

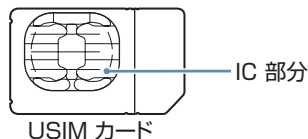
USIMカードのお取り扱い	20-2
USIMカードをご利用になる前に	20-2
USIMカードを取り付ける／取り外す	20-2
PINコード	20-3
PINコード	20-3
PIN2コード	20-3
PINロック解除コード (PUKコード)	20-3
ソフトウェアの更新	20-4
手動で更新をチェックする	20-4
本機をリセットする	20-5
故障かな？と思ったら	20-6
こんなときはご使用になれません	20-8
SMSの発着信規制について	20-8
仕様	20-9
索引	20-11
保証とアフターサービス	20-17
お問い合わせ先一覧	20-18

USIMカードのお取り扱い

USIMカードをご利用になる前に

USIMカードは、お客様の電話番号や連絡先などの情報が入ったICカードです。本機のご利用にはUSIMカードが必要です。

- USIMカードの詳細については、USIMカードに付属の説明書を参照してください。
- USIMカードに保存したデータは、他のUSIMカード対応ソフトバンク携帯電話でもご利用いただけます。
- USIMカードに使用する機器は、ソフトバンクが指定したものを使用してください。指定以外のもを使用すると、正常に動作しない場合があります。
- 他社製品のICカードリーダーなどに、USIMカードを挿入して故障したときは、お客様ご自身の責任となり、当社では一切責任を負いかねますのでご注意ください。
- IC部分はいつもきれいな状態でご使用ください。
- USIMカードにラベルなどを貼り付けしないでください。故障の原因となります。



その他ご注意

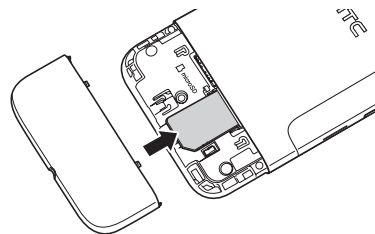
- USIMカードの所有権は当社に帰属します。
- 解約、休止などの際は、USIMカードを当社にご返却ください。
- 紛失、破損などによるUSIMカードの再発行は有償となります。
- USIMカードや本機を盗難・紛失された場合は、必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。緊急利用停止の手続きについては、お問い合わせ先 (P.20-18) までご連絡ください。
- お客様ご自身でUSIMカードに登録された情報内容は、別途、メモなどに控えて保管することをおすすめします。万一、登録された情報内容が消失した場合でも、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- USIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する可能性があります。
- お客様からご返却いただいたUSIMカードは、環境保全のためリサイクルされています。

USIMカードを取り付ける／取り外す

USIMカードの取り付け／取り外しは、USIMカード／メモリーカードカバーを取り外してから行います (P.1-8)。

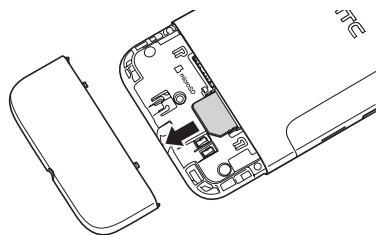
■ USIMカードの取り付け

1. USIMカードのIC部分を下にして、USIMカードをゆっくりと差し込む



■USIMカードの取り外し

1. USIMカードをゆっくりと取り出す



！ 注意

- 無理な取り付け／取り外しを行うと、USIMカードや本機が破損することがありますので、ご注意ください。
- 取り付け／取り外しを行うときは、IC部分に不用意に触れたり、傷を付けたりしないでください。IC部分に汚れなどが付着すると、USIMカードを正しく認識しなくなることがあります。また、電池パックとの接点部分にも触れないようにしてください。

PINコード

USIMカードには、「PINコード」と「PIN2コード」の2つの暗証番号があります。

PINコード

第三者によるソフトバンク携帯電話の無断使用を防ぐための4～8桁の暗証番号です。

- お買い上げ時には「9999」に設定されています。
- PINコードは変更できません (P.18-2)。
- USIMカードを本機に取り付けて電源を入れたときに、PINコードを入力しないと本機を使用できないようにすることができます (P.18-2)。

PIN2コード

オンラインサービスなどで個人認証が必要な場合に入力する4～8桁の暗証番号です。

！ 注意

- 本機ではPIN2コードは変更できません。

PINロック解除コード (PUKコード)

PINコードの入力を3回続けて間違えると、PINロックが設定されます。PINロック解除コード (PUKコード) を入力すると、PINロックは解除されます。

- PUKコードとPINロック解除方法については、お問い合わせ先 (P.20-18) までご連絡ください。

！ 注意

- PUKコードはメモを取るなどしてお忘れにならないようにご注意ください。
- PUKコードの入力を10回連続して間違えると、USIMカードがロックされ、本機が使用できなくなります。
- USIMカードがロックされた場合は、所定の手続きが必要となります。お問い合わせ先 (P.20-18) までご連絡ください。

ソフトウェアの更新

本機では、ネットワークを利用してソフトウェア更新が必要かどうかを確認し、必要なときは更新ができます。

- ソフトウェア更新時のデータのダウンロードなどには通信料がかかります。通信料はご契約内容によって異なります。
- 本機は、ソフトウェアのアップデートや、サーバーとの接続を維持する通信など一部自動的に通信を行う仕様となっております。このため、「パケットし放題」などのパケット定額サービスのご利用を強くおすすめします。
- ソフトウェア更新には、約30分程度かかる場合があります。更新が完了するまで、本機は使用できません。
- ソフトウェア更新を実行する前に電池残量が十分かご確認ください。
- ソフトウェア更新は電波状態のよいところで、移動せずに行ってください。
- ソフトウェア更新中は、他の機能は操作できません。
- 必要なデータはソフトウェア更新前にバックアップすることをおすすめします（一部ダウンロードしたデータなどは、バックアップできない場合があります）。ソフトウェア更新前に本機に登録されたデータはそのまま残りますが、本機の状況（故障など）により、データが失われる可能性があります。


ります。データ消失に関しては、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

- ソフトウェア更新中は絶対に電池パックやUSIMカードを取り外したり、電源を切らないでください。更新に失敗することがあります。
- ソフトウェア更新に失敗すると、本機が使用できなくなることがあります。その場合はお問い合わせ先（P.20-18）までご連絡ください。

注意


ソフトウェア更新後に再起動しなかったとき

- 電池パックをいったん取り外したあと再度取り付け、電源を入れ直してください。それでも起動しないときは、ご契約のソフトバンクの故障受付（P.20-18）にご相談ください。
ご契約の内容によっては、通信料金表示機能が利用できないことがあります。このときは、限度額設定も利用できません。

1. メニューボタン () > 設定 > この携帯電話について
2. システムソフトウェアの更新 > 「定期的なチェック」にチェックを付ける
サーバーから定期的にソフトウェアの更新をチェックします。

3. システムソフトウェアの更新がある旨のメッセージが表示されたら、ダウンロード方法を選択 > OK
4. インストールを確認するメッセージが表示されたら、今すぐインストールを選択 > OK

手動で更新をチェックする


1. メニューボタン () > 設定 > この携帯電話について
2. システムソフトウェアの更新 > 今すぐチェック

本機をリセットする

本機をリセットすると、ダウンロードしたアプリケーションを含む全データが削除され、お買い上げ時の状態にすることができます。

重要

- 本機をリセットする前に、重要なデータをバックアップしていることを確認してください。
- 購入済みの Android マーケットアプリケーションについては、再度ダウンロードしてインストールすることができます。





1. メニューボタン () > 設定 > SDカードと本体のメモリ
2. 工場出荷時の状態に戻す > 電話をリセット
3. 確認画面が表示されたら、すべて削除

補足

- 本機が停止したり、入力を受け付けなくなったり、フリーズしたりする場合、電池パックをいったん取り出して数秒待ち、それから再度電池パックを取り付けます。電池パックの装着後、電源をオンにしてください。

故障かな？と思ったら

症状	確認／処置
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> 電源ボタンを押しましたか？ 電池切れになっていませんか？ 電池パックは正しく本機に取り付けられていますか？ (P.1-8)
電源を入れたのに操作できない	<ul style="list-style-type: none"> PINコードを入力する画面が表示されていませんか？ (P.18-2) PINコードを入力してください。
電源を入れたときに「USIM カードがありません」というメッセージが表示される	<ul style="list-style-type: none"> USIMカードが正しく本機に取り付けられていますか？ (P.20-2) 指定された正しいUSIMカードをお使いですか？ USIMカードのIC部分に指紋などの汚れが付着していませんか？ 乾いたきれいな布で汚れを落として、正しく取り付けてください。
操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> ロック解除画面が表示されていませんか？ ロックを解除するパターンを入力してロックを解除してください。
電話がかけられない	<ul style="list-style-type: none"> 市外局番からダイヤルしていますか？ 発着信規制サービスの発信制限が設定されていませんか？ (P.3-9)

症状	確認／処置
電話が繋がらない、メールやWebが利用できない	<ul style="list-style-type: none"> 「」アイコンが表示されていませんか？ 電波の届く場所に移動してかけ直してください。 「機内モード」がオンになっていませんか？ メニューボタン() > 設定 > 無線とネットワークで「機内モード」のチェックを外してください。 内蔵アンテナ (P.1-4) 部分を手で覆っていませんか？ 内蔵アンテナ部分を手で覆わないようにして持つと、電波の受信状態が改善される場合があります。
ダイヤルしても話中音(ブープー...)が鳴ってつながらない	<ul style="list-style-type: none"> 市外局番からダイヤルしていますか？ 「」アイコンが表示されていませんか？ 電波の届く場所に移動してかけ直してください。
通話が途切れたり、切れたりする	<ul style="list-style-type: none"> 「」アイコンが表示されていませんか？ 電波の届きにくい場所でかけていませんか？ 電池切れになっていませんか？
充電中に熱くなる	<ul style="list-style-type: none"> 充電中、充電器が熱くなったり、長時間使用すると本機が熱くなったりすることがありますが、手で触れることができる温度であれば異常ではありません。ただし、本機を長時間肌に触れたままに使用していると、低温やけどになる恐れがあります。 充電中に一定の温度を超えた場合は、自動的に充電を停止します。一定の温度以下に戻ると、自動的に充電を再開します。

症状	確認/処置
アプリケーションを起動してもそのアプリケーションの最初の画面が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> すでにそのアプリケーションを起動していませんか？ アプリケーションを起動している場合は、最後に動作していた状態の画面が表示されず、一度アプリケーションを終了させてから、再度起動させてください。 アプリケーションによっては終了できないアプリケーションもあります。本機の電源を一度切るとアプリケーションは終了します。
充電できない	<ul style="list-style-type: none"> 充電器のmicroUSBプラグが本機に確実に差し込まれていますか？ (P.1-9) ACアダプタのACプラグがコンセントにしっかりと差し込まれていますか？ (P.1-9) 電池パックが本機に装着されていますか？ 本機や電池パックの充電端子、充電器のmicroUSBプラグ、本機の外部接続端子(USBポート)が汚れていませんか？ 端子部をきれいにしてください。 使用環境の温度が5℃～35℃の範囲外になると、充電できないことがあります。 電池パックの寿命、または電池パックの異常の可能性あります。 新しい電池パックと交換してください。

症状	確認/処置
電池の消耗が早い	<ul style="list-style-type: none"> 使用環境(周囲の温度/充電状況/電波状態)、操作や設定状態によっては、電池パックの消耗が早くなります。「充電時間と利用可能時間の目安」(P.1-7)、「電池パックの持ちについて」(P.1-8)を参照してください。 ワイヤレスLANやBluetooth®の通信機能がオンになっていると、電池パックの消耗が早くなります。「無線とネットワーク」(P.19-2)で、使用していない通信機能をオフにしてください。 Exchange Serverによるプッシュメールの受信(Microsoft Direct Push)をオンしていると電池パックの消耗が早くなります。
Bluetooth® 対応機器から検出されない	<ul style="list-style-type: none"> 「無線とネットワーク」でBluetooth®の通信機能がオフになっていませんか？ チェックを付けてオンにしてください。 また、Bluetooth®の接続設定についてはP.12-2を参照してください。
ワイヤレスLAN(無線LAN)に接続できない	<ul style="list-style-type: none"> 「無線とネットワーク」で「Wi-Fi」がオフになっていませんか？ チェックを付けてオンにしてください。 また、ワイヤレスLANの接続設定についてはP.11-2を参照してください。
動作が不安定	<ul style="list-style-type: none"> 複数のアプリケーションを同時に起動している場合など、メモリの空き容量が不足すると、本機の動作が不安定になる場合があります。

こんなときはご使用になれません

「 X 」が表示されているとき	サービスエリア外か電波が届きにくい場所です。受信電波の強さを示すバーが1本以上表示される場所に移動してください。
本機がロックされているとき	誤操作防止のため本機がロックされています。ロックを解除しないと操作することはできません。ただし、ロック中でもかかってきた電話に出ることはできます。
機内モードがオンのとき	「機内モード」がオンになっていると、すべての電波の発信が制限されます。
電池残量不足のとき	電池残量がなくなっています。電池パックを充電するか、充電済みの電池パックと交換してください。

SMSの発着信規制について

SMSの送信／受信を規制するには、電話番号入力画面で以下のコマンドを入力してダイヤルします。

国内／海外へのすべての送信	有効	*33*PWD*16#
	無効	#33*PWD*16#
	設定の確認	*#33#
国内→海外、海外A滞在中→海外B(日本含む)へのSMS送信	有効	*331*PWD*16#
	無効	#331*PWD*16#
	設定の確認	*#331#

国内→海外、海外A滞在中→海外B(日本以外)へのSMS送信	有効	*332*PWD*16#
	無効	#332*PWD*16#
	設定の確認	*#332#
国内／海外滞在中のすべての受信	有効	*35*PWD*16#
	無効	#35*PWD*16#
	設定の確認	*#35#
ローミング時の受信	有効	*351*PWD*16#
	無効	#351*PWD*16#
	設定の確認	*#351#
すべて停止		#330*PWD*16#

※ PWD：発着信規制用暗証番号（数字4桁）

仕様

システム情報

プロセッサ	Qualcomm MSM8255 Snapdragon 1GHz
メモリ	・ ROM : 1.5 Gバイト ・ RAM : 768 Mバイト
プラットフォーム	Android2.2

電源

電池パック	リチウムイオンポリマー電池、1230 mAh
充電時間	ACアダプタ使用時：約150分
連続待受時間	3Gモードの場合：約401時間 GSMモードの場合：約384時間
連続通話時間	3Gモードの場合：約320分 GSMモードの場合：約371分
メディア再生	約20時間(MP3:音楽)、約7時間(MP4:動画)
電源電圧	ACアダプタ：入力AC100-240V、出力DC5V

ディスプレイ

LCD	タッチパネル付4.3インチ (WVGA) TFT
解像度	480×800 (65,536色)

W-CDMA / GSM / EDGEモジュール

通信方式および帯域	・ W-CDMA、HSPA (3Gハイスピード) - 900MHz / 2100MHz ・ GSM / GPRS / EDGE - 850MHz / 900MHz / 1800MHz / 1900MHz
アンテナ	内蔵

外装

寸法	123mm (H) × 68mm (W) × 11.8mm (D)
質量	164g (電池パックを含む)

カメラ

タイプ	800万画素カラーCMOSカメラ(オートフォーカス、フラッシュ付き)
解像度	5:3 (ワイドスクリーン) 8M (3264 × 1952)、5M (2592 × 1552)、 3M (2048 × 1216)、1M (1280 × 768)、 Wide (640 × 384) 4:3 (標準フォトサイズ) 8M (3264 × 2448)、5M (2592 × 1952)、 3M (2048 × 1536)、1M (1280 × 960)、 Wide (640 × 480)
デジタルズーム	最大2倍

マルチメディア / オーディオ / ビデオ

マルチメディア	ドルビーモバイル、SRSサラウンド DLNA対応
オーディオ	ACC / AMR / OGG / M4A / MID / MP3 / WAV / WMA
ビデオ	3GP、3G2、MP4、WMV、AVI (MP4 ASP、 MP3)、XVID (MP4ASP、MP3)

拡張スロット

カードスロット	microSD™/microSDHC™
---------	---------------------

ACアダプタ

電源電圧	AC100V-240V、50-60Hz
出力電圧 / 出力電流	5V / 1A
充電温度範囲	5℃ ~ 35℃
サイズ	36mm(W) × 22.4mm(H) × 47.7mm(D)

外部接続

microUSB	USB 2.0、シリアル、オーディオ、電源接続用
Bluetooth®	Bluetooth® 標準規格 Ver. 2.1 + EDR 準拠 Power Class2 FTP、OPP、A2DP、PBAP、AVRCP、GAP、 GOEP、HFP、HSP、GAVDP、SPP、SDAP
ワイヤレスLAN	IEEE 802.11b/g/n

索引

あ		う		き	
アプリケーション		ウェブ (Web)	11-4	記号入力	8-4
起動	1-16	お		機内モード	19-2
削除	17-7、19-6	お買い上げ時の設定に戻す	20-5	緊急通報位置通知	3-4
Google 検索	17-9	音楽再生	15-2	緊急電話	3-4
アラーム	10-2	音声電話をかける	3-2		
アルバム	14-2	か		く	
暗証番号		海外利用	3-6	グループ通話サービス	3-9
交換機用暗証番号	1-19	電話をかける	3-7	け	
発着信規制用暗証番号	1-19	各部の名称	1-2	検索	1-16
PINコード	20-3	カメラ	13-2	インターネット	1-17
安全上のご注意	ix	撮影画面	13-2	本機	1-16
い		ズーム	13-4	こ	
インターネット接続	11-4	静止画	13-4	効果音	19-3
インターネットメール	7-10	設定メニュー	13-6	交換機用暗証番号	1-19
移動	7-14	セルフタイマー	13-6	国際電話	3-4、3-6
オプション設定	7-14	動画	13-4	故障かな?と思ったら	20-6
削除	7-14	画面の見かた		コピー	
作成	7-11	インターネットメール	7-12	ファイル (パソコン)	1-19
受信	7-12	カメラ撮影	13-2	SMS	7-5
転送	7-13	連絡先一覧	4-3	さ	
表示	7-13	FM ラジオ	17-5	再生	
フォルダ	7-14	SMS	7-3	音楽	17-2
返信	7-13	YouTube	17-2	音声	17-6
メールアカウント	7-10	カレンダー	9-1		
メールサーバーから削除	7-14				

静止画／動画	14-2
動画コンテンツ (YouTube)	17-2
留守番メッセージ	3-8
サウンドプロフィール	19-3
三者通話サービス	3-9

し

辞書	8-5
自分の電話番号	3-2
充電	1-9
充電時間	1-7
証明書	11-4
初期化 (リセット)	20-5

す

ステータスバー	1-4
スピーカー通話	3-5
スピードダイヤル	3-3
電話をかける	3-4
連絡先を登録	3-3
スリープモード	1-11
ズーム	11-5、13-4、14-3

せ

静止画	
再生	14-2
撮影	13-4
世界対応ケータイ	3-6
世界時計	10-2

セキュリティ	
スクリーンロック	18-3
PINコード設定	18-2
設定	
インターネットメールアカウント	7-10
カメラ	13-6
言語	19-4
個人設定	2-2
初期	1-10
セキュリティ	19-2
タッチ入力	8-4
着信／音	19-3
ニュース	17-8
ネットワーク	11-2
ブラウザ	11-8
Bluetooth®	12-2
Googleアカウント	5-3
HTC Senseアカウント	5-3
HTC Syncの同期	5-4
SNSアカウント	5-2
Twitter	6-4
セルフタイマー	13-6

そ

ソフトウェア更新	20-4
----------	------

た

タッチパネル	1-13
--------	------

ち

着信音	2-2、19-3
着信音量	1-17
着信規制	3-9
着信履歴	3-3

つ

通信事業者	3-6
通知音	19-4
通知パネル	1-5
通話中音量	3-2
通話中の操作	3-5
通話履歴	3-3

て

電源を入れる／切る	1-10
転送電話サービス	3-8
電池パック	1-7
残量	1-8、19-5
充電	1-9
寿命	1-7
取り付け／取り外し	1-8
電池レベル表示	1-8
電話番号確認	3-2
電話を受ける	3-5
電話をかける	3-2
音声電話	3-2
緊急電話	3-4
国際電話	3-4、3-7
スピードダイヤル	3-3

通話履歴	3-3
連絡先	3-3

と

動画

再生	14-2、17-2
撮影	13-4

同期

HTC Sync	5-4
SNSアカウント	5-2

登録

辞書	8-5
スピードダイヤル	3-3
予定	9-3
連絡先	4-2

な

内蔵アンテナ	1-4
--------	-----

に

日時設定	19-2
入力	8-1
入力モード	8-2

ね

ネットワークの設定	11-2
ネットワークの選択	3-6

は

発信規制	3-9
------	-----

発信者番号通知サービス	3-10
発信履歴	3-3
発信規制サービス	3-9
発信規制用暗証番号	1-19
ハンズフリー (スピーカー通話)	3-5
バージョン情報	19-6

ひ

表示

アプリケーション一覧	1-16
インターネットメール	7-13
株価リスト	17-4
カレンダー	9-2
静止画	14-2
天気画面	10-3
電池レベル	1-8
ニュース	17-8
バージョン情報	19-6
フォルダ	7-14
メモリ残量	19-5
連絡先	4-2
Google マップ	16-2
SMS	7-4
Webページ	11-4

ふ

ファイル

コピー (パソコン)	1-19
添付ファイル	7-13
ファイル形式	

オーディオプレーヤー	15-2
カメラ (静止画/動画)	13-2
不在着信履歴	3-3
ブックマーク	11-8
ブラウザ	11-4
フラッシュライト	17-10

ほ

ボイスレコーダー	17-6
保留	3-6
ホーム画面	1-12
拡張ホーム画面	1-12
カスタマイズ	2-3
壁紙	2-3
スキン	2-3

ま

マナーモード	1-12
--------	------

み

ミュート	3-5
------	-----

む

無線LAN	11-2
-------	------

め

メモリ

空き容量を確保	19-6
残量	19-5
メモ리카ード	1-6

取り付け/取り外し.....	1-6
ファイル操作 (パソコン)	1-19
メール	
インターネットメール.....	7-2、7-11
Gmailメール	7-7
SMS	7-2
メールアカウント.....	7-10

も

文字入力	
大文字.....	8-2
顔文字.....	8-4
漢字.....	8-3
記号.....	8-4
辞書.....	8-5
スクリーンキーボード.....	8-2
入力モード.....	8-2
半角カタカナ.....	8-2
ひらがな.....	8-3

り

リセット.....	20-5
利用可能時間.....	1-7

る

留守番電話サービス.....	3-8
----------------	-----

れ

連続通話時間.....	1-7
連続待受時間.....	1-7

連絡先.....	4-2
確認.....	4-2
検索.....	4-3
削除.....	4-4
送信.....	4-5
電話をかける.....	3-3
登録.....	4-2
表示.....	4-2
変更.....	4-4
メールを作成.....	4-5
リンク.....	4-4
USIMカード.....	4-5

わ

ワイヤレスLAN.....	11-2
割込通話サービス.....	3-9

A

Adobe Reader.....	17-3
Androidマーケット.....	17-6

B

Bluetooth®	
設定.....	12-2
ペアリング.....	12-2

D

DLNA.....	14-4
-----------	------

F

Facebook.....	6-2
FMラジオ.....	17-5
Friend Stream.....	6-5

G

Gmailメール.....	7-7
アカウント.....	7-7
検索.....	7-9
作成.....	7-7
受信.....	7-8
受信トレイ.....	7-7
送受信.....	7-7
表示.....	7-8
Googleトーク.....	6-6
Googleプレイス.....	16-6
G-Sensor.....	19-3

H

HTC Hub.....	17-10
HTC Sync.....	5-4
同期オプション.....	5-5
同期の設定.....	5-5
パソコンと同期.....	5-5

M

Microsoft Exchange ActiveSync.....	5-2
------------------------------------	-----

P

PINコード.....	20-3
-------------	------

PINコード設定.....	18-2
PINロック解除コード.....	20-3
PIN2コード.....	20-3
PUKコード.....	20-3

Q

Quickoffice.....	17-3
------------------	------

S

SAR.....	xxiii
SMS.....	7-2
オプション設定.....	7-6
画面.....	7-3
削除.....	7-5
作成.....	7-2
受信.....	7-3
設定.....	7-6
転送.....	7-5
表示.....	7-4
返信.....	7-5
USIMカードにコピー.....	7-5

T

Twitter.....	6-3
--------------	-----

U

USIMカード.....	20-2
暗証番号.....	20-3
取り付け／取り外し.....	20-2

V

VPN.....	11-3
----------	------

W

Webページ.....	11-4
Wi-Fi.....	11-2

Y

YouTube.....	17-2
--------------	------

保証について

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

- お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- 内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、保証書をご覧ください。
- 修理を依頼される場合、お問い合わせ先（P.20-18）または最寄りのソフトバンクショップへご相談ください。その際できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。
- 保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- 保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

注意

本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

- 故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な連絡先などは控えをとっておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ（連絡先やフォルダの内容など）や設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合、および電池カバー内のネジを覆っているシールをはがされた場合は、修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。
- 故障または修理の際、MACアドレスが変更になることがありますのであらかじめご了承ください。
- アフターサービスについてご不明な点は、最寄りのソフトバンクショップまたはお問い合わせ先（P.20-18）までご連絡ください。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などがございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。
電話番号はお間違いのないようおかけください。

■ソフトバンクモバイルお客さまセンター

総合案内

ソフトバンク携帯電話から 157 (無料)
一般電話から ☎ 0800-919-0157 (無料)

紛失・故障受付

ソフトバンク携帯電話から 113 (無料)
一般電話から ☎ 0088-240-113 (無料)

IP電話などでフリーコールがつかない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。

東日本地域	022-380-4380 (有料)	東海地域	052-388-2002 (有料)
関西地域	06-7669-0180 (有料)	中国・四国・九州・沖縄地域	092-687-0010 (有料)

■スマートフォン テクニカルサポートセンター

スマートフォンの操作案内はこちら

ソフトバンク携帯電話から 151 (無料)
一般電話から ☎ 0800-1700-151 (無料)

■ソフトバンクモバイル国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については、下記の電話番号へおかけください。
+ 81-3-5351-3491 (有料、ソフトバンク携帯電話からは無料)