

電話帳配布 利用者向けマニュアル

目次

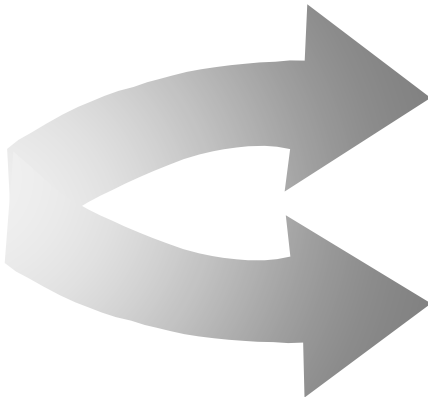
- サービス概要
- 機能概要
- ご利用の流れ
- 事前準備
 - アプリダウンロード方法
 - 利用同意
- 操作方法
 - 電話帳ファイル読み込み
 - 読み込み時の注意点
 - 読み込みキャンセル
 - 履歴確認
 - アプリ情報
 - 利用マニュアル
- FAQ

サービス概要

社内共通の電話帳を携帯電話に一括でメール配信！



管理者



携帯電話利用者



**法人コンシェルサイト
よりデータを一斉送信**



**専用アプリケーション
でデータを読み込み**

本マニュアルでは、専用アプリケーションの利用方法についてご説明します。



ご注意

・本マニュアルに掲載している画面はイメージです。

機能概要

メニュー画面



- 1 本アプリ内で行った操作(電話帳ダウンロード)を履歴として確認することができます。
- 2 ソフトウェアバージョン、利用規約、ソフトウェア使用許諾契約をご確認いただけます。
- 3 本アプリのご利用方法、操作方法についてご確認いただけます。

ご利用の流れ

アプリダウンロード依頼
メールの送信



配信された電話帳ファイルを読み込む際は専用アプリを利用します。管理者から携帯電話利用者へ専用アプリのダウンロードURL付きのメールが送信されます。

アプリのダウンロード



携帯電話利用者は、受信したメール内のURLから専用アプリをダウンロードし、利用規約を確認の上、同意します。

電話帳ファイルを作成



管理者が携帯電話利用者に配信したい電話帳ファイルを作成します。

電話帳ファイルをアップロード/
配信



作成した電話帳ファイルを、管理者がサーバにアップロードし、携帯電話利用者へ配信します。

電話帳ファイルの読み込み



携帯電話利用者は事前にダウンロードした専用アプリを利用して、電話帳ファイルの読み込みを行います。

管理者の操作

携帯電話利用者の操作

事前準備

iPhoneまたはスマートフォンをご利用の場合は、管理者よりアプリダウンロード依頼メールを受信しApp StoreまたはGoogle Play™ よりダウンロードしてください。

iPhoneの場合

SoftBankBiz 03/19 11:32

【管理者からのお知らせ】
電話帳配布サービスの事前準備メールです。
以下URLより、電話帳配布サービスのアプリケーションをダウンロードしてください。

<http://appstore.xxxx.com>

サービスのお問合せについては、管理者までお問合せください。

アプリダウンロードメールに記載されているリンクを押下します。



「入手」を押下します。

スマートフォンの場合

SoftBankBiz 03/19 11:32

【管理者からのお知らせ】
電話帳配布サービスの事前準備メールです。
以下URLより、電話帳配布サービスのアプリケーションをダウンロードしてください。

<http://googleplay.xxxx.com>

サービスのお問合せについては、管理者までお問合せください。

アプリダウンロードメールに記載されているリンクを押下します。



「インストール」を押下します。

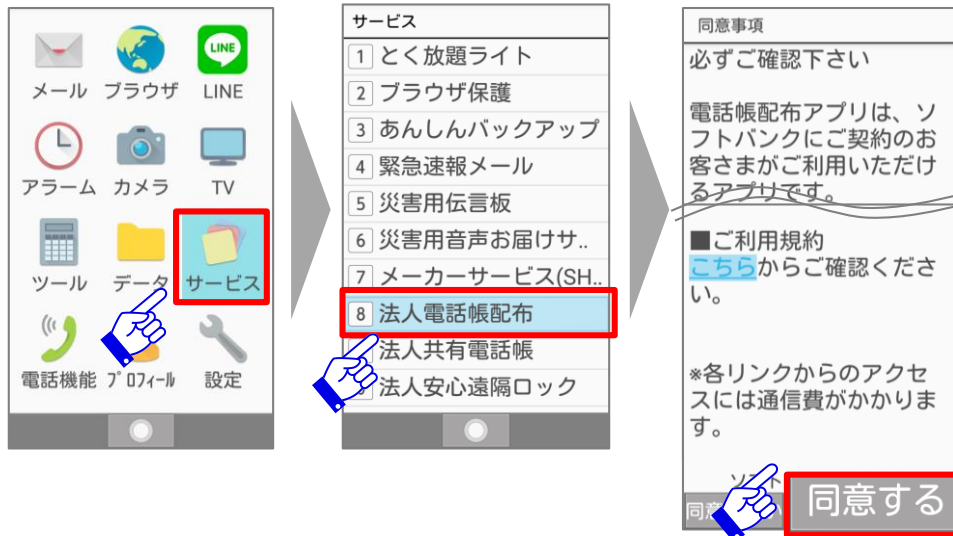


ご注意

- ・電話帳配布の対応機種は弊社ホームページからご確認ください。
http://mb.softbank.jp/biz/smartphone/service/addressbook_delivery/
- ・App Storeを使用する場合はApple IDが必要となります。
- ・Google Play™を使用する場合はGoogle™アカウントが必要となります。
- ・アプリがプリインストールされているスマートフォンまたはAQUOS ケータイをご利用の場合は、アプリのダウンロードは不要です。

AQUOS ケータイまたはスマートフォンをご利用の場合は、はじめに同意事項をお読みいただき、利用に同意してください。

AQUOS ケータイの場合



「サービス」を押下します。

「法人電話帳配布」を押下します。

「同意する」を押下します。

スマートフォンの場合



「電話帳配布」アプリを起動します。

「同意する」を押下します。

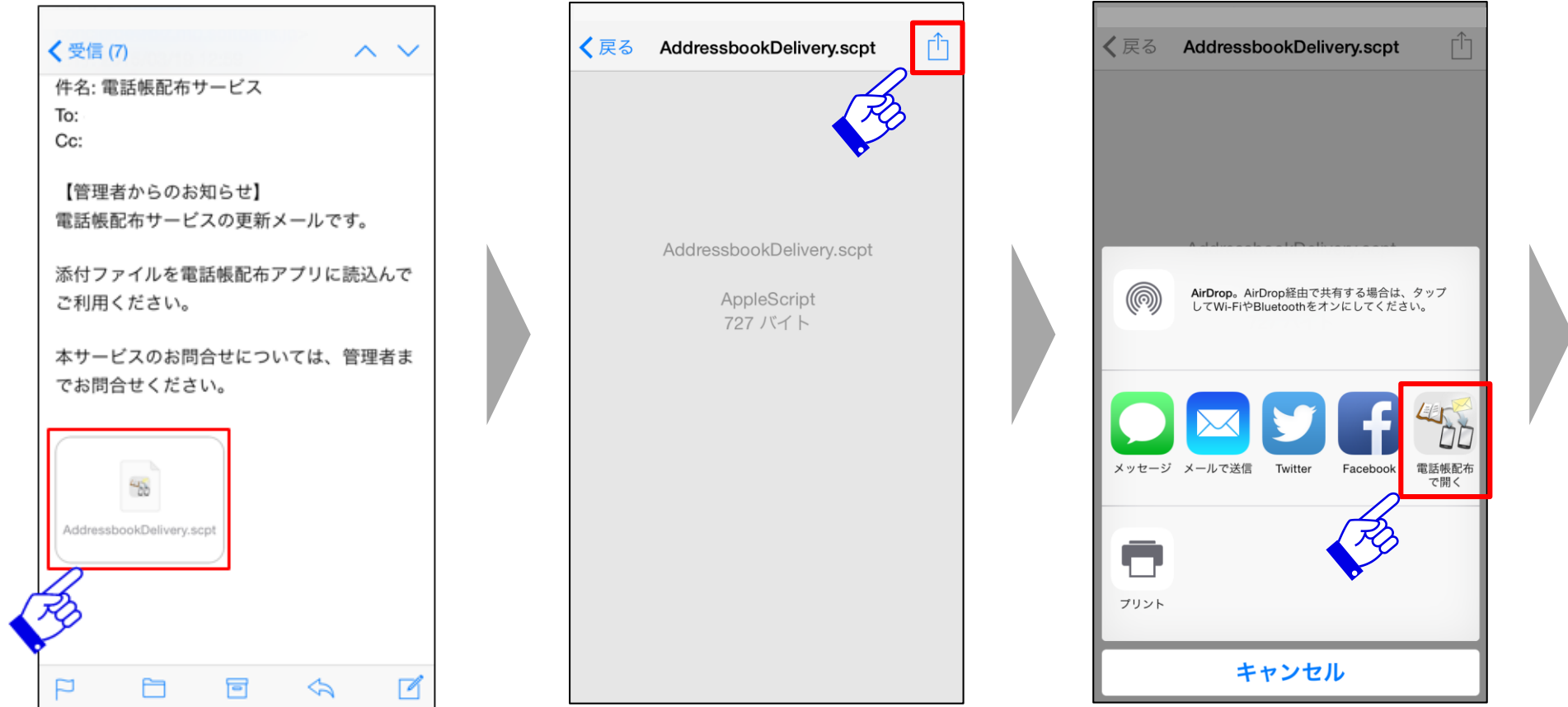


ご注意

・ソフトバンクホームページ、サービス利用規約、ソフトウェア使用許諾契約条件書へのアクセスには、別途パケット通信料がかかります。

操作方法

電話帳ファイル読み込み①(iPhone)



1 管理者より送られてきたメール内容を確認し、添付ファイルを押下してください。

2  アイコンを押下してください。

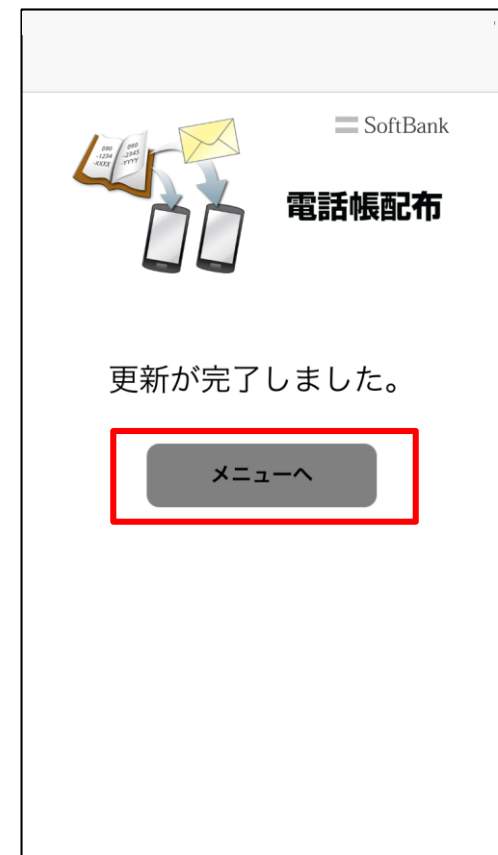
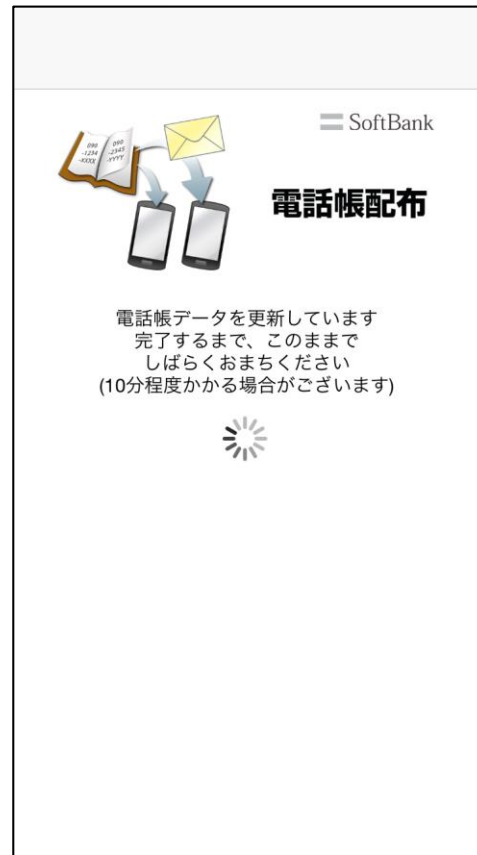
3 アプリアイコンを押下し、「電話帳配布」を起動してください。



ご注意

- ・電話帳データのメール転送などは行わないでください。
- ・電話帳データの読み込み期限は管理者が配布してから72時間以内となりますのでご注意ください。
- ・電話帳データは、「電話帳配布アプリ」以外では開かないでください。
- ・迷惑メールのブロック設定がされている端末利用者はメールが受信できない場合があります。(詳細はP.19の「読み込み時の注意点①」をご確認ください。)

電話帳ファイル読み込み②(iPhone)



4 アプリが起動してファイルチェックが実行されます。

5 ファイルチェック完了後、ご利用端末へファイル読み込みが実行されます。

6 読み込み作業が完了後、「メニュー」ボタンを押下して画面TOPへ遷移します。



ご注意

- ・読み込みが完了するまでは、アプリの切替/電源OFFなどの操作を行わないでください。
- ・件数によって読み込みにしばらく時間がかかる場合があります。(10分程度かかる場合がございます。)

勤務先
勤務先 105-7317 東京都港区東新橋1-9-1
誕生日 1980年8月30日
メモ 【電話帳配布サービス】
メッセージ
連絡先を送信
よく使う項目に追加

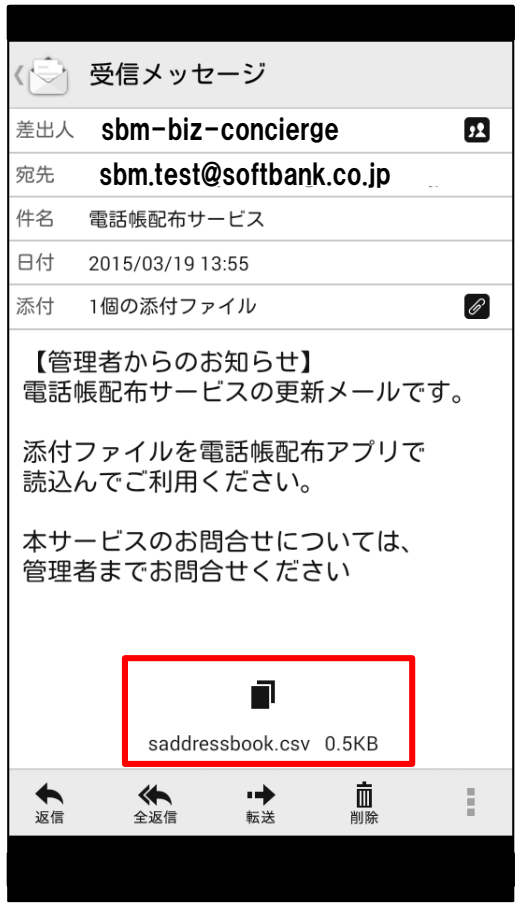
- 7 読み込んだ電話帳データはメモ欄に【電話帳配布サービス】と表示されます。



ご注意

・読み込んだ電話帳データのメモ欄に記載されている【電話帳配布サービス】の記載は追加・編集または削除しないでください。

電話帳ファイル読み込み①(スマートフォン)



1 管理者より送られてきたメール内容を確認し、添付ファイルを押下してください。

2 「電話帳配布」を押下してください。

3 アプリが起動してファイルチェックが実行されます。



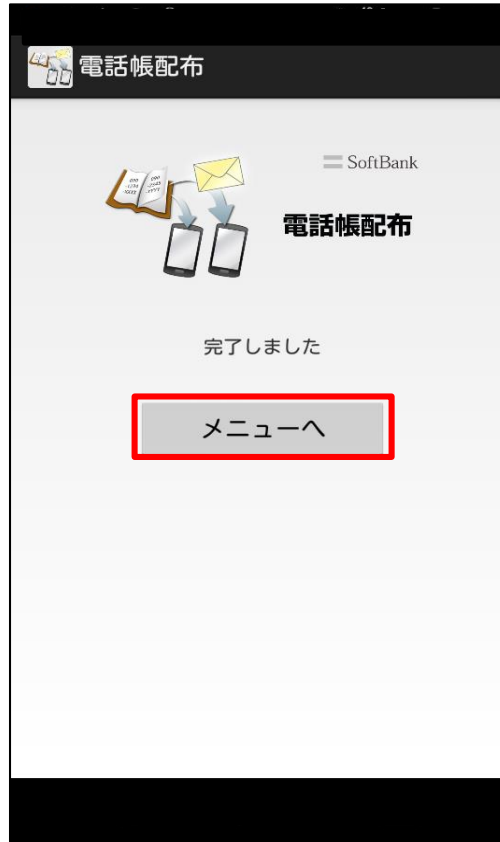
ご注意

- 電話帳データのメール転送などは行わないでください。
- 電話帳データの読み込み期限は管理者が配布してから72時間以内となりますのでご注意ください。
- 電話帳データは、「電話帳配布アプリ」以外では開かないでください。
- 迷惑メールのブロック設定がされている携帯電話利用者はメールが受信できない場合があります。(詳細はP.19の「読み込み時の注意点①」をご確認ください。)

電話帳ファイル読み込み②(スマートフォン)



- 4 ファイルチェック完了後、ご利用端末へファイル読み込みが実行されます。



- 5 読み込み作業が完了後、「メニュー」ボタンを押下して画面TOPへ遷移します。



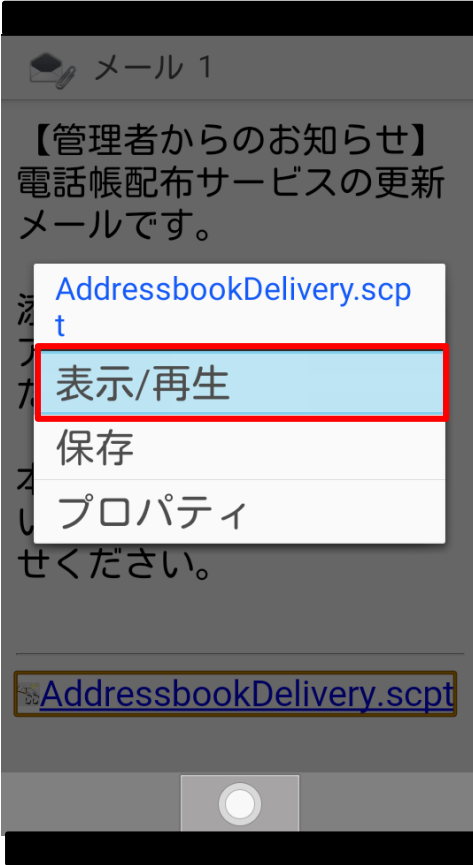
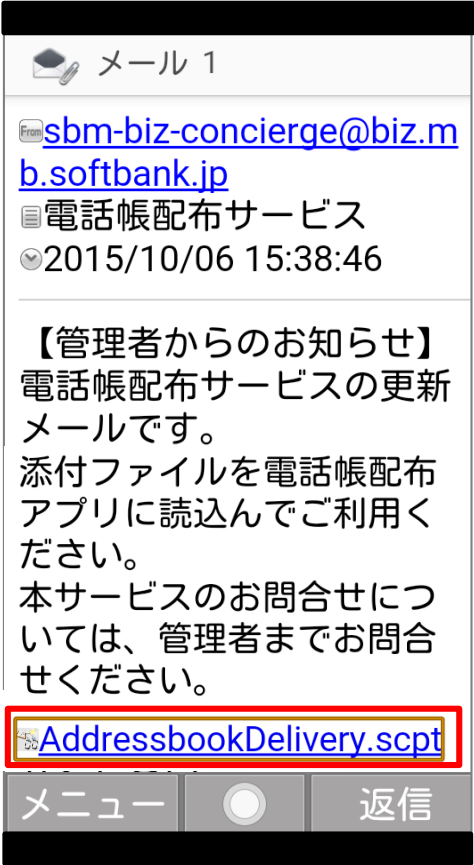
- 6 読み込んだ電話帳データはメモ欄に【電話帳配布サービス】と表示されます。



ご注意

- ・読み込みが完了するまでは、アプリの切替/電源OFFなどの操作を行わないでください。
- ・件数によって読み込みに時間がかかる場合がありますのでしばらくお待ちください。
- ・読み込んだ電話帳データのメモ欄に記載されている【電話帳配布サービス】の記載は追加・編集または削除しないでください。

電話帳ファイル読み込み①(AQUOS ケータイ)



1 管理者より送られてきたメール内容を確認し、添付ファイルを押下してください。

2 「表示/再生」を押下してください。

3 ファイルチェックが実行されます。



- 電話帳データのメール転送などは行わないでください。
- 電話帳データの読み込み期限は管理者が配布してから72時間以内となりますのでご注意ください。
- 迷惑メールのブロック設定がされている携帯電話利用者はメールが受信できない場合があります。(詳細はP.19の「読み込み時の注意点①」をご確認ください。)
- キャンセルをした場合や電源がOFFになった場合は、データの読み込みは中断されます。
- 件数によって読み込みに時間がかかる場合がありますのでしばらくお待ちください。

電話帳ファイル読み込み②(AQUOS ケータイ)



- 4 ファイルチェック後、ファイル読み込みが実行されます。完了後、「OK」を押下します。



- 5 メニュー画面へ遷移します。



- 6 読み込んだ電話帳データはメモ欄に【電話帳配布サービス】と表示されます。



ご注意

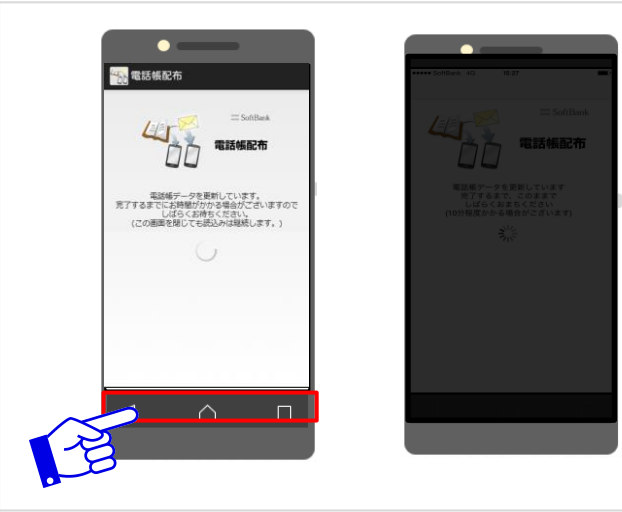
・読み込んだ電話帳データのメモ欄に記載されている【電話帳配布サービス】の記載は追加・編集または削除しないでください。

下記一覧にて「受信不可」の迷惑メールブロック機能を設定している場合はメールが受信できませんので設定を解除してください。

迷惑メールブロック機能		設定値	電話帳配布 S!メール受信可否	初期設定値	ケータイ/PHS 設定値	きっぷオススメ 設定値
迷惑メールフィルター		強	受信可			
		標準	受信可	●	●	●
		利用しない	受信可			
なりすましメール		受け取らない	受信可	●	●	●
		受け取る	受信可			
ともだちメール安心設定		「ともだちメール」 のみ受信する	受信不可			
		「ともだちメール」 を優先受信する	受信可	●	●	●
		設定しない	受信可			
URLリンク付きメール		受け取る	受信可	●	●	
		URLを含むメールを 全て受け取らない	受信可			●
受信許可・拒否設定	Eメール	設定しない	受信可	●		
		ケータイ/PHSから のみ許可設定	受信不可		●	●
	電話番号メール	設定しない	受信可	●	●	
海外からの電話番号メール		受け取らない	受信可			●
		受け取る	受信可	●	●	

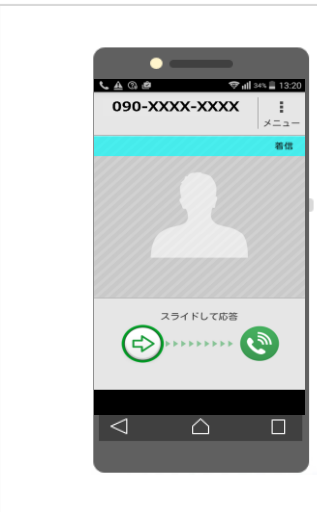
読み込み時の注意点②

ご利用の機種によって、読み込み処理が異なりますのでご注意ください。



読み込み中に、他の操作を行ったり、画面が暗くなった場合もバックグラウンドで読み込みを継続できる

iPhone	スマートフォン	AQUOS ケータイ
×	○	○



読み込み中に、着信などの割り込み動作が入った場合もバックグラウンドで読み込みを継続できる

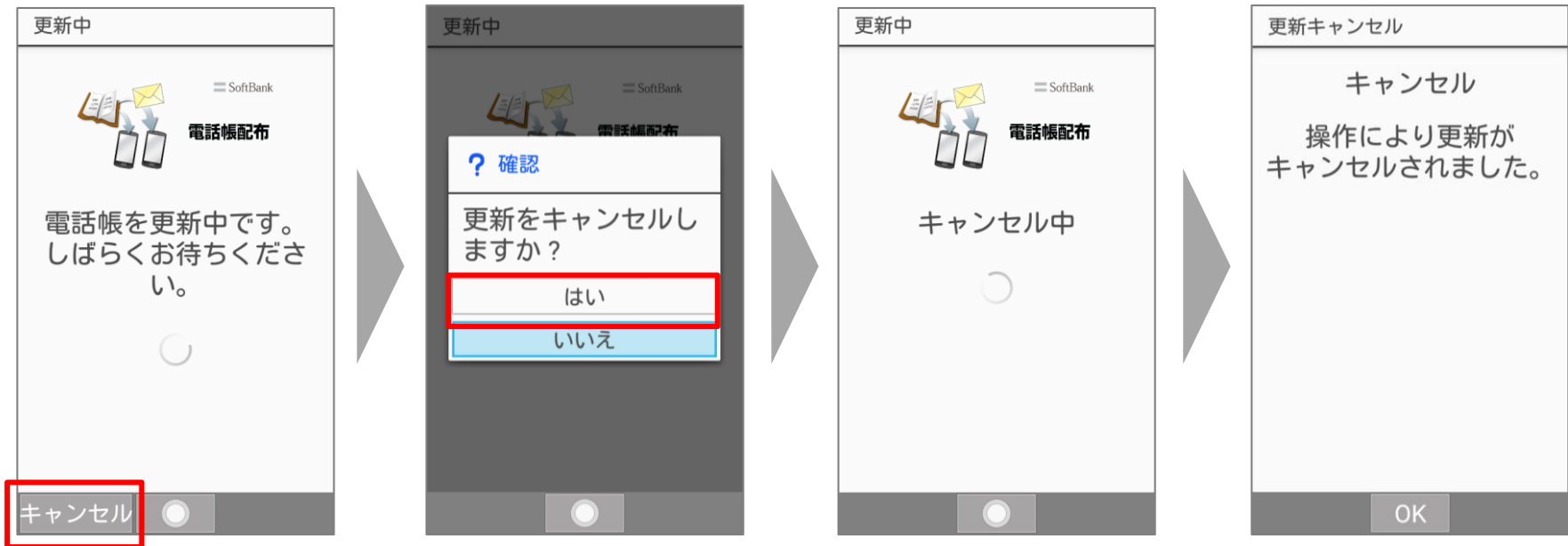
iPhone	スマートフォン	AQUOS ケータイ
○	○	○

読み込み時の注意点③

- ※ ご利用の機種によって対応するOSのバージョンが異なります。
- ※ スマートフォンの一部のシャープ製機種においては、電話帳アクセスモニター機能により電話帳データの読み込みが警告もしくは抑止される場合がありますので、事前に専用アプリのアクセス許可設定が必要です。
- ※ 一部のシャープ製機種においては、電話帳をシークレットに設定している場合、電話帳が更新されません。
- ※ スマートフォンの一部の機種においては、内部ストレージが実装されていないため、専用アプリからマニュアルを閲覧する際にSDカードが必要です。
- ※ スピードダイヤルを設定していた場合、電話帳を更新すると設定がリセットされます。

読み込みキャンセル(スマートフォン・AQUOS ケータイ)

スマートフォンおよびAQUOS ケータイをご利用の場合は、読み込みのキャンセルが可能です。



1 電話帳を読み込み中に、「キャンセル」を押下します。

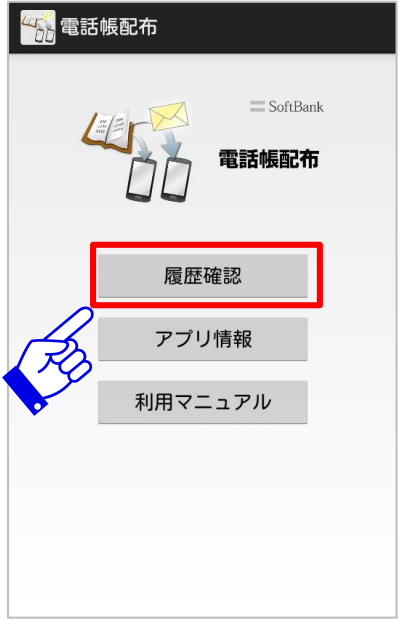
2 更新をキャンセルしてもよろしければ「はい」を押下します。

3 キャンセル処理が実行されます。

4 読み込みがキャンセルされます。

履歴確認

iPhone・スマートフォンの場合



電話帳配布	
開始	2015/03/25 18:00:04
上書き更新	
完了	2015/03/25 18:00:05

開始	2015/03/25 16:04:06
上書き更新	
完了	2015/03/25 16:04:06

開始	2015/03/25 13:20:08
上書き更新	
完了	2015/03/25 13:20:08

開始	2015/03/25 09:15:05
上書き更新	
完了	2015/03/25 09:15:06

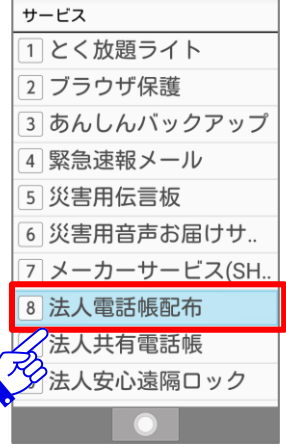
開始	2015/03/24 21:09:11
上書き更新	
完了	2015/03/24 21:09:11

開始	2015/03/24 19:51:05
上書き更新	
完了	2015/03/24 19:51:05

開始	2015/03/24 18:40:05
上書き更新	
完了	2015/03/24 18:40:05

開始	2015/03/24 18:27:42
上書き更新	
完了	2015/03/24 18:27:49

AQUOS ケータイの場合

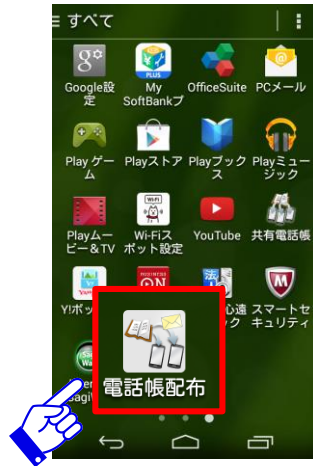


2 メニュー画面より、「履歴確認」を押下します。

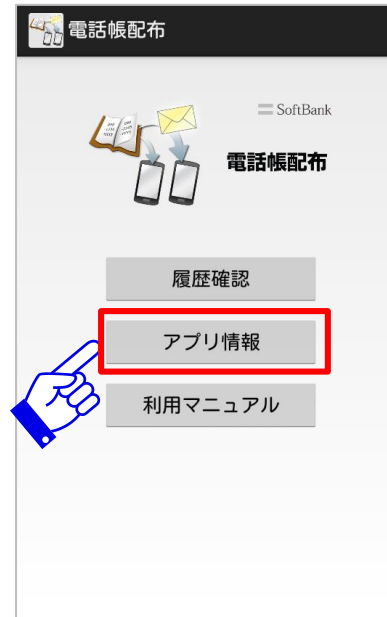
3 履歴確認では開始日時/完了日時、操作内容、操作結果をご確認いただけます。確認できる件数は最大10件です。

1 iPhone、スマートフォンの場合はアプリを起動、AQUOS ケータイの場合は「サービス」>「法人電話帳配布」を押下します。

iPhone・スマートフォンの場合



AQUOS ケータイの場合



2 メニュー画面より、「アプリ情報」を押下します。

3 「アプリ情報」より、ソフトウェアバージョン、利用規約などが確認できます。

1 iPhone、スマートフォンの場合はアプリを起動、AQUOS ケータイの場合は「サービス」>「法人電話帳配布」を押下します。



ご注意

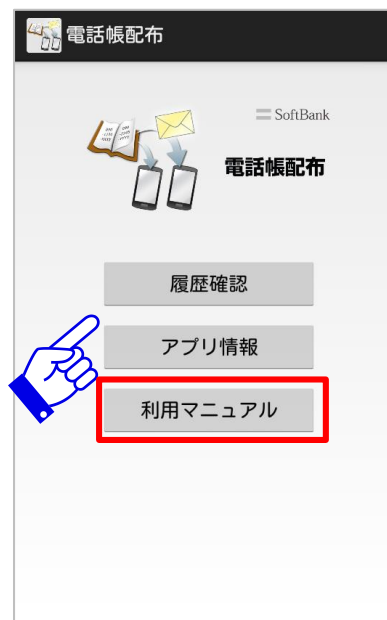
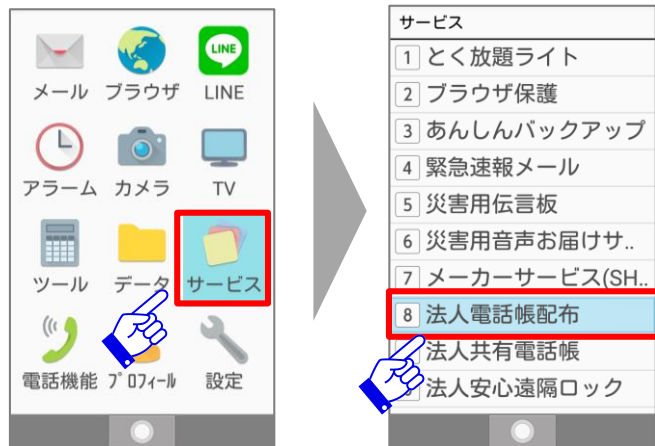
・サービス利用規約、ソフトウェア使用許諾契約条件書へのアクセスには、別途パケット通信料がかかります。

利用マニュアル①

iPhone・スマートフォンの場合



AQUOS ケータイの場合



1 iPhone、スマートフォンの場合はアプリを起動、AQUOS ケータイの場合は「サービス」>「法人電話帳配布」を押下します。

2 メニュー画面より、「利用マニュアル」を押下します。

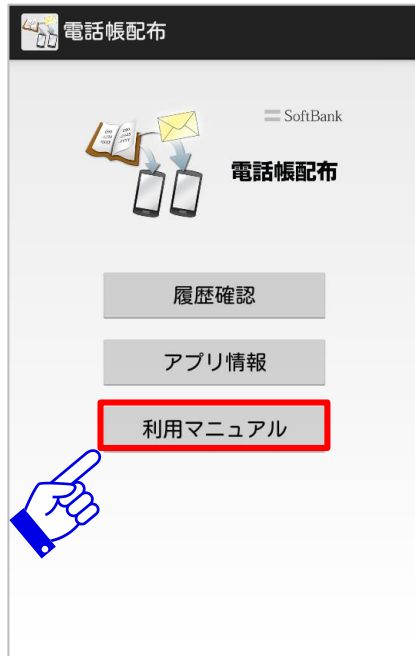
3 「利用マニュアル」が表示されます。



ご注意

- ・ブラウザアプリで開きます。なお、機種によっては、ダウンロードされますので、必要に応じて次ページ以降を参考にしてください。
- ・利用マニュアルへのアクセスには、別途パケット通信料がかかります。

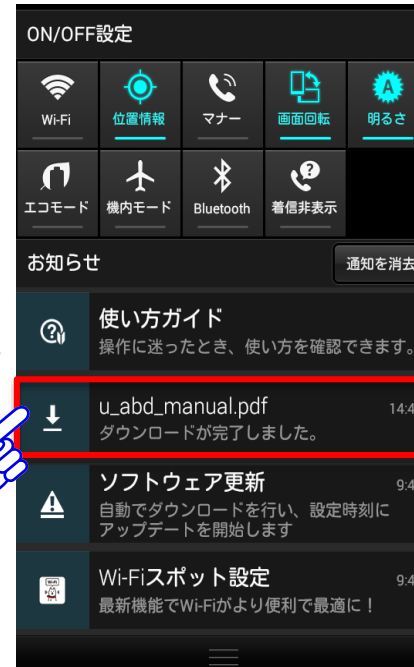
利用マニュアル②ダウンロード(スマートフォン)



1 メニュー画面より、「利用マニュアル」を押下します。



2 ブラウザーアプリで開きます。ダウンロードが始まります。



3 通知パネルを開きます。ダウンロード完了通知の利用者マニュアルをタップします。



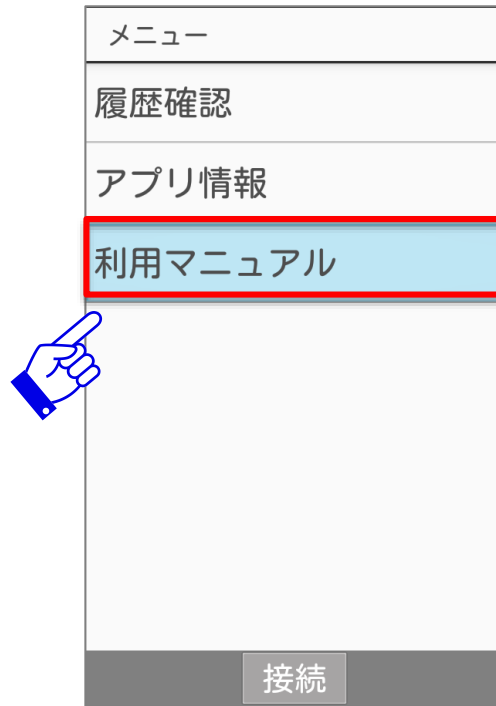
4 「利用マニュアル」が開きます。



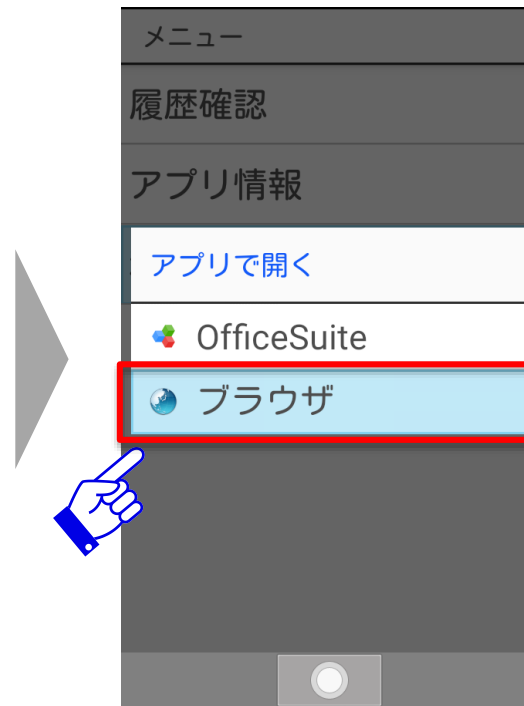
ご注意

・ダウンロードした利用者マニュアルは、u_abd_manual.pdfで示されます。

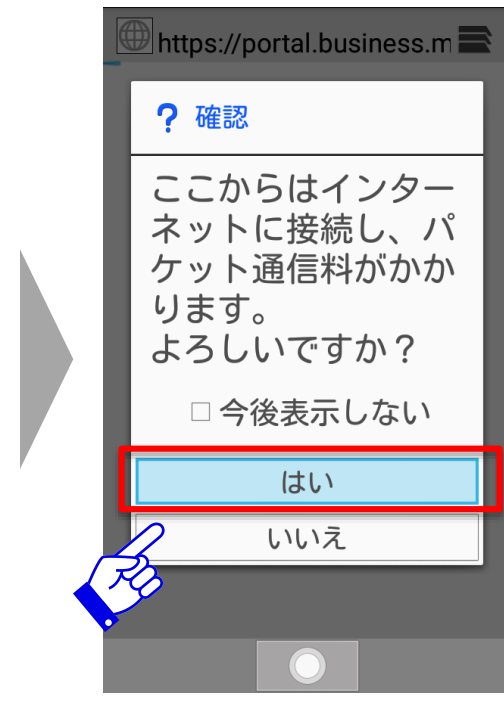
利用マニュアル③ダウンロード(AQUOS ケータイ)



- 1 メニュー画面より、「利用マニュアル」を押下します。

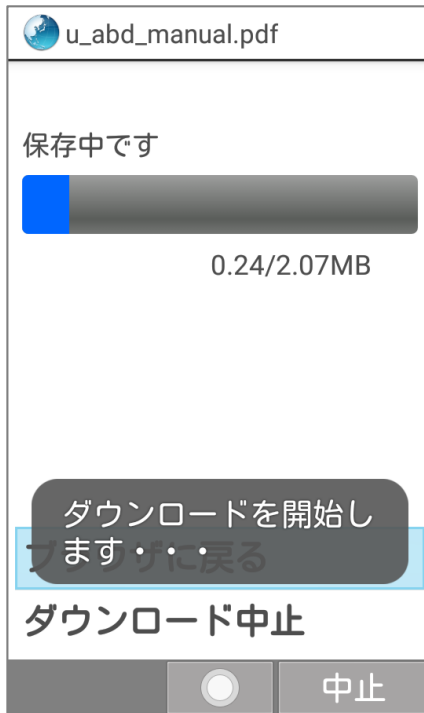


- 2 ブラウザーアプリで開きます。

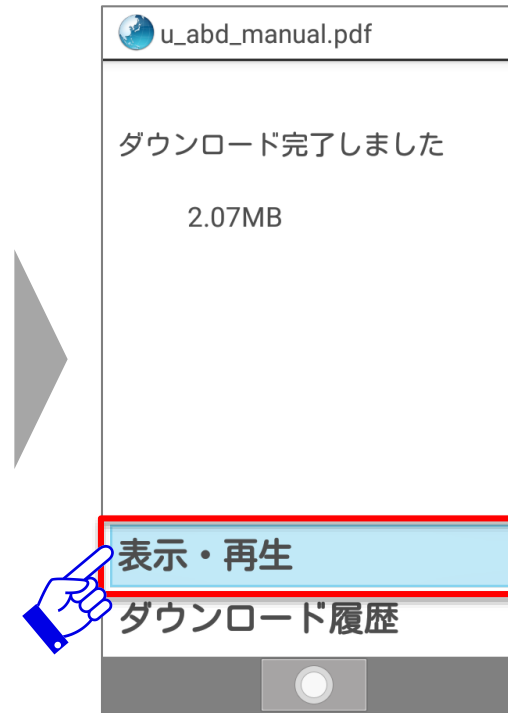


- 3 利用マニュアルへのアクセスにはパケット通信料がかかります。よろしければ、「はい」を押下します。

利用マニュアル④ダウンロード(AQUOS ケータイ) SoftBank



4 ダウンロードを開始します。



5 ダウンロードが完了します。「表示・再生」を押下します。



6 「利用マニュアル」が開きます。



ご注意

・ダウンロードした利用者マニュアルは、u_abd_manual.pdfで示されます。

FAQ

No.	質問内容	回答
1	対応機種を教えてください。	法人ウェブの「対応機種」をご確認ください。 リンク先： http://mb.softbank.jp/biz/smartphone/service/addressbook_delivery/
2	電話帳配布とはどのようなサービスですか？	「電話帳配布」は、社内共通の電話帳を携帯電話に一括でメール配信できるサービスです。 対象の携帯電話をお持ちの利用者は、配信されたメールを専用アプリで読み込むことで、電話帳データを反映できます。
3	データ読み込み中に他の作業をしても大丈夫ですか？	データ読み込み中、画面では他の操作は行わないでください。画面切替もしくは電源OFF/ONなどを行った場合はデータ読み込みが中断されます。
4	1000件以上のデータも読み込むことができますか？	可能です。

No.	質問内容	回答
5	どれくらいの時間でデータ読み込みが完了しますか？	目安として1,000件数分程度です。ただし、機種や電話帳配布ファイル内の件数によっては電話帳データを受信してから電話帳配布アプリで読み込むのに時間を要するものがあります。
6	共有電話帳との違いを教えてください。	共有電話帳は、管理者がアップロードした電話帳データを従業員の携帯電話に同期することで管理者が作成した電話帳データを反映させますが、電話帳配布は、メールで従業員の携帯電話に配布することで電話帳データを反映させます。このため、共有電話帳と電話帳配布を併用すると電話帳が重複する場合がありますのでご注意ください。
7	配布したメールはいつでも読み込めますか？	配布されたデータを読み込む期限は、管理者が電話帳配布してから72時間以内となりますのでご注意ください。
8	配布した電話帳のメモ欄に【電話帳配布サービス】の記載がありますが、削除しても大丈夫ですか？	管理者から配布したデータを判別するために必要ですので追加、編集または削除しないでください。 【電話帳配布サービス】の前後に文字を追加しても問題ございません。