

表示価格は特に断りがない限り税込です。  
消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

## 位置ナビサービスご利用規約

ソフトバンク株式会社

ソフトバンク株式会社（以下、「当社」といいます。）が、お客様にご提供する位置ナビサービス（以下、「位置ナビ」といいます。）は、この位置ナビサービスご利用規約（以下、「本規約」といいます。）のほか、「3G通信サービス契約約款」、「4G通信サービス契約約款」、「5G通信サービス契約約款」、「ウェブ利用規約」、「My Soft Bank利用規約」、その他当社が別に定める契約約款・提供条件書・規程等（以下、併せて「契約約款等」といいます。）に基づいて提供されます。

ワイモバイルブランドのサービスにおける位置ナビの提供範囲は、「ワイモバイル通信サービス契約約款（電話サービス編）（タイプ1・2）」により提供する電話サービス（タイプ1）、及び「EMOBILE 通信サービス契約約款（EMOBILE 4G-S 編）」により提供する EMOBILE 4G-S です。この場合、位置ナビは本規約のほか、「ワイモバイル通信サービス契約約款（電話サービス編）（タイプ1・2）」又は「EMOBILE 通信サービス契約約款（EMOBILE 4G-S 編）」のうち提供範囲に準ずる通信サービス契約約款、「My Y!mobile 利用規約」、及び契約約款等に基づいて提供されます。また、「データプラン」を「EM ベーシックパック-S」、「ベーシックパック」又は「対応料金プラン」に、「My Soft Bank」を「My Y!mobile」に読み替えて適用するものとします。

位置ナビのご利用にあたっては、本規約及び契約約款等にご承諾の上、ご利用下さい。

### 第1章 用語の定義

#### 第1条 定義

1. 「位置ナビ」とは、当社が「位置ナビ」の名称の下で、当社の電気通信サービスのご契約者向けに提供する、位置情報の検索サービスをいいます。なお、サービス内容の詳細は、2章「位置ナビの概要」をご覧ください。
2. 「検索者」とは、所定の手続きに従い申し込みを行い、位置ナビを利用する者をいいます。
3. 「被検索者」とは、位置ナビを利用して位置情報を検索する対象として、検索者が指定した携帯電話番号が登録された USIM カードが挿入されている又は eSIM が登録されている携帯電話機の所持者をいいます。
4. 「位置情報」とは、GPS 及びお客様がご利用中のネットワーク情報を使用して、お客様のいる場所を大まかに示す位置情報（以下、「GPS 位置情報」といいます。）をいいます。

5. 「検索番号」とは、「検索者」が位置ナビの申し込みを行う際に登録した、自らが契約する携帯電話番号をいいます。
6. 「被検索番号」とは、位置ナビを利用する「検索者」が検索対象番号として指定した「被検索者」の携帯電話番号をいいます。
7. 「検索端末」とは、位置ナビを利用する「検索番号」が登録された USIM カードが挿入されている又は eSIM が登録されている当社が指定する携帯電話機をいいます。対応機種・条件等は当社ホームページでお知らせします。
8. 「被検索端末」とは、「被検索番号」が登録された USIM カードが挿入されている又は eSIM が登録されている当社が指定する携帯電話機をいいます。但し、一部の携帯電話機は「被検索端末」には対応していません。対応機種・条件等は当社ホームページでお知らせします。また、被検索端末が「Android for Work」対応の機種で、仕事用プロファイルを有効設定している場合は検索ができません。
9. 「SMS 通知設定」とは、現在地検索、タイマー通知、及びエリア通知の結果を、それぞれ SMS で受け取るか受け取らないか選択する設定をいいます。
10. 「家族」とは血縁・婚姻関係、又は同一住所(生計を同じくしている)の者同士をいいます。
11. 「アプリケーション」とは、位置ナビを利用できるアプリケーションをいいます。バージョンによって利用できる機能が異なります。詳細は当社ホームページをご確認ください。

## 第2章 位置ナビの概要

### 第2条 位置ナビ利用申込

1. 位置ナビのご利用にあたっては、当社が別に定める手続きに従い、事前に位置ナビの利用を当社に対して申し込んで頂く必要があります。当社が申し込みを許諾した場合、位置ナビに関するサイト及びアプリケーションがご利用になれます。
2. 検索者は、所定の手続きに従って、自己の責任において、被検索者から、自己が検索することへの同意を得た後、位置ナビを利用することとします。なお、検索者は、指定した被検索番号が、パケット通信を利用できるサービス又はプランに加入していない場合には、被検索番号として指定することはできません。
3. 検索者は、位置ナビのご利用にあたり、被検索者から、被検索端末を通じて当社が提供する位置ナビに関するサイトにアクセスするか、アプリケーションを使用してサービス利用設定及び検索番号への位置情報共有の許可を行って頂く必要があります。
4. 検索者は、被検索番号として指定した携帯電話番号について、被検索者側で位置ナビの機能が停止されている場合であっても、被検索番号として指定することができます。なお、検索者は、被検索番号について、被検索者が位置ナビの機能を再開するまでは、位置情報を取得することはできませんが、この場合であっても、位置ナビの月額使用料は発生し、当社にお支払い頂きます。

### 第3条 サービス概要

1. 検索者は位置ナビの以下の機能をご利用できます。なお、(1)乃至(4)の被検索端末の位置情報の検索を行うには、当社が指定する機種を除き、事前に被検索端末にてアプリケーション上で位置情報の使用の許可設定が必要です。

- (1) 現在地検索

検索者が、検索端末から位置ナビサイトにアクセスするか、アプリケーションを使用して、一つ又は複数の被検索端末の位置情報の検索を行い、検索結果を取得する機能。

- (2) タイマー通知

検索者が予め設定した曜日、時間に被検索端末の位置情報の検索を行い、検索結果を取得する機能。

- (3) エリア通知

検索者が予め設定したエリアへの被検索端末の出入りを検知し、その位置情報を取得する機能。

- (4) 自動更新

被検索者が予め設定した間隔で自動的に被検索端末の位置情報の検索を行い、検索結果を取得する機能。被検索端末が当社が別途指定する自動更新に対応している機種であることが必要です。

- (5) 位置情報に紐づく行動履歴の検索結果の閲覧

(1)～(4)で取得した被検索端末の位置情報に関して、当該位置情報に紐づく過去の行動履歴を次の方法で閲覧することができます。

- ・ (1)～(4)について最大3日間の行動履歴を位置ナビで提供する地図情報上に表示
- ・ (1)～(3)について最大93日前までの行動履歴をリストで表示

- (6) 電池残量表示

(1)～(4)で被検索端末の位置情報取得時に、被検索端末の電池残量を取得し、行動履歴の検索結果等から閲覧することができます。

2. 被検索者は、検索番号毎に、検索を「許可する」又は「許可しない」を設定することができます。検索を許可する検索番号を「検索許可番号」といいます。
3. 被検索者は、検索許可番号以外からの検索要求を受けることはありません。
4. 検索者は最大20件（被検索者に対し検索番号への位置情報共有の許可依頼で最大15件、位置ナビ検索者設定機能の被検索番号として指定することで最大5件）の携帯電話番号を被検索番号として、設定することができます。
5. 被検索端末は最大10件（検索者に対し検索番号への位置情報共有の許可で最大9件、位置ナビ検索者設定機能の被検索番号として指定されることで最大1件）の携帯電話番号を検索許可番号として、設定することができます。

6. 検索者は、被検索者が自らの検索番号を検索許可番号に設定していない場合、被検索者が位置情報共有の機能を停止している場合、その他別途定める事項に該当する場合、及びその他一定の事由に該当する場合には、被検索端末の位置情報を取得することができません。
7. 検索者は、被検索者が携帯電話番号を変更した場合、その他一定の事由に該当した場合は、被検索者を検索することができなくなります。
8. 検索者が位置ナビ利用中に携帯電話番号を変更した場合、位置ナビを継続利用できませんが、携帯電話番号変更前の利用履歴、各種設定/変更（被検索番号、タイマー通知、エリア通知、SMS通知設定）で登録されていた情報は、全て削除されます。
9. 検索者及び被検索者が位置ナビを利用する際に登録したプロフィール情報や利用履歴等のデータはアカウント削除をすることで、全て削除されます。なお、一度削除したデータは元に戻すことはできません。
10. 検索者がソフトバンクブランドのサービス、被検索者がワイモバイルブランドのサービスをご利用中の場合でも、位置ナビをご利用になれます。また、検索者がワイモバイルブランドのサービス、被検索者がソフトバンクブランドのサービスをご利用中の場合でも、位置ナビをご利用になれます。
11. 位置ナビのご利用状況に応じて以下の各号のタイミングで「位置ナビ」又は「検索者／被検索者」からメールでお知らせ配信します。
  - (1) 位置ナビの申し込み完了時、お申し込み者へ配信
  - (2) 検索者が被検索者に対し検索番号への位置情報共有の許可依頼時、被検索者に配信
  - (3) 被検索者が検索者に対し検索番号への位置情報共有の許可時、検索者に配信
  - (4) 被検索者が検索者に対し検索番号への位置情報共有を「許可しない」への変更時、検索者に配信
  - (5) 現在地検索の完了時、検索者に配信
  - (6) タイマー通知の完了時、検索者に配信
  - (7) エリア通知の完了時、検索者に配信
  - (8) 被検索者が位置情報共有を停止時、検索者へ配信
  - (9) 被検索者が位置情報共有を開始時、検索者へ配信

#### 第4条 提供情報

1. 位置ナビにより位置情報が取得された場合、この情報を元に以下の状態で検索者に結果の提供を行います。
  - ・被検索端末より取得された、GPS位置情報
  - ・地図情報
  - ・電池残量

2. 位置ナビでは、世界測地系方式のGPS位置情報を日本測地系方式に変換し、地図情報の取得に利用致します。この測地系変換により一部、表示される地図情報に誤差が生じることがございます。
3. 位置ナビで提供する地図情報は、Google LLC が提供する Google マップを利用します。ここでの提供対象は日本国内とします。

### 第3章 利用設備等

#### 第5条 利用設備

1. 位置ナビを利用するにあたり必要となる通信機器、ソフトウェアその他の設備については、検索者及び被検索者の責任と負担において準備するものとします。
2. 位置ナビを利用可能な携帯電話機は、当社が指定する携帯電話機に限ります。
3. 前項に定める携帯電話機その他、パソコンなどの通信機器（当社が指定するものに限ります。）からもウェブ経由で位置情報検索及び各種設定／変更が可能です。

#### 第6条 GPS位置情報の精度等

1. 位置ナビにおけるGPS位置情報は測位状況によって誤差が生じる場合、また、測位が行えない場合があります。  
詳細については、[ウェブご利用規約GPS位置情報の精度](#)に準じます。

#### 第7条 課金について

1. 検索者が位置ナビを利用する場合には、下記に定める月額使用料、及び位置ナビの利用に伴い発生した通信料がかかります。  
検索者は、当該料金について、当社が別途定める方法に従い、当社に対して支払うものとします。

・月額使用料 月額 220 円

2. 位置ナビのご利用状況によって大量の packets 通信が必要となるため、「パケット定額サービス」への加入を強く推奨します。
3. 「パケット定額サービス」未加入でご利用いたしますと、ご利用状況によりパケット通信料が高額になる場合があります。

### 第4章 位置ナビ検索者設定機能

#### 第8条 位置ナビ検索者設定機能申込

1. 位置ナビ検索者設定機能とは、位置ナビの追加機能です。当機能利用にあたっては、検索者が位置ナビの利用申し込み後、別途お申し込み頂くものです。

2. 位置ナビ検索者設定機能のお申し込みを完了するためには、被検索番号の指定を行い、被検索端末を使用する被検索者の同意が必要となります。当該被検索者が12歳未満の場合は、被検索端末契約者の同意が必要となります。
3. 位置ナビ検索者設定機能にお申し込み頂く検索者と被検索端末を使用する被検索者は、家族である必要があります。ただし、被検索者が法人である場合を除きます。また、位置ナビ検索者設定機能にお申し込み頂く検索者が法人である場合は個人の被検索者の被検索番号を指定することはできません。
4. 12歳未満の被検索者が使用する被検索端末を位置ナビで検索する場合、あらかじめ被検索端末使用者の家族が検索者として位置ナビ検索者設定機能のお申し込みを完了し、また、被検索端末契約者が当該お申し込みに同意しておく必要があります。

## 第9条 位置ナビ検索者設定概要

1. 位置ナビ検索者設定機能は位置ナビにおいて、被検索者が、検索者に、被検索端末の位置ナビ機能設定の編集権を委譲するものです。
2. これにより被検索者は、位置ナビにおける検索許可番号及び位置情報共有設定の変更を行う権利を検索者に委ね、被検索者自身が被検索端末設定を変更することを不可とします。（閲覧のみ可能）
3. 位置ナビ検索者設定機能の被検索端末の設定を変更する場合には、位置ナビ検索者設定機能のお申し込みを完了した検索者が、位置ナビサイトにアクセスするか、アプリケーションを使用して、設定変更を行う必要があります。
4. 位置ナビ検索者設定機能のお申し込み完了時に、指定した被検索番号が検索者の位置ナビ上の設定に自動で登録されます。また、検索許可番号が被検索者の位置ナビ上の設定に自動で登録されます。なお、お客様自身でこの番号を削除することはできません。
5. 位置ナビ検索者設定機能へのお申し込みをする際、検索者は最大5件の携帯電話番号を位置ナビ検索者設定機能の被検索番号として、指定することができます。
6. 位置ナビ検索者設定機能の被検索番号1件につき設定できる検索者は1件のみです。
7. 位置ナビ検索者設定機能のお申し込みに関して、料金は発生しません。
8. 検索者が位置ナビ検索者設定機能の被検索番号の設定を閲覧・編集にあたって発生する通信料金は、検索者が負担するものとします。
9. 位置ナビ検索者設定機能のご加入状況等を以下の各号に定めるタイミングでメールでお知らせ配信します。
  - (1) 位置ナビ検索者設定機能のお申し込み完了時に検索端末／被検索端末の両方に配信
  - (2) 位置ナビ検索者設定機能の被検索端末を使用する被検索者が12歳以上になった後位置ナビ検索者設定機能の加入状況の案内を検索端末／被検索端末の両方に配信
  - (3) 位置ナビ検索者設定機能解除完了時に検索端末／被検索端末の両方に配信

## 第 10 条 位置ナビ検索者設定解除

1. 位置ナビ検索者設定機能の検索者及び被検索者が位置ナビ検索者設定機能を解除する場合には、当社所定の方法にて解除を行う必要があります。
2. 検索者、被検索端末回線契約者又は 12 歳以上の被検索端末を使用する被検索者より解除申し込みが可能です。12 歳未満の被検索端末を使用する被検索者からの解除申し込みはできません。
3. 被検索者がパケット通信を利用できるサービス又はプランの加入を廃止した場合、契約している電気通信サービスを解除した場合、その他一定の事由に該当した場合は位置ナビ検索者設定が解除されます。
4. 位置ナビ検索者設定の解除時には、登録された検索許可番号及び被検索番号は、自動的に削除されます。また、位置ナビ機能設定の編集権も、自動的に被検索者に戻ります。

※ 2012 年 11 月 1 日より、「指定先操作ロック」は「位置ナビ検索者設定」に名称変更となりました。

## 第 5 章 禁止事項等

### 第 11 条 禁止事項

1. 検索者及び被検索者は、位置ナビの利用にあたり、以下に定める禁止事項に該当する、又は該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 公序良俗又は法令に反する行為、その他不正の目的をもって位置ナビを利用すること
  - (2) 個人又は団体を差別若しくは誹謗中傷し、又は名誉・信用を毀損する行為
  - (3) 当社又は第三者の知的財産権（特許権、商標権、著作権等を含むがこれに限られない）、その他の権利を侵害する行為
  - (4) 被検索者を含む第三者のプライバシー権、肖像権等の権利を侵害する行為
  - (5) 位置ナビの利用申し込み時の登録又は届出事項につき、虚偽の事実を当社に届け出ること
  - (6) 事実に反する情報を送信、又は正当な権限なく情報を改ざん・消去する行為
  - (7) 位置ナビを商用目的で利用する行為、又はその準備を目的とする行為
  - (8) 犯罪行為又はこれを助長する行為
  - (9) 第三者又は企業、団体になりすまして位置ナビを利用する行為
  - (10) 当社又は第三者に不利益を与える行為
  - (11) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する行為
  - (12) 検索端末を第三者に貸与若しくは譲渡すること、又は位置ナビ関連サイト若しくはアプリケーションを利用させることにより、被検索者の許可・認識なく第三者に位置情報を取得させる行為

- (13) 当社の設備に無権限でアクセスすること、過度な負担を与えること、位置ナビを不能にすること、その他位置ナビの提供及び運営に支障を与える行為
- (14) 上記各号の他、法令、本規約、約款若しくは公序良俗に違反する行為、又は違反するおそれのある行為
- (15) その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

2. 当社は検索者及び被検索者が位置ナビを通じて行った情報の発信が、本条で定める禁止事項のいずれかに該当、若しくは該当する恐れがある場合、当社の判断により、検索者及び被検索者に事前に通知することなく、以下の措置を行うことができるものとします。

なお、当該措置の実施に起因して検索者及び被検索者に発生した損害に対して、当社は当社の責めに帰すべき事由による場合を除き責任を負わないものとします。

- (1) 検索者又は被検索者が発信又は登録した情報の削除又は変更の要求
- (2) 検索者又は被検索者が発信又は登録した情報の削除又は変更の実施
- (3) 位置ナビの利用の停止

## 第6章 責任及び保証

### 第12条 保証

1. 位置ナビにおいて当社は、下記の内容に対しての保証責任を負わないものとします。
  - (1) 提供されるソフトウェアの不具合やバグが修正されること
  - (2) 検索者が送信、又は被検索端末から送信されたデータの紛失、破損その他に関する責任
  - (3) 検索者が当社より直接又は位置ナビを通じて知り得た情報の正確性、信頼性、完全性等

### 第13条 損害賠償

1. 検索者及び被検索者は、位置ナビの利用に関連して当社に損害を与えた場合、又は当社が第三者に対して賠償金等の支払いを行った場合については、当該費用及び賠償金等（当社が支払った弁護士費用を含む）を負担するものとします。
2. 検索者による位置ナビの利用に関連して被検索者その他の第三者との間で生じた一切の紛争については、検索者が自らの費用と責任で解決するものとし、当社は責任を負わないものとします。
3. 本規約に基づくお客さまの損害について、当社の過失により、当社が損害賠償責任を負う場合の賠償責任の範囲は、利用できない期間の位置ナビの月額使用料（本規約第7条に定める月額使用料をいい、30日に満たない場合は、日数による日割り計算とします。）を上限とし、直接かつ現実に生じた損害に限るものとし、その他一切の損害（付随的損害、間接損害、特別損害、逸失利益に係る損害及び拡大損害を含みま

す。)については、その予見可能性の有無を問わず、当社は賠償の責任を負わないものとし、但し、位置ナビに関して利用者または被検索者に発生した損害が当社の故意または重大な過失による場合、本規約において当社を免責し、または責任を制限する規定は適用しません。

#### 第14条 パーソナルデータの取扱い

1. 当社は、検索者のパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。
2. 検索者は、当社が位置ナビを提供するにあたり、検索者に係る当社が管理する携帯電話サービスの契約者情報を利用することを承諾するものとします。
3. 位置ナビの利用を通じて取得した被検索端末の位置情報は、検索者の責任により管理するものとし、当社は、当該情報の紛失等により生じた被検索者その他の第三者の損害について、一切の責任を負わないものとします。

### 第7章 アプリケーション・プライバシーポリシー

#### 第15条 端末の外部に送信される利用者情報と利用目的

1. 当社は、本アプリケーションにおいて、アプリケーション経由で取得する位置情報等の利用者情報を、位置情報共有機能を提供するために利用するほか、以下の利用者情報を利用する場合があります。

◇利用者情報①：契約者固有 ID

- ・利用目的：本サービス利用者であることの識別のため
- ・取得方法：本アプリケーションによる自動取得

◇利用者情報②：通信機器等固有 ID（お客様端末等に関する情報（製造番号、機種名及び品番等））

- ・利用目的：お客様からの問い合わせへの対応並びに本サービスの利用に関する手続きの案内及び情報の提供等のカスタマーサポートのため
- ・取得方法：本アプリケーションによる自動取得

◇利用者情報③：お客様の携帯電話番号

- ・利用目的：本サービス利用者であることの識別のため、本サービスにおける位置情報共有先の指定のため、および本サービスにおけるメッセージ送受信のため
- ・取得方法：本アプリケーションによる自動取得、およびお客様の入力による取得

◇利用者情報④：ニックネーム、アイコン、エリア通知設定、タイマー通知設定、位置情報共有設定、自動更新設定、SMS 通知設定

- ・利用目的：本サービスにおけるアカウント登録および位置情報共有機能の提供のため

- ・取得方法：お客さまの入力による取得

◇利用者情報⑤：位置情報（GPS／Wi-Fi／基地局による位置情報）

- ・利用目的：本サービスにおける位置情報共有機能の提供

- ・取得方法：本アプリケーションによる自動取得

◇利用者情報⑥：IP アドレス

- ・利用目的：本サービス利用者であることの識別のため

- ・取得方法：本アプリケーションによる自動取得

◇利用者情報⑦：アプリの利用状況

- ・利用目的：本アプリケーションの改善・不具合の修正等、お客さまへの当社の商品・サービスおよびキャンペーンの案内または分析等のため

- ・取得方法：本アプリケーションによる自動取得

2. 当社は、当社が別に定める「プライバシーポリシー」その他お客さまと当社との間の契約において別段の定めがある場合には、利用者情報を、これらに記載の利用目的の範囲で利用することがあります。
3. 当社は、本アプリケーションで取得する利用者情報と当社が保有する個人情報とを組み合わせる上で、上記の利用目的の範囲で利用することがあります。

## 第 16 条 情報収集モジュールによる利用者情報の取得および利用目的

1. 当社は、以下の情報収集モジュールにより以下の利用者情報を取得し利用いたします。情報収集モジュールとは、アプリ本体とは独立した第三者が提供するアプリの利用状況を解析するプログラムです。

◇情報収集モジュール名：Google Analytics™

- ・情報収集モジュール提供者：Google LLC

- ・利用者情報：本アプリケーション起動回数、本アプリケーション内の各ページ表示回数、Cookie、モバイル デバイスの識別情報（Android の広告識別子、iOS の広告識別子）等 ※個人を特定する情報を含みません

- ・利用目的：

- 本アプリケーションの利用状況を把握するため

- 当社サービス等の品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析に役立てるため

-その他、当社サービスの提供のため

- ・情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：
  - 利用者情報は Google の管理するサーバシステム（米国）に格納されます。Google およびその 100%子会社は、当該利用者情報を Google が定める利用目的の範囲で利用します。情報収集モジュールの詳細および利用目的は、Google プライバシーポリシー <<https://policies.google.com/privacy>>および「ユーザーが Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータ使用」 <<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>>をご参照ください。
  - 米国の個人情報保護制度：個人情報保護委員会の調査結果 (<[https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf)>) をご参照ください。

◇情報収集モジュール名：Firebase 向け Google Analytics

- ・情報収集モジュール提供者：Google LLC
- ・取得する利用者情報：端末固有 ID、ご利用機種、本アプリケーション上での操作・利用履歴等 ※個人を特定する情報を含みません
- ・利用目的：
  - 本アプリケーションの利用状況を把握するため
  - 当社サービス等の品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析に役立てるため
- ・情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：
  - Google Analytics™に同じ

◇情報収集モジュール名：Skyhook Services

- ・情報収集モジュール提供者：Skyhook Wireless, Inc.（以下「Skyhook」といいます）
- ・取得する利用者情報：位置情報（GPS/Wi-Fi/基地局による位置情報）  
個人を特定する情報を含まずにお客さま情報の一部（以下「顧客データ」といいます。）を取得します。
- ・利用目的：共有する位置情報の精度改善のため  
なお、顧客データを上記目的以外で利用する場合には、その都度、その利用目的を明らかにした上で、お客さまから事前の同意をいただきます。
- ・情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：
  - 取得された顧客データは Skyhook の管理するサーバシステム（米国）に格納されます。なお、Skyhook は、当該利用者情報を Skyhook が定める利用目的の範囲で利用します。上記情報収集モジュールの詳細及び Skyhook が定める利用目的は、こちら <<https://www.skyhook.com/ja/privacy-services-0>>をご参照ください。
  - 米国の個人情報保護制度：個人情報保護委員会の調査結果 (<[https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf)>) をご参照ください。

-Skyhook は、市場調査、ビジネス インテリジェンス、または情報製品のために、匿名化および集計された顧客データを第三者に提供する場合があります。

#### **第 17 条 同意の撤回および利用者情報の利用の選択**

1. 利用者情報の取得・利用の停止を希望される場合は、本アプリケーションのメニューにある「設定」（または「ホーム」）>「よくあるご質問」>「位置ナビについて」>「アカウントを削除したい」でアカウント削除を行うか、本アプリケーションのアンインストールまたは端末本体の設定による無効化をお願いします。本アプリケーションでの位置情報の利用を停止したい場合は、端末設定内の位置情報サービスを「OFF」に設定してください。本アプリケーションでは、情報収集モジュールによる利用者情報の取得、利用の設定変更をする手段を提供しておりません。これらを停止したい場合には、アカウントの削除、または本アプリケーションをアンインストールしてください。なお、アカウントの削除やアンインストールした時点ですでに取得済みの利用者情報については、当社は、第 15 条に定める範囲で引き続き利用することがあります。

#### **第 18 条 データポータビリティ**

1. 機種変更をされる際に、変更先の位置ナビアプリにおいて同じアカウントでログインすることでデータを引き継ぐ事が可能です。

#### **第 19 条 本アプリケーション・プライバシーポリシーの変更**

1. 本アプリケーション・プライバシーポリシーの内容は、法令の変更や当社の都合により、お客さまへの通知なしに変更される場合があります。

#### **第 20 条 利用者情報に関するお問い合わせ**

1. 本アプリケーション及び本サービスにおいて、お客さまから取得した利用者情報に関するお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

パーソナルデータお客さま相談窓口

<https://www.softbank.jp/privacy/management/procedure/>

### **第 8 章 サービスの中断・終了等**

#### **第 21 条 位置ナビの変更・中断・終了**

1. 当社は以下のいずれかに該当する場合、検索者に通知することなく位置ナビの全部又は一部を変更、停止、中断することができるものとし、当社は、当該措置により検索者及び被検索者その他の第三者に生じた損害について、当社は、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き責任を負わないものとします。

- (1) 位置ナビに関わるコンピュータシステムの点検又は保守作業を定期的に、臨時に、又は緊急に行う場合
  - (2) 非常事態、停電、天変地異等の不可抗力により、正常なサービスの提供ができない場合
  - (3) 急激な利用者の増加等により、正常なサービスの提供に差し支えがある場合
  - (4) その他当社が必要と判断した場合
2. 当社は位置ナビの提供が困難であると判断した場合、事前に HP 等で通知し、位置ナビの提供を終了することができるものとします。  
但し、緊急かつやむを得ない事態が発生した場合、予告期間を設けることなく位置ナビの提供を終了することができるものとします。
  3. 当社は、位置ナビの提供終了により検索者及び被検索者その他の第三者に生じた損害について責任を負わないものとします。

## 第 22 条 特定のお客様への利用中止等

1. 当社は、検索者若しくは被検索者が本規約に定める禁止事項のいずれかに該当した場合、又は検索者若しくは被検索者の責めに帰すべき理由により当社から連絡が取れない場合は、通知、理由の開示なく、利用者への位置ナビの提供を停止し、又は、位置ナビの提供を終了することができるものとします。
2. 当社は、検索者が本規約に定める月額使用料をお支払いいただけない場合、当該料金の支払いを当社が確認するまでの間、位置ナビの提供を停止すること、又は位置ナビの提供を終了することができるものとします。
3. 本条に基づき位置ナビの提供が停止又は終了した場合、検索者及び被検索者その他いかなる者に対しても、当社は責任を負わないものとします。

## 第 23 条 お客様によるサービス解除

1. 位置ナビのご利用解除を希望される場合は、当社が別に定める手続きにより、位置ナビの利用解除の手続きを行うことができます。  
なお、検索者が電気通信サービスを解約された場合、利用権の譲渡や契約者の地位の承継により契約者が変更された場合も、位置ナビは利用できなくなります。
2. 検索者が位置ナビの利用を解除する場合、当社が指定する方法により、当社にその旨を通知するものとします。

## 第 24 条 お客様データの削除

1. 位置ナビの利用等が終了した場合には、当社は当社の設備に保管されている当該検索者及び被検索者に関するデータ（入力情報、設定情報等の全ての情報）の全部又は一部を削除できるものとします。

## 第9章 その他事項

### 第25条 権利譲渡等の禁止

1. 利用者は、当社の事前の書面による同意なしに、位置ナビを利用する権利又は位置ナビを通じて生じた利用者の権利若しくは義務を譲渡し、承継させ、貸与し、又は担保に供することはできないものとします。

### 第26条 本規約の変更について

1. 当社は検索者及び被検索者の同意なく、本規約を変更することができるものとします。この場合、当社は変更後の規約に基づいて位置ナビを提供します。但し、別途適用開始時期が定められている場合は、これに従うものとします。
2. 当社が本規約を変更する場合、位置ナビのサイト又はアプリケーション上にて検索者及び被検索者に告知するものとします。

### 第27条 準拠法

1. 本規約の準拠法は日本法とします。

### 第28条 紛争の解決

1. 本規約又は位置ナビに関連して訴訟の必要が生じた場合は、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

・表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

以上

ソフトバンク株式会社

改訂日：2023年5月18日

・Google Analytics<sup>TM</sup>は、Google Inc. の商標または登録商標です。