

# ● 主な商品・サービス

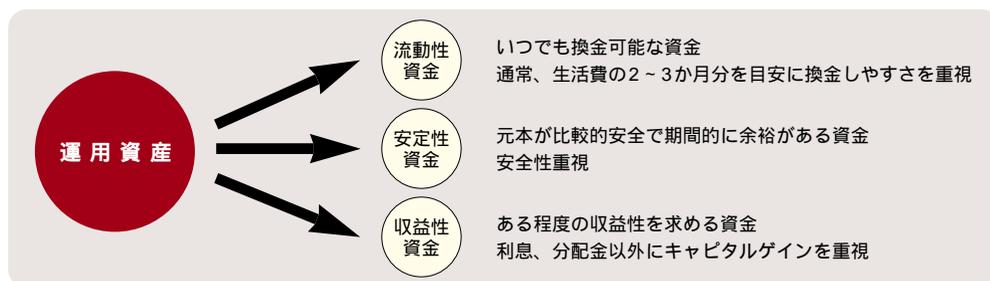
## 個人

### 大切な資産をポートフォリオにより運用

資産運用で大切なことは、お客さまのライフステージに応じて、流動性資金、安定性資金、収益性資金という三つのタイプの運用資金をいかに組み合わせるかということです。このような資金の組み合わせのことを、ポートフォリオといいます。

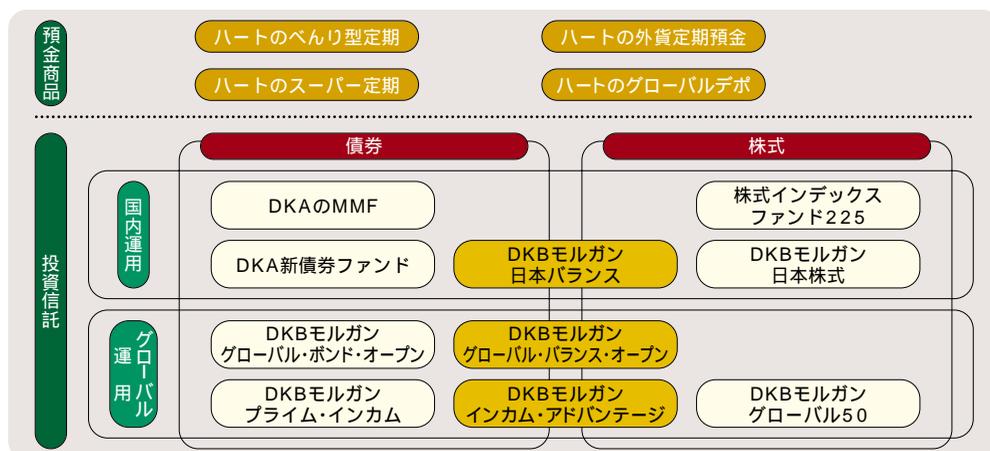
特にリスク商品を活用して運用を行う場合には、いろいろな商品に分散して投資を行うことが重要なポイントになります。一つの商品にまとめて投資を行った場合、値動きの影響を集中して受けることとなりますが、いろいろな商品に分けて投資を行ってれば影響は分散され、元本割れなどのリスクをより小さくすることが可能となるからです。このように、数種類の資金(商品)を組み合わせることで投資を行うことが「ポートフォリオによる運用」なのです。

▶三つのタイプの運用資金



数限りなくあるポートフォリオのなかから、お客さまご自身のみで最適なパターンをお選びいただくことは必ずしも簡単とはいえません。そこで当行では代表的な購入例を「ハートのベストセレクション」として用意し、お客さまに具体的なイメージをお持ちいただいたうえで資産運用の提案をさせていただいています。

▶「ハートのベストセレクション」商品ラインナップ



▶投資信託の商品

<p><b>DKAのMMF</b> 中長期運用による成果を短期運用商品として提供する流動性の高い商品です。(DKA:第一勧業アセットマネジメント(株)の略称)</p> <p><b>DKA新債券ファンド</b> 2年後の償還における元本の安全性に最大限配慮した商品です。</p> <p><b>株式インデックスファンド225</b> 日経平均株価をインデックスとし、これに連動する投資成果をめざす商品です。</p> <p><b>DKBモルガン グローバル・ボンド・オープン</b> 世界の主要国の公社債に分散投資し、グローバルに投資機会を求めます。</p>	<p><b>DKBモルガン グローバル・バランス・オープン</b> 世界の主要国の株式・公社債に分散投資し、グローバルに投資機会を求めます。</p> <p><b>DKBモルガン インカム・アドバンテージ</b> 世界の主要国の株式・公社債に分散投資。原則100%為替ヘッジとし、3か月ごとの収益分配をめざします。</p> <p><b>DKBモルガン プライム・インカム</b> 世界各国から厳選した短中期公社債などを中心に投資することで、安定収益の確保をめざします。</p>	<p><b>DKBモルガン 日本バランス</b> 投資対象を日本の株式・公社債などとし、中長期的に安定した信託財産の成長を図ります。</p> <p><b>DKBモルガン 日本株式</b> 日本の株式を主な投資対象とし、アクティブ運用を行うことにより、ファンド資産の中長期的な成長をめざします。</p> <p><b>DKBモルガン グローバル50</b> J.P.モルガンのグローバルな運用力を駆使して、世界の優良銘柄50を厳選。高収益をめざします。</p>
--	---	--

タイプ1～4は、一例です。お客さまのライフプランに合わせて、ラインナップにある商品を自由に組み合わせいただけます。

安定運用コース		タイプ1
<p>日本を含む世界の債券を中心に安定的運用を図る投資信託「DKBモルガン プライム・インカム」に「スーパー定期」または「べんり型定期」を組み合わせたプランです。株式で運用するのは少し心配とお考えの方に適しています。</p>		<p>投資信託 DKBモルガン プライム・インカム</p> <p>+</p> <p>預金商品 スーパー定期 預金商品 べんり型定期</p>
国内運用		タイプ2
<p>国内株式に投資する「DKBモルガン 日本株式」、「株式インデックスファンド225」、国内の株式と債券に分散投資する「DKBモルガン 日本バランス」に「スーパー定期」または「べんり型定期」を組み合わせ、国内の株式の中長期的成長を期待するお客さまにぴったりのプランです。</p>		<p>投資信託 DKBモルガン 日本株式</p> <p>+</p> <p>投資信託 株式 インデックス ファンド225</p> <p>+</p> <p>投資信託 DKB モルガン 日本バランス</p> <p>+</p> <p>預金商品 スーパー定期 預金商品 べんり型定期</p>
バランス運用・収益追求コース		タイプ3
為替リスク低減型	グローバル運用	<p>世界の約50の株式銘柄に集中投資する「DKBモルガン グローバル50」と世界の株式と債券に分散投資する「DKBモルガン インカム・アドバンテージ」に「スーパー定期」または「べんり型定期」を組み合わせたプランです。世界の株式・債券に投資し、為替リスクを極力避けたいお客さまにおすすめします。</p>
<p>投資信託 DKBモルガン グローバル50</p> <p>+</p> <p>投資信託 DKBモルガン インカム・ アドバンテージ</p> <p>+</p> <p>預金商品 スーパー定期 預金商品 べんり型定期</p>		
為替収益期待型		タイプ4
<p>日本を含む世界の株式と債券にバランスよく分散投資する「DKBモルガン グローバル・バランス・オープン」と金利の高い「外貨定期預金」または「グローバルデポ」に「スーパー定期」または「べんり型定期」を組み合わせたプランです。グローバル運用の投資信託に外貨定期またはグローバルデポを組み入れることで積極的に為替変動による収益を狙いたいとお考えの方に適しています。逆に為替差損が発生する可能性もあります。</p>		<p>投資信託 DKBモルガン グローバル・ バランス・オープン</p> <p>+</p> <p>預金商品 外貨定期預金</p> <p>+</p> <p>預金商品 グローバルデポ</p> <p>+</p> <p>預金商品 スーパー定期 預金商品 べんり型定期</p>

◀4種類の組み合わせ例

また、毎月の積み立てにより最適な資産運用を行いたいご希望のお客さまには「ハートのポートフォリオつみたて」を用意しています。「ハートのポートフォリオつみたて」では円定期預金による積み立てを行う「ハートのつみたてプラン」と投資信託による積み立てを行う「ハートのつみたて投信」の対象商品のなかから、二つ以上の商品を組み合わせることで積み立てていくことができます。

ご存じですか？

「ハートのつみたて投信」によるご購入は、平均購入単価を引き下げる効果が期待できます。( )

毎月一定の金額を投資します。

基準価額が低いときには多くの口数を、高いときには少ない口数を購入します。

この結果、長期的に一定金額を定期的に投資することによって、一括して購入した場合や一定口数を定期的に購入した場合と比較して、通算した平均購入単価が低くなる効果が期待できます。

( ) このような投資手法は一般的に「ドルコスト平均法」と呼ばれています。

「生涯を通じた金融パートナー」としておすすめのサービス



ポイント制総合金融サービス「ハートのエース」

ポイント制総合金融サービス「ハートのエース」ではお取引内容をポイント化し、ポイント数に応じた特典ステージごとに、さまざまな特典を提供します。

		セカンドステージ		サードステージ
	<b>ファーストステージ</b>			
金利の優遇	新型教育ローン『青春設計』の金利1.00%優遇 パーソナルローン(自由型・目的型)の金利1.00%優遇 新型パーソナルローン <sup>1</sup> 介護設計 <sup>2</sup> 環境設計 <sup>3</sup> の金利0.50%優遇	つみたてプランの金利0.05%優遇 新型教育ローン『青春設計』の金利1.50%優遇 パーソナルローン(自由型・目的型)の金利1.50%優遇 新型パーソナルローン <sup>1</sup> 介護設計 <sup>2</sup> 環境設計 <sup>3</sup> の金利0.50%優遇		スーパー定期・べんり型定期の金利0.05%優遇 つみたてプランの金利0.05%優遇 新型教育ローン『青春設計』の金利2.00%優遇 パーソナルローン(自由型・目的型)の金利2.00%優遇 新型パーソナルローン <sup>1</sup> 介護設計 <sup>2</sup> 環境設計 <sup>3</sup> の金利1.00%優遇
手数料の割引	トラベラーズチェックの発行手数料 5割引 自動送金サービスの手数料 2割引 貸金庫サービスの手数料 年間1千円(+消費税)割引	トラベラーズチェックの発行手数料 5割引 自動送金サービスの手数料 3割引 貸金庫サービスの手数料 年間1千円(+消費税)割引 CD/ATMの時間外手数料 無料 ATMによる当行本支店あての振込手数料5割引		トラベラーズチェックの発行手数料 5割引 自動送金サービスの手数料 5割引 貸金庫サービスの手数料 年間3千円(+消費税)割引 CD/ATMの時間外手数料 無料 ATMによる当行本支店あての振込手数料5割引
プレゼントほか	抽せんにより、1等UCギフトカード、2等ハローキティオリジナルテレホンカードのプレゼント さらにセカンドステージ以上で住宅ローン利用のお客さまにはジャンボ宝くじ(3枚)を抽せんでプレゼント UCハートカード <sup>1</sup> 「ここにプレゼント」のポイント提供100ポイント 各種電話無料相談など			

ファーストステージ： 印いずれか一つ以上有り + 合計20ポイント以上  
 セカンドステージ： 印いずれか一つ以上有り + 合計40ポイント以上  
 サードステージ： 印いずれか一つ以上有り + 印いずれか一つ以上有り + 合計50ポイント以上

バランスメモリー

毎月1回、お客さまがご指定の日に1か月間の入金額、支払額および五大公共料金の支払額それぞれの合計を自動計算し、通帳へ印字するサービスです。個人・法人の普通預金でご利用いただけます。

「ハートのエース」ポイント・条件一覧表

お取引項目	ポイント	条件	
自動受け取り			
給料の受け取り	20	☆	
年金の受け取り	20	☆	
配当金の受け取り	5		
自動支払い	電話	5	
	電気	5	
	ガス	5	
	水道	5	
	NHK	5	
UCハートカード (両方ご利用の場合は いずれか高い方のポ イントとなります)	ゴールド カード	10	
	その他の ハート カード	5	
お預け入れ	財形預金 (複数のご利用がある 場合はいずれか高い方 のポイントとなります)	年金 10 住宅 10 一般 5	☆
	つみたてプラン	5	☆
	年金プラン	5	
	ナイスアカウント(貯蓄預金)	5	
	定期性預金 残高合計が300万円以上	-	◎
お借り入れ	住宅ローン	20	☆◎
	スーパーローン(住宅性)	20	☆◎
	スーパーローン(住宅性以外)	20	
	マイバンクサービス(カードローン)	5	
	その他個人向け各種ローン	5	
	住宅金融公庫借入れ	10	
その他のサービス	年金福祉事業団借入れ	10	
	ホームバンキングサービス	10	
	貸金庫サービス	10	
	公共債の保護預り	5	

<sup>1</sup>定期性預金は、定期預金(財形預金、つみたてプラン、年金プランなどを含む)および積立預金のことです。

各種ローン

ATMでお気軽にお借り入れのできるマイバンクサービス(カードローン)をはじめ、住宅購入・改築の際には新型住宅ローン<sup>1</sup>設計<sup>2</sup>シリーズや住宅リフォームローン、親子リレー住宅ローンなど、ライフスタイルに合わせてさまざまなローンをご利用いただけます。

貸金庫

預金証書、株券、権利証、実印、貴金属などお客さまの貴重品は、貸金庫に預けておけば安全です。

配当金自動受け取りサービス

お持ちの株式の配当金が、1回だけのお手続きで、あとはご指定の預金口座に毎回自動的に振り込まれます。

年金自動受け取りサービス

大切な年金が一度のお手続きで自動的にご指定の預金口座に振り込まれます。

## 主な預金商品等

商品名	お預入金額	総合口座	期 間
普通預金	1円以上		いつでも出し入れ自由
ハートの貯蓄預金 「ナイスアカウント」	1円以上		いつでも出し入れ自由 残高の段階に応じて、自動的に金利が高くなります。
通知預金	5万円以上		7日以上
ハートの期日指定定期	1円以上300万円未満		最長3年(1年経過後解約自由)
ハートのスーパー定期	1円以上300万円未満		1か月、2か月、3か月、6か月、1年、2年、3年、4年、5年、6年、7年、10年
ハートのスーパー定期300	300万円以上		1か月、2か月、3か月、6か月、1年、2年、3年、4年、5年、6年、7年、10年
ハートのべんり型定期	1円以上300万円未満		最長5年(6か月経過後解約自由)
ハートのべんり型定期300	300万円以上		最長5年(6か月経過後解約自由)
ハートの変動金利定期	1円以上300万円未満		3年(金利は6か月ごとに変動します)
ハートの変動金利定期300	300万円以上		3年(金利は6か月ごとに変動します)
ハートの変動金利定期1000	1,000万円以上		3年(金利は6か月ごとに変動します)
ハートの大口定期	1,000万円以上		1か月、2か月、3か月、6か月、1年、2年、3年、4年、5年、6年、7年、10年
財形預金	1,000円以上		一般財形...3年以上 財形住宅・財形年金...5年以上 (お勤め先の財形制度を通じ、給与やボーナスからの天引きで、自動的にまとまった財産形成ができます)
つみたてプラン	5,000円以上		普通預金、当座預金から振り替えて作成する定期預金は、おまとめ日を期日とします。(おまとめサイクルは6か月、1年、2年、3年)
ハートの抵当証券 (モーゲージ証券)	100万円以上		6か月、1年(第一勧銀信用開発(株)が販売する抵当証券を当行の窓口でお取り次ぎしています)
ハートの外貨定期預金	各通貨1,000通貨単位以上 10万米ドル未満		1か月、3か月、6か月、1年(お取扱通貨は米ドル、ユーロ、英ポンド、スイスフラン)

(注)ハートのスーパー定期、ハートのスーパー定期300、ハートの大口定期は上記の定型期間以外に1か月超10年未満の間での満期日指定も可能です(総合口座は除く)。

## 投資信託

商品名	商品分類	販売単位
DKAのMMF	追加型公社債投資信託 / 分配金再投資専用 / マル優適格	1万円以上1円単位
DKA新債券ファンド	単位型公社債投資信託 / 国内債券型 / マル優適格	10口以上1口単位(1口=1万円)
株式インデックスファンド225	追加型株式投資信託 / インデックス型(日経225連動型) / 分配金再投資可能	1万円以上1円単位
DKBモルガン グローバル・ボンド・オープン	追加型株式投資信託 / バランス型 / 分配金再投資可能	10万円以上1円単位
DKBモルガン グローバル・バランス・オープン	追加型株式投資信託 / バランス型 / 分配金再投資可能	10万円以上1円単位
DKBモルガン インカム・アドバンテージ	追加型株式投資信託 / バランス型 / 分配金再投資可能	10万円以上1円単位
DKBモルガン プライム・インカム	追加型株式投資信託 / バランス型 / 分配金再投資可能	1万円以上1円単位
DKBモルガン 日本バランス	追加型株式投資信託 / バランス型 / 分配金再投資可能	10万円以上1円単位
DKBモルガン 日本株式	追加型株式投資信託 / 国内株式型(一般型) / 分配金再投資可能	10万円以上1円単位
DKBモルガン グローバル50	追加型株式投資信託 / 国際株式型(一般型) / 分配金再投資可能	10万円以上1円単位

## 国債等公共債

国債は国が発行する債券で、安全・確実な運用商品です。国債には利付国債、割引国債の2種類があり、満65歳以上のお客さまなどは、利付国債の利子について非課税となるマル優・特別マル優のご活用が可能です。額面5万円以上、5万円単位でご購入いただけます。なお、国債のほか、政府保証債や地方債もお取り扱いしています。

## 金商品

金商品については金地金、金証券の2種類をお取り扱いしています。詳しくはお近くの支店などにご相談ください。

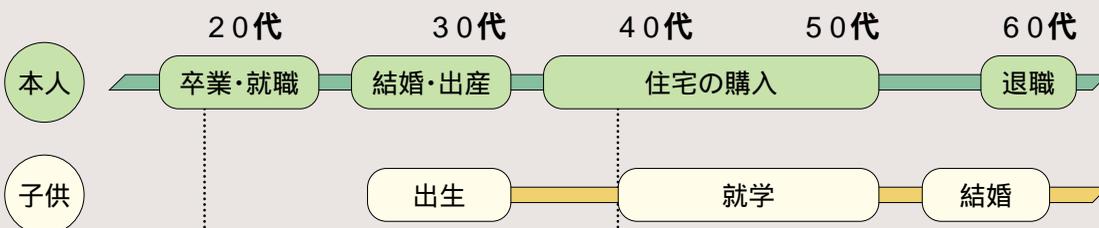
ライフサイクルでの各種ローン商品

コーポレートデータ  
主な商品・サービス

ライフサイクル

住宅関係のローン

その他のローン



- <住宅の購入>**
- 新型住宅ローン『設計』シリーズ『基本設計』『安心設計』『堅実設計』
  - 新型親子ペア住宅ローン
  - 新型親子リレー住宅ローン
- <住宅の増改築>**
- 住宅リフォームローン
  - 新型パーソナルローン『介護設計』『環境設計』
- <その他ローン>**
- セカンドハウスローン
  - 借り換え住宅ローン
  - 住宅諸費用ローン
- <その他の付帯サービス>**
- ローン返済支援保険付ローン
  - 返済額指定サービス

- <アパート経営・改築>**
- 新型アパートローン
  - アパートリフォームローン

- <目的別資金>**
- パーソナルローン(目的型)
  - 新型パーソナルローン『介護設計』『環境設計』
- 自動車
  - 結婚
  - 子供の結婚
  - リフォーム・リビング(含む家電製品)
  - カルチャー
  - 旅行

- <教育資金>**
- 新型教育ローン『青春設計』

- <その他ローン>**
- パーソナルローン(自由型)
  - マイバンクサービス 30万、50万、100万、200万円
  - (郵送申込型)カードローン30

## 住宅関係のローン

種 類	資金のお使いみち、特色	ご融資金額	ご融資期間	担 保	
新型住宅ローン 設計シリーズ	『基本設計』 (変動金利型)	土地・住宅の取得、住宅の新築、増改築。 年に2回、金利の見直しを行います。	20万～5,000万円	1年～35年	ご自宅の土地・建物
	『安心設計』 (上限金利設定型)	土地・住宅の取得、住宅の新築、増改築。 一定期間(5年、10年のいずれか)は、 設定された上限金利以下の範囲内で金利が変動します。	20万～5,000万円	5年～35年	ご自宅の土地・建物
	『堅実設計』 (固定金利選択型)	土地・住宅の取得、住宅の新築、増改築。 一定期間(2年、3年、5年、7年、10年 のいずれか)は固定金利	20万～5,000万円	2年～35年	ご自宅の土地・建物
新型親子ペア 住宅ローン	二世帯住宅など、親子が協力して行う 住宅と土地の取得	20万～7,000万円 (ただし1人当たり 5,000万円以内)	1年～35年	ご自宅の土地・建物	
新型親子リレー 住宅ローン	親子債務継承による土地と住宅の取得	20万～5,000万円	1年～35年	ご自宅の土地・建物	
セカンドハウスローン	セカンドハウスなどの土地・住宅の取得、 増改築。	50万～3,000万円	5年～30年	ご自宅またはセカンド ハウスの土地・建物	
借り換え住宅ローン	公的住宅融資の借り換え	10万～1,000万円	1年～10年	必要ありません	
住宅諸費用ローン	住宅取得時の諸費用支払い (不動産売買手数料、引越し費用、家具・家電 製品購入費用など)	10万～300万円	1年～10年	必要ありません	
住宅リフォーム ローン	住宅の増改築・改装	20万～3,000万円	5年～25年	ご自宅の土地・建物	
新型アパートローン	賃貸用住宅の取得	20万円以上～3億円	1年～30年	ご自宅またはアパート の土地・建物	
アパート リフォームローン	賃貸用住宅の増改築・改装	20万円以上	1年～30年	ご自宅またはアパート の土地・建物	

## 住宅関係ローンの付帯サービス

種 類	特 色	その他
ローン返済支援保険付 ローン	万一の病気・けがによる長期就業不能時に 返済額をカバーする保険にご加入いただけ ます。	当行が取り扱う個人ローン商品に『ローン返済支援保険』をセットします(一部お 取り扱いできない商品がございます)。融資条件は個々の商品により異なりますので、 詳しくは窓口でご相談ください。
返済額指定サービス	ローンのご返済額を一定期間ご希望の 金額に指定していただけます。	当行が取り扱う有担保個人ローン商品(一部お取り扱いできない商品がござい ます)にご利用いただけます。取り扱い条件は個々の商品により異なりますので、 詳しくは窓口でご相談ください。

## その他のローン

種 類	資金のお使いみち、特色	ご融資金額	ご融資期間	担 保
パーソナルローン (自由型、目的型)	住宅のリフォーム、自動車購入、旅行、 結婚資金など(無担保をご希望の方に)	10万～300万円	変動金利1年～7年 固定金利1年～5年	必要ありません
新型パーソナルローン 『介護設計』	介護に必要な資金 (特殊ベッド、車イス、移動用リフト、ベッド補 助用具の購入、介護のためのリフォーム資金)	10万～500万円	変動金利1年～10年 固定金利1年～5年	必要ありません
新型パーソナルローン 『環境設計』	環境保全に役立つ機器の購入 (生ゴミ処理機、ソーラー機器などの購入資金)	10万～500万円	変動金利1年～10年 固定金利1年～5年	必要ありません
新型教育ローン 『青春設計』	入学金・授業料などの支払い	10万～300万円	変動金利1年～9年 (4年を限度に就学期間中の 元金返済据置可能。 元金返済期間は5年以内) 固定金利1年～5年	必要ありません
マイバンクサービス	カード1枚で手軽にご利用いただけます。	30万・50万 100万・200万円	1年ごとに更新	必要ありません
(郵送申込型) カードローン30	郵送でお申し込みいただけます。カー ド1枚で手軽にご利用いただけます。	30万円	1年ごとに更新	必要ありません

ご利用に際しては、ご返済計画に無理がないかどうか良くご検討ください。ご相談は当行本支店窓口にて承っています。お気軽にご相談ください。

## 家庭で



## インターネットバンキング

## 「ハートのインターネットバンク」

急速に普及しつつあるインターネットを利用した新たなサービスとして、本年6月より「ハートのインターネットバンク」を開始しました。

「ハートのインターネットバンク」をご利用いただくことで、お手持ちのインターネットに接続されたパソコンから24時間365日（一部システムメンテナンス時間を除く）いつでも、どこでも、手軽に銀行取引をご利用いただけます。

主なサービス内容は、残高照会、入出金明細照会、振込・振替（定期預金への振替も可能）などです。

また、「ハートのインターネットバンク」をお申し込みいただくことで、同時にNTTドコモ「iモード」携帯電話からも銀行取引をご利用いただけます。

## ハートのテレフォンバンク

振込・振替などのお取引や年金・ローン・資産運用などについての専門相談が電話1本でできます（手数料は無料です）。また、残高照会、振込・振替、定期預金ご入金などのサービスについては24時間ご利用いただけます。

## サービス内容

残高照会、振込・振替、定期預金ご入金、外貨預金ご新約、新規口座開設、投資信託ご購入・ご解約、住所変更、公共料金自動振替受付など。

## メールオーダー

郵送により、普通預金のご新約やテレフォンバンクのお申し込みなどのサービスをご利用いただけます。クイックロビーに用意している「郵送お申し込みセット」のほか、フリーダイヤル（0120-860-810）でもご請求いただけます。

## 郵送お申し込みラインナップ

普通預金・貯蓄預金、ハートのテレフォンバンク、カードローン30、公共料金自動振替、住所変更、ハートのエースガイドブック、商品・サービスのご案内など

## 暮らしに便利なサービス

## 銀行で



## 資産運用ご相談窓口

当行ではお客さまの大切な資産の運用をお手伝いするため、「資産運用ご相談窓口」を全店に設けています。窓口では円預金をはじめ、外貨預金・投資信託などの運用商品全般をお取扱ひしており、「資産運用を始めたいのだが、どうすればいいの?」「投資信託ってなに?」といった疑問から、より具体的なお要望に合わせた提案に至るまで、資産運用のエキスパートがお客さまの納得行くまでご相談させていただきます。どうぞお気軽にお越しください。

一部出張所・代理店を除きます。

現金自動払出機(CD)・  
現金自動預金払出機(ATM)

ハートのマネーカード 1枚でお引き出しができるCD、お振込・お預け入れや定期預金のご新約・ご解約などもできるATM<sup>1)</sup>が当行の本支店に設置されています。平日・祝日は24時間、土曜日<sup>2)</sup>は午前0時から午後10時、日曜日は午前8時から午前0時にご利用いただけますのでたいへん便利です<sup>3)</sup>。

- 1 時間帯によっては、ご利用いただけるお取引内容が異なることがあります。
- 2 第1・第4土曜日は、午前0時から午前3時、午前5時から午後10時にご利用いただけます。
- 3 支店によっては、ご利用時間が異なることがあります。

## コンビニで

コンビニATM(E-netスキーム<sup>1)</sup>)

E-netマークのあるコンビニエンスストア内に設置されたATMでは、ハートのマネーカードによる24時間<sup>2)</sup>のお引き出しが可能です。また今後、お預け入れ、お振込みなどのサービスもご利用いただける予定です。

現在、東京、神奈川、千葉を中心に約500台が設置されており、今後、設置店舗・地域は全国に拡大していきます。

- 1 複数の金融機関、コンビニエンスストアなどによる共同利用型のATMを展開していく事業です。
- 2 平日・祝日は24時間、土曜日は午前0時から午後10時、日曜日は午前8時から午前0時にご利用いただけます。なお、第1・第4土曜日は、午前0時から午前3時、午前5時から午後10時にご利用いただけます。

## 外出先で



## デビットカードサービス

デビットカードサービス加盟店でのお買物代金の支払いが、<ハートのマネーカード>でできるサービスです。利用者はレジでマネーカードを提示し暗証番号を入力するだけで、代金は預金口座から即時に引き落とされ、決済は完了します。預金残高の範囲内での利用なので安心・安全・便利です。

平成12年3月から本格サービスが開始され、全国およそ10万か所のデビット端末が稼働、本格的キャッシュレス時代の幕開けを迎えました。

当行は、平成12年4月より24時間サービスを開始、<ハートのマネーカード>でのデビットカードサービスのご利用が一層便利になりました。

## UCハートカード

UCハートカードは、国内・海外でカードとサインで買物や食事などのお支払いができるクレジットカードです。ご利用代金は、最長55日後の一括払いや月々のお支払額がほぼ一定になるリボルビング払いなどライフスタイルに合わせたお支払い方法をお選びいただけます。さらに、当行のCD・ATMでのキャッシング・ローンサービスのご利用など、多彩なサービスも用意しています。

## ハートのスパークカード

ハートのマネーカードとUCハートカードの一体型カードです。この1枚で現金のお引き出し、お預け入れのほか、ショッピングの際、クレジットカード、デビットカードのどちらとしてもご利用いただけます。また、キャッシングやローンのサービスもご利用可能なたいへん便利なカードです。

## 電子マネー

電子マネーとは、文字どおり貨幣価値をデジタルデータによって置き換えたもので、ICカードを利用したものや、インターネット上で流通するものなどがあります。

当行は、次世代の決済インフラとして注目し、「スーパーキャッシュ」実験に参加しています。

## トラベラーズマネーカード

世界100か国以上・約54万台(平成11年12月現在)のCD・ATMでご利用いただける国際キャッシュカードで、日本で専用口座にご入金された円を、必要なとき必要なだけ現地通貨で引き出すことができます。

さらに、提携先のJTB(株)日本交通公社)が海外のCD・ATMの設置場所や利用方法のご案内のほか、さまざまなサービスを用意しています。

# 法人

## 主な事業者向け商品

種類	資金のお使いみち、特色	ご融資金額	ご融資期間	担保	保証人
ハートの商工ローン Long	信用保証協会の「長期経営資金保証制度」を組み込んだ超長期のローンです。毎月のご返済の負担を極力少なくしたいというお客様のニーズにお応えできます。	信用保証協会保証付の保証限度内	運転資金:15年以内 設備資金:20年以内 (据置期間6か月以内を含む)	信用保証協会の保証	1名以上
ハートの商工ローン 海外進出	信用保証協会の「海外投資関係保証制度」を組み込んだ大型のローンです。	500万円以上 2億円以内 (組合については4億円以内)	10年以内 (据置期間1年以内を含む)	信用保証協会の保証	1名以上
ハートの商工ローン ニュービジネス	信用保証協会の「新事業開拓保証制度」などを組み込んだ大型のローンです。	500万円以上 2億円以内 (組合については4億円以内)	10年以内 (据置期間1年以内を含む)	信用保証協会の保証	1名以上
ハートの商工ローン 上限金利型	お借入金利に上限金利を設定してあるため、将来の金利上昇リスクを回避することができます。設備資金、運転資金として幅広くご利用いただけます。	1,000万円以上 信用保証協会の保証付の場合は信用保証協会の保証限度内	3年または5年	信用保証協会の保証 不動産 有価証券	1名以上
ハートのL/Cバック	信用保証協会の制度を活用し、輸入に必要な信用状の開設から商品代金決済のためのお借り入れまでをパッケージ化したものです。	信用保証協会の保証限度内	1年以内	信用保証協会の保証	1名以上

ご利用に際しましては当行所定の審査が必要になります。詳細は取引店にご相談ください。

## 主な事業者向け仕組みローン

種類	商品特色	ご利用対象	ご融資金額	ご融資期間
ショートフィックス (平成11年8月発売)	全期間にわたって短期固定金利でお借り入れできるローンです。信用保証協会のご利用が可能です。	決算資金や運転資金などの短期資金に、固定金利でのお借り入れを検討したいお客様	1,000万円以上 10億円未満 (100万円単位)	1年未満
タイムリー (平成11年8月発売)	短期変動金利でスタートし、時機を見ながら固定金利への転換ができるローンです。信用保証協会のご利用が可能です(一部の協会では取扱いができませんので取引店でご確認願います)。	当面は低金利が続くと考えているものの、金利上昇時には固定金利への転換を検討したいお客様	1,000万円以上 10億円未満 (100万円単位)	2年以上5年以内
スタビライザー (平成11年10月発売)	当初の1年間は変動金利でスタートし、後半の2年間は現在の水準であらかじめ金利予約を行うことが可能なローンです。	当面は低金利が続くものの、将来的には金利上昇の可能性が高いと考えているため、現時点で将来の金利を確定したいお客様	5,000万円以上 10億円未満 (100万円単位)	3年
上限金利付ユーロ円 インパクトローン	短期変動金利の中長期型ローンで、あらかじめ上限金利を設定することができます。	変動金利のメリットを享受しつつ、将来の金利上昇リスクに備えて上限金利を確定したいお客様	5,000万円以上 (1,000万円単位)	2年以上10年以内
スーパーセーフティー	一定の条件のもと、解約コストなしで期日前解約や内入れができる固定金利の中長期型ローンです。	期日前返済の可能性があるお客様 一定期間後に金利の見直しを行いたいお客様	3億円以上 (1,000万円単位)	1年以上10年以内

ご利用に際しましては当行所定の審査が必要になります。詳細は取引店にご相談ください。

## 法人向けサービス

### エレクトロニック・バンキングサービス

ハートのファームバンキングサービス  
お客様のパソコンと当行のコンピュータを電話回線で接続することにより、お振込や残高照会、入出金の明細照会、外国為替取引照会などをおお客様のコンピュータを通じてご利用できるサービスです。

ハートのパソコンサービスには、豊富なメニューをご利用いただける「一般型」、当行本支店や他行あてのリアルタイムのお振込ができる「ANSER型」、複数銀行とのデータ送受信をまとめて行える「共同CMS型」がございます。また、お手軽なパッケージサービスとして、一般型とANSER型を組み合わせた「セレクト型」、導入や操作が極めて簡単な専用機を利用した「専用機型」もございます。

ホストコンピュータをご利用のお客さまには、データ伝送サービスも用意しています。

#### 国際CMS

(キャッシュ・マネジメント・サービス)  
お客様の日本本社のパソコンで、海外の支店や子会社の口座残高や入出金明細の照会、さらに資金移動の指示を行えます。また、複数の国・通貨にまたがるネットィング(差額決済)の管理も可能です。

#### ハートのホットライン

多機能電話「ハートのホットライン」により、預金残高、振込・取立、入出金明細の照会のほか、当行本支店間の振込・振替および他行あての振込などのメニューをご利用いただけるサービスです。

#### ハートのテレホンサービス

ご契約のお客さまにコンピュータが電話で入金をお知らせします。残高照会や入金照会にも即座にお答えします。また、プッシュホン式の電話機でご契約いただくと当行本支店間の振込・振替も行えます。

#### ハートのファクシミリサービス

振込入金明細、預金残高、外国為替相場情報などをファクシミリを通じてお知らせします。電話連絡によるメモが不要になるとともに、聞き違いもなく、たいへん便利です。また、当行本支店間の振込・振替も行えます。

### 資金管理効率化サービス

#### ハートの資金集中・配分システム

「マネーシューター」、  
「マネーシューター98」

支社から本社への資金集中、本社から支社への資金配分、各支社の残高調整を本社のパソコンで一括して行うシステムです。金融機関をまたがる資金移動にご利用いただけます。

#### ハートの残高管理サービス

支社から本社への資金集中、本社から支社への資金配分、本社・支社間の残高調整など、あらかじめご指定いただいた方法で自動的に残高を管理するサービスです。当行本支店の口座でご利用いただけます。

#### 「余裕借借Ⅱ」

銀行借入を一元的に管理するパソコンソフトです。簡単な操作で借入金の返済・利払などの管理にご利用いただけます。

ハートのバランスコントロールサービス  
企業グループにおいて、親会社(あるいは金融子会社)と子会社との間で資金の集中・配分を行い、子会社の残高を原則ゼロにするよう資金調整します。合わせて日々の振替結果に基づき、親会社(あるいは金融子会社)が子会社との貸借を管理することも可能となります。当行本支店の口座でご利用いただけます。

#### ハートの集配金サービス

各営業所の売上現金を専門の警備輸送会社が集金し、指定口座に一括して入金するサービスです。両替用つり銭も準備し配送します。各営業所の現金出納事務、本社の資金管理事務の大幅な軽減が可能となります。

### 従業員さま向けサービス

#### 社内LANバンキング

企業の社内LANに接続されたパソコンから従業員のみなさまが、提携住宅ローンをはじめとした銀行商品情報の入手や銀行への申込書請求を行うことが可能となるサービスです。

#### IC・ID機能付マネーカード

社員証や学生証として利用可能なID機能とICを組み込んだマネーカードです。IC機能により、電子マネー、出退勤管理や出欠席管理などの各種サービスにご利用いただけます。

## 事務の合理化サービス

## a. 支払事務の合理化に

「ハートの公振くん」、「ハートの公振くん明細型」

全国の事業所の電話・電気・ガス・水道・NHK受信料などの支払いをまとめて本社口座から自動引き落としで行っていただき、その明細を自動引き落とし前に電子データとしてお渡しするサービスです。受け取った明細データに基づき、事業所ごとの支払額の管理・経理処理を行えます。

## 給与計算サービス

毎月の給与計算や、賞与計算、年末調整計算、社会保険料計算などすべての給与計算事務をお引き受けします。給与計算・給与振込から個人住民税納付まで一貫したサービスをご利用いただけます。また、パソコンを利用したスピーディーな「ハートの給与計算VAN」もご利用ください。

ハートの経費キャッシュレスサービス出張費・交通費などの社内経費の支払・精算・管理などの現金出納業務・経費管理事務をキャッシュレス化・省力化するサービスです。

## ハートの地方税納付サービス

従業員のみなさまの給与から天引きして納付を行う個人住民税や、企業の事業税・住民税について、納付データをファームバンキングなどでお送りいただき、当行が納付書の作成および納付を行うサービスです。納税事務の大幅な合理化が図れます。

## b. 売上金回収事務の合理化に

## 売掛金消込スキーム

## 「ワイドレシーバー」

販売先ごとに異なる振込指定口座をご利用いただくことにより、売掛金の消込事務の大幅な省力化が可能です。振込指定口座は振込専用支店に一括して用意します。また、誤入金防止システムも採用しています。

## 「売掛回収1-2-3」

振込や口座振替による入金データをお取引先への請求データと照合し、売掛金の自動消込処理を行うパソコンソフトです。売掛金回収に係わる事務の大幅な省力化が図れます。

## デビットカードサービス

デビットカードサービス加盟店でのお買物代金の支払いが、＜ハートのマネーカード＞のできるサービスです。利用者はレジでマネーカードを提示し暗証番号を入力するだけで、代金は預金口座から即時に引き落とされ、数日以内に加盟店の指定預金口座に入金されますので、代金の回収も迅速・確実です。

平成12年3月から開始された本格サービスでは、600以上の金融機関が参加し、全国およそ10万か所のデビット端末が稼働したことを背景に順調に利用が推移し、本格的キャッシュレス時代の幕開けといえます。

当行は本格サービスに先立ち、平成11年1月から開始された試行サービスの段階から参加し、デビットカード加盟店契約においてもトップレベルの実績を挙げています。

## 代金回収システム

全国の金融機関にある集金先の預金口座から、自動的に集金を行うサービスです。売上代金のほか、月謝・年会費などあらゆる集金事務の合理化が図れます。

DKFコンビニ収納代行サービス第一勧銀ファクタリングと連携し、豊富な店舗数・24時間営業のコンビニ店舗を代金回収の窓口としてご利用いただけるサービスです。

