



平成 17 年 4 月 4 日

各位

日本エンタープライズ株式会社  
東京都渋谷区渋谷 1 丁目 17 番 8 号  
代表取締役社長 植田勝典  
(コード番号 4829)  
問合せ先 広報・IR 室 常務取締役 佐藤(正)、塚田  
TEL: 03-5774-5730

## サポートセンター運営環境の高セキュリティ化に関するお知らせ

日本エンタープライズ株式会社(本社:東京都渋谷区 代表取締役社長:植田勝典 以下:当社)は、平成 17 年 4 月 4 日より、株式会社CSKマーケティング(本社:東京都港区 代表取締役社長:有賀貞一 以下:CSKマーケティング)とのサポート業務に関する環境、ノウハウ等の相互提供による協業により、高セキュリティ環境によるサポートセンター運営を開始いたしますのでお知らせいたします。

当社は、CSKマーケティングに対しモバイル・サポート業務のノウハウを提供し、CSKマーケティングからは同社のコミュニケーションセンターを含むオペレーション業務の提供を受けます。

このような業務メリットを相互に提供する形での協業を起点とし、今後はCSKマーケティングとの業務ノウハウの融合による新たな事業展開も視野に入れ、サポート事業の拡大を目指して参ります。

今回の協業開始で、当社サポートセンターはCSKマーケティング コミュニケーションセンターの最新のセキュリティ設備を利用することにより、これまでのサポートサービスはもちろんのこと、24 時間のインバウンド対応ならびにモバイルコンテンツ、モバイルアプリケーションのテクニカルサポートに関しましても、より安全で広範囲に渡る充実したサポート業務が可能になります。

今回の協業により当社サポートセンター事業は、来年度(第 18 期)において 4 億円(前期比約 160%)の売上を目指して参ります。

### ■サポートセンター概要

電話・メールでのユーザーサポート業務、掲示板監視業務等、サイト運営ならびにパッケージソフト等に係わるユーザーサポート業務を 24 時間 365 日体制でお受けしております。

携帯サイトのサポートにつきましては、全キャリア 250 機種種の端末を保有しており、お問い合わせを頂いたユーザー様と同じ環境で確認しながらのサポートが可能です。また、300 サイト以上のサポート実績により、適切なノウハウを多数蓄積しており、高品質なサポートサービスをご提供しております。

株式会社CSKマーケティングについて

社名:株式会社CSKマーケティング

設立:2004年9月

資本金:1億円(株式会社CSK100%出資)

本社所在地:東京都港区南青山二丁目26番1号 CSK 青山ビル

代表取締役社長:有賀貞一

事業内容:セールスサポートサービス、コンタクトセンターサービス および  
リレーションシップ・マーケティングサービス

日本エンタープライズ株式会社について

社名:日本エンタープライズ株式会社

設立:1989年5月

資本金:5億6,585万円(2004.5月時点)

本社所在地:東京都渋谷区渋谷1-17-8 松岡渋谷ビル

代表取締役社長:植田勝典

事業内容:携帯電話を主とした移動体通信機および、その他マルチメディア機器向けコンテンツの企画・開発・運営  
およびソリューション事業  
※サポートセンターはソリューション事業に含まれます

このリリースに関するお問合せ先

日本エンタープライズ株式会社 <http://www.nihon-e.co.jp>

広報・IR室 佐藤(正)、塚田

TEL:03-5774-5730 MAIL:info@nihon-e.co.jp