

# ナビダイヤル

業務の効率アップとビジネス拡大をサポート



0570  
NAVIDIAL



# ナビダイヤルで、顧客満足度の向上と、業務の効率化を!

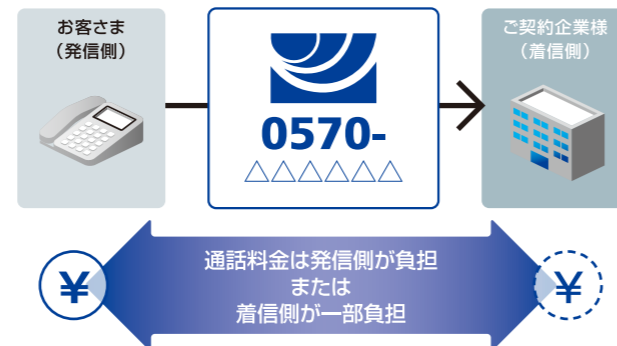
**ナビダイヤルとは  
ひとつの専用電話番号で  
全国複数の拠点・オフィスでの受付を  
実現するサービスです。**

**0570-△△△△△△**

契約した電話回線にナビダイヤル専用の番号(0570+6桁)を付加し、通話料金は発信側の負担となります。

また、一部の通話料金を着信側で負担することもできます。

※ナビダイヤル/ナビダイヤル・インテリジェントサービスの「0570」に続く6桁の番号は、000001～099999、200000～200999、550000～550999、666000～666999、783000～783999の中からご希望の番号をお選びいただけます。ただし、既にご利用されている番号、他のお客さまでご予約中の番号を除きます。

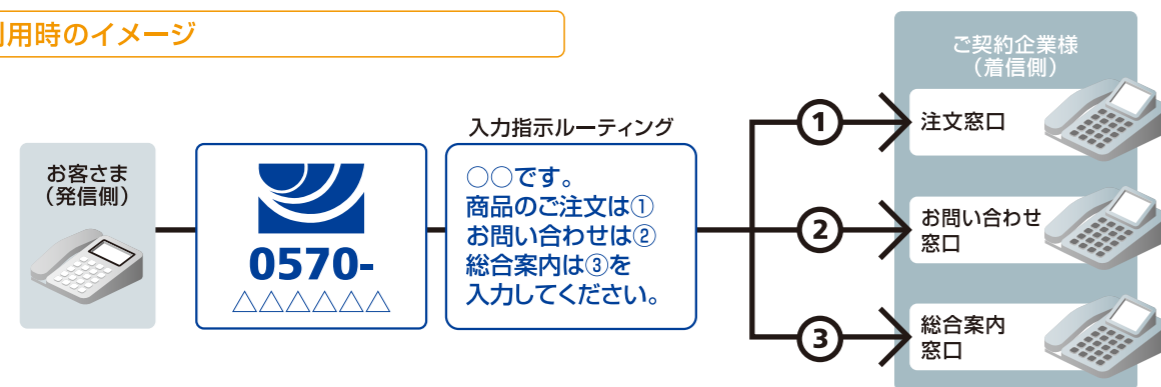


**ナビダイヤルをより便利に利用したい企業様には**

## ナビダイヤル・インテリジェントサービス

ナビダイヤルの機能に加えてIVR(音声自動応答)を利用したコールの振り分けなど、より高度な機能を提供するサービスです。

### IVR利用時のイメージ



### 導入のメリット

- IVR・PBXなどの設備投資不要でコールセンタ機能が実現
- お話中など、つながらなかった電話に対して他拠点への迂回やガイダンス案内が可能
- 発信者のメッセージを録音・蓄積することが可能
- コールのより詳細な分析が可能
- 契約回線として050IP電話の回線を選択することが可能
- IP Voice回線(OA-J番号)の転送先として設定が可能  
※IP Voice(ひかり電話アドバンスタイプ)/ひかり電話タイプは対象外です。

### インテリジェントサービスでのみご利用できるオプションサービス

- |                    |              |
|--------------------|--------------|
| 4 迷惑電話おことわり        | 24 無応答時ガイダンス |
| 12 入力指示ルーティング      | 26 メッセージ蓄積   |
| 13 音声認識プロンプトルーティング | 27 SMS送信サービス |
| 15 無応答時迂回          | 28 ウィスパー     |
| 16 話中待ち合わせ         |              |
| 23 話中時ガイダンス        |              |

## ナビダイヤルの特長



### 電話番号を「0570」に統一

全国共通の番号で受付できるので、お問い合わせや相談窓口としてお客さまとのリレーションを深めます。「0570」のあとにつづく6桁の番号は、ゴロ合わせや覚えやすい番号など自由に選択いただけますので、効果的なPRIにつながります。

お客さまとの  
リレーション  
強化



### 通話料金は発信者負担

ナビダイヤルの通話料金は発信者の負担となります。オプションサービスを利用することで、お客さまとご契約企業様で通話料金を通話毎に分担して、ご負担いただくことも可能です。

通話料金の  
負担なし



### ご希望の窓口へダイレクトに接続

大切なお客さまを待たせることなくご希望の窓口へダイレクトに接続し、業務効率と顧客満足度を向上します。また、コールの詳細分析も可能なのでより効率的なカスタマコンタクトが可能です。

顧客満足度  
アップ



### 高価な設備の準備や工事は不要

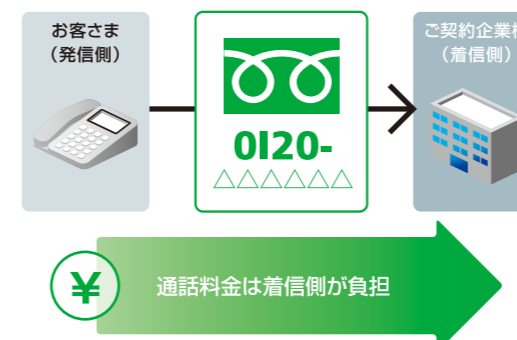
一般回線があれば特別な準備はいりません。最短5営業日で導入が可能です。

導入負担  
軽減

## 通話料金はご契約企業様のご負担としたい場合には

### フリーダイヤル

契約した電話回線に、フリーダイヤル専用の番号(0120+6桁)を付加し、通話料金を着信側が負担するサービスです。



### 導入のメリット

- 顧客満足度を高める(ロイヤリティの確保)
- 6桁の覚えやすい番号でお客さまに社名などをPR可能
- 受付窓口を効率的に運用可能
- コールの詳細分析が可能

# 一般電話番号とここが違う! ナビダイヤル導入のメリット

## 1 ひとつの電話番号で全国受付が可能

「0570」から始まる全国统一の専用番号から全国でコールを受付できます。



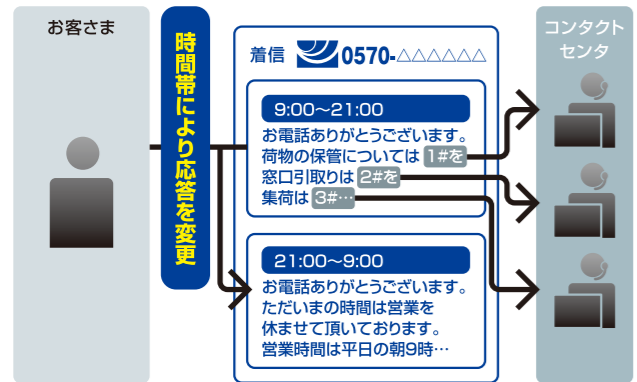
## 2 多彩なルーティングが利用可能

発信地域・発信端末や電話番号などで受付先を変更し、コールを効率的に受付できます。



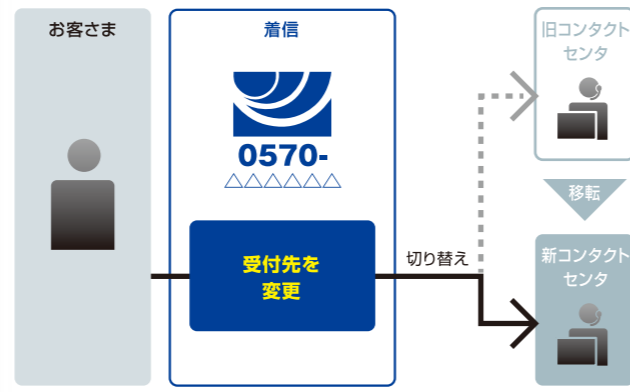
## 3 IVR(自動音声応答)が充実

時間帯や要件に応じてIVRでコールの振り分けを行い、コールセンター運用を効率化できます。



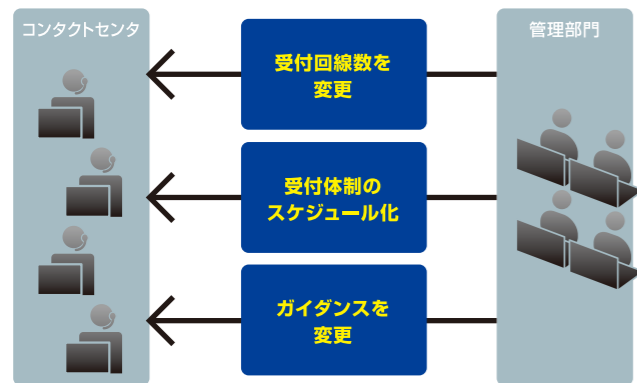
## 4 センタや事務所の移転・統廃合も楽々!

ナビダイヤル番号の接続先は切り替えが可能なので、移転時なども他センタでそのままコールが受けられます。



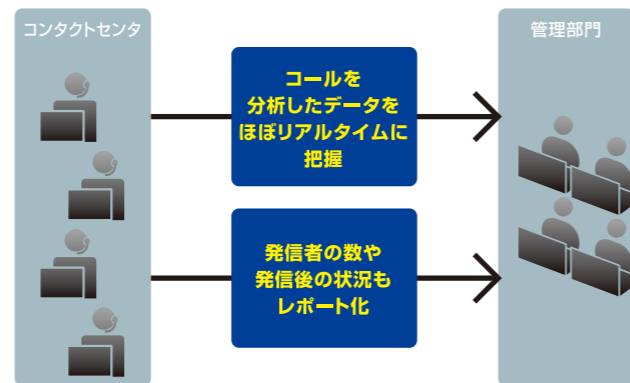
## 5 カスタマコントロールで簡単設定

コール受付の体制や各種ルーティング・ガイダンス設定などがWEB上でリアルタイムに設定・変更できます。



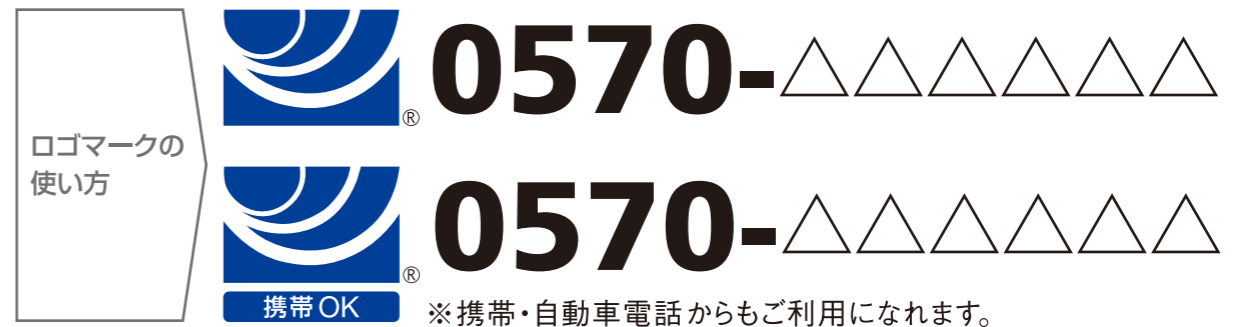
## 6 トラフィックデータの把握が可能

視覚的に状況を把握できるトラフィックデータを分析し、適正な受付体制を可能にします。



## ロゴマークをご利用になればアピール効果も高まります。

名刺や封筒、ホームページや広告などに、ナビダイヤル番号と一緒にご利用ください。



ロゴマークのダウンロード及びロゴマークのご利用マニュアルは <http://www.ntt.com/navidual> にアクセス後、【ロゴ・資料ダウンロード】からご覧ください。

## ナビダイヤル処理イメージ



※ナビダイヤル・インテリジェントサービスのみ提供

# ナビダイヤルでは さまざまなニーズに対応した充実 のオプションサービスをご用意!

## ニーズごとにオプションサービスをお探しいただけます

### 受付の効率化

お客さまからの発信に対し、コールを制限したり、振り分けたりし、コール受付を効率化できる各種オプションをご利用いただけます。

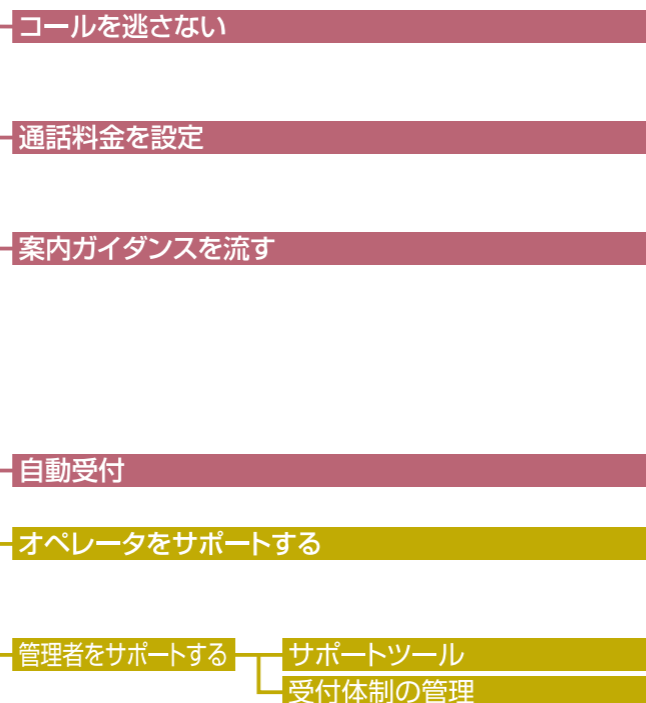
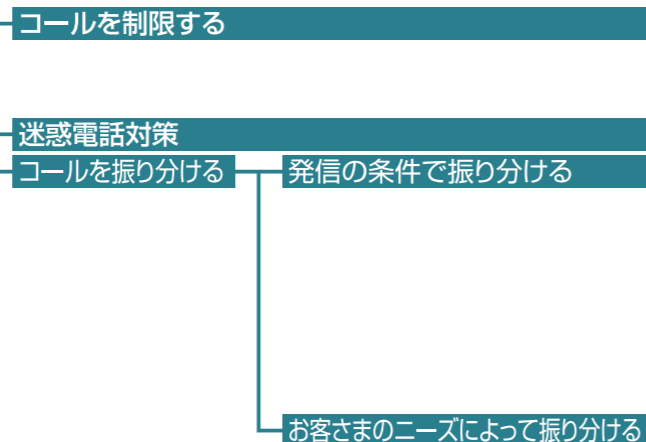
### ビジネスチャンスの拡大

お客さまからのコールにすぐに受付できない場合でも、適切に対応ができるための各種オプションをご利用いただけます。

### センタ運用サポート

コールセンタの受付体制を柔軟に管理、運用していくための各種オプションをご利用いただけます。

#### オプションサービスの機能



#### オプションサービス名称

**N** ナビダイヤルでご利用できるサービス  
**I** ナビダイヤル-インテリジェントサービスでご利用できるサービス

1	物理番号着信拒否	【無料】	<b>N I</b>	ナビダイヤル番号で発信された電話のみをおつなぎし、一般電話番号への電話はおつなぎしません。
2	発信端末拒否	【無料】	<b>N I</b>	固定電話や携帯電話など、電話の種類ごとにナビダイヤルへの接続可否を選択できます。
3	発信地域指定	【無料】	<b>N I</b>	目的にあわせて、接続する地域を自由に決められます。
4	迷惑電話おこわり	【有料】	<b>I</b>	コールレポートをもとに、迷惑電話を登録し、自動音声案内で接続を拒否できます。
5	ACDグループ	【無料】	<b>N I</b>	複数の着信先をグループ化し、かかってきた電話を自動的に振り分けられます。
6	コールフロー変更	【無料】	<b>N I</b>	曜日や時間帯に応じて、振り分けルール(コールフロー)を変更できます。
7	接続先変更(受付先変更) [接続先変更]	【有料】	<b>N I</b>	曜日や時間帯に応じて、着信先を変更できます。
8	発信地域ルーティング [ルーティング]	【有料】	<b>N I</b>	発信地域により、指定した着信先へ接続できます。
9	発信端末種別ルーティング [ルーティング]	【有料】	<b>N I</b>	発信端末種別により、指定した着信先へ接続できます。
10	発信局番ルーティング [ルーティング]	【有料】	<b>N I</b>	発信局番により、指定した着信先へ接続できます。
11	発信電話番号ルーティング [ルーティング]	【有料】	<b>N I</b>	発信電話番号により、指定した着信先へ接続できます。
12	入力指示ルーティング [ルーティング]	【有料】	<b>I</b>	プッシュボタン信号 お客さま(発信者)が入力したプッシュボタン信号より、指定した着信先へ接続できます。 音声認識(数字) プッシュボタン信号の入力に加え、数字(1桁)を音声で認識することで、指定した着信先へ接続できます。
13	音声認識プロンプトルーティング [ルーティング]	【有料】	<b>I</b>	お客さま(発信者)が発声した言葉により、指定した着信先へ接続できます。
14	話中時迂回	【有料】	<b>N I</b>	お話し中の場合に、指定した着信先へ転送できます。
15	無応答時迂回	【有料】	<b>I</b>	応答がない場合に、指定した着信先へ転送できます。
16	話中時待ち合わせ	【有料】	<b>I</b>	お話し中の場合に、その旨をお客さま(発信者)にお知らせし、空き次第接続することができます。
17	全国一律課金	【無料】	<b>N I</b>	お客さま(発信者)の通話料金を全国一律の料金で提供できます。
18	料金指定 [チャージ]	【有料】	<b>N I</b>	お客さま(発信者)の通話料金の一部をご契約者が負担できます。
19	迂回時差額負担 [チャージ]	【有料】	<b>N I</b>	ほかの着信先へ迂回した場合は、差額をご契約者が負担できます。
20	事前料金通知ガイダンス	【無料】	<b>N I</b>	電話をおつなぎする前に、お客さま(発信者)に通話料金の目安をガイダンスでお知らせします。
21	接続先変更(時間外案内ガイダンス) [接続先変更]	【有料】	<b>N I</b>	営業時間外の着信時に、受付時間外であることをお客さま(発信者)にガイダンスで通知します。
22	オリジナルガイダンス	【有料】	<b>N I</b>	既存のガイダンスをカスタマイズできます。
23	話中時ガイダンス	【有料】	<b>I</b>	お話し中の場合に、電話に出られない旨をお客さま(発信者)にガイダンスで通知します。
24	無応答時ガイダンス	【有料】	<b>I</b>	応答がない場合に、電話に出られない旨をお客さま(発信者)にガイダンスで通知します。
25	接続先案内ガイダンス	【有料】	<b>N I</b>	お客さま(発信者)がダイヤルしたナビダイヤル番号や接続先名(オリジナルガイダンス)をお客さま(発信者)にガイダンスで通知します。
26	メッセージ蓄積	【有料】	<b>I</b>	お話し中や受付時間外に、お客さま(発信者)のメッセージを蓄積できます。
27	SMS送信サービス	【有料】	<b>I</b>	お話し中や時間外に携帯からかかってきたコールへショートメールを送信しWEBサイトへ誘導できます。
28	ウィスパー	【無料】	<b>I</b>	お客さま(発信者)の発信された地域などを着信先にお知らせできます。
29	サービス番号通知	【有料】	<b>N I</b>	お客さま(発信者)がダイヤルしたナビダイヤル番号を着信側に通知できます。
30	エージェント管理	【有料】	<b>N I</b>	在宅オペレータなどに通話を効率的に接続できます。
31	カスタマコントロール	【無料】	<b>N I</b>	パソコン端末で、ナビダイヤルの設定を照会・変更できます。
32	オリジナルガイダンス登録	【有料】	<b>N I</b>	作成したオリジナルガイダンスをカスタマコントロールから登録・変更できます。
33	オリジナルガイダンス作成	【有料】	<b>N I</b>	音声合成を利用してパソコン上で簡単にオリジナルガイダンスを作成できます。
34	トラヒックレポート作成ツール	【有料】	<b>N I</b>	トラヒックデータを、時系列・グラフ化などの見やすいレポート形式で出力できます。
35	トラヒックアラーム	【有料】	<b>N I</b>	トラヒックの異常を検知し、メールで通知します。
36	受付状態変更	【無料】	<b>N I</b>	着信先の受付状態(受付可) / OFF(受付不可)を設定できます。
37	ダイヤルライン回線数管理	【無料】	<b>N I</b>	ダイヤルライン回線群全体の接続可能な回線数を超えないように一元的に管理できます。
38	回線数変更	【無料】	<b>N I</b>	受付体制に合わせて着信できる回線数を変更できます。

## 音声自動応答を追加してさらに便利に!

### クラウドIVRサービス Vポータルダイレクト

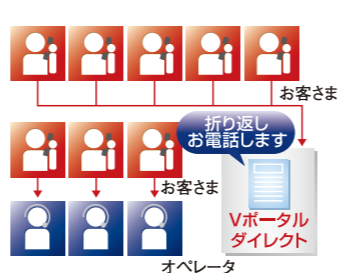
#### 24時間365日対応の問い合わせ窓口の設置

電話での24時間365日対応の問い合わせ窓口を設置できます。時間を気にせず、いつでも問い合わせができるためお客さまの利便性も高まり、顧客満足度向上につながります。また、夜間や休日などにオペレータを雇う必要もなくなり、人件費も軽減できます。



#### あふれ呼対応で話中発生を軽減!

お客さまからの電話に対して、回線が全て埋まってしまった場合に、音声自動応答で一時的に対応し、お客さまに「折り返し連絡先」などを登録してもらうことができます。登録された電話番号へ折り返し電話をすることで、お客さまへの営業機会の損失を防止できます。



\*Vポータルダイレクトはオプションではなく関連サービスとなりますので、詳細は<http://www.ntt.com/v-portaldirect/>をご参照ください。

### ご利用料金などのご案内

ナビダイヤル工事費	→ P.7
ナビダイヤル基本サービス料金	→ P.7
オプションサービス月額利用料	→ P.8
ナビダイヤル通話料金表	→ P.9
ナビダイヤル・チャージ機能料金表	→ P.11
割引サービス(ナビダイヤルボリューム割引)	→ P.13

ナビダイヤルにおけるご提供条件および注意事項につきましては、公式ホームページ(<http://www.ntt.com/navidial/>)をご確認ください。



# ご利用料金などのご案内

## はじめにかかる費用

ナビダイヤル、ナビダイヤル・インテリジェントサービスの工事費は以下のとおりです。



## ■ナビダイヤル工事費

工事区分	工事費	備考
サービス番号設定工事費*	ナビダイヤル番号ごとに1,000円(税込1,100円)	ナビダイヤル番号単位またはACDグループ単位でのご契約の場合に適用されます。なお、複数のサービスを同時に契約した場合、まとめてナビダイヤル番号ごとに1,000円(税込1,100円)となります。
着信電話番号設定工事費*	着信先電話番号ごとに1,000円(税込1,100円)	着信先電話番号単位でのご契約の場合に適用されます。なお、複数のサービスを同時に契約した場合、まとめて着信先電話番号ごとに1,000円(税込1,100円)となります。

\*サービス番号設定工事費と着信電話番号設定工事費が同時に発生する場合は、サービス番号設定工事費は無料となります。 ※カスタムコントロールについては、工事費無料です。

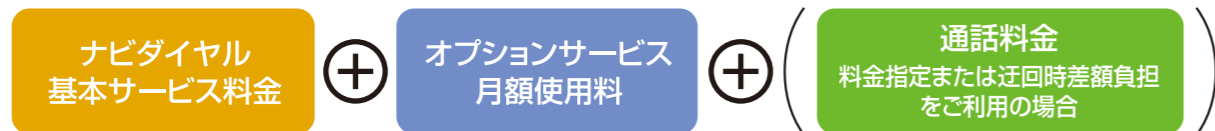
## ■オプションサービス工事費

下記オプションサービスをご利用の場合は、別途料金が必要です。料金詳細については、公式ホームページ (<http://www.ntt.com/navidial/>) をご確認ください。

13	音声認識プロンプトルーティング	22	オリジナルガイダンス	27	SMS送信サービス
----	-----------------	----	------------	----	-----------

## 毎月かかる費用

ナビダイヤル、ナビダイヤル・インテリジェントサービスの毎月の料金は以下のとおりです。



## ■ナビダイヤル基本サービス料金

プラン	料金
プラン1	Arcstar IP Voice回線 <sup>※</sup> 、ドットフォン回線 <sup>※</sup> 、ひかりライン回線にご契約の場合 ナビダイヤル番号ごとに10,000円(税込11,000円)
プラン2	一般回線にご契約の場合 ナビダイヤル番号ごとに10,000円(税込11,000円) 契約回線数ごとに1,000円(税込1,100円)

※ドットフォン回線は「OCNドットフォン」、「OCNドットフォン オフィス」、「Phone IP Centrex」、「Phone Direct」となります。また、050番号帯のArcstar IP Voice回線、ドットフォン回線はナビダイヤル・インテリジェントサービスのみ提供可能です。

ナビダイヤル番号ごとに、毎月「ユニバーサルサービス料」<sup>※</sup>をご請求させていただきます。

※「ユニバーサルサービス料」とは、ユニバーサルサービス（「ユニバーサルサービス」とは電気通信事業法により「あまねく日本全国で提供が確保されるべき」と規定されているサービスです）の提供を確保するためにご負担いただく料金のことです。番号あたりの単価（月額）は、ユニバーサルサービス支援機関が6ヶ月ごとに算定し、ホームページ (<http://www.tca.or.jp/universalservice/>) で公表されています。

## ■オプションサービス月額利用料

### 有料オプション

	機能名	対応サービス	月額使用料	備考	
チャージ	4 迷惑電話おことわり	I	ナビダイヤル番号ごとに30,000円(税込33,000円)		
	18 料金指定	NI	ナビダイヤル番号ごとに3,000円(税込3,300円)		
	19 迂回時差額負担	NI	ナビダイヤル番号ごとに3,000円(税込3,300円)		
	8 発信地域ルーティング	NI	ナビダイヤル番号ごとに1,800円(税込1,980円) (4つのルーティングをご利用になれます)		
9 発信端末種別ルーティング	NI				
10 発信局番ルーティング	NI				
ルーティング	11 発信電話番号ルーティング	NI			
	12 入力指示ルーティング	I	プッシュボタン信号	ナビダイヤル・インテリジェントサービスをご契約しているすべての着信先電話番号にご契約が必要です。	
			プッシュボタン信号+音声認識(数字)または音声認識(数字)	着信先電話番号ごとに1,000円(税込1,100円)および、契約回線数ごとに1,000円(税込1,100円)	ナビダイヤル・インテリジェントサービスをご契約しているすべての着信先電話番号にご契約が必要です。および、ナビダイヤル・インテリジェントサービスをご契約しているすべての着信先電話番号の契約回線にご契約が必要です。
13 音声認識プロンプトルーティング	I	着信先電話番号ごとに1,000円(税込1,100円)および、契約回線数ごとに1,000円(税込1,100円)			
接続先変更	7 受付先変更	NI	ナビダイヤル番号、着信先電話番号、またはACDグループごとに1,400円(税込1,540円)		
	21 時間外案内ガイダンス	NI	(2つのサービスをご利用になれます)		
	14 話中時迂回	NI			
	15 無応答時迂回	I	着信先電話番号またはACDグループごとに1,600円(税込1,760円)	迂回元ごとにご契約が必要です。	
	23 話中時ガイダンス	I	(ナビダイヤル・インテリジェントサービスでは、4つのサービスをご利用になれます)		
	24 無応答時ガイダンス	I			
	16 話中時待ち合わせ	I	着信先電話番号ごとに1,500円(税込1,650円)		
	22 オリジナルガイダンス	NI	一部	ナビダイヤル番号ごとに300円(税込330円)	ナビダイヤル・インテリジェントサービスでは一部オリジナルガイダンスは提供しておりません。
			全文	ナビダイヤル番号ごとに900円(税込990円)	
	25 接続先案内ガイダンス	NI	ナビダイヤル番号または着信先電話番号ごとに300円(税込330円)		
	26 メッセージ蓄積	I	1契約ボックスごとに1,500円(税込1,650円)		
	27 SMS送信サービス	I	基本料	ナビダイヤル番号ごとに50,000円(税込55,000円)	
			SMS送信料	1送信ごとに50円(税込55円)	
	28 ウィスパ(入力結果通知)	I	契約回線数ごとに1,000円(税込1,100円)	本サービスをご契約している着信先電話番号のすべての契約回線にご契約が必要です。	
	29 サービス番号通知	NI	着信先電話番号ごとに900円(税込990円)		
30 エージェント管理	NI	着信先電話番号ごとに1,000円(税込1,100円)			
32 オリジナルガイダンス登録	NI	ナビダイヤル番号ごとに2,000円(税込2,200円)			
33 オリジナルガイダンス作成	NI	ナビダイヤル番号ごとに1,100円(税込1,210円)			
34 トラヒックレポート作成ツール	NI	ナビダイヤル番号ごとに3,000円(税込3,300円)			
35 トラヒックアラーム	NI	ナビダイヤル番号ごとに3,000円(税込3,300円)			

### 無料オプション 以下のサービスは無料でご利用いただけます。

機能名	対応サービス	機能名	対応サービス	機能名	対応サービス
1 物理番号着信拒否	NI	17 全国一律課金	NI	36 受付状態変更	NI
2 発信端末拒否	NI	20 事前料金通知ガイダンス	NI	37 ダイヤルイン回線数管理	NI
3 発信地域指定	NI	28 ウィスパ(発信地域案内通知)	I	38 回線数変更	NI
5 ACDグループ	NI	28 ウィスパ(サービス識別音通知)	I		
6 コールフロー変更	NI	31 カスタムコントロール	NI		

## ナビダイヤル通話料金表

【時間帯】昼間：午前8時～午後7時 夜間：午後7時～午後11時（土・日・祝日の昼間を含む） 深夜・早朝：午後11時～午前8時

Arcstar IP Voice回線(OAJ番号帯)、一般回線・ドットフォン回線<sup>※1</sup>・<sup>※2</sup>・ひかりライン回線でご契約の場合※1 ドットフォン回線(OAJ番号帯)は「Phone IP Centrex」、「Phone Direct」となります。  
※2 通話モードのみ対象です。

## ■一般回線等固定端末から発信の場合

## 県内通話料金

	昼間	夜間	深夜・早朝
区域内 <sup>※</sup>	8.5円(税込9.35円) /180秒		8.5円(税込9.35円) /240秒
隣接・ 20kmまで	10円(税込11円) /90秒		10円(税込11円) /120秒
～60kmまで	10円(税込11円) /60秒	10円(税込11円) /75秒	10円(税込11円) /90秒
60km超	10円(税込11円) /45秒	10円(税込11円) /60秒	

## 県間通話料金

	昼間	夜間	深夜・早朝
隣接・ 20kmまで	10円(税込11円) /90秒		10円(税込11円) /120秒
～30kmまで	10円(税込11円) /60秒		10円(税込11円) /75秒
～60kmまで	10円(税込11円) /45秒	10円(税込11円) /60秒	
～100kmまで	10円(税込11円) /30秒	10円(税込11円) /45秒	10円(税込11円) /60秒
100km超	10円(税込11円) /22.5秒	10円(税込11円) /26秒	10円(税込11円) /45秒

## ■公衆電話から発信の場合

	昼間	夜間	深夜・早朝
区域内	税込10円 /56秒		税込10円 /76秒
隣接区域内	税込10円 /39.5秒		税込10円 /52秒
区域外	20kmまで	税込10円 /26秒	税込10円 /35.5秒
	～30kmまで		
	～40kmまで	税込10円 /21.5秒	税込10円 /26.5秒
	～60kmまで	税込10円 /16秒	税込10円 /20秒
	～80kmまで	税込10円 /11.5秒	税込10円 /15.5秒
	～100kmまで	税込10円 /10秒	
～160kmまで	税込10円 /8秒	税込10円 /14秒	税込10円 /15.5秒
160km超	税込10円 /8秒	税込10円 /12秒	税込10円 /13.5秒

## ■IPVoice回線(050番号帯)・NTTコミュニケーションズの050IP電話・ひかりライン回線から発信の場合

	昼間	夜間	深夜・早朝
全国一律料金	8円(税込8.8円) /180秒		

## ■携帯・自動車電話・PHSから発信の場合

	昼間	夜間	深夜・早朝
全国一律料金	10円(税込11円) /20秒	10円(税込11円) /22.5秒	10円(税込11円) /25秒

■携帯・自動車電話から64Kデジタル通信モードで発信の場合  
(PHSは対象外となります)

	昼間	夜間	深夜・早朝
全国一律料金	10円(税込11円) /14秒	10円(税込11円) /15秒	10円(税込11円) /16秒

## ■衛星携帯・自動車電話、衛星船舶電話から発信の場合

	昼間	夜間	深夜・早朝
全国一律料金	10円(税込11円) /4.5秒	10円(税込11円) /8秒	10円(税込11円) /10秒

## ■IPVoice回線(OAJ番号帯)・IPVoice(ひかり電話アドバンスタイプ)／(ひかり電話タイプ)・他社回線(他社直収・NTT東西(光コラボレーション含む)ひかり電話・他社IP電話回線等)から発信の場合

## 県内通話料金

	昼間	夜間	深夜・早朝
区域内	10円(税込11円) /210秒		10円(税込11円) /280秒
隣接・ 20kmまで	10円(税込11円) /90秒		10円(税込11円) /120秒
～60kmまで	10円(税込11円) /60秒	10円(税込11円) /75秒	10円(税込11円) /90秒
60km超	10円(税込11円) /45秒	10円(税込11円) /60秒	

## 県間通話料金

	昼間	夜間	深夜・早朝
隣接・ 20kmまで	10円(税込11円) /90秒		10円(税込11円) /120秒
～30kmまで	10円(税込11円) /60秒		10円(税込11円) /75秒
～60kmまで	10円(税込11円) /45秒	10円(税込11円) /60秒	
～100kmまで	10円(税込11円) /30秒	10円(税込11円) /45秒	10円(税込11円) /60秒
100km超	10円(税込11円) /22.5秒	10円(税込11円) /26秒	10円(税込11円) /45秒

※他社IP電話(OAJ)回線・NTT東西(光コラボレーション含む)ひかり電話回線・IP Voice(ひかり電話アドバンスタイプ)／(ひかり電話タイプ)回線でナビダイヤルをご契約の場合の通話／通信料金は、一般回線でナビダイヤルを契約した場合と同じです。  
※ナビダイヤル通話／通信料金はお客様(発信者)が契約している各種割引サービス(プラチナラインや携帯電話の割引サービスなど)は、適用されません。  
※全国一律課金をご利用時の一般回線からの料金は、公式ホームページ(<http://www.ntt.com/navidual/>)をご確認ください。Arcstar IP Voice回線(050番号帯)、ドットフォン回線<sup>※1</sup>・<sup>※2</sup>でご契約の場合※1 ドットフォン回線(050番号帯)は「OCNドットフォン」、「OCNドットフォン オフィス」、「Phone IP Centrex」、「Phone Direct」となります。  
また、050番号帯のドットフォン回線、Arcstar IP Voice回線はナビダイヤル・インテリジェントサービスのみ提供可能です。  
※2 通話モードのみ対象です。

	昼間	夜間	深夜・早朝
一般回線等固定端末 <sup>※3</sup> から発信の場合	10円(税込11円)／60秒		
ひかりライン回線から発信の場合	8円(税込8.8円)／180秒		
携帯・自動車電話・PHSから発信の場合	10円(税込11円)／20秒		

	昼間	夜間	深夜・早朝
衛星携帯・自動車電話、衛星船舶電話から発信の場合	10円(税込11円)／20秒		
公衆電話から発信の場合	税込10円／40秒		
NTTコミュニケーションズの050IP電話・IPVoice回線(050番号帯)から発信の場合	8円(税込8.8円)／180秒		

※3 IPVoice回線(OAJ番号帯)・IPVoice(ひかり電話アドバンスタイプ)／(ひかり電話タイプ)・他社直収・NTT東西(光コラボレーション含む)ひかり電話・他社IP電話回線を含みます。

## ナビダイヤル・チャージ機能料金表

### チャージ機能とは

発信者の通話料金の一部を着信者(ご契約者様)で負担するサービスです。  
 選択した指定区分に応じて、発信者および着信者(ご契約者様)の負担額が決まります。

#### 対象オプションサービス

18	料金指定	19	迂回時差額負担
----	------	----	---------



### 一般回線等固定端末から発信の場合(発信者側料金)

指定区分	距離段階	県内			県間		
		昼間	夜間	深夜・早朝	昼間	夜間	深夜・早朝
1	区域内	8.5円(税込9.35円)/180秒	8.5円(税込9.35円)/240秒	—	—	—	—
2	隣接・20kmまで	10円(税込11円)/90秒			10円(税込11円)/90秒		
3	～30kmまで	10円(税込11円)/90秒			10円(税込11円)/60秒		
4	～40kmまで	10円(税込11円)/60秒	10円(税込11円)/75秒	10円(税込11円)/90秒	10円(税込11円)/45秒	10円(税込11円)/60秒	10円(税込11円)/75秒
5	～60kmまで				10円(税込11円)/30秒	10円(税込11円)/45秒	10円(税込11円)/60秒
6	～80kmまで	10円(税込11円)/45秒	10円(税込11円)/60秒	10円(税込11円)/90秒	10円(税込11円)/30秒	10円(税込11円)/45秒	10円(税込11円)/60秒
7	～100kmまで				10円(税込11円)/22.5秒	10円(税込11円)/26秒	10円(税込11円)/45秒
8・9・10	100km超	10円(税込11円)/90秒			10円(税込11円)/45秒		

※一般回線等固定端末、他社回線(他社直収・他社IP電話回線等)からの発信は一つの指定区分となります。  
 ※公衆電話は対象外となります。



### 携帯・自動車電話から発信の場合(発信者側料金)

指定区分	昼間	夜間	深夜・早朝
1	10円(税込11円)/22.5秒	10円(税込11円)/26秒	10円(税込11円)/29秒
2	10円(税込11円)/26秒	10円(税込11円)/30秒	10円(税込11円)/35秒
3	10円(税込11円)/30秒	10円(税込11円)/36秒	10円(税込11円)/43.5秒
4	10円(税込11円)/36秒	10円(税込11円)/45秒	10円(税込11円)/58.5秒
5	10円(税込11円)/45秒	10円(税込11円)/60秒	10円(税込11円)/87.5秒
6	10円(税込11円)/60秒	10円(税込11円)/90秒	10円(税込11円)/175秒
7	10円(税込11円)/90秒	10円(税込11円)/180秒	10円(税込11円)/180秒
8～12	10円(税込11円)/180秒		

※携帯・自動車電話の通話、通信モードからの発信は一つの指定区分となります。  
 ※PHSは対象外となります。



### 携帯・自動車電話から64Kデジタル通信モードで発信の場合(発信者側料金)

指定区分	昼間	夜間	深夜・早朝
1	10円(税込11円)/15秒	10円(税込11円)/16.5秒	10円(税込11円)/17.5秒
2	10円(税込11円)/16.5秒	10円(税込11円)/18秒	10円(税込11円)/19秒
3	10円(税込11円)/18.5秒	10円(税込11円)/20秒	10円(税込11円)/21.5秒
4	10円(税込11円)/21秒	10円(税込11円)/22.5秒	10円(税込11円)/24秒
5	10円(税込11円)/24秒	10円(税込11円)/26秒	10円(税込11円)/27.5秒
6	10円(税込11円)/28秒	10円(税込11円)/30秒	10円(税込11円)/32秒
7	10円(税込11円)/33秒	10円(税込11円)/36秒	10円(税込11円)/38秒
8	10円(税込11円)/36秒	10円(税込11円)/45秒	10円(税込11円)/50秒
9	10円(税込11円)/45秒	10円(税込11円)/60秒	10円(税込11円)/75秒
10	10円(税込11円)/60秒	10円(税込11円)/90秒	10円(税込11円)/120秒
11	10円(税込11円)/90秒	10円(税込11円)/180秒	10円(税込11円)/180秒
12	10円(税込11円)/180秒		

※携帯・自動車電話の通話、通信モードからの発信は一つの指定区分となります。  
 ※PHSは対象外となります。



### 衛星携帯・自動車電話、衛星船舶電話から発信の場合(発信者側料金)

指定区分	昼間	夜間	深夜・早朝
1	10円(税込11円)/5秒	10円(税込11円)/9秒	10円(税込11円)/11.5秒
2	10円(税込11円)/5.5秒	10円(税込11円)/9.5秒	10円(税込11円)/12秒
3	10円(税込11円)/6秒	10円(税込11円)/10秒	10円(税込11円)/13秒
4	10円(税込11円)/6.5秒	10円(税込11円)/11秒	10円(税込11円)/14秒
5	10円(税込11円)/7秒	10円(税込11円)/11.5秒	10円(税込11円)/15秒
6	10円(税込11円)/7.5秒	10円(税込11円)/12秒	10円(税込11円)/16.5秒
7	10円(税込11円)/8.5秒	10円(税込11円)/13秒	10円(税込11円)/18秒
8	10円(税込11円)/9秒	10円(税込11円)/14秒	10円(税込11円)/20秒
9	10円(税込11円)/10秒	10円(税込11円)/15秒	10円(税込11円)/22.5秒
10	10円(税込11円)/11.5秒	10円(税込11円)/16.5秒	10円(税込11円)/26秒
11	10円(税込11円)/12秒	10円(税込11円)/18秒	10円(税込11円)/30秒
12	10円(税込11円)/13秒	10円(税込11円)/20秒	10円(税込11円)/36秒
13	10円(税込11円)/15秒	10円(税込11円)/22.5秒	10円(税込11円)/45秒
14	10円(税込11円)/18秒	10円(税込11円)/26秒	10円(税込11円)/60秒
15	10円(税込11円)/20秒	10円(税込11円)/30秒	10円(税込11円)/90秒



### 他社回線(他社直収・ひかり電話・他社IP電話回線等)から発信の場合(発信者側料金)

指定区分	距離段階	県内			県間		
		昼間	夜間	深夜・早朝	昼間	夜間	深夜・早朝
1	区域内	10円(税込11円)/210秒			10円(税込11円)/280秒		
2	隣接・20kmまで	10円(税込11円)/90秒			10円(税込11円)/120秒		
3	～30kmまで	10円(税込11円)/60秒	10円(税込11円)/75秒	10円(税込11円)/90秒	10円(税込11円)/60秒		10円(税込11円)/75秒
4	～40kmまで				10円(税込11円)/45秒	10円(税込11円)/60秒	10円(税込11円)/75秒
5	～60kmまで	10円(税込11円)/45秒	10円(税込11円)/60秒	10円(税込11円)/90秒	10円(税込11円)/30秒	10円(税込11円)/45秒	10円(税込11円)/60秒
6	～80kmまで				10円(税込11円)/22.5秒	10円(税込11円)/26秒	10円(税込11円)/45秒
7	～100kmまで	10円(税込11円)/90秒			10円(税込11円)/45秒		
8・9・10	100km超	10円(税込11円)/90秒			10円(税込11円)/45秒		

※一般回線等固定端末、他社回線(他社直収・他社IP電話回線等)からの発信は一つの指定区分となります。

【時間帯】昼間:午前8時～午後7時 夜間:午後7時～午後11時(土・日・祝日の昼間を含む) 深夜・早朝:午後11時～午前8時  
 ※各サービスのご契約電話番号ごとに税込価格を合計した金額をご請求させていただきます。合計した金額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。

## ■割引サービス

### ナビダイヤルボリューム割引

料金指定または迂回時差額負担をご利用のお客さまは、ご契約者様ご負担分の通話料金がお得になります。

※発信者の通話料金は割引対象外です。

定額料金なしで複数回線のナビダイヤル料金<sup>※1</sup>(ご契約者様ご負担分)をまとめて割引くサービスです。

全国にある関連企業グループ<sup>※2</sup>でご利用のナビダイヤル料金を合算して割引く、大変お得なサービスです。

※1 市外からの通話/通信料金が対象となります。

※2 同一名義または一定条件を満たす複数名義の複数設置場所にある企業を対象とします。

メリット1

定額料金  
0円

メリット2

市外最大  
30%OFF<sup>※3</sup>

メリット3

関連企業グループの  
複数回線まとめて  
割引<sup>※4</sup>

ナビダイヤルの市外通話/通信料金(ご契約者様ご負担分)の1ヶ月のご利用合計に応じて、段階別に割引率がアップします。

5,000円(税込5,500円)以上  
30,000円(税込33,000円)未満の場合

25%(32.4%)OFF<sup>※5</sup>

30,000円(税込33,000円)以上  
200,000円(税込220,000円)未満の場合

28%(35.4%)OFF<sup>※5</sup>

200,000円(税込220,000円)以上の場合

30%(37.4%)OFF<sup>※5</sup>

●割引適用開始日は、ご契約者様によって異なります。詳しくはお申し込み時にご確認ください。

●本サービスのご契約にあたっては、割引計算を必要とするため、通話/通信の通話料金明細内訳を記録させていただきます。

●通話/通信料金のご請求は本サービスのご契約単位となります。

※3 アナログ・ISDN回線をご利用の場合となります。ひかりライン回線をご利用の場合は最大37.4%OFFとなります。

※4 関連企業グループ(※2)のアナログ・ISDN回線(通話/通信)をあわせてご利用いただけます。

※5 ( )内のパーセンテージは、ひかりライン回線をご利用の場合の割引率です。

重要

### ナビダイヤルをご契約になるお客さまへ

ナビダイヤルをご契約、ご利用いただく際は下記の点に留意し、お問い合わせなどがあった場合にお客さま(発信者)への周知、ご説明をいただきますようお願い申し上げます。

ホテルなど電話料金について独自のシステムを有する施設からナビダイヤルへ発信した場合に、NTTコミュニケーションズが定めるナビダイヤル通話/通信料金と異なる料金が、当該施設からご請求される場合があります。またPBXなどでナビダイヤルへの通話/通信を規制している場合があります。

ナビダイヤルはマイライン、マイラインプラス対象外サービスです。ナビダイヤルへ発信した場合は、お客さま(発信者)のマイラインご登録会社を問わず、NTTコミュニケーションズから通話/通信料金をご請求させていただきますこととなります。

ナビダイヤル通話/通信料金はお客さま(発信者)が契約している各種割引サービス(プラチナラインや携帯電話の割引サービスなど)は、適用されません。

ナビダイヤルは特定番号で通話先がどこにあるのかわからないため、電話をおつなぎする前に、お客さま(発信者)に通話料金の目安をお知らせする「事前料金通知ガイダンス」を必ずご利用していただきます。「事前料金通知ガイダンス」をオリジナル化する際も、お客さま(発信者)が通話料金を正確に認識できる案内としてください。

例

こちらは( )です。ナビダイヤルでおつなぎします。○秒ごとに、およそ××円で東京で受付いたします。

※着信地域名のみの案内はできません。





ナビダイヤルに関するお問い合わせ先

**NTTコミュニケーションズ株式会社**

ホームページ <http://www.ntt.com/navidual/>

- 本パンフレットに記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。
- 各サービスのご契約電話番号ごとに税込価格を合計した金額をご請求させていただきます。  
合計した金額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。
- 本パンフレットは2019年10月現在の情報です。