
KDDI Smart Mobile Safety Manager

Windows 10 Mobile クライアント

リファレンスマニュアル

最終更新日 2021年2月21日
Document ver1.2
(Web サイト ver.9.10.1)

変更履歴

日付	ver	変更箇所	変更内容
2018/12/13	1.0		新規作成
2019/12/5	1.1	1.2 OS サポートポリシー	サポート終了に修正
2020/6/18	1.2	全体	機器を端末に変更
		1.3 動作環境	注記追加

はじめに

本マニュアルの目的





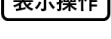


本マニュアルは、Windows 10 Mobile 端末の操作について説明しています。

本マニュアルの見かた

本マニュアルの説明で使用する用語や記号およびマークの意味、マニュアルで使用している画面の種類や注意事項は以下のとおりです。また、本マニュアルは Windows 10 Mobile 端末にインストールした場合の表記となっております。タブレット端末で操作されるとき、「クリック」は「タップ」、「ダブルクリック」は「ダブルタップ」、「右クリック」は「プレス&ホールド」または「プレス&タップ」と読み替えてください。

◆ 記号・マークについて

マニュアルで使用しているマークや記号は以下のとおりです。


記号・マーク	説明
[]	メニュー名、ボタン名、リンク名を表します。
「 」	タブ名や機能名、項目名、マニュアル内の参照先など、強調したい名称を表します。
『 』	マニュアル名や資料名を表します。
⇒	操作の結果を表します。
	参照するマニュアルや資料を表します。
	マニュアル内の参照先や Web サイトへのリンクを表します。
	注意すべきことについて説明しています。
	運用や操作のポイントや、知っておくと便利なことについて説明しています。
	画面説明において、該当の画面を表示するためのメニュー操作を記載します。 例)  [設定] → [iOS] → [アプリケーション] → [アプリケーション配信] → 

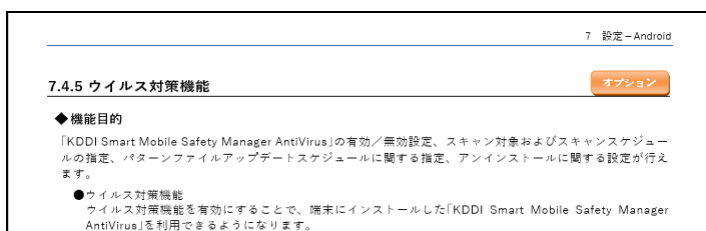
◆ 画面について

- 画面上のバージョン表記は実際のものとは異なる場合があります。

◆ オプション機能について

本マニュアルでは、オプション機能の説明の見出しに  (オプションマーク) を付与しています。

 オプション機能は、ご契約されていない場合はご利用いただけません。



Web サイトの URL について

マニュアルの説明で記載している弊社以外の Web サイトの URL は、予告なく変更される場合があります。

商標について

- 記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。

目次

1 Windows 10 Mobile クライアントについて	6
1.1 概要	7
1.2 OS サポートポリシー	7
1.3 動作環境	7
1.4 Windows 10 Mobile が行うこと	7
1.5 収集する情報	8
2 基本操作	9
3 リモートロックの解除	10
3.1 リモートロックを解除する	11
4 MDM の解除	12
4.1 MDM を解除する	13

1 Windows 10 Mobile クライアントについて


以下の項目について説明しています。

項目	ページ
概要	7
OS サポートポリシー	7
動作環境	7
Windows 10 Mobile が行うこと	7
収集する情報	8

1.1 概要

KDDI Smart Mobile Safety Manager（以下、本製品と呼ぶ）とは専門の知識を必要とせずに、スマートデバイスの管理・運用を行うサポートサービスです。Windows 10 Mobile 端末で「KDDI Smart Mobile Safety Manager」を認証するだけで、KDDI Smart Mobile Safety Manager 管理サイト（以下、管理サイトと呼ぶ）から、端末の管理をすることができます。

本書は、Windows 10 Mobile 端末の操作マニュアルです。管理サイトの操作については、以下を参照してください。

 『管理サイト リファレンスマニュアル』

1.2 OS サポートポリシー

Windows 10 Mobile 管理機能のサポート終了について

本製品が対応する Windows 10 Mobile Anniversary Update は、Microsoft のサポートが 2018 年 10 月 9 日に終了いたしました。

上記およびご利用状況などを踏まえ、KDDI Smart Mobile Safety Manager では Windows 10 Mobile 管理機能のサポートを終了いたしました。

1.3 動作環境

Windows 10 Mobile クライアントの動作環境は以下のとおりです。

機種依存がありますので、お客さま環境にて動作検証をお願いします。

OS	Windows 10 Mobile Anniversary Update が適用されていること。
ネットワーク接続	3G または Wi-Fi または有線でインターネットへアクセスができること。 直接またはプロキシを介して管理サイトと HTTPS 通信（443 番ポート）ができること。

国内でのみ利用が可能です。

1.4 Windows 10 Mobile が行うこと

Windows 10 Mobile クライアントが行うことは次のとおりです。


概要	説明
Windows 10 Mobile 端末の情報の収集	定期的に Windows 10 Mobile 端末の情報を取得してサーバーに送信します。
Windows 10 Mobile 端末の設定	定期的にサーバーから設定を取得して Windows 10 Mobile 端末に設定します。

Windows 10 Mobile 端末から切断すると管理外の端末になります。管理外の Windows 10 Mobile 端末には、機器の情報収集、リモートロックなどの機器の設定ができなくなるため、Windows 10 Mobile 端末からは「切断」をしないようご注意ください。

1.5 収集する情報


収集する情報は以下のとおりです。

カテゴリー	項目	補足
機器情報	コンピューター名	
	Windows 10 Mobile バージョン	
	システム製造元	
	システムモデル名	
	電話番号	SIM あり端末のみ
	IMEI	
ネットワーク情報	MAC アドレス	
	IP アドレス	
	DNS サフィックス	

 3G/LTE 接続などのモバイル通信を行っているときも、モバイル端末で使用されている Wi-Fi や LAN ボードなどの MAC アドレスの情報を元に認証が行われます。

2 基本操作

認証および画面の見かたについては、以下を参照してください。

 『Windows 10 Mobile キットニングマニュアル』 - 「基本操作」 - 「認証を行う」

3 リモートロックの解除

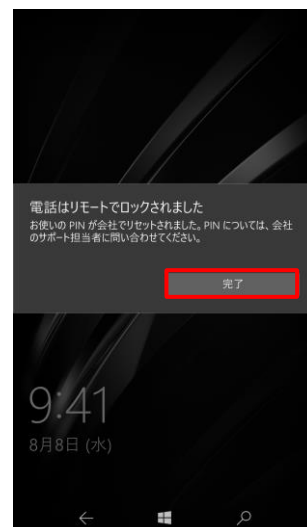
以下の項目について説明しています。

項目	ページ
リモートロックを解除する	11


3.1 リモートロックを解除する

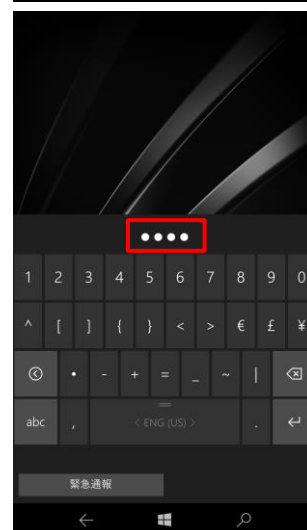
リモートロック設定がされていた場合など、Windows 10 Mobile 端末にロックがかかってしまった場合には、以下の手順でロックを解除します。

【1】 [完了] をタップします。



【2】 「パスワード」を入力し、[Enter] をタップします。

 「パスワード」は管理者にお問い合わせください。



4 MDM の解除

以下の項目について説明しています。

項目	ページ
MDM を解除する	13

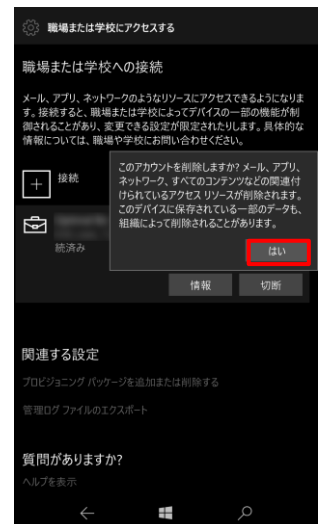
4.1 MDM を解除する

本章の手順に従って、Windows 10 Mobile 端末の MDM を解除してください。

【1】 [切断] をタップします。



【2】 メッセージを確認し、[はい] をタップします。



【3】 [KDDI Smart Mobile Safety Manager MDM に接続済み] の表示が消去されます。

