



インターネットカメラシステム  
「ネット **de** 録画」  
基本操作説明書  
(ユーザ編)

3 版

サクサ株式会社

# 目 次

はじめに.....	1
クライアントパソコン使用条件.....	1
「ネット de 録画」 ログイン画面への URL.....	1
使用上の注意点.....	1
1. ウィルス対策ソフトが入っている場合.....	2
2. WindowsXP SP2 を使用している場合.....	4
3. WindowsVista を使用している場合.....	7
4. 社内ネットワークがポートを制限している場合.....	9
5. ライブ画像を自動切換えしてご覧になる方へ.....	10
ユーザ編.....	11
1. ログイン、ログオフ.....	11
1-1. ログイン画面へのアクセス.....	11
1-2. ログイン、ログオフの仕方.....	11
2. 画像選択画面.....	13
2-1. TOP ページ.....	13
2-2. ライブ分割画面・拡大画面.....	14
3. 保存画像一覧画面.....	16
3-1. 検索方法.....	16
3-2. 検索内容の変更.....	17
3-3. サムネイル表示.....	18
4. センサー反応メール通知.....	23
4-1. PC に対するセンサー反応メール通知.....	23
4-2. モバイルに対するセンサー反応メール通知.....	24
5. メンテ・障害情報.....	25
6. マニュアルのダウンロード.....	25
7. モバイル静止画閲覧(オプション機能).....	26
7-1. ログイン画面.....	27
7-2. リアルタイム画像を見る.....	28
7-3. センサー画像を見る.....	30
用語集.....	32
お問い合わせ窓口のご案内.....	34

このたびは、「ネット de 録画」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
ます。

ご使用になる前に、この説明書をよくお読みになり正しくお使いください。

### ご 注 意

1. 本製品の故障や誤動作、停電あるいは、天災などにより、本製品が使用できなかったことによる付随的損害保証については当社では、一切の責任を負いませんので、あらかじめご承知ください。
2. 本書の内容につきましては、万全を期しておりますが、お気づきの点がございましたら、販売店にお申しつけください。
3. 本書に記載されている内容については、将来予告なしに変更することがあります。
4. 本書に記載されている内容の一部または全部を無断記載・無断複写することは固くお断りいたします。

## はじめに

「ネット de 録画」の使用方法をご説明する前に、お客様で使用されるパソコンの「ネット de 録画」で使用する上での条件やご注意いただく点をご説明いたします。

### クライアントパソコン使用条件

- OS は Windows2000 以上 (Windows2000、WindowsXP、WindowsVista)
  - メモリは 512MB 以上
  - IE (Internet Explorer) はバージョン 6.0 以上
- 以上を推奨いたします。

### 「ネット de 録画」ログイン画面への URL

PC ログイン画面への URL : <http://ndr.3eye.jp/>

携帯電話のログイン画面への URL : <http://ndr.3eye.jp/std/keitai.jsp> または  
携帯会社毎の URL

- ◆ NTT ドコモ : <http://ndr.3eye.jp/std/i/index.html>
- ◆ Au : <http://ndr.3eye.jp/std/e/index.html>
- ◆ ソフトバンクモバイル : <http://ndr.3eye.jp/std/j/index.html>

### 使用上の注意点

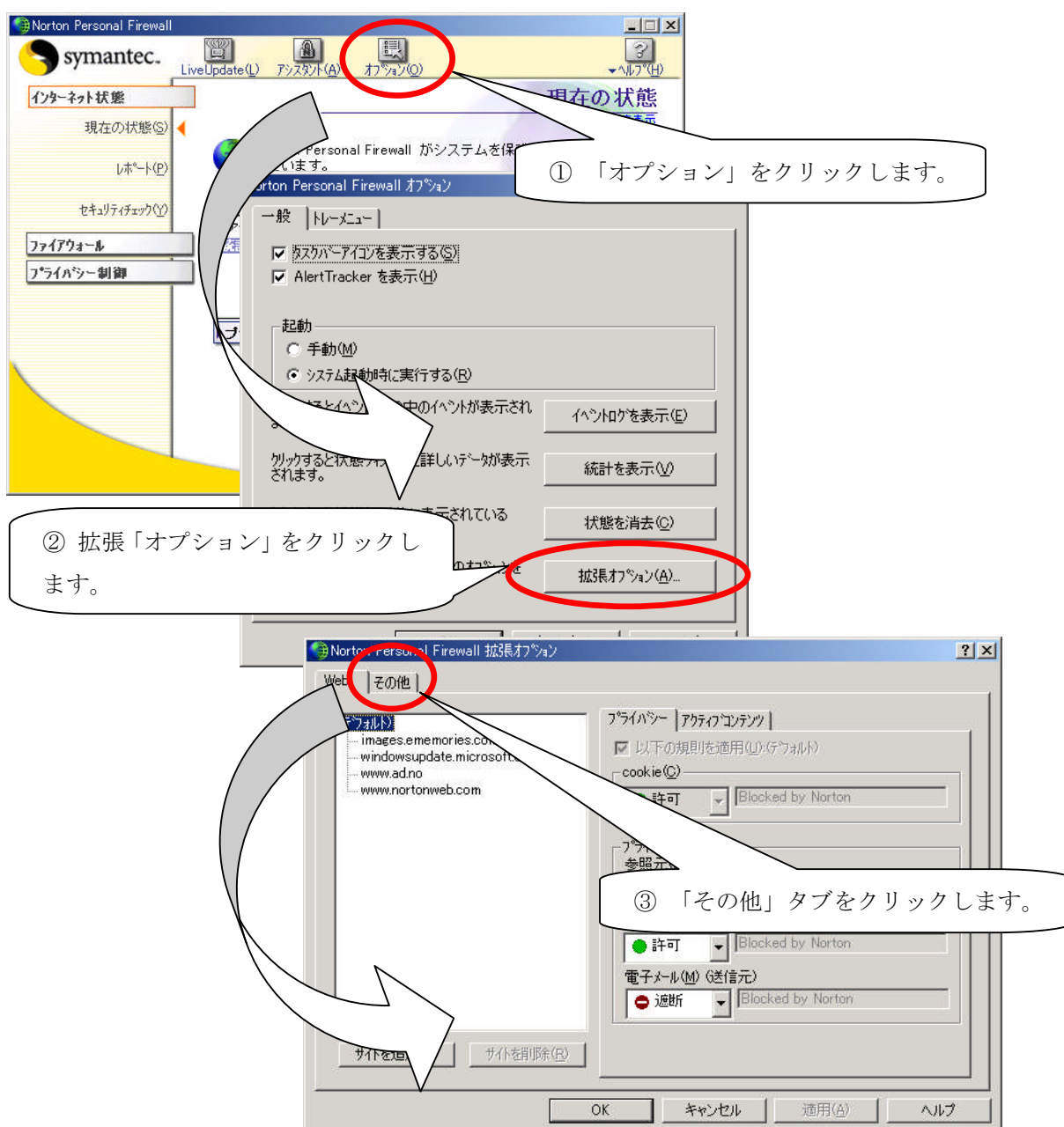
「ネット de 録画」で画像を閲覧したり、検索したりするパソコン（または社内ネットワーク）では以下の点にご注意ください。

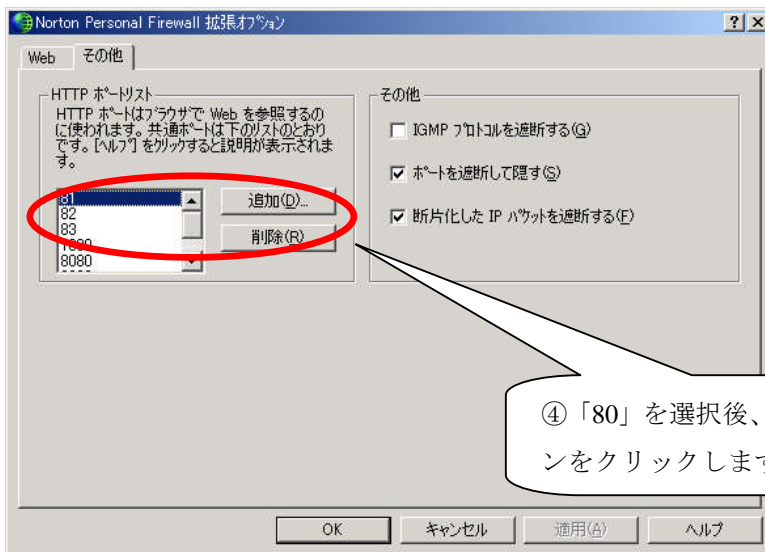
1. ウィルス対策ソフトが入っている場合  
Norton Internet Security など
2. WindowsXP の SP2 / WindowsVista を使用している、または使用する場合  
セキュリティレベルが初期設定で高くなっています。
3. 社内ネットワークがポート制限している場合  
「ネット de 録画」で使用しているポートが制限されていると、正常なご使用ができません。
4. ライブ画像を自動切換えしてご覧になる場合

## 1. ウィルス対策ソフトが入っている場合

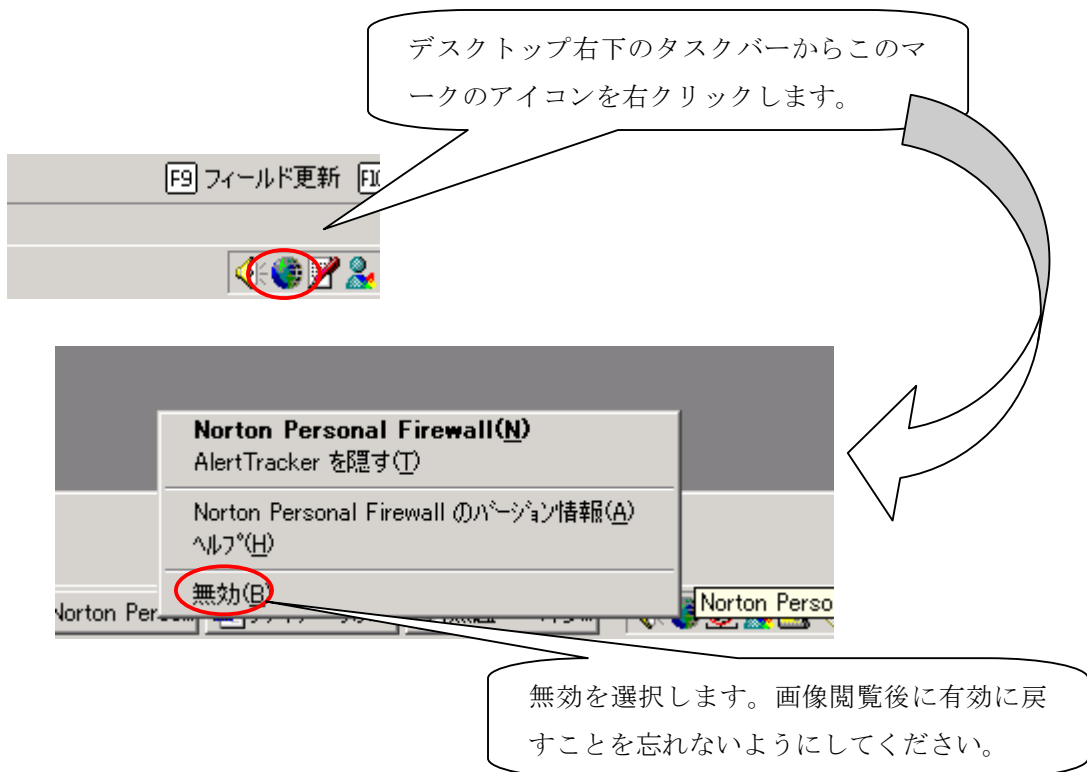
ウィルス対策ソフト（例：Norton Internet Security）が入っているとソフトの機能により「ネット de 録画」の動作が正常ではなくなる場合があります。これはご使用のパソコンの問題であり、「ネット de 録画」の機器の問題とは異なります。これは設定によって回避するか、ソフト自体を無効にすることでご対応いただくことになります。

ここでは例として、Norton Internet Security がインストールされているパソコンでの設定変更方法をご説明します。（その他のソフトは個別の設定変更等が必要になる可能性があります）





※ これにより画像が閲覧できるようになります。ただし、セキュリティレベルは以前より低くなります。設定に手を加えたくない場合は、**Firewall** をその都度無効にされることをお勧めします。



## 2. WindowsXP SP2 を使用している場合

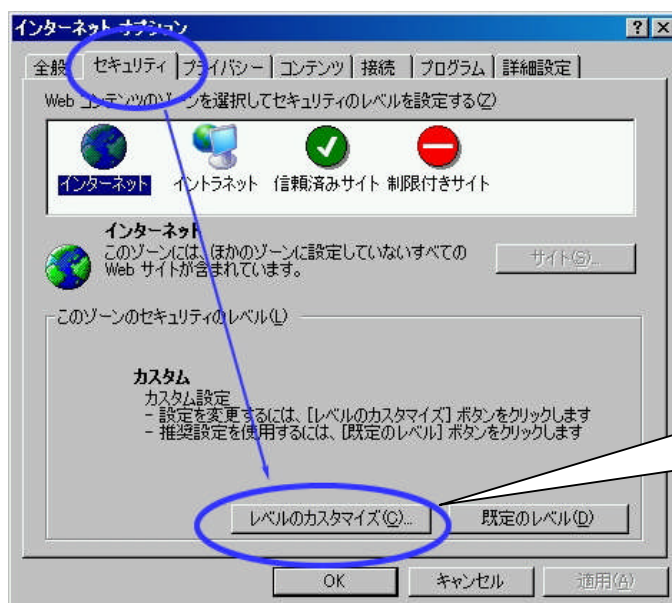
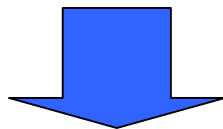
WindowsXP SP2 をインストールしているパソコンの場合、初期設定でセキュリティレベルが高くなっています。IE の設定変更をしないと「ネット de 録画」の一部画面（機能）が正常にご利用いただけません。

ここではその設定変更例をご説明します。（XP 以外の OS をインストールしているパソコンでも、セキュリティレベルを変更している場合は設定変更の必要が生じる場合があります）

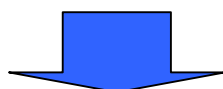
### ■ActiveX、ファイルダウンロードの許可方法

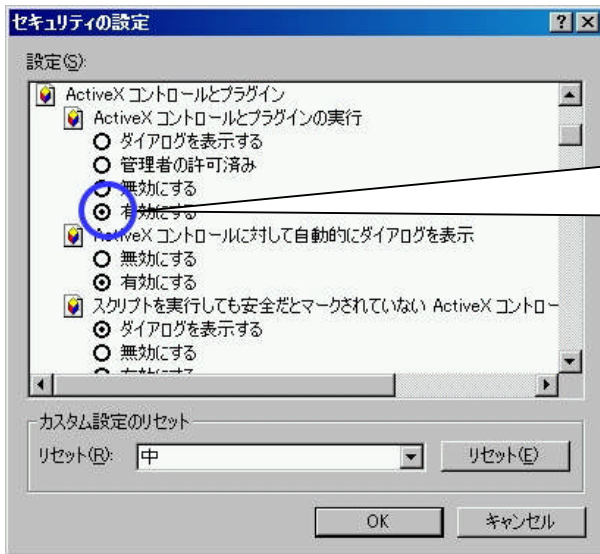


①Internet Explorer のインターネットオプションを選択します。

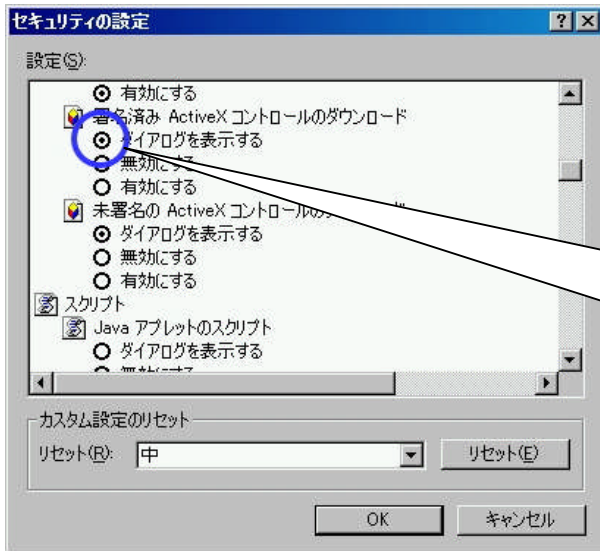


②セキュリティタブの中の「レベルのカスタマイズ」を選択します。

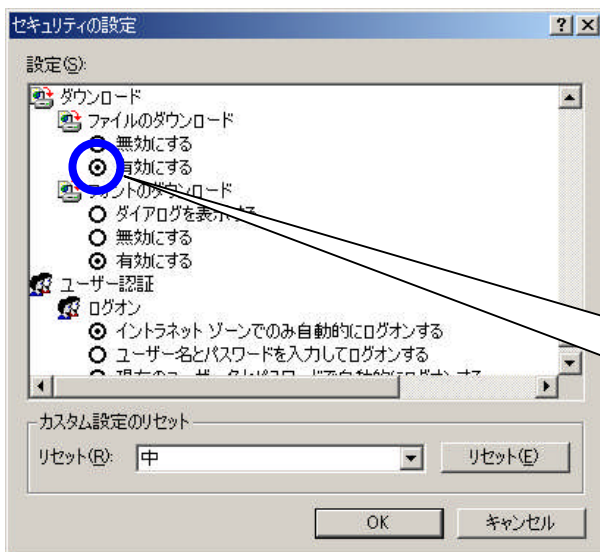




③ 「ActiveX コントロールプラグイン」項目の「ActiveX コントロールとプラグインの実行」を『有効にする』に設定します。



④ 「ActiveX コントロールプラグイン」項目の「署名済み ActiveX コントロールのダウンロード」を『ダイアログを表示する』に設定します。



⑤ 「ダウンロード」項目の「ファイルのダウンロード」を『有効にする』に設定します。



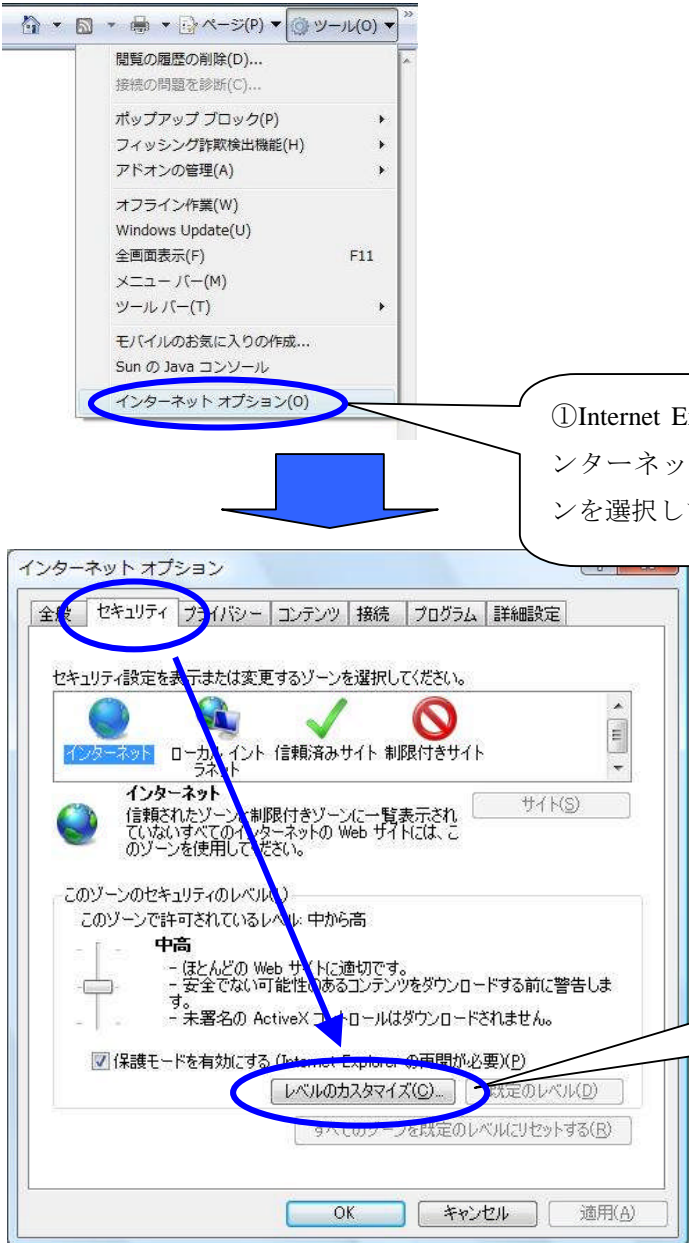
※ ActiveX のインストールを行う際は、パソコンに Administrator (管理者) 権限を持つユーザーでログオンしておく必要があります。

### 3. WindowsVista を使用している場合

WindowsVista をインストールしているパソコンの場合、初期設定でセキュリティレベルが高くなっています。IE の設定変更をしないと「ネット de 録画」の一部画面（機能）が正常にご利用いただけません。

ここではその設定変更例をご説明します。（Vista 以外の OS をインストールしているパソコンでも、セキュリティレベルを変更している場合は設定変更の必要が生じる場合があります）

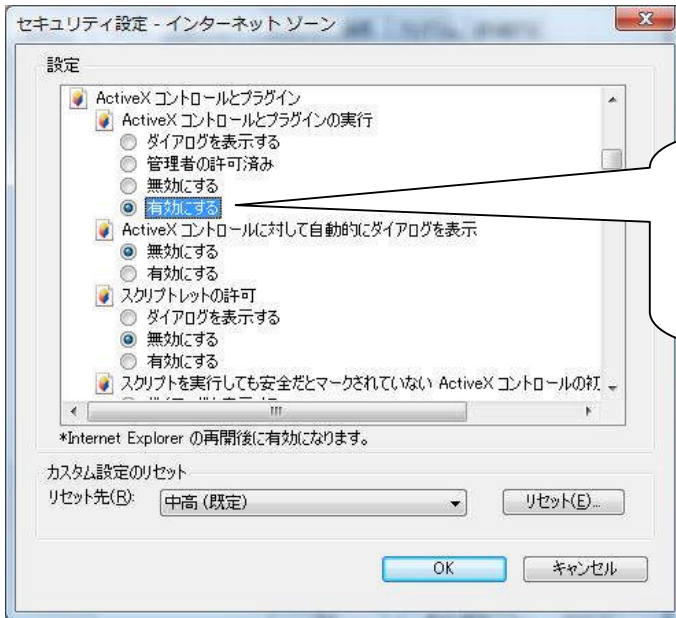
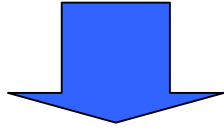
#### ■ActiveX、ファイルダウンロードの許可方法



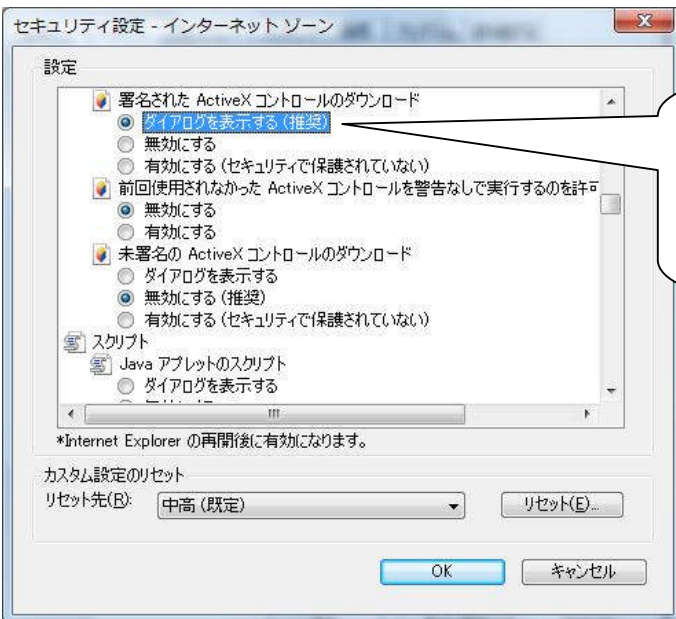
The image shows a sequence of steps to access Internet Explorer's security settings. It starts with the Internet Options menu in the browser, then transitions to the Internet Options dialog box with the Security tab selected. The Security level is set to 'High', and the 'Customize Level' button is highlighted.

①Internet Explorer のインターネットオプションを選択します。

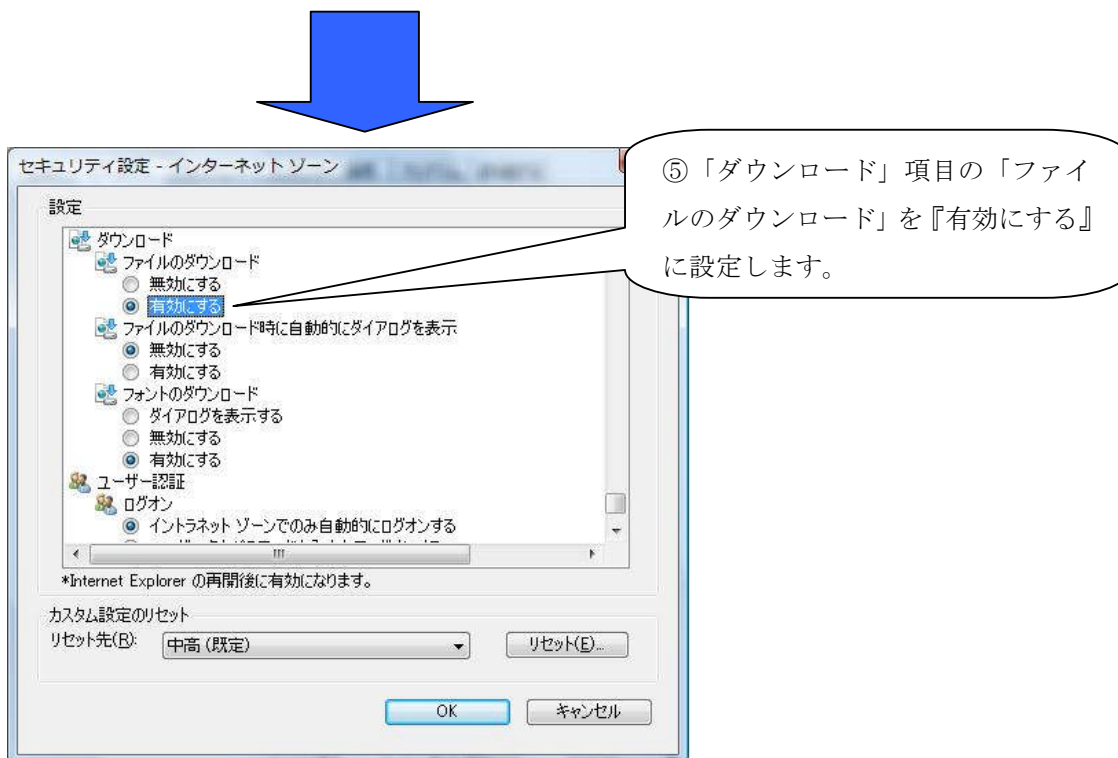
②セキュリティタブの中の「レベルのカスタマイズ」を選択します。



③ 「ActiveX コントロールプラグイン」項目の「ActiveX コントロールとプラグインの実行」を『有効にする』に設定します。



④ 「ActiveX コントロールプラグイン」項目の「署名済み ActiveX コントロールのダウンロード」を『ダイアログを表示する』に設定します。



※ ActiveX のインストールを行う際は、パソコンに Administrator (管理者) 権限を持つユーザーでログオンしておく必要があります。

#### 4. 社内ネットワークがポートを制限している場合

「ネット de 録画」ではライブ画像の閲覧や画像転送、ヘルスチェックでいくつかのポートを使用しています。それらのポートが、ご利用のパソコンが属するネットワークで制限されていますと「ネット de 録画」が正常に動作しません。そのためポートの制限を解除するなどの設定変更が必要になります。

下記に「ネット de 録画」で使用するポートを掲載します (全てではありません、詳細は個別にご相談ください)。

ポート	プロトコル	使用機器
8101-81XX	Tcp	カメラ

## 5. ライブ画像を自動切換えしてご覧になる方へ

パソコンでライブ画像を自動切換えして長時間連続（1週間～2週間、クライアントパソコンのスペックにもよります）してご覧になっている場合、パソコンのメモリを少しずつ消費していき、動作が遅くなる場合があります。

これはIEとカメラのActiveXの仕様によるものです。

解消するには、

- ・ IEの更新
- ・ IEの再起動
- ・ パソコンの再起動

のいずれかが必要です。

※ 定期的（「1週間に一度」等）に「ネット de 録画」用にご使用されるパソコンの再起動を行うことをお勧めいたします。

## ユーザ編

### 1. ログイン、ログオフ

「ネット de 録画」へのログイン、ログオフをするには **Internet Explorer** を使用します。バージョンは 6.0 以上を推奨しています。それより以前のバージョンの場合「ネット de 録画」が正常に動かない可能性があります。

#### 1-1. ログイン画面へのアクセス

ログインURLは次のようになります。

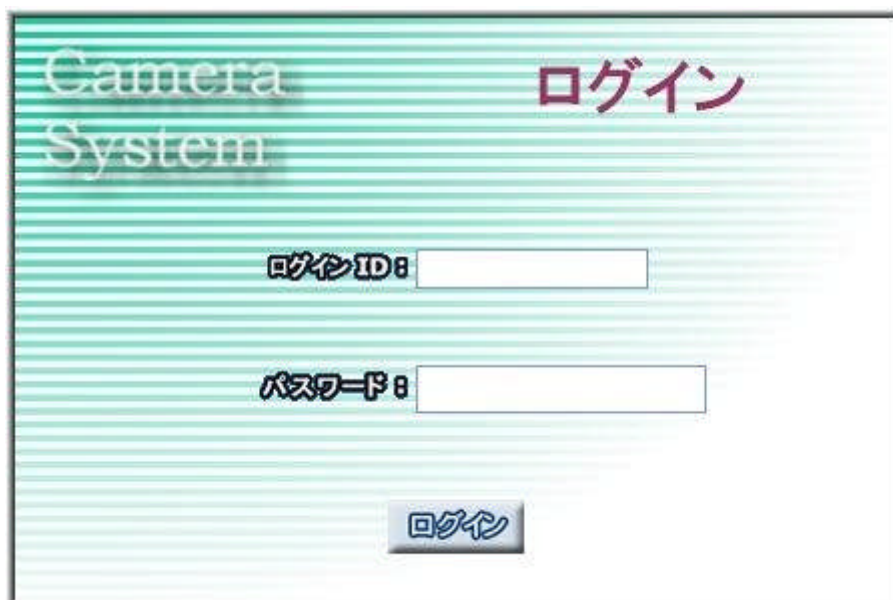
##### ■ログイン URL(アドレス)



<http://ndr.3eye.jp/>

#### 1-2. ログイン、ログオフの仕方

ログイン画面は下記の画面から行います。



## ■ ログイン方法

- ① ログインIDを入力します。
- ② パスワードを入力します（ユーザ管理画面から変更可能）。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

※ ログインID、パスワードは別添の「ネットde録画」開通のご案内をご覧ください。

## ■ ログオフ方法



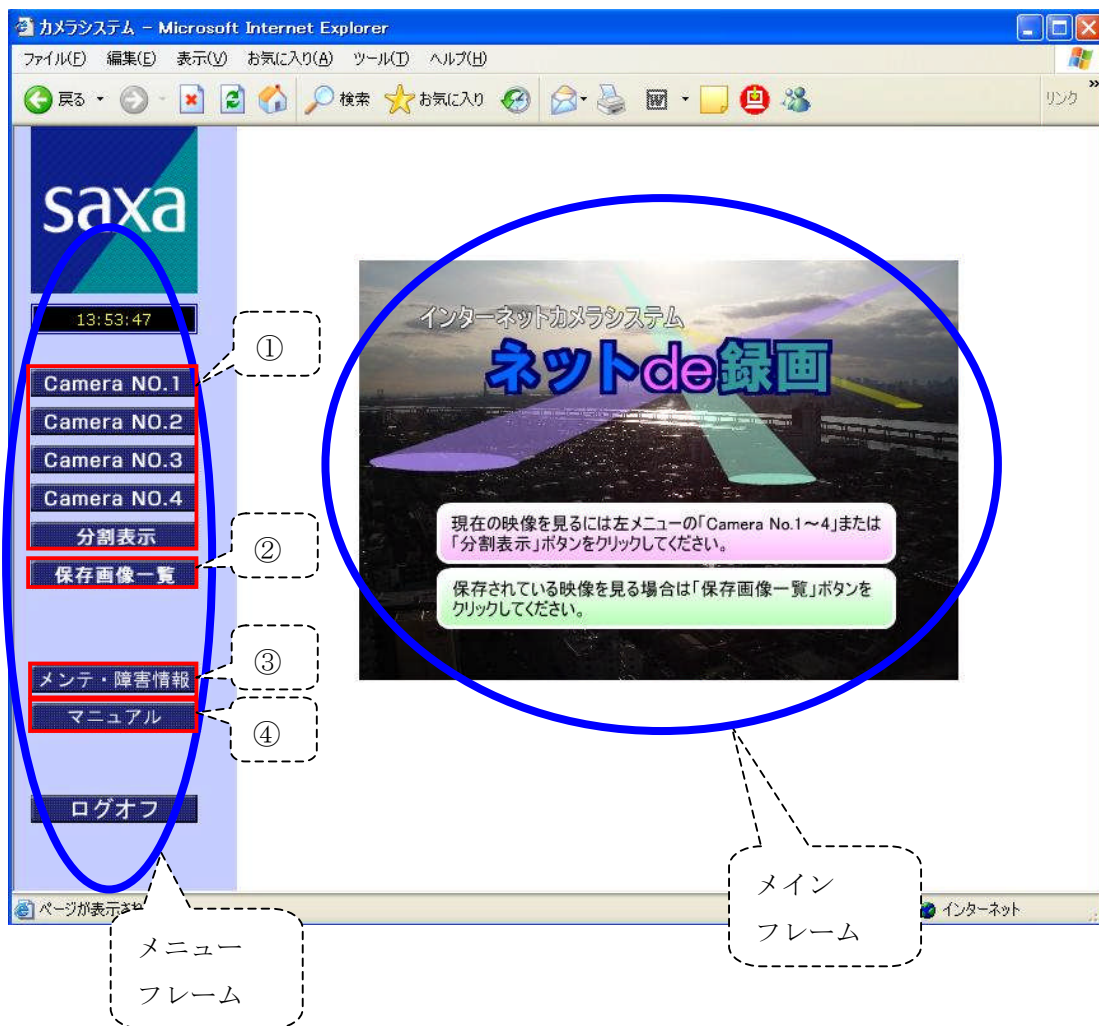
※ 一定時間操作しない場合、再度ログインする必要があります。

## 2. 画像選択画面

### 2-1. TOP ページ

ログイン直後の検索画面 TOP ページです。左側のメニューフレーム、右側にメインフレームが表示されます。

#### 2-1-1. カメラグループ設定無しの画面（カメラ最大4台構成時）



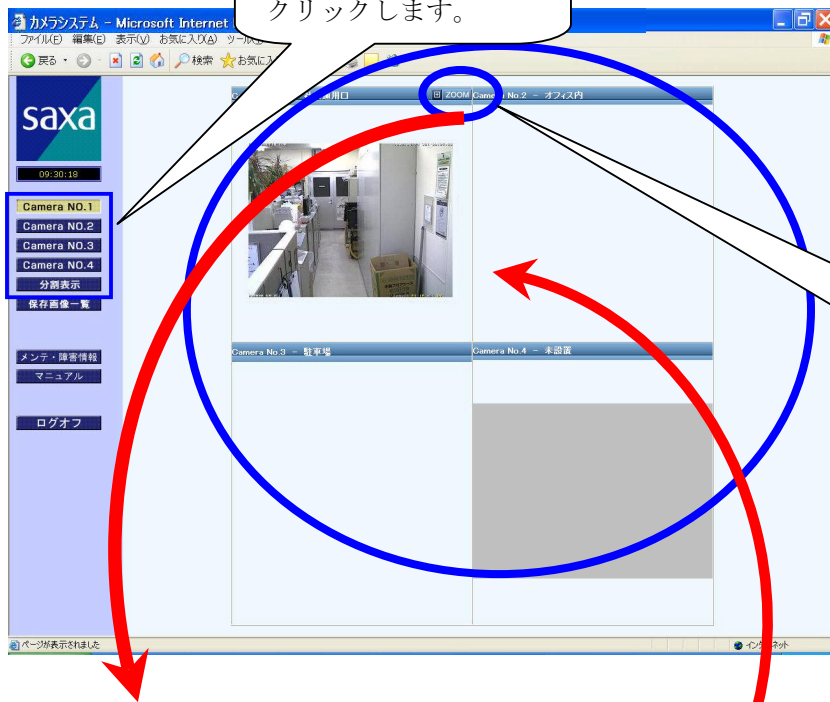
- ① 本ボタンをクリックした場合には、「2-2. ライブ分割画面・拡大画面」を参照下さい。
- ② 本ボタンをクリックした場合には、「3. 保存画像一覧画面」を参照下さい。
- ③ 本ボタンをクリックした場合には、「5. メンテ・障害情報」を参照下さい。
- ④ 本ボタンをクリックした場合には、「6. マニュアルのダウンロード」を参照下さい。



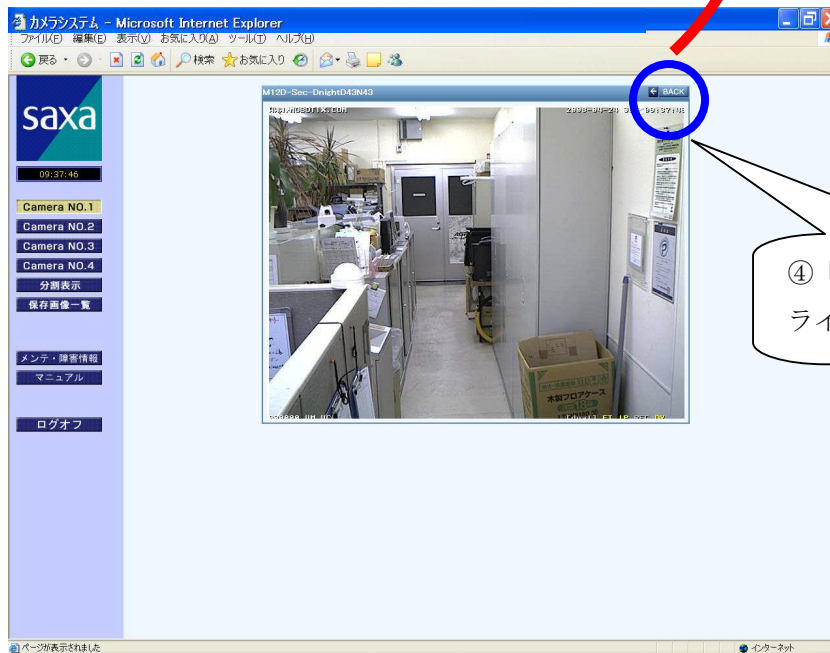
## 2-2. ライブ分割画面・拡大画面

### 2-2-1. ライブ映像の4分割/拡大表示(Mobotix カメラ)

#### ◆ライブ分割表示



#### ◆ライブ拡大表示



## 2-2-2. ライブ映像の4分割/拡大表示(Panasonic カメラ)

### ◆ライブ分割表示

①閲覧したいカメラをクリックします。

②メインフレームにライブ分割映像が表示されます。カメラ個別に表示することも、全カメラを一括で表示させることも可能です。

③「ZOOM」をクリックすると拡大ライブ映像が表示されます。

カメラのスピーカまたはマイクの有効/無効を切り替えたり、スピーカ受話音量を調整することができます。

### ◆ライブ拡大表示

④「BACK」をクリックするとライブ分割画面に戻ります。

※カメラの向きや画質などを調整することができます。

### 3. 保存画像一覧画面

「ネット de 録画」ではセンサー反応をセンターサーバで保存することにより、「何か」起きた瞬間を逃さず記録して、迅速な検索を行うことができます。検索方法は極めて簡単です。

#### 3-1. 検索方法

The screenshot shows the Saxa camera system interface with five numbered callouts indicating search steps:

- ① カメラを選択します。 (Select camera.)
- ② 日付を選択します。 (Select date.)
- ③ 検索時間を選択します。 (Select search time.)
- ④ 「検索」をクリックします。 (Click 'Search').
- ⑤ 「ページ数」又は「次ページへ」をクリックします。 (Click 'Page number' or 'Next page').

The interface includes a sidebar with camera selection options (社員通用口, オフィス内, 駐車場, 倉庫), a calendar for date selection, a time selection grid, and a main display area showing a grid of camera snapshots with timestamps. A search button and a pagination control are also visible.

#### ■ 操作方法

- ① 検索したいカメラを選択します。
- ② 検索したい日付を選択します。
- ③ 検索したい時間範囲を選択 (1 マス 30 分)

〔 8 時 30 分から 11 時 30 分の間を検索したい場合  
8 時 30 分の所をクリックしてから 11 時 30 分の所をクリックしてください。  
指定した範囲は黄色で表示されます。 〕

- ④ 「検索」をクリックします。
- ⑤ 次のページを閲覧したい時は「ページ数」又は「次ページへ」をクリックします。

### 3-2. 検索内容の変更

The screenshot shows a web browser window titled 'カメラシステム - Microsoft Internet Explorer'. The interface includes a search area with a calendar, a time selection dropdown, and a search button. Four callout boxes with arrows point to specific UI elements:

- ① 検索年月を変更する時はクリックします。 (When changing the search year/month, click.) - Points to the year/month dropdown arrows.
- ② 日付を変更する時はクリックします。 (When changing the date, click.) - Points to a date on the calendar.
- ③ 検索時間リセットボタンをクリックします。 (Click the search time reset button.) - Points to the '時間条件リセット' button.
- ④ 検索ボタンをクリックします。 (Click the search button.) - Points to the '検索' button.

The interface also shows a sidebar with camera selection options (社員通用口, オフィス内, 駐車場, 倉庫) and a grid of camera thumbnails with timestamps.

#### ■ 操作方法

- ① 検索する年月を変更する時は、矢印の部分をクリックしてください。  
▲進む ▼戻る
- ② 検索する日付を変更する場合は、カレンダーの日付をクリックしてください。
- ③ 再度検索時間を設定する場合は一度 「時間条件リセット」をクリックしてから時間設定をしてください。
- ④ 「検索」をクリックしてください。

### 3-3. サムネイル表示

#### 3-3-1. 保存画面の選択

カメラシステム - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入りに追加(A) ツール(T) ヘルプ(H)

戻る 検索 お気に入り

カメラ一覧

2008年 4月 23日

時刻の選択 16:00~ 16:29

時刻の選択

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
時	時	時	時	時	時	時	時	時	時	時	時
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
時	時	時	時	時	時	時	時	時	時	時	時

保存画像 検索

[サクラ株式会社] カメラ: 社員通用口 日付: 2008/04/23 時刻: 16:00 ~ 16:29

16時00分53秒	16時00分59秒	16時01分04秒	16時02分11秒	16時02分47秒	16時03分19秒	16時04分08秒
16時04分30秒	16時07分39秒	16時08分14秒	16時09分11秒	16時09分16秒	16時09分47秒	16時09分51秒
16時10分00秒	16時10分48秒	16時14分53秒	16時17分08秒	16時21分56秒	16時22分54秒	16時23分05秒

1 2 次ページへ

サクラ株式会社 様 1 / 2ページ

確認したい画像をクリックすると拡大画像になります。

#### ■ 操作方法

- ① 確認したい画像をクリックすると別ウインドウにて拡大表示されます。

### 3-3-2. 保存画像再生画面

保存画像検索画面で表示されたサムネイルをクリックすると、クリックした時間の反応画像を再生表示できます。



①保存画像をクリックします。



再生画面を閉じます。

再生画面を印刷します。

この保存画像の全画像をダウンロードします。

現在表示している保存画面の前後を表示します。

②「再生」をクリックします。

ステータス表示



③「サムネイル表示」をクリックするとこの保存画像の全サムネイルが表示されます。

センサー反応時の画像は、黄色枠で示します。

### 3-3-3. 保存画像件数表示

① 「保存画像」 ボタンをクリックします。

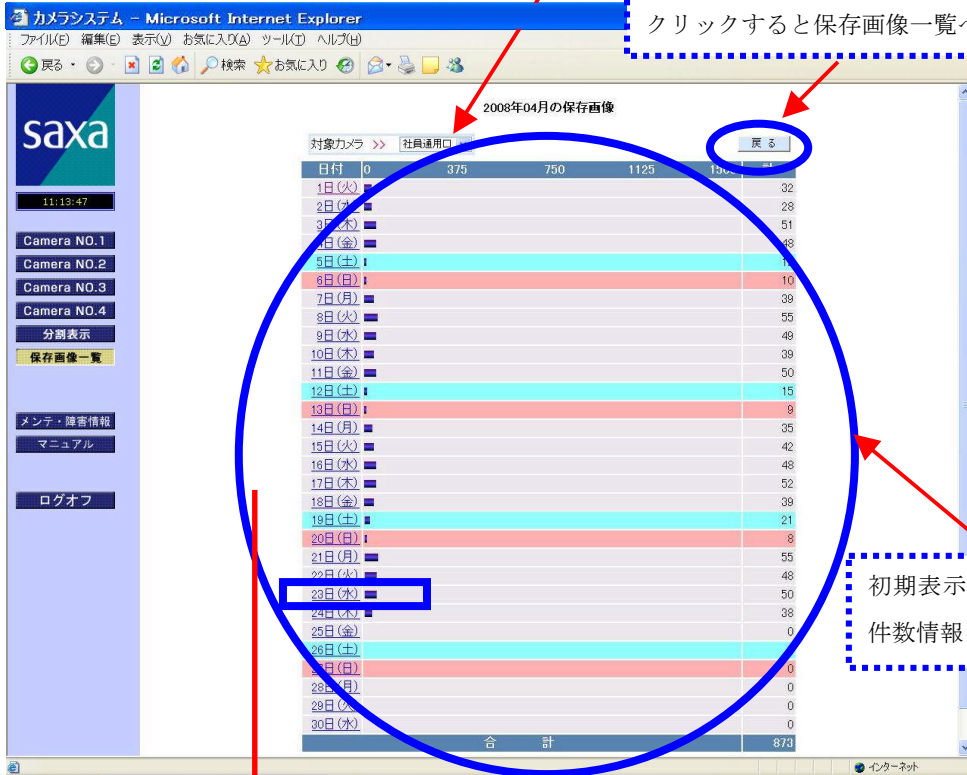
#### ■ 操作方法

- ① 「保存画像」 ボタンをクリックするとセンサー反応状況をグラフで表示させ、確認・検索ができます。  
(次ページの 3-3-4. 保存画像件数画面にて説明いたします。)

### 3-3-4. 保存画像件数確認画面

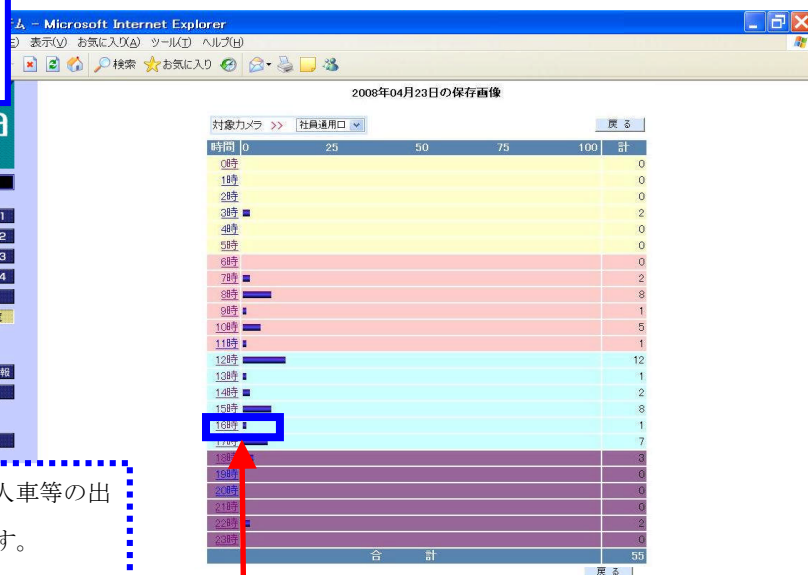
①確認したいカメラを選択します。

クリックすると保存画像一覧へ戻ります



初期表示では該当月の日付別保存画像件数情報をグラフと数値で表示します。

②日付グラフをクリックすると該当日の時間帯別保存画像件数情報がグラフと数値で確認できます。



保存画像件数が多ければ、人車等の出入りが多かった事を示します。流通店舗や飲食店等の管理者にとってこのデータはマーケティングツールとしての役割を担います。

③クリックした時間の保存画像一覧を表示します。(次ページ)



### 3-3-5. 表示画面での確認

クリックした時間帯の保存画像一覧が表示されます。

カメラシステム - Microsoft Internet Explorer  
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

戻る 検索 ★お気に入り






















**saxa**  
09:58:09

カメラ一覧  
● 社員通用口  
○ オフィス内  
○ 駐車場  
○ 倉庫

2008年 4月 23日  
▲ 2008年 ▼ ▲ 4月 ▼  
Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat  
6 7 8 9 10 11 12  
13 14 15 16 17 18 19  
20 21 22 23 24 25 26  
27 28 29 30

16:00~16:29  
時刻の選択 [時間帯条件リセット]  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11  
時 時 時 時 時 時 時 時 時 時 時 時  
12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23  
時 時 時 時 時 時 時 時 時 時 時 時  
保存画像 検索

[サクサ株式会社]カメラ: 社員通用口 日付: 2008/04/23 時刻: 16:00 ~ 16:29

 16時00分53秒	 16時00分59秒	 16時01分04秒	 16時02分11秒	 16時02分47秒	 16時03分19秒	 16時04分08秒
 16時04分30秒	 16時07分39秒	 16時08分14秒	 16時09分11秒	 16時09分16秒	 16時09分47秒	 16時09分51秒
 16時10分00秒	 16時10分48秒	 16時14分53秒	 16時17分08秒	 16時21分56秒	 16時22分54秒	 16時23分05秒

1 2 ▶次ページへ

サクサ株式会社 様 1 / 2ページ

インターネット

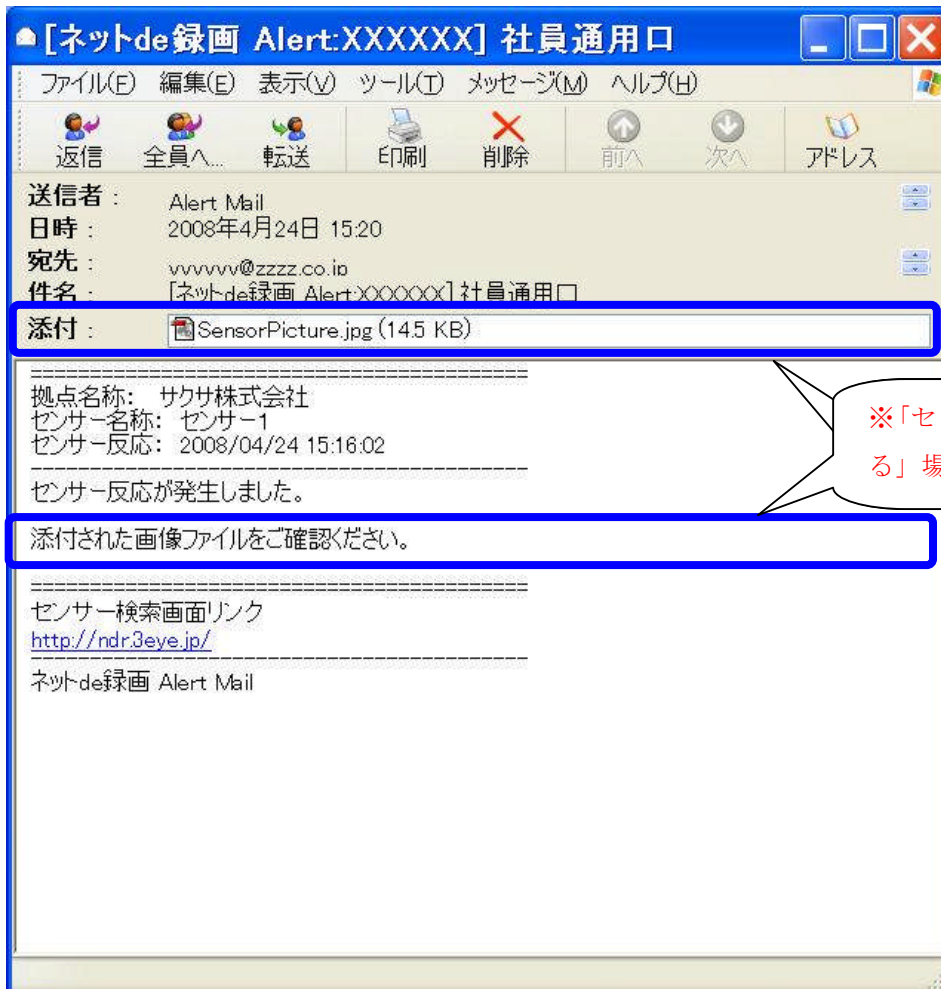
#### 4. センサー反応メール通知

「ネット de 録画」ではセンサー反応をメールで通知することができます。

メール通知の通知先は、カメラ 1 組に対して最大 3 ヶ所まで設定することができます。また、センサー反応画像を添付することもできます。

(メール通知先の設定については、「管理者用操作説明書」を参照下さい)

##### 4-1. PC に対するセンサー反応メール通知



#### 4-2. モバイルに対するセンサー反応メール通知

2008/04/24 15:18:00  
alert@ndr.3eye.jp  
[ネット de 録画 XXXXXXX]  
社員通用口

---

【拠点名称】  
サクサ株式会社

【センサー名称】  
センサー 1

【センサー反応】  
2008/04/24 15:16:02

---

アラート画面  
<http://ndr.3eye.jp/> . . .

---

ネット de 録画 Alert Mail  
----END----

※「センサー反応画面を添付する」場合にのみ表示されます。

アラート画像の URL をクリックしますと、センサー反応画面を表示します。



## 5. メンテ・障害情報

Top ページの「メンテ・障害情報」をクリックしますと、「ネット de 録画」に関するメンテ・障害情報を閲覧することができます。

## 6. マニュアルのダウンロード

Top ページの「メンテ・障害情報」をクリックしますと、「ネット de 録画」の基本操作説明書をダウンロードすることができます。

## 7. モバイル静止画閲覧(オプション機能)

モバイル用静止画検索画面では、インターネットに接続可能な携帯電話からアクセス時のライブ静止画の閲覧と、センサー反応時の保存画像を閲覧することができます。

※ ブラウザ機能と JPEG 画像が表示可能な機種に限ります。



## 7-1. ログイン画面

以下のアドレスにアクセスすることでモバイル静止画閲覧画面を表示することができます。

<http://ndr.3eye.jp/std/keitai.jsp> (NTT ドコモ、Au、ソフトバンクモバイル共通) また携帯会社 (通信事業者) 毎の URL

- ◆NTT ドコモ : <http://ndr.3eye.jp/std/i/index.html>
- ◆Au : <http://ndr.3eye.jp/std/e/index.html>
- ◆ソフトバンクモバイル : <http://ndr.3eye.jp/std/j/index.html>

ネットde録画 画像検索  
モバイルサービス

①ログイン ID、パスワード  
を入力します。

②「ログイン」をクリック  
します。

【ログインID】

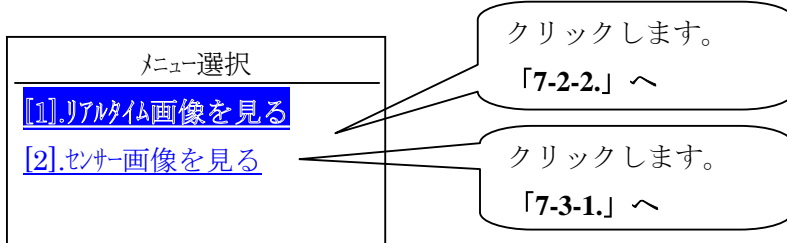
【パスワード】

ログイン

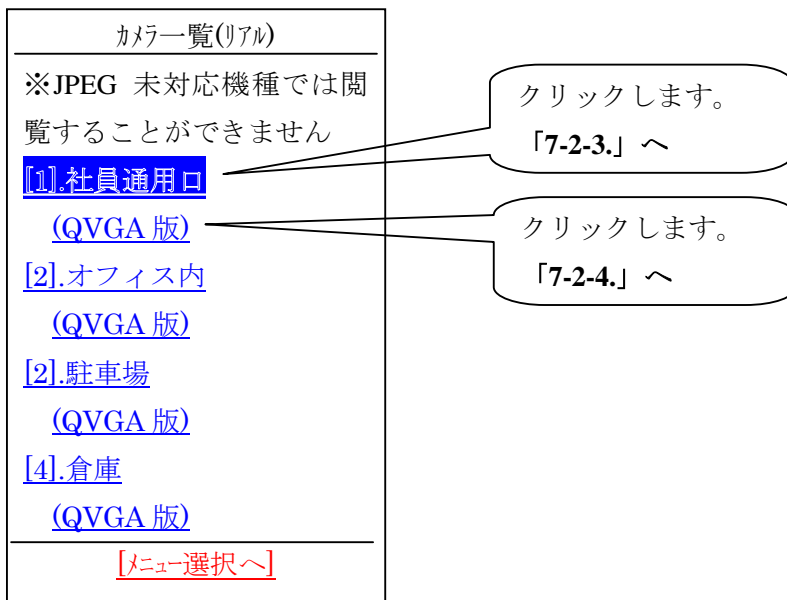
The image shows a mobile login interface. At the top, it says 'ネットde録画 画像検索 モバイルサービス'. Below this are two input fields: one for the login ID and one for the password. A blue box highlights these two fields. Below the input fields is a button labeled 'ログイン'. Two callout boxes provide instructions: the first points to the input fields and says '①ログイン ID、パスワードを入力します。' (Enter login ID and password). The second points to the 'ログイン' button and says '②「ログイン」をクリックします。' (Click 'Login').

## 7-2. リアルタイム画像を見る

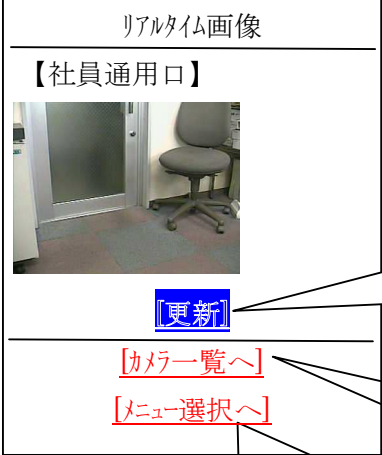
### 7-2-1. メニュー選択画面



### 7-2-2. カメラ選択画面



### 7-2-3. リアルタイム静止画表示メニュー選択画面



リアルタイム画像

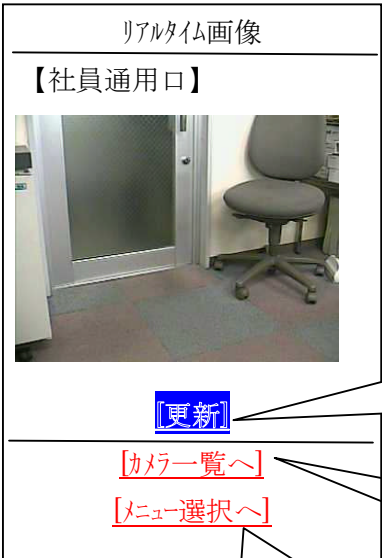
【社員通用口】

「更新」をクリックすることで最新のリアルタイム画像を更新することができます。 ※1

別なカメラを選択する場合クリックします。  
「7-2-2.」へ

メニュー選択画面に戻る場合  
クリックします。  
「7-2-1.」に戻る

### 7-2-4. リアルタイム静止画表示メニュー選択画面(QVGA版)



リアルタイム画像

【社員通用口】

「更新」をクリックすることで最新のリアルタイム画像を更新することができます。 ※1

別なカメラを選択する場合クリックします。  
「7-2-2.」へ

メニュー選択画面に戻る場合  
クリックします。  
「7-2-1.」に戻る

※1 携帯電話の機種により、「更新」をクリックしても画像が変わらないことがあります。その場合、携帯電話のブラウザ更新機能を使用して下さい。



### 7-3. センサー画像を見る

#### 7-3-1. 最新センサー反応一覧画面

カメラ一覧(センサー)
<a href="#">[1].社員通用口</a>
<a href="#">[2].オフィス内</a>
<a href="#">[3].駐車場</a>
<a href="#">[4].倉庫</a>
<a href="#">[メニュー選択へ]</a>

クリックします。「7-3-2.」へ

#### 7-3-2. 最新センサー反応一覧画面

最新センサー反応の一覧（10件）を表示します。

最新センサー反応一覧
【社員通用口】
<a href="#">[更新]</a>
<a href="#">[0].2008-04-23 10:15:20</a>
<a href="#">[1].2008-04-23 10:01:36</a>
<a href="#">[2].2008-04-23 09:45:41</a>
<a href="#">[3].2008-04-23 08:50:29</a>
<a href="#">[4].2008-04-23 08:45:38</a>
<a href="#">[5].2008-04-23 08:37:06</a>
<a href="#">[6].2008-04-23 08:35:43</a>
<a href="#">[7].2008-04-23 08:25:46</a>
<a href="#">[8].2008-04-23 08:22:23</a>
<a href="#">[9].2008-04-23 08:15:11</a>
<a href="#">[更新]</a>
<a href="#">[カメラ一覧へ]</a>
<a href="#">[メニュー選択へ]</a>

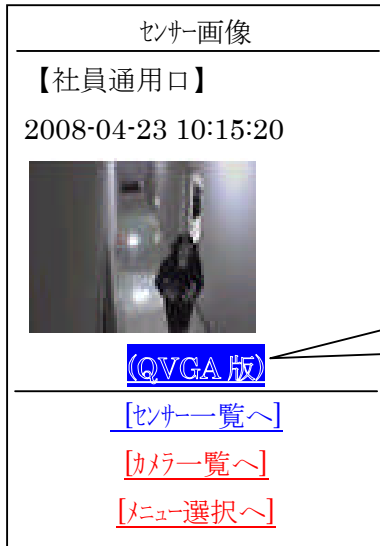
「更新」をクリックすることで最新のセンサー反応一覧画面を更新することができます。 ※1

クリックします。「7-3-3.」へ

※1 携帯電話の機種により、「更新」をクリックしても画像が変わらないことがあります。その場合、携帯電話のブラウザ更新機能を使用して下さい。

### 7-3-3. センサー画像表示画面

センサー反応時の画像を表示します。



QVGA 版画像を表示する場合クリックします。

「7-3-4.」へ

### 7-3-4. センサー画像表示画面(QVGA 版)

センサー反応時の QVGA 版画像を表示します。



センサー一覧に戻る場合クリックします。

「7-3-2.」へ

別なカメラを選択する場合クリックします。

「7-3-1.」へ

メニュー選択画面に戻る場合  
クリックします。

「7-2-1.」に戻る

## 用語集

	用語	解説
A	ActiveX	米マイクロソフトが 1996 年 3 月に発表した、同社のインターネット関連技術の総称です。
	Au	通信事業者グループです。
F	Firewall	企業内 LAN などを不正侵入から保護するシステムです。
I	IE	IE とは「Internet Explorer」の略称です。 米マイクロソフトが開発、提供している Web ブラウザです。
N	Norton Internet Security	Symantec 社製ウイルス対策ソフトウェアです。
	NTT ドコモ	通信事業者グループです。
O	OS	コンピューターシステムを管理し、基本的なユーザー操作環境を提供するソフトウェアです。基本ソフトウェアとも呼びます。
T	tcp	IP を使って構築したネットワーク上で、TCP または UDP を使ってコンピューター同士が通信する環境、またはそこで使うプロトコル群の総称です。
U	URL	インターネット上の情報がある場所と取得方法を指定する記述方式です。 Web ブラウザーのアドレス欄などに入力して必要な情報を取り出す際に使用します。
W	Windows Vista	米マイクロソフトが Windows XP の後継として発売したクライアント向け Windows です。
	Windows 2000	米マイクロソフトが Windows NT4.0 の後継として発売したクライアント向け Windows です。
	Windows XP	米マイクロソフトが Windows 2000 の後継として発売したクライアント向け Windows です。
く	クライアントパソコン	サービスを利用するネットワークに接続されたパソコンです。
さ	サムネイル	画像ファイルを開いたときのイメージを小さく表示したものです。
す	ステータス表示	反応画面のダウンロード状況、或いは再生状況です。
せ	セキュリティレベル	コンピューターやネットワークのセキュリティの強度を表す基準です。
そ	ソフトバンクモバイル	通信事業者グループです。
は	反応画像	モーション検知した画像です。
	ポート	ネットワークアプリケーションの識別番号です。

	用語	解説
	ポート制限	特定ポートへのネットワーク・リクエストを、あらかじめ決められた IP ホストへ割り振る方法です。
め	メモリ	パソコン本体の中にあって、プログラムやデータなどさまざまな情報を記憶しておく場所です。
ら	ライブ画像	ネットワークカメラなどで、風景などをリアルタイムでネットワーク上に配信する映像です。
ろ	ログイン	パソコン通信や電子メールなどの通信サービスの開始の手続きやコマンドです。
	ログオフ	パソコン通信や電子メールなどの通信サービスの終了の手続きやコマンドです。

## お問い合わせ窓口のご案内

このたびは、当社の商品をお求めいただき、誠にありがとうございます。  
商品についてのお問い合わせ、ご相談、アフターサービス（修理）などにつきましては、  
お求めになられました販売店または下記の当社窓口にご相談ください。

〈サクサグループ〉

### ■お客様窓口（商品についてのお問い合わせ、ご相談）

サクサ株式会社

●お客様相談室： ナビダイヤル ゼロゼロワン サクサ  
0570-001-393  
050-5507-8039

### ■サービス窓口（アフターサービス、修理）

サクサアドバンスサポート株式会社

●ホームページアドレス：<http://www.saxa-as.co.jp>

●総合窓口： ナビダイヤル ゼロゼロゼロ サクサ  
0570-000-393

北海道サービスセンタ ☎ 011-281-1046

東北サービスセンタ ☎ 022-291-2320

北関東サービスセンタ ☎ 048-650-9322

首都圏サービスセンタ ☎ 03-5420-0393

中部サービスセンタ ☎ 052-561-0097

関西サービスセンタ ☎ 06-6360-6191

中四国サービスセンタ ☎ 082-228-5210

九州サービスセンタ ☎ 092-713-8243

上記窓口・電話番号は都合により、変更になる場合がございます。その際は、お買い求め頂いた販売店  
にご相談いただくか、または、当社ホームページ（<http://www.saxa.co.jp>）より最新情報を入手して  
ください。

PHS・IP電話等、ナビダイヤル（0570で始まる番号）がご利用できない場合は、050-5507-8039  
にお問い合わせください。

以上