

ソフトバンク携帯電話をご利用になる前にお読みください。
各種料金プラン・サービスの詳細につきましては、当社ホームページ等でご確認ください。

【はじめにお読みください】

- 料金プラン・割引サービス、その他各種サービスの適用日について
 - ソフトバンクへ新たに加えられるお客さまが申し込みの場合は加入日から適用されます。
 - ソフトバンクを既に利用中のお客さまが申し込みの場合は翌請求月から適用されます。
 - 変更、解除される場合は翌請求月より変更、解除されます。
- ソフトバンクを解約される場合、解約日まで適用(基本使用料、無料通話、定額料、月額使用料は解約日前日まで日割り計算)されます。
- 一部日割計算とならないサービスと適用日が異なるサービスがあります。詳しくは各サービスをご確認ください。
- 海外での利用、およびソフトバンク国際電話/国際メールは、加入する料金プラン・無料通信・各種定額・割引サービス(月割を除く)の対象外です。
- 申し込み内容やその他情報の変更および解除、解約手続きは、ソフトバンクショップにて行うことができます。
- 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ(SMS)などの配信または当社が適当であると判断する方法により変更の内容を通知することによって、当社は約款、提供条件、規約などの内容を変更できるものとします。料金その他の提供内容について変更後の条件が適用されるものとします。
- 記載の金額は税込価格です。
- 記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

オプションサービス

あんしん保証パック

月額使用料:498.75 円 日割計算:あり

- 以下のアフターサービスがセットになっています。
- 「水濡れ・全損保証サービス」「盗難・紛失保証サービス」「故障保証サービス」「破損保証サービス」「機種変更特割」
- あんしん保証パックに加入と同時に各特典の利用はできません。ただし「ソフトバンクアフターサービス」「スーパー安心パック」に既に加わったお客さまが、あんしん保証パックに移行される場合を除きます。
- 水濡れ・全損保証サービス、盗難・紛失保証サービス、故障保証サービス、破損保証サービスは、当社の販売履歴が最新の携帯電話機本体のみ適用します。ただし、お客さまの故意・重過失が認められた場合は、会員特典が適用されない場合があります。
- 【水濡れ・全損保証サービス】
- 水濡れ・全損などの事故時の修理代金を 5,250 円に割引します。また、同一機種または当社の指定する機種を会員価格で購入することも可能です。お使いの機種と同一の機種の在庫がない場合は、当社が指定する同等機種を会員価格で購入できます。
- 当サービスによる修理の対象は本体のみです。水濡れ・全損保証修理の際に外装(それに付随する回路等も含む)の修理が必要な場合には、その費用は別途有料となります(この場合、破損保証サービスが同時に適用されるため、修理代金の合計は 8,400 円です)。
- ご利用の前提となる「水濡れ・全損」の判定は当社が行うものとし、保証修理の対象外と判定した場合、お預かりの携帯電話を未修理状態のまま返却する場合があります。
- 一部、修理対象にならない機種があります。
- 会員価格で携帯電話機を購入した場合、新しいソフトバンク携帯電話と引き換えに古いソフトバンク携帯電話を店頭にて回収いたします。
- 「ソフトバンクアフターサービス」「スーパー安心パック」に加入されているお客さまは水濡れ・全損保証サービスはご利用いただけません。
- 【盗難・紛失保証サービス】
- 盗難・紛失などの事故時に、同一機種を会員価格で購入できます。お使いの機種と同一の機種の在庫がない場合は、当社が指定する同等機種を会員価格で購入できます。
- 当サービスを利用して携帯電話機を購入する場合には、信憑書類(盗難届・紛失届等)の提出が必要です。
- 【水濡れ・全損保証サービス】【盗難・紛失保証サービス】共通
- 水濡れ・全損保証サービス、盗難・紛失保証サービス、ソフトバンクアフターサービスおよびスーパー安心パックの盗難・全損保証サービスの前のご利用から 6ヶ月間は利用できません。
- 当サービスを利用して携帯電話機を購入した場合、機種変更(ポイントアップグレード、契約変更、買い増し)時のご利用期間はリセットされ、購入日から再度カウントを開始します。
- 当サービスを利用して携帯電話機を購入した場合、旧携帯電話機(サービス取扱部にて回収したのもも含む)を用いた携帯電話サービスの利用を制限します。
- 【故障保証サービス】
- 修理代金を 100%割引します(水濡れ・全損等が原因の故障を除く)。
- 【破損保証サービス】
- 外装破損時に、外装修理代金を 80%割引します。現在は 3,150 円です。
- 水濡れおよび全損が原因で発生した携帯電話機の故障・修理代金および外装交換代金は、故障保証サービスの適用対象外です。
- 【機種変更特割】
- ポイントアップグレードの際に何でも 3,150 円相当を割引します。
- ポイントアップグレード価格が機種変更特割額[一律 3,150 円]を下回る場合は、機種変更特割額はその価格を限度とします。

- 料金プラン
- フォトビジョンライトプラン
- ＜月額料 980.7 円＞
- フォトビジョンでの S!メール(MMS)受信を定額で利用できるモジュール専用 USIM カードの料金プランです。
- ソフトバンク携帯電話番号、デイスニーモバイル携帯電話番号で送信されたメールのみ受信できます。
- フォトビジョンへの S!メール(MMS)送信は、ホワイトプラン・ゴールドプランへ加入中であってもメール送信料がかかります。あらかじめ送信者の方にもご案内ください。
- 音声通話、SMS、S!メール(MMS)送信、ウェブ、TV コール、64K デジタルデータ通信の利用はできません。
- 海外での利用はできません。
- 他の料金プランとの料金プラン変更はできません。

フォトビジョン Eメールサービス

月額使用料:300 円

- フォトビジョンで Eメールアドレスを宛先としたメールが受信できるサービスです。
- Eメールアドレスの変更、迷惑メールフィルターの設定は、PC 版 My SoftBank でのみ可能です。
- 月途中での申し込みまたは解除の場合、月額使用料は日割計算します。
- 当サービス加入中にフォトビジョンを譲渡する際の注意事項は以下の通りです。
- 利用中のメールアドレスは譲渡を受けた方に引き継がれます。
- 当サービスを解除した後に譲渡した場合でも、解除時の Eメールアドレスは、譲渡を受けた方がその後当サービスに加入した際に利用可能となります。

フォトお届け【フォトビジョン用】

月額使用料:1 コースにつき 105 円

- 申し込みされたコースの画像コンテンツをフォトビジョンに配信するサービスです。
- 当社が保有するお客さまのフォトビジョン電話番号または S!メールアドレス(MMS)(変更後も含みませ)宛にコンテンツを配信します。
- 配信開始日:申込日の翌日以降
- 配信頻度:当社が定める時間・曜日
- 解除方法:一部店舗およびお客さまセンターより
- ※解除後、配信停止までに数日かかる場合があります。

- 一新スーパーボーナスにお申し込みの場合、以下を確認ください。
- 本料金プランは新スーパーボーナス加入特典の対象外です。

【ケータイ購入サポート】

新スーパーボーナス

- 新スーパーボーナス用販売価格にて携帯電話機を購入の場合、月月割等を提供する契約です。
- ご利用機種の利用期間が 6ヶ月未満の場合、新スーパーボーナス用販売価格での買い増しはできません。
- 新スーパーボーナスの契約は、月月割が終了した後も継続します。なお、買い増しの際に新スーパーボーナス用販売価格以外で携帯電話機を購入する場合、契約は解除されます。

月月割

- 新スーパーボーナス契約申込書に記載した金額を上限として、毎月の月月割対象(下記、対象サービス)の合計金額を割り引くサービスです。
- 月月割は、新スーパーボーナス加入後 3ヶ月目から開始し、月月割欄に記載された回数をもって終了します。
- 月月割対象の合計金額が月月割額(上限)よりも少ない場合には、月月割対象合計金額のみ割引します。
- 月月割適用期間中に買い増し/解約された場合、月月割の適用はこれらの申し込みがなされた月の前月をもって終了します。
- シンプルオレンジ/ブループラン・バリューは月月割の適用はありません。なお、シンプルオレンジ/ブループラン・バリューから他の料金プランへ変更した場合も、月月割の適用はありません。
- ＜対象サービス＞
- (1) 基本使用料(データカード向けプランのみ※)/通話料/通話料
- 基本使用料(データカード向けプランのみ※)、音声通話料、TV コール通信料、ソフトバンク国際電話サービス通話料(音声、TV コール)、世界対応ケータイ料金(音声、TV コール、SMS、S!メール(MMS)、ウェブ、モバイルデータ通信)、SMS 送信料、国際 SMS 送信料、パケット通信料、S!メール(MMS)送信・読出料、国際 S!メール(MMS)送信・読出料、ウェブ通話料、アクセスインターネット通信料、データ専用専用通話料など
- ※ データカード向けプランとは、データ定額プラン、データ従量プラン、データバリューバックスーパー、データバリューバックミドル、データバリューバックレギュラーをさします。
- (2) 定額料
- パケットし放題、パケットし放題 S、パケット定額フル、パケット定額 Biz、パケット割引、W ホワイトなど
- (3) 月額使用料
- インターネットサービス、S! 電話帳バックアップ、留守番電話プラス、留守番電話 20、割込通話、通話料明細書、ナンバーブロック、グループ通話、三者通話、基本オプションパック、法人基本パック、法人基本パックプラス、あんしん保証パックなど
- (4) 手数料
- 契約変更手数料、機種変更手数料、電話番号変更手数料、USIM 再発行手数料など

ソフトバンクまとめて請求

定額料:不要

- 当社が別途指定する企業の商品、サービス(以下「指定サービス」)の料金を、当社から一括してご請求するサービスです。
- すべての指定サービスの請求先・支払方法の情報が、ソフトバンク携帯電話の契約情報に変更されます。
- 請求締日はソフトバンク携帯電話の料金請求の締日となります。
- ※Yahoo! BB(ADSL・光)の請求をまとめる場合は、請求金額の締日は月末日となります。
- 当社および指定サービス提供企業各社が必要と認める場合は、月途中で請求を行う場合があります。また、請求の締日が変更となるお申し込みの場合、最大 2ヶ月分をまとめて請求します。
- 領収書、通話料明細書の発送については、指定サービス提供会社へお問い合わせください。
- 請求先・支払方法の変更方法は、まとめて請求向けに提供されるホームページよりご確認ください。変更した場合、第三者に譲渡する場合があります。
- ソフトバンク携帯電話を解約された場合、まとめて請求も解除となります。またソフトバンク携帯電話以外のすべての指定サービスを解約された場合であっても解除されます。なお、解除された場合、解除時点の請求先・支払方法の情報・締日を各指定サービスへ引き継ぐ場合があります。
- 請求の全部または一部が期限を過ぎても支払われない場合、各指定サービスを利用停止・解約する場合があります。
- まとめて請求ご契約者に対し、まとめて請求その他のサービスに関する通知・連絡および広告資料等が送付されることがあります。
- 当社は、まとめて請求に係る当社の契約上の地位および権利義務を、まとめて請求ご契約者の承諾を得ることなく、第三者に譲渡する場合があります。
- 指定サービスの詳細、ならびに本サービスに関するその他詳細については、ホームページ(<http://ebpp.mb.softbank.jp/matomete/info/>)にてご確認ください。

フォトビジョン 半額割

- 2 年単位での継続利用と一定の条件を満たす場合に申し込みが可能な、フォトビジョンライトプランの基本使用料を 50%割引するサービスです。
- ・「フォトビジョン 半額割」は 2 年単位での契約となります。
- 適用開始月を契約開始月とし、請求月単位で 24 ヶ月間を契約期間とし、契約期間満了後は自動更新となります。
- ・更新月(契約期間が満了となる月の翌請求月)以外の請求月に「フォトビジョン 半額割」を解除、またはソフトバンク携帯電話を解約されますと、契約解除料として 9,800.7 円をお支払いいただきます(翌月の請求に加算)。

お問い合わせ

ソフトバンクモバイル

お客さまセンター総合案内

- ソフトバンク携帯電話から 157(無料)
- 一般電話から 0088-21-2000(無料)
- 自動音声応答サービス※ … 受付時間:24 時間
- オペレーター対応… 受付時間:AM9:00~PM8:00
- ※ 自動音声でご案内できない内容は、オペレーターが対応させていただきます。

ソフトバンクモバイル

国際コールセンター

- 日本から フリーダイヤル0088-24-0018(無料)
- 滞在国外から +81-3-5351-3491(有料)

ソフトバンクモバイル株式会社

www.softbank.jp

本誌に記載の内容は2010年2月1日現在のものです。
内容については変更する場合があります