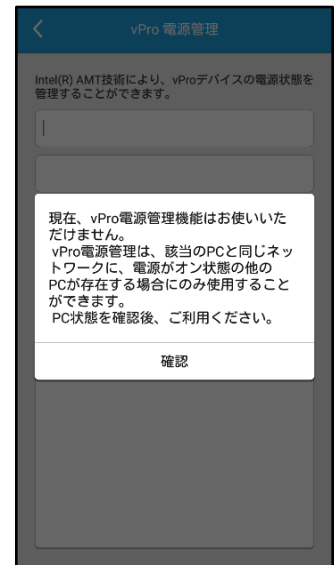


- ② vProデバイスのアクセス情報を入力後、「電源シャットダウン/電源起動」「再起動」機能を使用することができます。（遠隔地PCのAgentがONの場合とOFFの場合で表示される項目が異なります。）

- ✓ vProアクセスID : Intel ME IDを入力します。
- ✓ パスワード : Intel ME パスワードを入力します。
- ✓ コマンド転送経路PC : vPro PCにアクセス可能なAgent PCを選択します。
- ✓ 電源管理 : 電源管理オプションを選択します。  
(電源シャットダウン/電源起動、再起動)



経由する他のAgent PCが無い場合は、vPro電源管理機能を使用することができません。案内にしたがって経由するAgent PCの状態を確認してください。



- vPro機能を使用するためには、制御する遠隔地PCにIntel vPro対応のチップセットが装着されている必要があります。
- モバイル端末でvPro PCへの直接操作ができないため、vPro PCにアクセスできるAgent PCの準備が必要です。
- 遠隔地PCにvProチップセットが装着済みでも、vPro機能サービスのライセンス契約がされていない場合は、vProメニューが表示されず、機能も提供されないため使用できません。
- vPro対応機能を利用してシステムの再起動、または終了すると、Windowsやアプリケーションが正常に終了されません。アプリケーションによっては作業中のデータが損失される可能性もあるのでご注意ください。

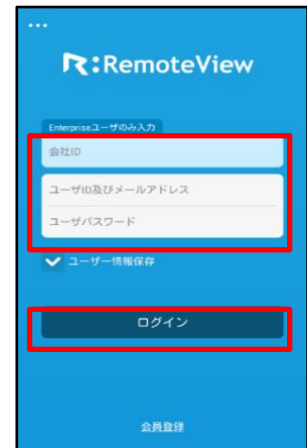
# 6. その他

## 6.1 2段階認証（OTP）を使用する

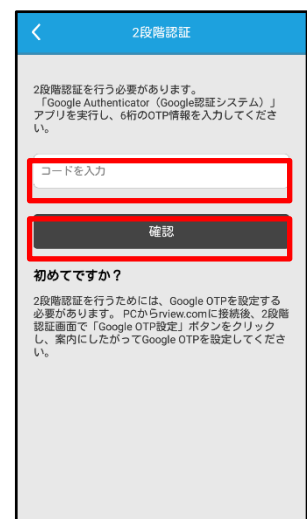
よりRemoteViewを安全にお使いいただくため、RemoteViewログイン時にOTP（One Time Password）を使用することができます。

※本機能は、RemoteView Enterpriseをご利用の方で、管理者によって機能が有効にされている方のみ使用可能です。

- ① アカウント情報を入力し、RemoteViewにログインします。  
(1段階認証)

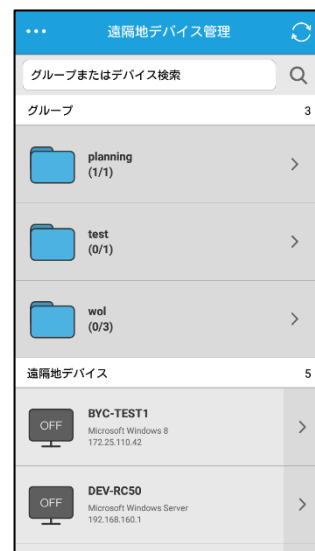


- ② 2段階認証を求めるウィンドウが表示されます。Google認証システムアプリを開き、6桁のOTP情報を入力します。





③ ログイン後、パソコンリストが表示されます。



## 6.2 アプリケーションを管理する

ログイン画面の左上にある「...」アイコンをタップすると、「RemoteViewアプリ管理」ページが表示され、基本情報を確認したり、アプリケーションの設定を変更することができます。



メニュー名	説明	
基本情報	バージョン	ご利用中のRemoteViewバージョン情報を確認します。
	MACアドレス	モバイル端末のMACアドレス情報を確認します。  アイコンをタップするとMACアドレス情報がコピーされます。
	ライセンス情報	オープンソースのライセンス情報画面が表示されます。
	チュートリアル	チュートリアル画面が表示されます。
	お知らせ	RemoteViewサービスのお知らせ画面が表示されます。
	FAQ	RemoteViewに関するよくある質問が表示されます。
設定	言語	表示言語を変更します。 対応言語：日本語・英語・韓国語・中国語(簡体、繁体) モバイル端末の設定から言語環境を変更すると、RemoteViewアプリの言語も変更されます。
	ご利用製品	RemoteViewでご利用中の製品が表示されます。 ・ Standard/Enterprise製品：RemoteView ASPサービス ・ Server 製品：別途サーバを利用したサービス向け 「接続URL」の別途入力が可能です。
	プロキシ使用	プロキシサーバを利用する場合、プロキシ使用を有効にし、サーバアドレス、ポートを入力します。認証が必要な場合はユーザID、パスワードを追加入力します。
その他	友達におすすめ	RemoteViewを簡単に知らせることができるメールを送信することができます。 メールを受信した側は、製品ページリンクからRemoteViewについて詳しい情報を確認することができます。
	お問い合わせ	製品に関する疑問点などをRSUPPORTに送信することができます。
	ウェブサイトに移動	RemoteViewサイトに移動します。

## 6.3 会員登録後、無料トライアルで使用する

RemoteViewをまだご利用でない方は、会員登録後、RemoteView Enterpriseバージョンを14日間無料で使用することができます。（RemoteView Enterpriseに関する詳細は別冊Enterpriseマニュアルを参照）

- ① ログイン画面の下中央にある「会員登録」をタップすると、会員登録画面が表示されます。

登録情報を正確に入力後「次へ」をタップすると会員登録が完了され、登録したメールアドレスに認証メールが発送されます。

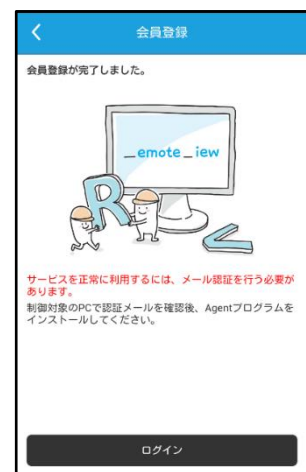
※メール認証が完了していないと、Agentをインストールすることができません。メールアドレスを正確に入力してください。

※Server版をお使いのお客様は会員登録、メール認証は不要です。



- ② 右画面が表示されたら、会員登録完了です。

遠隔制御対象となる遠隔地PCから登録されたメールアドレスに送信されたメールを認証し、Agentプログラムをインストール後、「ログイン」をタップしてRemoteViewをお試しいただけます。



## Help Desk

### 1次連絡先

このマニュアルの中でご不明な点や、上記のサイトに収録されていない質問については、ご購入先までご連絡ください。

### 2次緊急連絡先 - RSUPPORT株式会社

営業時間：平日10:00～17:00(土日祝日除く)

テクニカルサポート：03-6273-3872

お問い合わせ：support.jp@rsupport.com