

au通信サービスご利用にあたって (兼 個別信用購入あっせん契約にあたって)

お申込みになる前に必ずお読みください。

平成22年10月現在 (AAS0026)

確認

■ ご契約にあたって

1. 契約いただく場合には、**契約事務手数料2,835円**が必要となります。
なお、契約事務手数料は初回の電話料金と合わせてご請求させていただきます。また、解約されてもこの費用は返還いたしません。
※ご契約の際、預託金(1契約あたり10万円以内で当社が別に定める額・無利息)をお預かりする場合があります。この場合シンプルコースで電話機等をお買い上げいただくにあたり、分割払いはご利用いただけません。
2. au ICカード変更の手続きにあたっては、**変更手数料2,100円**が必要となります。なお、変更手数料は翌月の電話料金に合算してご請求させていただきます。また、変更手数料はauポイントプログラムの値引き対象とはなりません。
3. 譲渡をお申込みの場合には、**譲渡手数料2,835円**が必要となります。譲渡手数料は、翌月の電話料金と合わせてご請求させていただきます。また、ぶりべド専用電話の場合は、お手続きした窓口でお支払いいただけます。なお、承継・家族間譲渡の場合、譲渡手数料は不要です。
4. au携帯電話の故障、修理、紛失等により、データ(アドレス帳、データフォルダ、メール等)が変化、消失した場合、当社では一切責任を負いかねますので、お客様ご自身で定期的にデータをバックアップしてください。
5. 家族割をお申込みされる場合は、その家族割グループを構成するご契約者全員の同意をいただいたものとさせていただきます。
6. 通話明細の発行をお申込みの場合は、請求書内に同封して請求書お届け先にお送りします。また、一括請求で通話明細の発行をお申込みの場合は、1通の請求書内に同封して請求書お届け先にお送りします。通話明細のみを各回線のご契約者宛に別送することはできません。
7. 回線契約(契約事務手数料、基本使用料および通話料)に係るものはクーリングオフの対象となります。
8. クローバルパスポート対応機種およびau ICカード対応機種のご利用をお申込みの場合は、電話サービス等契約約款の海外ローミング利用申込みを兼ねます。
9. 契約申込書には必ずご住所およびご自宅またはご勤務先等の固定電話番号をご記入ください。なお、当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、通話停止となる場合があります。
10. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合があります。
11. 以下いずれかに該当するご契約者の情報を特定の電気通信事業者との間で相互に交換します。その情報は契約申込み受付時の加入審査に活用されますので、状況によってはお申込みをお受けできない場合があります。
 - ・契約解除後に料金未払いのあるお客様
 - ・迷惑メール送信者
 - ・携帯電話不正利用防止法第11条の規定に基づく本人確認の求めに応じず、利用停止されたお客様
12. 同一名義での大量不正契約の防止を図るため、原則として個人契約の同一名義における契約回線数を累計5回線までに制限させていただきます。
13. KDDIでは、「振り込め詐欺」等の犯罪に、偽造身分証等を利用して不正契約された携帯電話が使用されることを防止するため、契約受付時に提示された運転免許証等の本人確認書類の記載内容について当該確認書類の情報を発行元機関に提供させて頂く場合があります。より確実な本人確認を行うため、あらかじめご了承ください。

確認

■ 携帯電話番号ポータビリティ(MNP)でのご契約にあたって

- 当社は携帯電話番号ポータビリティ(MNP)に係る携帯電話事業者に対し、契約約款に基づき又はお客様からあらかじめ同意を得た上で必要な契約者情報の提供を行うことがあります。
1. 申込書下段の「MNP 手続兼解約委任依頼」のお申込みをもって、移転元事業者とのMNP手続および解約手続を行うことについて、申込者から当社に委任されたものとして取扱います。
 2. 当社へのご契約内容、並びに当社を経由して行う移転元事業者への解約申込内容に疑義が生じた場合は、ご利用の携帯電話番号を返却していただくことがあります。
 3. 当社と、移転元事業者との間で、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の実施に必要なご契約者の情報の照会および保有をする場合があります。また、当社を経由して行う移転元事業者への解約申込を代理人にて行った場合は、当社が代理人の個人情報について保有する場合があります。

確認

■ 暗証番号について

1. au携帯電話の新規申込み時にご登録いただきました「暗証番号」は、お客様センター/音声自動応答/EZwebにて各種照会・変更を行う場合の他、サービスご利用時、ご本人確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。
2. 暗証番号の管理は、契約者にて責任をもって行っていただきます。暗証番号が利用者など契約者以外の方に使用された場合であっても、当社は、契約者がその暗証番号を使用したものとして取り扱います。
3. 暗証番号の主な利用用途は、以下の通りです。
 - ・住所等の契約情報変更、料金照会、料金プラン・割引等の追加変更、MNP転出予約等、お客様センター/音声自動応答/EZweb上で行う場合
 - ・プレミアム/EZiパスワード/Eメールの各種設定変更をEZweb上で行う場合
 - ・お留守番・着信転送の遠隔操作、固定電話から行う場合 など

確認

■ 未成年者のご利用について

1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申込みいただきます。
親権者同意事項
私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者がKDDI株式会社と、au通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、および利用開始以降、料金プランの変更、機種変更、その他au通信サービスに関する各種申込み(ただし、EZ安心アクセスサービス等のフィルタリングサービスの変更・廃止、および電話番号変更申込みを除きます)を行うことについてあらかじめ同意します*1。また、契約申込者が個別信用購入あっせんにより携帯電話機を購入する場合は、契約申込者がKDDI株式会社と「個別信用購入あっせん契約約款」に基づき契約を締結すること、および分割支払金の支払期間途中で分割支払金の残額一括支払いの申込みを行うことについてあらかじめ同意します*1。なお、契約者本人がau通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード*2を指定した場合には、契約者が利用したau通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万が一料金の支払いが滞納することがあれば、その解消に努力します。
*1: 当社ではau携帯電話からの通信により、直接各種申込みの変更ができるサービスをご提供しています。
*2: 親権者同意欄の親権者名義に限ります。
2. EZwebオプションサービスをお申込みの場合は、2009年4月1日より「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」が施行されたことにもない、原則として「EZ安心アクセスサービス(フィルタリングサービス)」をお申込みいただいております。親権者の方から、本サービスを利用されないとの意思表示がない場合は、「EZ安心アクセスサービス特定カテゴリ制限コース」の申込みにご同意いただいたものといたします。ただし、小学生以下のお客様には、「EZ安心アクセスサービス接続先限定コース」を適用させていただきます。なお、18歳未満の青少年の保護者の方は、その旨をお申し出いただくことが上記法律で義務化されています。サービスの概要については「EZ安心アクセスサービスについて」をご確認ください。
EZ安心アクセスサービス等のフィルタリングサービスを変更するときは、「親権者同意書 兼 フィルタリングサービス申込書」を廃止を請求する場合は、「フィルタリングサービス不要申出書」(未成年者が利用者の場合も含む)を個別に提出していただきます。変更・廃止の受付はauショップ、PiPiでお願いいたします。
3. 未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただきます*1。なお、契約者本人がau通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード*2を指定した場合には、契約者が利用したau通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万が一料金の支払いが滞納することがあれば、その解消に努力します。
*1: 当社ではau携帯電話からの通信により、直接各種申込みの変更ができるサービスをご提供しています。
*2: 親権者同意欄の親権者名義に限ります。
4. 既に小学生名義でご契約のお客様が、解約・一時休止・譲渡の申込みをおこなう場合は、契約者ご本人からの申込みのみでは受付ませんので、親権者等法定代理人の代表者の方に申込みを代理していただきます。
5. スマートフォン(IS series, E30HT)のご利用に際しても、au ICカードを差し替えて他のau携帯電話をご利用いただけます。そのため、2009年4月1日より「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」が施行されたことにもない、未成年者のお客様がご利用になる場合は、EZ安心アクセスサービスのお申込みをさせていただきます。親権者の方から、本サービスを利用されないとの意思表示がない場合は、「EZ安心アクセスサービス特定カテゴリ制限コース」の申込みにご同意いただいたものといたします。ただし小学生以下のお客様には、「EZ安心アクセスサービス接続先限定コース」を適用させていただきます。
6. スマートフォン(IS series, E30HT)を未成年のお客様がご利用になる場合は、電話機本体のフィルタリング機能をオンにしてご利用を願っています。

「販売店様へお願い」お客様に内容をご説明の上、必ずお渡しください。

■ 利用者情報の登録について

1. 契約者とau携帯電話の利用者が異なる場合は、契約者のお申し出により、利用者情報を登録いたします（個人かつ家族割の対象の範囲内の方に限り）。未成年者に利用させる場合は、利用者をご登録いただきます。
2. 契約者は、利用者に対し、「氏名」「生年月日」の情報を当社に登録すること、およびその他au携帯電話の利用に関する注意事項等を説明し、利用者の承諾を得ていただきます。
3. au携帯電話契約に関する各種手続き（契約変更、オプション選択等）は、すべて契約者からお申込みいただけます。ただし、通話明細の申込みにあたっては、利用者以下に以下の事項について承諾を得た上でのお申込みいただけます。
 - (1) 通話明細には、通信の日時、通信相手、その他の事項が表示されること。
 - (2) 通話明細は、料金請求書とともに契約者の指定した宛て先に送付されること。
 - (3) 契約者からの求めにより、通話明細の種類の変更、発行の廃止が行われること。
 なお、利用者情報の変更を行った場合は、通話明細の発行は廃止となります。
4. 契約者以外の者に利用される場合でも、au携帯電話の利用に伴う料金のお支払いは、契約者にご負担いただきます。また、利用者がその回線を利用して迷惑メール送信行為などの契約上の義務違反行為を行った場合、その行為は契約者が行ったものとみなし、利用停止、契約解除、他事業者との迷惑メール送信者情報の交換等は、契約者名義で行います。利用上の管理をお願いします。
5. 利用者が未成年の場合は、まとめてau支払い（商品購入を含みます）の購入限度額が減額されます（auご加入月数が3ヶ月以内の場合は、利用者の年齢によらず一律5,000円となります）。
6. プレミアムEZパスワードを用いて、年齢に応じたアクセスの可否、コンテンツ商品の販売可否を判定しているサイトについては、利用者の年齢により判定されます。
7. 各種サイトで購入された有料サービスおよび物品販売代金については、通信料金と合わせて契約者にお支払いいただきます。購入等に用いる各種パスワード（EZパスワードおよびプレミアムEZパスワード）については、契約者にて責任をもって管理ください。

■ EZ安心アクセスサービスについて

携帯電話向けのサイトには、様々なことに役立つ情報が多数存在しますが、一方で18歳未満の青少年には提供が禁止されている「出会い系サイト」や詐欺まがいの「悪質サイト」、成人向けのサイトも存在しています。EZ安心アクセスサービスは、下記3つのコースからお選びいただけます。EZ安心アクセスサービスの参照可能範囲等は、パソコンからauホームページ（http://www.au.kddi.com/anshin_access/index.html）でご確認いただけます。

1. 「EZ安心アクセスサービス カスタマイズコース」について

お客様の成長に合わせて制限内容を選択可能ですので学校・塾の掲示板などはアクセスを許可し、その他の掲示板はアクセスできないように設定するなど、お客様のご利用スタイルに合わせた制限が可能なコースです。

月額使用料：105円/月

対応機種：EZwebmulti、EZ WINコース対応機種 ただし、W21CA・W21CAII、W31CA・W31Tは非対応

・本サービスの利用にあたり、フィルター内容を親権者が承認する際は専用の管理者パスワードが必要となります。お申込時の管理者パスワードは個人のお客様は「ご契約者様の生年月日」、例えば2009年1月1日生まれの場合、「20090101」となります。法人のお客様は、「お客様コード」となります。管理者パスワードはすみやかに変更のうえ、親権者様に管理いただくようお願いいたします。

・サービス加入時点では、EZ安心アクセスサービス 接続先限定コースの状態となっております。必要に応じ設定をお願いします。

・EZweb公式サイトで月額情報料が発生するサイトが後日アクセス制限の対象になった場合には、お客様にて該当サイトの退会手続きをしていただく必要があります。

・本サービスは、上記カテゴリ（EZ安心アクセスサービスの参照可能範囲（イメージ）参照）に該当するとしてネットスター株式会社より提供されたURLデータベースに登録されているサイトへのアクセスを制限するものであり、都度サイトの内容を確認し、アクセスを制限するものではありません。よって、検索サービスで一般サイトを検索されてアクセスする場合など、当該データベースに登録されていないサイトは本来上記カテゴリ（EZ安心アクセスサービスの参照可能範囲（イメージ）参照）に属するものでも表示されることがあります。

2. 「EZ安心アクセスサービス 接続先限定コース」について

当社の審査基準をクリアした公式サイトへの閲覧が可能なコースです。*

月額使用料：無料

対応機種：EZwebmulti、EZ WINコース対応機種

*1：コンテンツプロバイダからの申請を受けて審査登録を行っておりますので、同じカテゴリでもアクセスできない場合があります。

・学校や塾、クラブなどの連絡用掲示板や、個人の作成しているホームページは内容問わずすべて参照できません。

・参照可能なサイトへの登録はコンテンツプロバイダからの申請を受けて実施するため、公式サイトでかつ、青少年にふさわしいサイトであっても、参照できないサイトがあります。

・制限される主なサービス

PCサイトビューアー、オープンアプリプレーヤー、うたとも[®]、au one ブログ、au one GREE (SNS)、au one モバオク!、au Shopping Mall

3. 「EZ安心アクセスサービス 特定カテゴリ制限コース」について

接続先限定コースが、接続先を当社の審査基準をクリアした公式コンテンツのみに限定しているのに対し、特定カテゴリ制限コースは、一般サイトもご利用いただけるよう、出会い系サイトや不法サイトなど特定カテゴリへのアクセスを制限するコースです。

月額使用料：無料

対応機種：EZwebmulti、EZ WINコース対応機種 ただし、W21CA・W21CAII、W31CA・W31Tは非対応

・公式サイトであっても、下記「制限される主なカテゴリ」に属するサイトは利用不可となります。

・家族や友人間で利用している場合でも、コミュニティサイト（SNS・ブログ）や掲示板などはすべてアクセスできなくなります。

・制限される主なカテゴリ

不法（違法と思われる行為、違法と思われる薬物、不適切な薬物利用）、主張（軍事・テロ・過激派、武器・兵器、誹謗・中傷、自殺・家出、主張一般）、アダルト（性行為、ヌード画像、性風俗、アダルト検索・リンク集）、セキュリティ（ハッキング、不正コード配布、公開プロキシ）、出会い（出会い・異性紹介、結婚紹介）、ギャンブル（ギャンブル一般）、コミュニケーション（ウェブチャット、掲示板、IT掲示板）、グロテスク、成人嗜好（娯楽誌、喫煙、飲酒、アルコール製品、水着・下着・フェチ画像、文章による性的表現、コスプレ）、オカルト

・EZweb公式サイトで月額情報料が発生するサイトが後日アクセス制限の対象になった場合には、お客様にて該当サイトの退会手続きをしていただく必要があります。

・本サービスは、上記カテゴリに該当するとしてネットスター株式会社より提供されたURLデータベースに登録されているサイトへのアクセスを制限するものであり、都度サイトの内容を確認し、アクセスを制限するものではありません。よって、検索サービスで一般サイトを検索されてアクセスする場合など、当該データベースに登録されていないサイトは本来上記アクセス制限カテゴリに属するものでも表示されることがあります。

・現在アクセス制限対象となっているサイトであっても、モバイルコンテンツ審査・運用監視機構（EMA）^{※2}により認定基準に適合していると判断された各サイトは制限対象外となります。

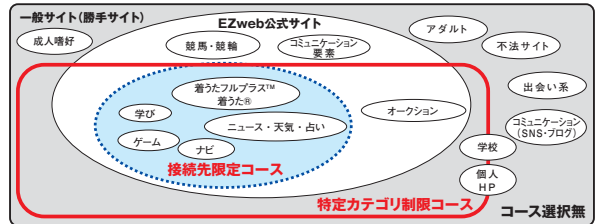
*2：青少年の保護と健全な育成を目的とし、サイトの審査・認定および啓発・教育活動を行う第三者機関です。EMAの認定サイトは、予告無く追加・変更される場合があります。詳細は、EMA携帯サイト<http://www.ema.or.jp/m/>をご参照願います。

4. 後日EZ安心アクセスサービスを追加申込される場合、auお客様センター、auショップ、PiPit、EZweb、auホームページでお申込みいただけます。

5. 未成年の契約者がフィルタリングサービスのコース変更、廃止を行う場合は、親権者の同意書が必要です。受付はauショップ、PiPitでお申込みいただけます。

6. 契約者が未成年の場合は、親権者の方からのお申込みも可能です。

【EZ安心アクセスサービスの参照可能範囲（イメージ）】



■ ケータイ探せて安心サービスについて

au携帯電話を紛失された際に、パソコン（auお客さまサポート<PC版>）またはauお客様センターから、おおよそのau携帯電話の位置を検索できます。

1. 利用料金

パソコンからの検索料：105円/回

auお客様センターでの検索料：315円/回

2. 本サービスを利用するためには、あらかじめau携帯電話の「ケータイ探せて安心サービス」アプリの設定を「OK（許可）」としてください。アプリが無い場合は、アプリをダウンロード^{※1}した上で、設定を「OK（許可）」にしておく必要があります。また、K006につきましては、紛失時にGPSで探せるようあらかじめ検索要求の設定が「OK（許可）」となっております。

※アプリのダウンロードには、別途パケット通信料がかかります。

3. au携帯電話を紛失された際に、ご契約時に記入いただいた暗証番号でau携帯電話の位置を検索できます。auご契約者とご利用者が異なる場合は、必要に応じauお客さまサポート（EZweb版）から利用者認証番号を設定してください。利用者認証番号はauお客さまサポート（EZweb版）からのみ設定・解除が可能です。利用者認証番号を設定された際は必ずお忘れにならないようご注意ください。利用者認証番号を忘れた場合、サービスをご利用いただけませんのでご注意ください。また、お客様のau携帯電話より操作しない限り、番号の再設定等が行えませんので、あらかじめご承知置きください。



au買い方セレクトについて

au買い方セレクト

au携帯電話購入時(新規・機種変更・端末増設等)には、「シンプルコース」と「フルサポートコース」をご選択いただけます。(au携帯電話の購入を伴わない持込品の場合は、コースの選択はできません)

シンプルコース

au携帯電話購入時(新規・機種変更・端末増設等)にシンプルコースをご選択の場合は、「シンプルコース用プラン」から選択いただけます。
※「シンプルコース用プラン」については、「料金プランについて」の「8.シンプルコース用プランについて」の説明事項をご覧ください。

フルサポートコース

1. au携帯電話購入時(新規・機種変更・端末増設等)に、2年間継続利用いただくことを条件として、KDDIがau携帯電話購入代金の一部をサポートさせていただきます。
2. フルサポート契約期間内に新たなau携帯電話購入(機種変更・端末増設等)・解約・一時休止を行った場合には、フルサポート契約月数に応じた解除料がかかります。
3. フルサポート契約期間は、ご契約いただいた月を1ヶ月目としてカウントいたします。
4. フルサポート契約で、「フルサポートコース用料金プラン」の場合、「誰でも割」「誰でも割シングル」「年割」「スマイルハート割引」「ガク割」の各契約期間中に解約一時休止・各契約の廃止をした場合でも、「誰でも割」「誰でも割シングル」「年割」「スマイルハート割引」「ガク割」の契約解除料はかかりません。契約解除料の免除は、フルサポート契約期間満了後においても継続いたします。ただし、新たにau携帯電話を購入し「シンプルコース」を選択いただいた場合は除きます。
5. フルサポート契約期間内は「シンプルコース用プラン」を選択いただけません。ただし、契約期間満了後または契約期間内でもフルサポート解除料を精算いただくことで、「シンプルコース用プラン」が選択可能となります。なお、一旦「シンプルコース用プラン」を選択後は、フルサポートコース用プランへの変更はできません(新たにフルサポートコースでのau携帯電話購入時は除きます)。
6. フルサポートコースで契約した場合、購入後2ヶ月間は、新たにフルサポートコースでのau携帯電話の購入は行えません。
7. PHOTO-UIは、au買い方セレクトの提供対象外となります。ただし、お客さまサポート等で照会した場合には「シンプルコース」と表示されます。

【購入サポート金額】

購入サポート	16,800円
--------	---------

【フルサポート解除料】

	1ヶ月～12ヶ月目	13ヶ月～18ヶ月目	19ヶ月～24ヶ月目
フルサポート解除料	16,800円	12,600円	6,300円

※2009年12月に上表のとおりフルサポート解除料を改定しました。2009年11月以前にフルサポートコース加入の方についても、12月1日以降は改定後の内容が適用となります。



安心ケータイサポートについて

安心ケータイサポート 月々315円の月額料でアフターサービスの割引や特典をご利用いただくことができます。

1. 5年保証サービス
保証対象内の故障は5年間無料で修理いたします。
2. 修理代金割引サービス
保証対象外の修理の際、修理代金を全額割引いたします。
※水濡れ・全損はこの対象とはなりません。
※お客様の故意・改造(分解改造・部品の交換・塗装等)による損害や故障の場合は補償の対象となりません。
※外装ケースの汚れや傷、塗装の剥れ等によるケース交換は全額割引の対象となりません。
3. 水濡れ・全損時リニューアルサービス
万が一、au携帯電話が水濡れ・全損した場合は、au携帯電話のリニューアル代金を50%割引いたします。
※お客様の故意・改造(分解改造・部品の交換・塗装等)による損害や故障の場合は補償の対象となりません。
4. 紛失時あんしんサービス
万が一、紛失・盗難等でau携帯電話が利用できなくなった場合、当社指定の*1新しいau携帯電話の購入をサポートします。
*1: ご提供する機種はご購入の機種と同一機種・同一色のau携帯電話となります。ただし、販売台数が限定されるau携帯電話、または、在庫状況によっては、同一機種・同一色をご提供できない場合があります。
① 補償期間はご購入から2年間となります。
② 「フルサポートコース」でご契約のau携帯電話を紛失した場合は、フルサポート解除料を全額免除いたします。
③ 新しいau携帯電話を「シンプルコース」でご購入される場合は、購入代金を最大18,900円割引いたします。(購入価格が18,900円以下の場合は、購入価格を割引の上限額といたします。)
※「紛失時あんしんサービス」をご利用いただく場合は、紛失・盗難の事由を警察又は消防署等公的機関へ届出された際の信憑書類が必要となります。警察署又は消防署等より届出の信憑書類が交付されない場合は、届出先の機関名、届出年月日、受理番号を提示いただきます。
※お客様の分解による事故、故意による事故は、補償の対象となりません。
5. 無事故ポイントバック
2～4のサービスメニューを1年間ご利用されなかった場合は、「auポイントプログラム」のポイントを1,000ポイント進呈します。
※1年間の起算は、安心ケータイサポート加入月、ポイント提供月もしくは事故発生月となります。
※ロイヤルメンバーステータスの安心ケータイサポート優待サービス(月額料無料)適用中は、無事故ポイントバックの提供はありません。
6. 電池パック無料サービス
ご購入から同一のau携帯電話を1年以上継続利用経過時に1個、3年以上継続利用経過時に1個の電池パックを無料で提供いたします。(合計2回まで)
※電池パックの提供にあたっては、別途申込み手続きが必要となります。お申込み可能な期間は、au携帯電話のご購入後1年～2年までの間、3年～4年までの間の計2回(各1個の提供)となります。
※シングル端末の場合は、本サービスを受けることができません。
7. 「安心ケータイサポート」月額料について
月の途中でご加入またはご退会された場合は、月額料はご利用日数分の日割額となります。
8. 「安心ケータイサポート」のご入会・ご退会について
ご入会はau携帯電話のご購入時(新規ご契約時・機種変更時・端末増設時等)のお申込みに限ります。ご退会された場合は、次回のau携帯電話のご購入時まで再入会はできません。
au携帯電話を譲渡・承継された場合、安心ケータイサポートの加入状態は譲受者に引き継がれます。
※機種変更時・端末増設時等の適用などにより、新しいau携帯電話をご購入いただいた場合は、以前にご利用のau携帯電話に対する「安心ケータイサポート」は自動的に退会となります。
※シングル端末をご購入のお客さまも「安心ケータイサポート」にご加入可能です。
※PHOTO-UIは、「安心ケータイサポート」にご加入いただけません。
9. au携帯電話およびその周辺機器の補修用性能部品を製造終了後6年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。補修用性能部品の保有期間超過後はau携帯電話およびその周辺機器の修理を承ることができません。

料金プランについて

※お客様が選択された料金プランおよび料金割引サービス適用時の料金は「料金プラン一覧」を参照ください。

PHOTO-Uの料金については、「PHOTO-Uご契約について」を参照ください。

- 月の途中でのご加入または解約などの場合は、基本使用料(無料通話を含む基本使用料)はご利用日数分の日割額となります。
- 国際電話通話料(au国際電話サービス通話料を除く)、ぶりべイド通話料・テレドーム(0180)・ナビダイヤル(0570)は無料通話の対象となりません。
- 料金プランの変更は翌月適用となります。ただし、月末近くにお申込みの場合は、翌々月からの適用になる場合があります。(変更手数料 無料)
- 機種変更・端末増設時の料金プランの適用について
 - 機種変更・端末増設時に選択された料金プランは、お引渡日(回線切替日)からの適用となります。ただし持込品で同一方式での変更の場合は、お引渡日の翌月からの適用となります。
 - au携帯電話購入を伴う機種変更・端末増設時に新たな料金プランを選択されない場合で、先に翌月適用予定の料金プラン変更がある場合は、お引渡日から適用に変更されます。ただし、お引渡日が翌月以降となった場合は、翌月からの適用のままとなります。
 - また上記の料金プラン変更が「プランEシンプル/プランE」から、それ以外の料金プランへ変更の場合、先に翌月適用予定のポケット通信料割引サービスお申込みがある場合は、ポケット通信料割引サービスの適用もお引渡し日からの適用に変更されます。
- 国際電話の通話料は、au料金プランの対象となりません。各国際電話事業者の設定した料金に基づいて、それぞれより別途請求されます。
- 「プラン別料金表示サービス」はあくまで目安であり、実際の請求額とは異なります。また、料金プランによってau携帯電話での倍率設定が必要となります。
- WINシングルサービスの料金プランは機種により選択できる料金プランが異なります。
 - DATA01、DATA02 ⇒ WINシングル定額 WiMAX(フルサポート/シンプル)
 - W01K、W03H、W04K、W07K ⇒ WINシングルSS / S / M / L / LL
 - W05K、W06K ⇒ WINシングル定額(フルサポート/シンプル)
- 「シンプルコース用プラン」について

「シンプルコース用プラン」は、次のA、Bのいずれかの条件を満たす回線の場合に選択いただける料金プランとなります。

A: au携帯電話購入時にシンプルコースを選択された回線
 B: フルサポート契約期間を満了もしくはフルサポート解除料精算済みの回線

 - 「スマイルハート割引」契約回線が、シンプルプランSおよびシンプルプランLの場合は、基本使用料の割引は適用されませんが、通話料割引が適用されます。契約期間中の解約・一時休止・割引の廃止をした場合は、割引の契約解除料がかかります。
 - 「誰でも割/誰でも割シングル」「年割」契約回線が、シンプルコース用プランへ変更される場合は、「誰でも割/誰でも割シングル」「年割」の契約期間中は継続され、契約期間中の解約・一時休止・各割引の廃止をした場合は、各割引の契約解除料がかかります。
 - シンプルプランSおよびシンプルプランLの回線が、「家族割」「法人割」「グループディスカウント」等の各種割引サービスに加入されている場合も、各割引による基本使用料割引は適用となりません。
 - シンプルプランSおよびシンプルプランLの回線が、「コールワイド」にご加入の場合は、「コールワイド」による割引は適用されません。
 - シンプルコース用プランの回線は、「ガク割」契約はできません。
- プランEシンプル/プランEについて
 - Eメール・EZweb・PCサイトビューアーのご利用には、EZ WINコースのお申込みが必要(別途315円)です。
 - 無料となるEメールは、「EZ WINのEメール(メールアドレスが○○@ezweb.ne.jpまたは○○@▲▲.biz.ezweb.ne.jpのもの)」により国内で送受信されたEメールに限ります。スマートフォン(IS series、E30HT)でのEメール送受信は無料とはならず、ポケット通信料が発生いたします。
 - 「ダブル定額スーパーライト」等のポケット通信料割引サービスにはご加入いただけません。ポケット通信料割引サービスにご加入の方が、プランEシンプル/プランEへ変更された場合は、ポケット通信料割引サービスが自動的に廃止されます。
 - 海外でのポケット通信料(「国際ローミングサービス(グローバルパスポート)について」を参照ください。)は国内ポケット通信料の金額と異なります。また海外でのポケット通信料は、各上限額の対象となりません。
 - プランEシンプル/プランEは「無料通話のない料金プラン」となります。プランEシンプル/プランEへ変更された場合、変更前の料金プランの「くりこし金額」は、変更適用月以降翌月へ繰り越しされません。
- Cメールについて
 - 1通あたり3.15円の送信料がかかります。(受信は無料です。)
 - 「家族割」または「法人割」契約回線のCメール送信料は「家族割、法人割」を参照ください。
 - 海外でのCメール送信料(「国際ローミングサービス(グローバルパスポート)について」を参照ください。)は国内のCメール送信料と異なります。

料金プラン一覧

【CDMA 1X WIN専用プラン(シンプルコース用プラン)】

料金プラン名	基本使用料	無料通話	くりこし可能上限額	国内通話料	国内テレビ電話通話料	誰でも割*2
プランEシンプル*1	1,560円/月	-	-	30秒/21.0円	30秒/37.8円	780円/月

料金プラン名	国内Eメール	国内ポケット通信料	Ezweb上限額*3	スマートフォン単独利用時・PCサイトビューアー含む上限額*3	特定機種でのPC接続データ通信含む上限額*3*4
プランEシンプル	無料	0.105円/パケット	4,410円/月	5,985円/月	13,650円/月

料金プラン名	年 割								
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目
プランEシンプル	1,326円/月	1,310円/月	1,294円/月	1,278円/月	1,263円/月	1,247円/月	1,231円/月	1,216円/月	1,201円/月

料金プラン名	年 割			家 族 割 / 法 人 割					
	10年目	11年目以降	年割なし	年割1年目	年割2年目	年割3年目	年割4年目	年割5年目	年割6年目
プランEシンプル	1,185円/月	1,169円/月	1,169円/月	990円/月	967円/月	943円/月	919円/月	896円/月	873円/月

料金プラン名	家 族 割 / 法 人 割					スマイルハート割引
	年割7年目	年割8年目	年割9年目	年割10年目	年割11年目~	
プランEシンプル	849円/月	826円/月	810円/月	794円/月	780円/月	780円/月

【CDMA 1X WIN / CDMA 1X 統一料金プラン(シンプルコース用プラン)】

料金プラン名	基本使用料	無料通話	くりこし可能上限額	国内通話料	国内テレビ電話通話料	誰でも割*2
プランLLシンプル	14,070円/月	12,600円	37,800円	60秒/15.75円	60秒/28.35円	7,035円/月
プランLシンプル	8,295円/月	6,615円	21,000円	30秒/12.6円	30秒/22.05円	4,147円/月
プランMシンプル	5,250円/月	4,252円	15,750円	30秒/14.7円	30秒/26.25円	2,625円/月
プランSシンプル	3,255円/月	2,100円	10,500円	30秒/16.8円	30秒/29.4円	1,627円/月
プランSSシンプル	1,961円/月	1,050円	5,250円	30秒/21.0円	30秒/37.8円	980円/月
デイトタイムLシンプル	8,295円/月	5,460円	16,800円	平日昼間:au携帯電話 1分/10.5円 au携帯電話以外 1分/15.75円	平日昼間:au携帯電話 1分/18.9円 au携帯電話以外 1分/28.35円	4,147円/月
デイトタイムSシンプル	2,520円/月	-	-	平日昼間:1分/21円 その他:1分/50.4円	平日昼間:1分/37.8円 その他:1分/90.3円	1,260円/月

料金プラン名	年 割								
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目
プランLLシンプル	11,959円/月	11,818円/月	11,678円/月	11,537円/月	11,396円/月	11,256円/月	11,115円/月	10,974円/月	10,833円/月
プランLシンプル	7,050円/月	6,967円/月	6,884円/月	6,801円/月	6,718円/月	6,636円/月	6,553円/月	6,470円/月	6,387円/月
プランMシンプル	4,462円/月	4,410円/月	4,357円/月	4,305円/月	4,252円/月	4,200円/月	4,147円/月	4,095円/月	4,042円/月
プランSシンプル	2,766円/月	2,734円/月	2,701円/月	2,669円/月	2,636円/月	2,604円/月	2,571円/月	2,538円/月	2,506円/月
プランSSシンプル	1,666円/月	1,647円/月	1,627円/月	1,607円/月	1,588円/月	1,568円/月	1,548円/月	1,529円/月	1,509円/月
デイトタイムLシンプル	7,050円/月	6,967円/月	6,884円/月	6,801円/月	6,718円/月	6,636円/月	6,553円/月	6,470円/月	6,387円/月
デイトタイムSシンプル	2,142円/月	2,116円/月	2,091円/月	2,066円/月	2,041円/月	2,016円/月	1,990円/月	1,965円/月	1,940円/月

料金プラン名	年 割		家 族 割 / 法 人 割						
	10年目	11年目以降	年割なし	年割1年目	年割2年目	年割3年目	年割4年目	年割5年目	年割6年目
プランLLシンプル	10,693円/月	10,552円/月	10,552円/月	8,934円/月	8,723円/月	8,512円/月	8,301円/月	8,090円/月	7,879円/月
プランLシンプル	6,304円/月	6,221円/月	6,221円/月	5,266円/月	5,142円/月	5,017円/月	4,894円/月	4,769円/月	4,645円/月
プランMシンプル	3,990円/月	3,937円/月	3,937円/月	3,333円/月	3,255円/月	3,176円/月	3,097円/月	3,018円/月	2,940円/月
プランSシンプル	2,473円/月	2,441円/月	2,441円/月	2,066円/月	2,018円/月	1,968円/月	1,920円/月	1,871円/月	1,822円/月
プランSSシンプル	1,489円/月	1,471円/月	1,471円/月	1,245円/月	1,215円/月	1,186円/月	1,157円/月	1,127円/月	1,098円/月
デイトタイムLシンプル	6,304円/月	6,221円/月	6,221円/月	5,266円/月	5,142円/月	5,017円/月	4,894円/月	4,769円/月	4,645円/月
デイトタイムSシンプル	1,915円/月	1,890円/月	1,890円/月	1,600円/月	1,562円/月	1,524円/月	1,486円/月	1,449円/月	1,411円/月

料金プラン名	家 族 割 / 法 人 割					スマイルハート割引
	年割7年目	年割8年目	年割9年目	年割10年目	年割11年目～	
プランLLシンプル	7,668円/月	7,457円/月	7,316円/月	7,175円/月	7,035円/月	7,035円/月
プランLシンプル	4,520円/月	4,396円/月	4,313円/月	4,230円/月	4,147円/月	4,147円/月
プランMシンプル	2,861円/月	2,782円/月	2,730円/月	2,677円/月	2,625円/月	2,625円/月
プランSシンプル	1,773円/月	1,725円/月	1,692円/月	1,660円/月	1,627円/月	1,627円/月
プランSSシンプル	1,068円/月	1,039円/月	1,019円/月	999円/月	980円/月	980円/月
デイトタイムLシンプル	4,520円/月	4,396円/月	4,313円/月	4,230円/月	4,147円/月	4,147円/月
デイトタイムSシンプル	1,373円/月	1,335円/月	1,310円/月	1,285円/月	1,260円/月	1,260円/月

★上記シンプルコース用プランは、お申込みに条件があります。

詳しくは「料金プランについて」の「8. シンプルコース用プランについて」の説明項目をご覧ください。

*1：詳しくは「料金プランについて」の「9. プランEシンプル/プランEについて」を参照ください。

*2：「誰でも割」と「家族割(または法人割)」を併用している場合も同じ基本使用料となります。

*3：日本国内でご利用の場合

*4：次の特定機種でパソコン・PDA・カーナビ等と接続したデータ通信が上限額の対象となります。(特定機種は以下を参照ください。)

特定機種 (2010年10月現在)	beskey/URBANO BARONE/BRAVIA® Phone U1/biblio/Mobile Hi-Vision CAM Wooo/Sportio Water beat/Walkman®Phone.Premier3/CA005/CA004/CA003/CA001/H001/P001/S004/S003/S001/SA002/SA001/SH008/SH007/SH006/SH005/SH004/SH003/SH002/SH001/T004/T003/T002/T001/W64SH/W63CA/W63H/IS02/E30HT/E08T/E06SH/E05SH (iida) G9/Art Editions YAYOI KUSAMA/PLY/LIGHT POOL
----------------------	---

【CDMA 1X WIN専用プラン(フルサポートコース用プラン)】

料金プラン名	基本使用料	無料通話	くりこし可能 上限額	国内通話料	国内テレビ電話通話料	誰でも割*2
プランE*1	3,240円/月	-	-	30秒/21.0円	30秒/37.8円	1,620円/月

料金プラン名	国内Eメール	国内パケット通信料	Ezweb上限額*3	スマートフォン単独利用時・ PCサイトビューアー含む上限額*3	特定機種でのPC接続データ 通信含む上限額*3*4
プランE	無料	0.105円/パケット	4,410円/月	5,985円/月	13,650円/月

料金プラン名	年 割								
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目
プランE	2,754円/月	2,721円/月	2,689円/月	2,656円/月	2,623円/月	2,591円/月	2,558円/月	2,527円/月	2,494円/月

料金プラン名	年 割		家 族 割 / 法 人 割						
	10年目	11年目以降	年割なし	年割1年目	年割2年目	年割3年目	年割4年目	年割5年目	年割6年目
プランE	2,462円/月	2,429円/月	2,429円/月	2,056円/月	2,008円/月	1,960円/月	1,911円/月	1,862円/月	1,814円/月

料金プラン名	家 族 割 / 法 人 割					スマイルハート割引
	年割7年目	年割8年目	年割9年目	年割10年目	年割11年目～	
プランE	1,765円/月	1,716円/月	1,684円/月	1,651円/月	1,620円/月	1,620円/月

【CDMA 1X WIN / CDMA 1X 統一料金プラン(フルサポートコース用プラン)】

料金プラン名	基本使用料	無料通話	くりこし可能 上限額	国内通話料	国内テレビ電話通話料	誰でも割*2
プランLL	15,750円/月	12,600円	37,800円	60秒/15.75円	60秒/28.35円	7,875円/月
プランL	9,975円/月	6,615円	21,000円	30秒/12.6円	30秒/22.05円	4,987円/月
プランM	6,930円/月	4,252円	15,750円	30秒/14.7円	30秒/26.25円	3,465円/月
プランS	4,935円/月	2,100円	10,500円	30秒/16.8円	30秒/29.4円	2,467円/月
プランSS	3,780円/月	1,050円	5,250円	30秒/21.0円	30秒/37.8円	1,890円/月
デイトタイムL	9,975円/月	5,460円	16,800円	平日昼間:au携帯電話 1分/10.5円 au携帯電話以外 1分/15.75円	平日昼間:au携帯電話 1分/18.9円 au携帯電話以外 1分/28.35円	4,987円/月
デイトタイムS	4,200円/月	-	-	平日昼間:1分/21円 その他:1分/50.4円	平日昼間:1分/37.8円 その他:1分/90.3円	1,890円/月

料金プラン名	年 割								
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目
プランLL	13,387円/月	13,230円/月	13,072円/月	12,915円/月	12,757円/月	12,600円/月	12,442円/月	12,285円/月	12,127円/月
プランL	8,478円/月	8,379円/月	8,279円/月	8,179円/月	8,079円/月	7,980円/月	7,880円/月	7,780円/月	7,680円/月
プランM	5,890円/月	5,821円/月	5,751円/月	5,682円/月	5,613円/月	5,544円/月	5,474円/月	5,405円/月	5,336円/月
プランS	4,194円/月	4,145円/月	4,096円/月	4,046円/月	3,997円/月	3,948円/月	3,898円/月	3,849円/月	3,799円/月
プランSS	3,213円/月	3,175円/月	3,137円/月	3,099円/月	3,061円/月	3,024円/月	2,986円/月	2,948円/月	2,910円/月
デイトタイムL	8,478円/月	8,379円/月	8,279円/月	8,179円/月	8,079円/月	7,980円/月	7,880円/月	7,780円/月	7,680円/月
デイトタイムS	3,570円/月	3,528円/月	3,486円/月	3,444円/月	3,402円/月	3,360円/月	3,318円/月	3,276円/月	3,234円/月

料金プラン名	年 割									家 族 割 / 法 人 割								
	10年目	11年目以降	年割なし	年割1年目	年割2年目	年割3年目	年割4年目	年割5年目	年割6年目	10年目	11年目以降	年割なし	年割1年目	年割2年目	年割3年目	年割4年目	年割5年目	年割6年目
プランLL	11,970円/月	11,812円/月	11,812円/月	10,001円/月	9,765円/月	9,528円/月	9,292円/月	9,056円/月	8,820円/月	11,970円/月	11,812円/月	11,812円/月	10,001円/月	9,765円/月	9,528円/月	9,292円/月	9,056円/月	8,820円/月
プランL	7,581円/月	7,481円/月	7,481円/月	6,333円/月	6,184円/月	6,034円/月	5,885円/月	5,735円/月	5,586円/月	7,581円/月	7,481円/月	7,481円/月	6,333円/月	6,184円/月	6,034円/月	5,885円/月	5,735円/月	5,586円/月
プランM	5,266円/月	5,197円/月	5,197円/月	4,400円/月	4,296円/月	4,192円/月	4,088円/月	3,984円/月	3,880円/月	5,266円/月	5,197円/月	5,197円/月	4,400円/月	4,296円/月	4,192円/月	4,088円/月	3,984円/月	3,880円/月
プランS	3,750円/月	3,701円/月	3,701円/月	3,133円/月	3,059円/月	2,985円/月	2,911円/月	2,837円/月	2,763円/月	3,750円/月	3,701円/月	3,701円/月	3,133円/月	3,059円/月	2,985円/月	2,911円/月	2,837円/月	2,763円/月
プランSS	2,872円/月	2,835円/月	2,835円/月	2,400円/月	2,343円/月	2,286円/月	2,230円/月	2,173円/月	2,116円/月	2,872円/月	2,835円/月	2,835円/月	2,400円/月	2,343円/月	2,286円/月	2,230円/月	2,173円/月	2,116円/月
デイトタイムL	7,581円/月	7,481円/月	7,481円/月	6,333円/月	6,184円/月	6,034円/月	5,885円/月	5,735円/月	5,586円/月	7,581円/月	7,481円/月	7,481円/月	6,333円/月	6,184円/月	6,034円/月	5,885円/月	5,735円/月	5,586円/月
デイトタイムS	3,192円/月	3,150円/月	3,150円/月	2,667円/月	2,604円/月	2,541円/月	2,478円/月	2,415円/月	2,352円/月	3,192円/月	3,150円/月	3,150円/月	2,667円/月	2,604円/月	2,541円/月	2,478円/月	2,415円/月	2,352円/月

料金プラン名	家 族 割 / 法 人 割					スマイルハート 割引	ガク割(1Xのみ)	
	年割7年目	年割8年目	年割9年目	年割10年目	年割11年目~		基本使用料	無料通話
プランLL	8,583円/月	8,347円/月	8,190円/月	8,032円/月	7,875円/月	7,875円/月	7,875円/月	6,300円
プランL	5,435円/月	5,286円/月	5,187円/月	5,087円/月	4,987円/月	4,987円/月	4,987円/月	3,307円
プランM	3,776円/月	3,672円/月	3,603円/月	3,534円/月	3,465円/月	3,465円/月	3,465円/月	2,126円
プランS	2,689円/月	2,615円/月	2,566円/月	2,516円/月	2,467円/月	2,467円/月	2,467円/月	1,050円
プランSS	2,060円/月	2,003円/月	1,965円/月	1,927円/月	1,890円/月	1,890円/月	1,890円/月	525円
デイトタイムL	5,435円/月	5,286円/月	5,187円/月	5,087円/月	4,987円/月	4,987円/月	4,987円/月	2,730円
デイトタイムS	2,289円/月	2,226円/月	2,184円/月	2,142円/月	2,100円/月	2,100円/月	2,100円/月	-

*1: 詳しくは「料金プランについて」P4の「9.プランEシンプル/プランEについて」を参照ください。

*2: 「誰でも割」と「家族割(または法人割)」を併用している場合も同じ基本使用料となります。

*3: 日本国内でご利用の場合

*4: 特定機種でパソコン・PDA・カーナビ等と接続したデータ通信が上限額の対象となります。特定機種は「料金プラン一覧」P5を参照ください。

■ CDMA 1X WIN シングルサービス 料金プラン一覧

【対象機種: DATA01、DATA02】

	料金プラン名	基本使用料	「WINシングルセット割」または 「誰でも割(シングル)」適用時の基本使用料	パケット通信料	パケット通信料上限額
フルサポートコース用	WINシングル定額 WiMAX (フルサポート)	2,975円/月	1,925円/月	0.042円/パケット	4,770円/月
シンプルコース用	WINシングル定額 WiMAX (シンプル)	2,030円/月	980円/月		

※WINシングル定額 WiMAX(フルサポート)は、フルサポートコース契約期間満了後に、WINシングル定額 WiMAX(シンプル)へ自動的に変更されます。

ただし、「誰でも割(シングル)」ご加入の場合は、自動変更されません。

※WINシングル定額 WiMAX(シンプル)はお申込みに条件があります。詳しくは「料金プランについて」P4の「8.シンプルコース用プランについて」の説明項目をご覧ください。

※パケット通信料上限額の対象となるのは、KDDIから請求するパケット通信料に限ります。

【対象機種: W05K、W06K】

	料金プラン名	基本使用料	「WINシングルセット割」または 「誰でも割(シングル)」適用時の基本使用料	パケット通信料	パケット通信料上限額
フルサポートコース用	WINシングル定額 (フルサポート)	3,150円/月	2,625円/月	0.0525円/パケット	3,780円/月
シンプルコース用	WINシングル定額 (シンプル)	2,205円/月	1,680円/月		

※WINシングル定額(フルサポート)は、フルサポートコース契約期間満了後に、WINシングル定額(シンプル)へ自動的に変更されます。ただし、「誰でも割(シングル)」ご加入の場合は、自動変更されません。

※WINシングル定額(シンプル)はお申込みに条件があります。詳しくは「料金プランについて」P4の「8.シンプルコース用プランについて」の説明項目をご覧ください。

※パケット通信料上限額の対象となるのは、KDDIから請求するパケット通信料に限ります。

【対象機種: W01K、W03H、W04K、W07K】

料金プラン名	基本使用料	「WINシングルセット割」または 「誰でも割(シングル)」適用時の基本使用料	無料通信料	パケット通信料
WINシングルLL	12,390円/月	8,190円/月	37,800円/月 (3,000,000/パケット)	0.0126円/パケット
WINシングルL	8,400円/月	5,880円/月	23,625円/月 (1,500,000/パケット)	0.01575円/パケット
WINシングルM	5,775円/月	4,095円/月	11,812円/月 (450,000/パケット)	0.02625円/パケット
WINシングルS	2,625円/月	1,995円/月	1,050円/月 (12,500/パケット)	0.084円/パケット
WINシングルSS	1,575円/月	1,050円/月	-	0.105円/パケット

料金割引サービスについて

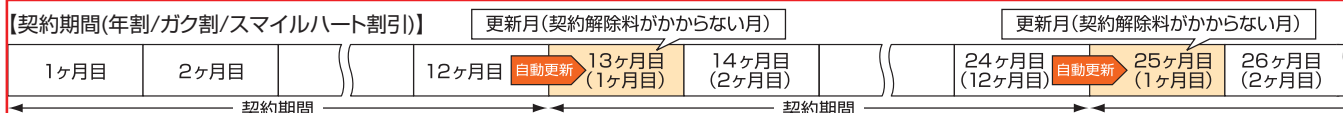
PHOTO-Uの料金割引サービスについては、「PHOTO-Uご契約について」P13をご参照ください。

年割 1年間継続利用のお約束で、基本使用料を割引

ガク割 **スマイルハート割引** 1年間継続利用のお約束で、基本使用料・au携帯電話/特定MVNO事業者携帯電話/一般電話への通話料・Cメール送信料50%、他社携帯電話・PHSへの通話料20%割引

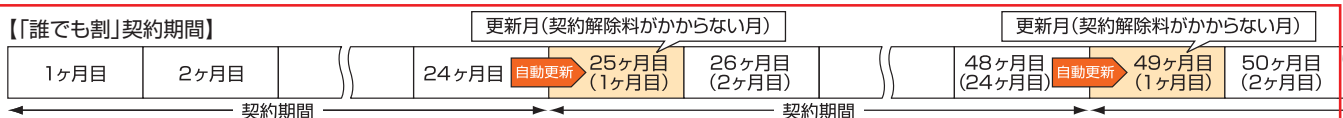
※「ガク割」は、2009年8月9日をもちまして新規受付を終了させていただいております。

- 「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」の契約期間は1年単位で、廃止のお申し出が無い限り1年単位で自動更新となります。
- 1年単位の継続契約となるため、契約期間中に解約・一時休止・「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」の廃止をした場合には、「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」加入年数にかかわらず契約解除料3,150円がかかります(更新月を除く)。なお、更新月の場合は、前月利用分まで割引適用となり当月利用分は割引適用されません。また更新月以外は当月利用分まで割引適用となります。フルサポートコースでフルサポートコース料金プランの場合、契約解除料はかかりません。
- 「ガク割」「スマイルハート割引」申込み時に、併用できない料金割引サービスをご契約されていた場合、「ガク割」「スマイルハート割引」の適用は翌月からとなります。
- 「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」の割引はご契約の月から適用となります。
- 「年割」はau加入年数に応じた割引額となります。
- 「スマイルハート割引」契約は、au携帯電話・特定MVNO事業者携帯電話・一般電話へのテレビ電話通話料およびグループテレビ電話通話料は50%割引、他社携帯電話へのテレビ電話通話料は20%割引となります。「スマイルハート割引」と「家族割」を併用している場合、「家族割」の本数としてカウントされますが、基本使用料の割引は適用されません(「スマイルハート割引」の割引のみ適用されます)。ただし、同一家族割グループへの国内通話料無料(テレビ電話通話料60%割引)および家族間Cメールが無料となります。「分け合い」コースを選択の場合は、無料通話をグループ内で分け合うことができます。
- EZweb通信料、データ通信料(パケット通信料含む)、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料、EZアプリ送信料、国際通話料(au国際電話サービス通話料を含む)、104番号案内料、ぶりペイド通話料等は「ガク割」「スマイルハート割引」の割引対象となりません。ただし、「スマイルハート割引」で契約の場合は、104番号案内料が無料となります。
- 「ガク割」では、料金プランの無料通話は半額となりますが、通話料も最大50%割引となるため、最大通話可能時間は変わりません。
- 同一名義で複数の「ガク割」「スマイルハート割引」へお申込みはできません。
- 小学生以下およびau指定外の各種学校は「ガク割」の対象となりません。
- CDMA 1X WINの方、シンプルコース用プランの方は「ガク割」契約はできません。CDMA 1Xで「ガク割」契約回線をWINまたはシンプルコース用プランへ変更された場合は、年割に自動的に移行し、残りの契約期間は年割に引き継ぎます。
- シンプルプランSおよびLでは「年割」の割引は適用されません。「年割」の契約期間中に解約・一時休止・割引の廃止をした場合、契約解除料がかかります(更新月を除く)。
- 「スマイルハート割引」契約回線は、シンプルプランSおよびLの場合、基本使用料の割引は適用されませんが、通話料割引が適用されます。契約期間中の解約・一時休止・割引の廃止をした場合、契約解除料がかかります(更新月を除く)。
- 「年割」を譲渡・承継時に申込まれた場合には、譲渡者(被承継者)の利用期間を引き継いだ割引額が適用されます。
- CDMA 1X WIN シングルサービスの方は、「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」へのお申込みはできません。



誰でも割 いきなりおトク! 2年間継続利用のお約束で、プランEシンプルの場合基本使用料780円!

- 「誰でも割」の契約期間は2年単位で、廃止のお申し出がない限り2年単位で自動更新となります。
- 2年単位の継続契約となるため、契約期間中に解約・一時休止・「誰でも割」の廃止をした場合には、「誰でも割」加入年数にかかわらず契約解除料9,975円がかかります(更新月を除く)。ただし、auご加入年数が1年目以降で、「誰でも割」と「家族割(または法人割)」と併用している場合は、契約解除料が3,150円となります。なお、更新月の場合は、前月利用分まで割引適用となり当月利用分は割引適用されません。また更新月以外は当月利用分まで割引適用となります。フルサポートコースでフルサポートコース料金プランの場合、契約解除料はかかりません。
- 「誰でも割」の割引はご契約の月から適用となります。ご契約開始月の割引額はご利用日数分の日割額となります。
- 「誰でも割」の割引適用時の各料金プランの基本使用料については「料金プラン一覧」P4 P5 P6をご参照ください。
- 「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」との併用はできません。各割引の契約期間中においても、「誰でも割」へ変更される場合には、各割引の契約解除料はかかりません。「誰でも割」の契約期間は「誰でも割」加入月を1ヶ月目としてカウントいたします。「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」の契約期間は引き継ぎません。
- 「誰でも割」と「家族割(または法人割)」を併用している場合は、「誰でも割」の基本使用料割引が適用となり、「家族割(または法人割)」本数としてカウント、同一「家族割(または法人割)」グループへの国内通話料無料(テレビ電話通話料は60%割引)・Cメール無料が適用となります。「分け合い」コースを選択の場合は、無料通話をグループ内で分け合うことができます。
- シンプルプランSおよびLでは、「誰でも割」の基本使用料割引は適用されません。「誰でも割」契約期間中に解約・一時休止・割引の廃止をした場合は、契約解除料がかかります(更新月を除く)。
- 「誰でも割」契約回線が、CDMA 1X WINシングルサービスへ機種変更された場合は、「誰でも割シングル」に移行し、「誰でも割」契約期間を「誰でも割シングル」へ引き継ぎます。また「誰でも割シングル」契約回線が、CDMA 1X WINシングルサービスから変更された場合は、「誰でも割」に移行し「誰でも割シングル」契約期間を「誰でも割」へ引き継ぎます。



誰でも割 2年間継続利用のお約束で、基本使用料を割引!!WINシングル定額 WiMAX(シンプル)なら、基本使用料980円に!

- 「誰でも割シングル」の契約期間は2年単位で、廃止のお申し出がない限り2年単位で自動更新となります。
- 2年単位の継続契約となるため、契約期間中に解約・一時休止・「誰でも割シングル」の廃止をした場合には、「誰でも割シングル」加入年数にかかわらず契約解除料9,975円がかかります(更新月を除く)。なお、更新月の場合は、前月利用分まで割引適用となり当月利用分は割引適用されません。また更新月以外は当月利用分まで割引適用となります。フルサポートコースでフルサポートコース料金プランの場合、契約解除料はかかりません。
- 「誰でも割シングル」の割引はご契約の月から適用となります。ご契約開始月の割引額はご利用日数分の日割額となります。
- 「誰でも割シングル」の割引適用時の各料金プランの基本使用料については「CDMA 1X WIN シングルサービス 料金プラン一覧」P6をご参照ください。
- 「誰でも割シングル」の契約期間は「誰でも割シングル」加入月を1ヶ月目としてカウントいたします。
- 「誰でも割」契約回線が、CDMA 1X WINシングルサービスへ機種変更された場合は、「誰でも割シングル」に移行し、「誰でも割」契約期間を「誰でも割シングル」へ引き継ぎます。また「誰でも割シングル」契約回線が、CDMA 1X WINシングルサービスから変更された場合は、「誰でも割」に移行し、「誰でも割シングル」契約期間を「誰でも割」へ引き継ぎます。
- 「WINシングルセット割」との併用はできません。

家族割

ご家族でauなら基本使用料25%、家族間の国内通話料・テレビ電話通話料30%割引。家族間のCメール無料。無料通話をみんなで分け合える(「分け合い」コース)。「誰でも割」「スマイルハート割引」との併用で、ご家族への国内通話料が24時間無料に!

- お申込みいただける回線のご名義は同一またはご家族のご名義となります。また、割引のグループ構成は2~10回線までとなります。(同一またはご家族のご名義の特定MVNO事業者携帯電話とも家族割グループを構成することができます。なお、家族割グループ構成時の特定MVNO事業者携帯電話の割引内容については特定MVNO事業者にお問い合わせください。)
- 「家族割」は基本使用料およびグループ内の通話料を割引くサービスです。なお、申込書にご記入いただくご契約者は、そのお申込み内容について家族割グループを構成するご契約者全員の同意をご確認されたうえで、お申込みください。
- ひとつのau携帯電話番号で複数のグループに重複してお申込みいただくことはできません。
- 適用はお申込みいただいた当月からとなります。ただし、お申込みの時期によっては翌月からの適用となる場合があります。
- CDMA 1X WINシングルサービスの方は「家族割」にご加入できません。
- 「誰でも割」と「家族割」を併用している場合は、「誰でも割」の基本使用料割引が適用となり、「家族割」本数としてカウント、同一家族割グループへの国内通話料無料(テレビ電話通話料60%割引)・Cメール無料が適用となります。「分け合い」コースを選択の場合は、無料通話をグループ内で分け合うことができます。
- 「年割」または「au長期優待割引」と併用する場合は、「年割」または「au長期優待割引」を適用した基本使用料に対して「家族割」が適用されます。ただし、統一料金プラン(シンプルプランSおよびL除く)で「年割」を併用する場合は、基本使用料に対する各割引の割引率は適用せず、「年割+家族割」併用者用の割引率が適用されます。また、au加入年数11年目以降で「年割」を併用している場合は、同一家族割グループへの通話料に対し、国内通話料無料(テレビ電話通話料60%割引)が適用となります。
- 「スマイルハート割引」にご加入の場合は、「家族割」の本数としてカウントされますが、基本使用料の割引は適用されません(「スマイルハート割引」の割引のみ適用されます)。ただし、同一家族割グループへの国内通話料無料(テレビ電話通話料60%割引)および家族間Cメールが無料となります。「分け合い」コースを選択の場合は、無料通話をグループ内で分け合うことができます。
- 通話が連続して長時間におよぶなど、その他の通信に影響をおよぼす当社が判断した場合は、当該通話を切断することがあります。
- シンプルプランSおよびLで「家族割」にご加入の場合は、基本使用料割引は適用されません。
- 「指定割」と併用できます。「家族割」の適用となっている回線を「指定割」の指定先とした場合は、指定されたご家族への通話料の割引率は60%となります。ただし、「家族割」+「誰でも割」、「家族割」+「スマイルハート割引」、またはauご加入年数11年目以降で「家族割」+「年割」の場合は、各割引が優先して適用となります。
- 「グループディスカウント」「コールワイド」との併用はできません。
- 「ガク割」にご加入の場合は、「家族割」の本数としてカウントされますが、基本使用料・通話料の割引は適用されず、無料通話を家族で分け合うこともできません(「ガク割」の割引のみ適用されます)。ただし、家族間Cメールは無料となります。
- Eメール通信料、EZアプリ送付料、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料、グループテレビ電話通話料、CDMAぶりペイドカードによる通話料は、同一家族割グループへの国内通話料の無料および割引は対象となりません。
- 「家族割」にご加入の場合は、無期限くりこしの「くりこし」コースか、家族間で余った無料通話を分け合える「分け合い」コースを回線単位でお選びいただけます。(「分け合い」コースを選択した場合は無期限くりこしは適用されません)
- 「分け合い」コースをご選択の場合、ほかの家族の余った無料通話を適用できるのは、無料通話のあるプランの超過分の通話料や、無料通話のないプランの通話料です。超過分のパケット通信料、国際通話料(au国際電話サービス通話料を含む)、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料は適用できません。また、パケット通信料割引サービスにご加入の方の無料通信料が余っていても、ほかの家族のパケット通信料に適用できません。
- 「分け合い」コースを選択されている方がご家族の中で1回線のみとなった場合でも、自動的に「くりこし」コースへの変更はされません。コース変更をご希望の場合は、別途お申込みが必要となります。**
- 廃止(全回線・一部回線とも)をお申込みいただいた場合または利用権の譲渡・承継が生じた場合、割引は前月末までの適用となります。
- 一時休止、解約の場合には、当該回線の割引は廃止となります。
- 割引適用回線数が0または1回線となった場合、サービスは廃止となります。

【年割と家族割を併用した場合の割引率】
【CDMA 1X WIN / CDMA 1X 統一料金プラン】

	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目	11年目以降
年割+家族割	36.5%	38.0%	39.5%	41.0%	42.5%	44.0%	45.5%	47.0%	48.0%	49.0%	50.0%

法人割

同一法人でauなら基本使用料25%、同一グループ内の国内通話料・テレビ電話通話料30%割引。同一グループ内のCメール無料。無料通話をみんなで分け合える(「分け合い」コース)。「誰でも割」との併用で、同一法人割グループへの国内通話料が24時間無料に!

- お申込みいただける回線のご名義は同一法人名義となります。また、割引のグループ構成は2~10回線までとなります。
- 「法人割」は基本使用料およびグループ内の通話料を割引くサービスです。
- ひとつのau携帯電話番号で複数のグループに重複してお申込みいただくことはできません。
- 適用はお申込みいただいた当月からとなります。ただし、お申込みの時期によっては翌月からの適用となる場合があります。
- CDMA 1X WINシングルサービスの方は「法人割」にご加入できません。
- 「誰でも割」と「法人割」を併用している場合は、「誰でも割」の基本使用料割引が適用となり、「法人割」本数としてカウント、同一法人割グループへの国内通話料無料(テレビ電話通話料60%割引)・Cメール無料が適用となります。「分け合い」コースを選択の場合は、無料通話をグループ内で分け合うことができます。
- 「年割」または「au長期優待割引」と併用する場合は、「年割」または「au長期優待割引」を適用した基本使用料に対して「法人割」が適用されます。ただし、統一料金プラン(シンプルプランSおよびL除く)で「年割」を併用する場合は、基本使用料に対する各割引の割引率は適用せず、「年割+法人割」併用者用の割引率が適用されます。また、au加入年数11年目以降で「年割」を併用している場合は、同一法人割グループへの通話料に対し、国内通話料無料(テレビ電話通話料60%割引)が適用となります。
- 通話が連続して長時間におよぶなど、その他の通信に影響をおよぼす当社が判断した場合は、当該通話を切断することがあります。
- シンプルプランSおよびLで「法人割」にご加入の場合は、基本使用料割引は適用されません。
- 「指定割」と併用できます。「法人割」の適用となっている回線を「指定割」の指定先とした場合は、グループ内通話料の割引率は60%となります。ただし、「法人割」+「誰でも割」またはauご加入年数11年目以降で「法人割」+「年割」の場合は、各割引が優先して適用となります。
- 「コールワイド」「グループディスカウント」と「法人割」にご加入の場合、「法人割」の割引を優先して適用いたします。「コールワイド」「グループディスカウント」の割引は適用されなくなり、「グループディスカウント」の回線数カウントからも除外されます。「コールワイド」については、「法人割」により「コールワイド」の割引が適用されなくなった場合でも、定額料が発生いたしますので、別途、「法人向け割引サービス申込書」にて廃止の申込みが必要となります。
- Eメール通信料、EZアプリ送付料、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料、グループテレビ電話通話料、CDMAぶりペイドカードによる通話料は、グループ内の割引対象となりません。
- 「法人割」にご加入の場合は、無期限くりこしの「くりこし」コースか、グループ内で余った無料通話を分け合える「分け合い」コースを回線単位でお選びいただけます。(「分け合い」コースを選択した場合は無期限くりこしは適用されません)
- 「分け合い」コースをご選択の場合、グループ内の他回線の余った無料通話を適用できるのは、無料通話のあるプランの超過分の通話料や、無料通話のないプランの通話料です。超過分のパケット通信料、国際通話料(au国際電話サービス通話料を含む)、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料は適用できません。また、パケット通信料割引サービスにご加入の方の無料通信料が余っていても、グループ内の他回線のパケット通信料に適用できません。
- 「分け合い」コースを選択されている方がグループの中で1回線のみとなった場合でも、自動的に「くりこし」コースへの変更はされません。コース変更をご希望の場合は、別途お申込みが必要となります。**
- 廃止(全回線・一部回線とも)をお申込みいただいた場合または利用権の譲渡・承継が生じた場合、割引は前月末までの適用となります。
- 一時休止、解約の場合には、当該回線の割引は廃止となります。
- 割引適用回線数が0または1回線となった場合、サービスは廃止となります。

【年割と法人割を併用した場合の割引率】
【CDMA 1X WIN / CDMA 1X 統一料金プラン】

	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目	11年目以降
年割+法人割	36.5%	38.0%	39.5%	41.0%	42.5%	44.0%	45.5%	47.0%	48.0%	49.0%	50.0%

無期限(くりこし) 料金プランのあまった無料通話を無期限にくりこせる

1. 「無期限くりこし」は、料金プランのあまった無料通話を無期限にくりこせるサービスです。
2. くりこしできる金額は、料金プラン毎の「くりこし可能上限額」の範囲内となります。料金プランを変更された場合は、変更後の料金プランの「くりこし可能上限額」となります。(「料金プラン一覧」P4 P5 P6)をご参照ください)
3. 「無料通話のない料金プラン」「ガク割」「シングルサービス」をご契約の場合は、本サービスは適用されません。
4. 解約/一時休止をされた場合は、くりこし金額は消滅となります。
5. 「家族割」または「法人割」に未加入の場合は、自動的に「無期限くりこし」を適用いたします。
6. 「家族割」または「法人割」に新たにご加入の際に「無料通話のある料金プラン」の場合は「くりこし」コース、「無料通話のないプラン」の場合は「分け合い」コースが自動的に選択されます。コースを変更される場合は翌月からの適用となります。ただし、新規加入と同時に「家族割」をお申込みの際は、当月からの適用となります。

指定通話定額 月々390円で指定した3件までのau携帯電話・特定MVNO事業者携帯電話への国内通話が24時間無料。国内発信のCメールも無料。

1. 月額料390円で、指定した3件までのau携帯電話・特定MVNO事業者携帯電話への国内通話料・国内発信Cメールが無料となります。指定先へのテレビ電話通話料は60%割引となります。
2. グループテレビ電話通話料、Eメール通信料、EZアプリ送信料、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料、CDMAぶりペイドカードによる通話料は、割引対象外となります。
3. 割引適用可能な番号は、au携帯電話番号または特定MVNO事業者携帯電話番号のみです。指定先番号がMNPで他社と契約となった場合は、割引されません。
4. au携帯電話または特定MVNO事業者携帯電話以外の他社携帯電話を指定先として登録した場合は、割引は適用されません。
5. 新規加入時にお申込みの場合は、当月からの適用と翌月からの適用を選択いただけます。(いずれの場合も定額料の日割計算はいたしません。) 新規加入時以外のお申込みの場合は、翌月からの適用となります。受付の時期によっては、翌々月からの適用となります。
6. 指定先の番号を変更された場合は、お申込みの翌月から新指定番号への通話料が割引となります。また指定先が解約・番号変更した場合でも変更・廃止のご連絡がなければサービスは継続され、定額料が発生します。
7. 「指定通話定額」の定額料は、日割計算いたしません。
8. 「指定割」「コールワイド」とは併用できません。
9. 指定先へのDレイト/モバイルレイト(CDMA 1Xで提供)のデータ通信は、指定通話定額は適用されません。
10. 通話が連続して長時間におよぶなど、その他の通信に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、当該通話を切断することがあります。
11. ぶりペイドおよびシングルサービスではお申込みいただけません。
12. 下記「お申込み可能な料金プラン」以外をご利用の場合は、お申込みいただけません。

【お申込み可能な料金プラン】

CDMA 1X WIN全プランおよびCDMA 1Xの一部プラン*

*プランEシンプル、プランE、プランSS~プランLL、デイトタイムSおよびL、サポートプラン、プランSSシンプル~プランLLシンプル、シンプルプランSおよびL、デイトタイムシンプルおよびLシンプル

指定割 月々315円の定額料で3件までの指定したau携帯電話・特定MVNO事業者携帯電話・一般電話・IP電話への通話料が50%割引

1. 月額定額315円で3件までの指定したau携帯電話・特定MVNO事業者携帯電話・一般電話・IP電話への国内通話料が50%割引となります。
2. ご指定先のau携帯電話・特定MVNO事業者携帯電話・一般電話へのテレビ電話通話料は50%割引となります。
3. グループテレビ電話通話料、Eメール通信料、EZアプリ送信料、データ通信料、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料、Cメール、CDMAぶりペイドカードによる通話料は、割引対象外となります。
4. 指定できる電話番号はau携帯電話(サービス中)・特定MVNO事業者携帯電話(サービス中)・一般電話・IP電話のみです。他社携帯電話・PHS、各種特番「*」や「#」【0120】【0570】【0180】等で始まる電話番号・国際電話・無料電話等は割引が適用されません。
5. 新規加入時にお申込みの場合は、当月からの適用と翌月からの適用を選択いただけます。(いずれの場合も定額料の日割計算はいたしません。) 新規加入時以外のお申込みの場合は、翌月からの適用となります。受付の時期によっては、翌々月からの適用となります。
6. 指定先の番号を変更された場合は、お申込みの翌月から新指定番号への通話料が割引となります。また、指定先が解約・番号変更した場合でも変更・廃止のご連絡がなければサービスは継続され、定額料が発生します。
7. 「指定割」定額料の日割計算はいたしません。
8. 「指定通話定額」「ガク割」「スマイルハート割引」「コールワイド」とは併用できません。

au 自宅割 ご自宅で、auの固定通信をご利用の場合お申込み不要で、auケータイからご自宅への通話料が無料または、50%割引となります。
※割引内容は、ご契約者の自宅電話番号におけるご利用サービスにより異なります。

区分	ご利用のサービス	割引内容
A	「メタルプラス電話(ご家庭用)」「auひかり」「auひかり ちゅら」「ADSL one(ご家庭用)」「050番号サービス(KDDHP電話)*1」「ケーブルプラス電話」「コムファ光電話(050オプションサービスを含む)」、NTT加入電話で「auまとめラインにご加入」	ご自宅への通話料が無料*4
B	NTT加入電話で、「KDDIでのマイラインプラスに3区分以上*2で登録」または「au one netのADSL*3」	ご自宅への通話料が50%割引

*1:050番号サービス(KDDI HP電話)をご利用の場合は「ご契約者の自宅電話番号」を「050番号」で登録されている必要があります。

*2:「同一県内の市外通話」「県外への通話」を含む3区分以上。

*3:「フレッツ・ADSL」コースを除く。

*4:ご自宅へのテレビ電話通話料は、50%割引となります。

1. 「ご契約者の自宅電話番号」への通話が割引対象となります。「請求書送付先電話番号」「勤務先電話番号」への通話は割引対象となりません。引越などにより自宅電話番号を変更され、変更後の電話番号をauケータイの窓口に届出されていない場合は、割引対象となりません。
2. 「コールワイド」にご加入の場合は、「au→自宅割」は適用されません。Aの場合は、「自宅電話番号」への通話に対する割引は、「au→自宅割」が優先適用となり「ガク割」「スマイルハート割引」「指定割」による割引は適用されません。Bの場合、「ガク割」「スマイルハート割引」「指定割」による割引が優先適用となり「au→自宅割」の割引は適用されません。
3. グローバルパスポート対応機種による海外からご自宅への通話は割引対象となりません。
4. auケータイ、auの固定通信サービスの両サービスの開通月の翌月ご利用分から割引となります。(auまとめライン、auマイラインプラスの場合はお申込み後、KDDIでの登録完了月の翌月ご利用分からとなります)
5. 法人のご契約の場合は、本サービス対象外となります。

au セット割 au携帯電話または特定MVNO事業者携帯電話とセットのご契約で、WINシングルサービスの基本使用料を大幅割引

1. お申込みいただくau携帯電話のご契約者(または特定MVNO事業者と携帯電話契約を締結した方)とWINシングルサービスのご契約名義が同一である場合に限ります。
2. au携帯電話・特定MVNO事業者携帯電話・WINシングルサービスいずれも、1回線で複数の「WINシングルセット割」契約はできません。
3. 通常、お申込みの当月からの適用となりますが、受付の時期によっては翌月からの適用となる場合があります。
4. お申込み時に、併用できない料金割引サービスをご契約されていた場合は、「WINシングルセット割」の適用は翌月からとなります。
5. au携帯電話・特定MVNO事業者携帯電話を解約、一時休止、譲渡、承継された場合、WINシングルサービスの「WINシングルセット割」は自動的に廃止されます。廃止した月の前月分まで「WINシングルセット割」は適用されます。
6. WINシングルセット割にお申込みのau携帯電話が「auプレミアムメンバーズ」にご加入の場合は、WINシングルサービスのご利用料金も「ロイヤルメンバーステージ」の対象となります。(請求書には「ロイヤルグループ」として合算金額が自動的に表示されます。) またWINシングルセット割にお申込みのau携帯電話が「ロイヤル家族グループ」にお申込みの場合は、「ロイヤル家族グループ」内のその他ご契約者にも同様に合算額が自動的に表示されます。
7. 「誰でも割シンプル」との併用はできません。

■ ロイヤル家族グループについて

1. 「ロイヤル家族グループ」のお申込みにより、家族割適用の中で「ロイヤル家族グループ」にお申込みをされた方との合算額も「ロイヤルメンバーステージ」の判定対象となります。
2. 「ロイヤル家族グループ」のお申込みにより、お客様が「ロイヤル家族グループ」を組まれているその他ご契約者との合算額が表示されます。また「ロイヤル家族グループ」内のその他ご契約者にも同様に合算額が表示されます。
3. auプレミアムメンバーに未加入の場合は、「ロイヤルメンバーステージ」の判定対象外となります。
4. 法人のご契約の場合は、お申込みができません。

■ パケット通信について

1. パケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます(1パケット=128バイト)。パケット通信を利用して、画像を含むホームページの閲覧、添付ファイルのあるEメールの送受信、データのダウンロードなど、データ量の大きい通信を行うと通信料が高額となります。ご利用のパケット通信料が高額となる場合は、一時的に回線を止める場合があります。
2. インターネットのご利用はホームページの閲覧等、短期間でパケット通信料が高額になる場合がありますので、「ダブル定額ライト」等のパケット通信料割引サービスへのご加入を強くお奨めいたします。なお、各種割引サービスの対象は日本国内ご利用時のパケット通信料となります。
3. 受信状況や受信したデータにより正しく受信されない場合でもパケット通信料がかかります。
4. パケット通信は、ベストエフォート方式を採用しているため、回線の混雑状況等により通信速度が切り替わります。
5. 「WINシングル定額 WiMAX」、「WINシングル定額」対応機種、スマートフォン(IS series, E30HT)、PHOTO-U等特定機器およびPC接続データ通信の上限対応機種でのパケット通信はネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、動画ファイルの添付、ファイルのダウンロード等、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生など連続したデータを送受信した場合、ネットワークの混雑の度合いで最大通信速度を制限させていただきます。このため、通信完了までに時間がかかる場合や、動画がなめらかに表示されない等の事象が発生する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
6. au.NETを利用しているパケット通信は、サービス品質維持および設備保護のため、一定時間(24時間以上)継続して接続している通信を切断、また、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。
7. ISO1はCDMA 1Xエリア(受信最大通信速度が144kbpsのエリア)ではパケット通信はできません。利用可否は「3G」のアイコンで確認が可能です。
8. ISO1は常時インターネットに接続されている仕様となっているため、アプリケーションなどにより自動的にデータ通信が行われる場合があります。このため、ISO1ご利用の際はパケット通信料が高額になる場合がありますので、「IS NET」および「ダブル定額ライト」等のパケット通信料割引サービスへのご加入を強くお奨めいたします。

■ インターネット接続サービス(EZweb・IS NET等)について

1. 携帯電話単独でインターネット接続サービスをご利用される場合はEZ WINコース、EZwebmultiコース、IS NETコース、au.NETのいずれかのサービスへのご加入が必要となります。また、それぞれのサービスに対応した機種のご利用が必要となります。ISO2、E30HTに限り、PacketWIN/PacketOne対応プロバイダでのインターネット接続も可能となっています。なお、PHOTO-Uについては「PHOTO-Uご契約」について「P13」をご参照ください。
2. スマートフォン(IS series, E30HT)単独でのインターネット接続利用時にIS NETのお申込みがない場合はau.NETでのご利用となり、利用料945円(利用月のみ)が発生いたします。
3. EZ WINコースへご加入された場合、IS NETコースへ自動加入されたこととなります。IS NETコースは、スマートフォン(IS series, E30HT)単独でのインターネット接続のパケット通信のご利用が有効に適用され、それ以外の月はEZ WINコースの適用となり重複しての定額は発生いたしません。IS NET適用月内にIS NETまたはEZ WINのご加入、廃止をされた場合、月額使用料の日割りはいたしません。
4. パソコン・PDA・カーナビ等とau携帯電話を接続したデータ通信(PC接続データ通信)、および、DATA01、DATA02、W07K、W06K、W05K、W04K、W03H、W01Kでインターネット接続をご利用される場合は、au.NETまたはPacketWIN/PacketOne対応プロバイダでのインターネット接続となります。PacketWIN/PacketOne対応プロバイダご利用は、別途プロバイダから月額使用料、通信料の請求が発生する場合があります。プロバイダにより対応機種、月額使用料が異なります。詳しくは各プロバイダにご確認ください。

※ISO1、PT001、mamorino、A101KはPC接続データ通信には対応していません。

【CDMA 1X WIN対応機種(IS series, E30HTは除く)】※日本国内でご利用の場合です。

	月額使用料	EZweb・Eメール通信料*1
EZ WINコース	315円	0.21円/パケット

【スマートフォン(IS series, E30HT)】※日本国内でご利用の場合です。

	月額使用料	スマートフォン単独利用時のパケット通信料*2
IS NETコース	315円	0.21円/パケット

【CDMA 1X 対応機種(A101Kは除く)】※日本国内でご利用の場合です。

	月額使用料	Eメール通信料	EZweb通信料		BREW※通信料*4
EZwebmultiコース	315円	0.2835円/パケット	お待タイム(1:00~17:00)		0.2835円/パケット
			①100パケットまでの部分0.21円/パケット*3	標準タイム(17:00~翌1:00)	
			②100パケットを超える部分0.105円/パケット		0.2835円/パケット

【au.NET】※日本国内でご利用の場合です。

au.NET	ご利用機種		月額使用料	パケット通信料
	DATA01、DATA02、W07K、W06K、W05K、W04K、W03H、W01K		945円*5	各料金プランのパケット通信料▶P6
	IS series, E30HT 単独利用時			0.21円/パケット*6
	上記以外のCDMA 1X WIN対応機種		—	0.105円/パケット*6
	CDMA 1X対応機種		—	0.1575円/パケット

*1: プランEシンプル/プランEでご利用時のパケット通信料は「料金プラン一覧▶P4▶P5」を参照ください。

*2: スマートフォン(IS series, E30HT)でのEメール送受信は、単独利用時のパケット通信料として扱います。

*3: ①②のパケット量は、1ページごともしくは1配信ごとのデータ量に応じて算出します。

*4: BREW※通信料とは、EZアプリ(BREW)による通信とEZアプリ(BREW)のダウンロード通信にかかる通信料です。

*5: GPの衛星を利用した位置確認、SSL通信(SSL通信)インターネットでの情報暗号化による通信)での通信料は時間帯に関わらず0.2835円/パケットになります。

*6: au.NETで利用月(パケット通信料が発生した月)のみのご請求となります。

*7: パケット通信料割引サービス/割引サービスにご加入の場合は各定額、割引サービスのパケット通信料となります。

5. スマートフォン(IS series, E30HT)ではEZwebサービス(EZwebコンテンツの閲覧、EZアプリ等)はご利用できません。このため、auマイプレミアショップ会員様へ配信するEメールなど、URLtoの接続先がEZwebコンテンツになっている場合は当該接続先ページの閲覧はできません。
6. EZ WINで加入の携帯電話からスマートフォン(IS series, E30HT)に機種変更される場合、EZwebアプリ、EZwebサイト等の退会や待ちうたの廃止は自動で行われません。スマートフォン(IS series, E30HT)ではEZwebサービスがご利用できないため、不要なアプリ、サイト等の退会は事前にお客様にて廃止退会のお手続きをお願いいたします。
7. スマートフォン(IS series, E30HT)でのホームページ閲覧、ダウンロード、アプリケーション通信、Eメール送受信はインターネット経由での接続となるため、パケット通信(3G通信)を利用したすべての通信にパケット通信料がかかります。EZ WINコースでは受信無料となる「重要なお知らせメール」、「WEB de 請求書お知らせメール」、「EZホットインフォ」などのEメール受信に関してもスマートフォン(IS series, E30HT)では有料となります。ただし、スマートフォン(ISO2, E30HT)は、EZ WINのEメールがご利用できないため、「重要なお知らせメール」、「EZホットインフォ」は受信できません。
8. EZwebではネットワーク混雑回避のために以下に該当するお客様の21時~翌1時のEZwebご利用時の通信速度を制限させていただきます。
 - ・EZwebを前々月300万パケット(着うたフル約250~300曲分に相当)以上ご利用されたお客様
9. EZアプリによる通信は、1日に使用できるパケット量に上限があります。
 - ※beskey、CA005、S003、SH008、S004、T004、SH007、SA002、T003、SH006、URBANO BARONE、BRAVIA®Phone U1、(iida)LIGHT POOLご利用の場合、一部のEZアプリは制限なしにご利用いただけます。
10. EZ WIN、IS NETお申込み時は「EZホットインフォ」(EZweb情報提供者等の広告情報サービス)の受信承諾が含まれます。(お客様任意で解除可能)なお、IS seriesご利用時はEZホットインフォの配信対象外となりますが、ISO1への機種変更・端末増設等によるau ICカードの差し替えのタイミングによっては、「EZホットインフォ」が通常のEメール受信(通信料有料)として配信される場合がありますのであらかじめご了承ください。
11. 機種変更前にご利用されていたサービス(EZwebコンテンツ、au携帯電話の機能など)は、機種変更後はご利用できない場合があります。
12. EZweb有料情報サービス(商品購入を含みます)のご利用にあたっては、以下の事項を承諾していただきます。
 - (1) 有料情報をご利用になる場合にはau携帯電話を通じてサービス提供者(以下SPと記述)と利用契約を締結していただきます。
 - (2) au携帯電話からEZweb有料情報サービス(商品購入を含みます)をご利用された場合は、その料金を当社がSPに代わって回収させていただきます。なお、当該料金は毎月の電話料金に合算してご請求させていただきます。
 - (3) いかなる場合でも、au携帯電話から利用された通信料および情報料は、au携帯電話のご契約者様がお支払いの義務を負います。
 - (4) お客様がSPとの間で締結された契約に基づく情報料の支払い義務はEZwebサービスを利用することができない状態が生じた場合も含め、いかなる場合でも免れません。
 - (5) SPから提供された情報および情報料に係る争いは、すべてお客様とSPの間で解決し、当社には、何らかの請求、苦情のお立てを行わないものとします。
 - (6) 当社は、EZwebサービスのご契約に基づき設定されるお客様の識別番号をSPに提供します。
 - (7) 当社はお客様の契約年数や年齢に応じて、月々ご利用可能な情報料上限額を設定します。
 - (8) お客様が情報料のお支払いを滞った場合は、EZweb有料情報サービスの利用を停止し、ご契約者様の連絡先等の情報を当該SPに通知します。
13. au.NETはお使いの接続機器にau.NETの通信設定を行うことにより、お申込み不要でご利用いただけます。

■ パケット通信料割引サービスについて

1. 各割引サービスにご加入の方のパケット通信料は料金プランの無料通話の対象となりません。
2. プランEシンプル/プランEご利用時、パケット通信料割引サービスはご加入できません。
3. 解約一時休止の場合は、定額料の日割計算はいたしません。

- EZweb・Eメール・PCサイトビューアー以外のデータ通信料(パソコン・PDA・カーナビ等での通信)は上限額の対象外です(特定機種を除く)。また、コンテンツのご利用には別途情報料がかかる場合があります。
- 新規加入・再利用・方式変更時にお申込みの場合は、新規加入・再利用・方式変更日から適用(定額料・無料通信料は日割)となります。ただし、一時休止された月に再利用された場合、当月は一時休止前に加入していた割引サービスが適用となり、再利用時に選択された割引サービスは翌月から適用となります。また変更前方式で加入していた割引サービスは、方式変更前日までの適用(定額料・無料通信料は日割)となります。
- 「5」以外で新たに割引サービスを追加される場合は、お申込み翌月からの適用と当月からの適用(新規加入・方式変更と同月内の場合:定額料・無料通信料は日割)をご選択いただけます。同一方式内で割引サービスを変更される場合は、お申込み翌月からの適用となります。
- 端末購入を伴う機種変更・端末増設時にプランEシンプル/プランEからその他のプランへ変更されると同時にパケット通信料割引サービスをお申込みの場合は、翌月からの適用と機種変更・端末増設のお引渡日(回線切替日)からの適用(定額料・無料通信料は日割)をご選択いただけます。ただし、端末購入を伴う機種変更・端末増設より先にプランEシンプル/プランEからその他のプランへ変更およびパケット通信料割引サービスをお申込みいただき、翌月からの適用予定となっている場合、引渡日からの適用に変更となります。
- スマートフォン(IS series、E30HT)の単独通信のパケット通信料上限額は、5,985円となります(日本国内でのご利用の場合)。

【CDMA 1X WIN】※日本国内でご利用の場合です。

	定額料*1	パケット通信料*2	EZweb・Eメール上限額	スマートフォン単独利用時・PCサイトビューアーを含む上限額	特定機種でのPC接続データ通信含む上限額*3
ダブル定額スーパーライト	390円/月	0.105円/パケット	4,410円/月	5,985円/月	13,650円/月
ダブル定額ライト	1,050円/月	0.084円/パケット			
ダブル定額	2,100円/月	0.0525円/パケット			
パケット割WINミドル	4,200円/月	0.02625円/パケット			
パケット割WINスーパー	7,875円/月	0.01575円/パケット			

*1:定額料は全額無料通信料として使えます。

*2:パソコン・PDA・カーナビ等を接続してのデータ通信料は各上限額の対象外です(特定機種の場合については*3参照)。定額料(無料通信料)を超えた分の通信料が加算されます。パソコン・PDA・カーナビ等を接続してのデータ通信では多くのパケットを送受信しますのでご注意ください。

*3:特定機種でパソコン・PDA・カーナビ等と接続したデータ通信が上限額の対象となります。特定機種は「料金プラン一覧」を参照ください。

【CDMA 1X】※日本国内でご利用の場合です。

	定額料	パケット通信料	定額料	無料通信料	超過分の割引率
パケット割	1,050円/月	0.105円/パケット	PacketOneミドルパック	10,500円	超過分が70%割引
			PacketOneスーパーパック	47,250円	超過分が80%割引

※定額料は全額無料通信料として使えます。

【カーナビ料金オプション】

プランEシンプル/ダブル定額スーパーライト等の各種パケット通信料定額サービスにご加入者を対象として、「カーナビ料金オプション」お申込みにより、210円/月の定額料をお支払いいただくことで、対象カーナビと接続した際のパケット通信料がEZweb上限額4,410円の対象通信としてご利用いただけます。

・オプション定額料 210円/月

・対象となるカーナビ

G-BOOK、CARWINGS(接続可能なau携帯電話等の詳細はG-BOOKサイトまたはCARWINGSサイトをご参照ください。)

※G-BOOKでのHELPNET通信、CAWINGSでの差分地図更新、CDトラック名取得等に発生するパケット通信料は上限額の対象外です。

・対象となるパケット通信料定額サービス

プランEシンプル/プランE/ダブル定額スーパーライト/ダブル定額ライト/ダブル定額/パケット割WINミドル/パケット割WINスーパー

【カーナビ料金オプション】の提供に伴うキャンペーンについて

2010年11月末までは、対象となるパケット通信料定額サービスご加入なら、「カーナビ料金オプション」の申込み及びオプション定額料は不要で、各種パケット通信料定額サービスのEZwebの上限額の対象通信料としてご利用いただけます。

※2010年12月以降は、本オプションのお申込みが必要となります。お申込みいただけない場合は、従来どおりEZweb上限額の対象となりません。また本オプションのお申込み開始時期は2010年11月を予定しております。

Wi-Fi WINご利用について

- 本サービスのご利用にあたって、以下の通信環境をご用意いただく必要があります。
 - Wi-Fi WIN対応機種
 - FTTH、ADSL、CATVなどのブロードバンド回線(一部の環境では使えない事があります。)
 - 無線LAN親機(IEEE 802.11b/g)
- 契約条件について
 - Wi-Fi WINはお申込みが必要となります。
 - EZ WINコース・パケット通信料割引サービス(ダブル定額・ダブル定額ライト・ダブル定額スーパーライト・パケット割WINスーパー/WINミドル)またはプランEシンプル/プランEへの加入が必要です。
- 料金について
 - 月額使用料:525円
 - ※ただし、2011年6月末までは月額使用料無料でご利用可能ですが、それ以降は、月額使用料がかかります。
- ご利用に関して
 - WIN通信中はWi-Fi通信に切り替えず、WINとWi-Fi WINとの間で自動的に通信が移行することはありません。
 - 無線LAN圏内から出た場合は、通信は切断されます。
 - 公衆無線LANサービスでは一部を除き原則ご利用になれません。
 - お客様のご利用環境(住宅構造、家具の配置、無線アンテナの設置場所、近隣の各種無線機器利用など)により、通信速度が低下したり本サービスをご利用いただけないことがあります。
- その他
 - Wi-Fi WINご利用中はGPS機能がご利用になれません。

PCサイトビューアーについて

- PCサイトビューアー通信料は0.21円/パケットです。
 - ※日本国内でご利用の場合です。
 - ※プランEシンプル/プランEのご利用時のパケット通信料は、「料金プラン一覧」を参照ください。
 - ※スマートフォン(IS series、E30HT)を除く。
- ご利用には「EZ WINコース」のお申込みが必要です。
- 待受指定でページが自動更新された場合は、ページの更新ごとに通信料がかかります。

国際ローミングサービス(グローバルパスポート)について

- 通話料・パケット通信料は、日本国内でご利用の場合と異なります。また、各種割引サービス・パケット通信料定額/割引サービスの対象となりません。このため、利用料金が高額となる場合がありますのでご注意ください。
 - ※通話料については、auホームページ(<http://www.au.kddi.com/>)をご覧ください。
- 渡航先で着信した場合でも通話料がかかります。
- 国・地域によっては、発信ボタンを押した時点から通話料がかかる場合があります。したがって、相手につながらなくても通話料が発生することがあります。
- 日本国内ではパケット通信料となる通信を含め、渡航先ではすべての通信に対してパケット通信料がかかります。
- 国際ローミングサービスのご利用料金については、海外側通信事業者の事情により請求額の確定が遅れることがあるため、料金請求および通信履歴の明細への反映が翌月以降となる場合があります。(サービスご利用後の、au携帯電話の譲渡および、利用者情報の変更の際には、契約者および利用者にて十分ご理解のうえ、手続きを行ってください。)
- 海外の通信ネットワーク状況は、「auホームページ」→サービス→国際サービス→渡航前確認でご案内しています。渡航前に必ずご確認ください。
- au ICカードを盗難・紛失された場合の第三者による不正利用のリスクを軽減するため、お客様には「PIN1コード」の設定をおすすめします。PIN1コードの設定方法については、au携帯電話の「取扱説明書」をご覧ください。
- 「グローバルパスポート CDMA」について
 - ご利用にあたっては、グローバルパスポートCDMA対応機種が必要となります。
 - 対応機種によって、ご利用いただけるサービスエリア・サービス内容が異なります。
 - スマートフォン(IS series、E30HT)を利用したパケット通信料は0.2円/パケット(免税)となります。その他の機種のパケット通信料は、0.35円/パケット(免税)となります。
 - ※パケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます。(1パケット=128バイト)
 - Cメール送信料は100円/通(免税)となります。(Cメール送信には、EZwebオプションサービスのお申込みが必要となります。)
- 「グローバルパスポート GSM」について
 - ご利用にあたっては、グローバルパスポートGSM対応機種、または海外用GSM携帯電話が必要となります。
 - 海外用GSM携帯電話にau ICカードを差し替えてご利用になる場合は、音声通話のみご利用となります。
 - パケット通信料は、1通信毎に、最初の50パケットまで50円、50パケットを超える部分は0.2円/パケット(免税)となります。
 - ※1通信毎に最低料金(50円)がかかります。
 - ※パケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます。(1パケット=128バイト)
 - Cメール送信料は100円/通(免税)となります。(Cメール送信には、EZwebオプションサービスのお申込みが必要となります。)

■ au国際電話サービスについて

1. au通信サービスへの契約により、001国際電話サービス、au国際電話サービスの契約を締結したことになります。
2. 001国際電話サービス、au国際電話サービスは当社にて毎月のご利用限度額(20,000円、免税)を設定させていただきます。その限度額を超過したことを当社にて確認できた時点から順次、ご利用を停止させていただきます。また、当該通話料金のお支払いが確認できるまでの期間、当サービスのご利用を停止させていただく場合があります。

■ EZ FeliCaご利用について

1. EZ FeliCaを利用したサービスは、各サービスを提供するEZ FeliCaサービス提供会社とおお客様の契約に基づき提供されるものであり、当社は、その契約内容に関与しません。また、au携帯電話の故障・盗難・紛失等により、FeliCaチップ内のデータに不具合、滅失等が生じた場合であっても、当社では保証いたしかねます。
2. お客様は、当社にEZ FeliCa対応au携帯電話の修理をお申し付けになる場合は、あらかじめFeliCaチップ内のデータを消去した上でEZ FeliCa対応au携帯電話を当社又は当社代理店にお渡しいただくか、当社又は当社代理店がFeliCaチップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。
3. au携帯電話の電話番号変更、譲渡・承継、再利用をおこなう場合は、BREWアプリ(一部除く)やEZ FeliCa対応BREWアプリが起動できなくなる場合があります。電子マネーのチャージ等が利用できなくなるため、事前にEZ FeliCaサービス提供会社の退避サービス等を利用されることをおすすめします。
4. au通信サービスの一時休止、または解約を行ってもEZ FeliCaサービス提供会社との契約は解約となりません。EZ FeliCaサービスの手続きについては、事前に各サービス提供会社の窓口にお問合せされることをおすすめします。

■ au ICカードご利用について

1. au ICカードの所有権は当社に帰属します。au携帯電話契約のご解約などの際には、au ICカードを当社にご返却していただきます。
2. 紛失・破損などによるau ICカードの再発行は有償(2,100円)となります。
3. au ICカードを盗難・紛失された場合は、第三者によって他の携帯電話(海外の携帯電話を含みます)に挿入され不正利用される可能性がありますので、PIN1コードを設定されることをおすすめします。設定方法はau携帯電話の取扱説明書をご覧ください。
4. au ICカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。
5. au ICカード対応au携帯電話には、セキュリティを強化するため、ご利用者様以外のau ICカードを利用できなくする機能を搭載しております。ご利用者様を変更される場合は、新しいご利用者様が、ご自分のau ICカードと当該au携帯電話をご持参の上、auショップ・PiPiItにて来店ください。なお、変更処理は有償(2,100円)となります。

■ 統計データ送信機能並びにエリア品質情報送信機能について

1. 統計データ送信機能対応機種はKDDI株式会社に「au携帯電話の保守、品質向上」のために必要なデータを送信する場合があります。送信されたデータは「au携帯電話の保守、品質向上」のみに利用いたします。
2. エリア品質情報送信機能対応機種はKDDI株式会社に「au通信品質向上」のために、通話の切断やつながりなかつた状況の位置情報(GPS情報)など必要なデータを送信する場合があります。送信されたデータは「au通信品質向上」のみに利用いたします。
3. 統計データ並びにエリア品質情報の送信に関する通信料は一切かかりません。
4. 統計データ並びにエリア品質情報の送信しない設定が各々あります。設定方法はau携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

■ 緊急通報位置通知について

1. 緊急通報(110、119、118)を行う際、発信されたお客様の所在地に関する位置情報を緊急通報受理機関へ通知します。
2. お客様が184を付加して発信した場合、またはau携帯電話で発信者番号通知を非通知に設定して発信した場合、位置情報は緊急通報受理機関に通知しません。ただし、緊急通報受理機関が人の生命、身体等に差し迫った危険があると判断した場合、お客様の位置情報を取得する場合があります。
※au携帯電話の発信者番号通知を非通知に設定して発信した場合でも、緊急通報受理機関に位置情報を通知する機種があります。詳しくはau携帯電話の「取扱説明書」をご覧ください。
3. 実際の位置と異なる情報が、緊急通報受理機関へ通知される場合があります。また、通知される位置情報を取得できるのは一部の緊急通報受理機関であることから、緊急通報を行う際には、お客様の所在地をご確認の上、必ず口頭により緊急通報受理機関にお伝えいただくよう、お願いいたします。

■ 緊急地震速報について

1. 本サービスの利用には、サービスに対応したau携帯電話が必要です。機種によって受信設定の要否が異なります。あらかじめお客様ご自身で受信設定を確認の上、必要に応じて設定変更いただくようお願いいたします。設定方法はau携帯電話の取扱説明書をご覧ください。
2. 震源に近い地域では、強い揺れの前に緊急地震速報が間に合わないことがあります。
3. 電源が切れている場合やサービスエリア内でも電波の届かない場所、電波状態の悪い場所では緊急地震速報を受信できない場合があります。

■ 個人情報の利用目的について

新規契約または機種変更等のお手続きをされた契約者様等の個人情報について、以下の目的に利用いたします。詳細は、弊社ホームページのプライバシーポリシーを参照ください。

1. 利用料金等に関する業務
2. 契約審査に関する業務
3. お客様相談対応に関する業務
4. アフターサービスに関する業務
5. オプションの追加・変更に関する業務
6. サービス休止に関する業務
7. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
8. 利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
9. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
10. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
11. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
12. 銀行代理業による「じぶん銀行」の口座開設案内業務
13. 保険代理業による保険募集業務
14. 当社の関係会社である中部テレコミュニケーション株式会社(CTC)、UQコミュニケーションズ株式会社(UQ)、ジャパンケーブルネット株式会社(JCN)及び株式会社ジューターテレコム(J:COM)の提供するサービスに関する情報提供業務
15. その他、契約約款等に定める目的

※個別信用購入あっせん契約に関する個人情報の取扱いについては、「個別信用購入あっせん等クレジット取引に関する個人情報の取扱規則」によるものとします。

■ サービスエリアについて

1. au携帯電話は電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビル等の陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階、および電波状態の悪い所ではご使用になれないことがあります。
2. au携帯電話に表示されるアンテナマークが3本たっている場所で移動せずに使用している場合でも通話・通信が切れる場合があります。
3. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。au携帯電話に表示されるアンテナマークは目安としてご利用ください。

■ ユニバーサルサービス料について

1. au通信サービスをご利用のお客様は、「ユニバーサルサービス料」として1電話番号(ご契約の1回線)あたり月額8.4円をご負担いただきます。
2. 「ユニバーサルサービス料」の日割計算はいたしません。

■ 毎月の料金のお支払いについて

1. 当社は、au携帯電話のお引渡しをもって、基本使用料等の計算をさせていただきます。au携帯電話料金は毎月1日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中で請求させていただきます場合があります。
2. 預金口座振替は金融機関との手続き完了までに1~2ヶ月かかる場合があります。手続き完了までの間の1~2回目、および残高不足等の理由により引落しができなかった場合には、当社発行の振込用紙により、当社指定のコンビニエンスストアや金融機関窓口でお支払いいただくことがあります。
3. au携帯電話ご利用料金は、通常翌月にご請求させていただきます。ただし、ご加入月のご請求金額が少額の場合は翌月に請求書を発行せず、翌々月の請求書に合算してご請求させていただきます場合があります。
4. 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、延滞利息のご請求や、通話停止をさせていただきます場合があります。通話停止期間中も基本使用料等の料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。
5. ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(au携帯電話以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全ての契約について合わせて利用停止または契約解除させていただきます場合があります。
6. ごご利用料金のお支払いが可能なクレジット会社、および預金口座振替が可能な金融機関は、申込書記入例をご参照ください。

【クレジットカードによるお支払いにあたっての注意事項】

1. KDDIにクレジットカードのお支払いの変更または解約のお申し出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードにて、継続的にご利用料金*をお支払いいただきます。
2. ご指定いただいたクレジットカードの会員番号、有効期限に変更があった場合は、速やかにKDDIまでお申出ください。変更のお申し出がない場合、クレジットカードでのお支払いが出来なくなる場合がございます。
3. カード会社よりKDDIへ、会員番号、有効期限の更新の通知があった場合は、引き続き更新されたクレジットカードによりご利用料金をお支払いいただく場合があります。
4. カード会社の規約により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときは、クレジットカードによるお支払いが解除され、KDDIから直接請求させていただきます場合があります。
5. クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、KDDIがその旨の通知をカード会社から受けた月のご利用分のご利用料金までは、カード会社から請求させていただきます場合があります。
6. カード会社の規約により、クレジットカードでのお支払いが承認されない場合、KDDIから直接請求させていただきます場合があります。
7. カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、KDDIから請求させていただきます場合があります。

*1：ご利用料金には、KDDIの各サービスをご利用いただいた料金のほか、情報料やまとめてau支払等の代行ご請求分を含みます。

WEB de 請求書について

- インターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります。(紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません)
※「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申込みが必要です。また、紙請求書発行手数料(52円/1通)がかかります。
詳細は「紙請求書の発行について」をご参照ください。
- 「紙請求書」を発行しない特典として以下の割引が適用されます。

au携帯電話サービス	1回線あたり、月額基本使用料から21円を割引
------------	------------------------
- 請求内訳情報は、直近の請求分を含む最大過去6ヶ月分が閲覧できます。ただし、本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。
- 通話明細情報は、直近の請求分を含む最大過去3ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。
なお、au通信サービスの利用に係る通話明細情報を閲覧するためには、別途「通話明細サービス(1契約回線あたり月額105円)」または「通話明細分計サービス(1契約回線あたり月額210円)」にお申込みいただいていることが条件となります。
- EZwebからは通話明細情報の閲覧はできません。また、EZwebから料金等請求情報を閲覧する場合、次の情報は閲覧できません。
(1) EZweb有料サービスでの「まとめてau支払い」を利用した商品購入時の「まとめてau支払いご利用内訳」
(2) 家族割/法人割ご加入の場合の「ご家族/法人全体の共有利用分の内訳」
(3) コールワイド加入の場合の「コールワイド内訳」
- 本サービスご利用時のインターネット接続料はお客様のご負担となります。ただし、EZweb接続にかかる通信料は無料となります。
- 本サービスとして、お客様の指定する通知先メールアドレス宛てに次の各号のいずれかを通知するサービス(以下「WEB de 請求書お知らせメール」といいます。)を提供します。なお、「WEB de 請求書お知らせメール」をEZwebのEメール*を利用して受信する場合、受信にかかる通信料は無料となります。
※無料となるEメールは、「EZwebのEメール(メールアドレスが○○@ezweb.ne.jpのもの)」により国内で受信されたEメールです。
スマートフォン(IS series、E30HT)で受信された場合は、無料となります。
(1) 直近の請求月の請求金額および口座振替日等の通知
(2) 料金等請求情報および通信明細情報が更新された旨の通知
※本サービスまたはご利用いただいている電気通信サービスの提供条件変更等の重要なお知らせを、新商品・新サービス等のお知らせをすることがあります。
- 「WEB de 請求書お知らせメール」は、ご請求金額確定後順次送信します。ただし、少額請求などの理由で、当社の判断により翌月請求へ繰越す場合、「WEB de 請求書お知らせメール」は送信されません。また、お客様の指定する通知先メールアドレスに正しく届かなかったと当社が判断した場合、当社は「WEB de 請求書お知らせメール」を中止することがあります。
- ご利用料金のお支払いについて、口座振替・クレジットによるお支払いのお申込みをいただくと、登録手続きが完了するまでの間は「紙請求書」が発行されます。
- au通信サービスをご契約の際、当社手続きの都合上初回のご請求について紙請求書が発行される場合があります。このとき、初回のご請求については「紙請求書発行手数料」が無料になります。以降、「紙請求書」発行に伴い「紙請求書発行手数料」のご負担が必要になります。
- 一時休止・解約以降、「紙請求書」が必要な場合は別途お申込みが必要となります。
- 当社手続きの都合上初回の請求月は「WEB de 請求書」をご閲覧出来ない場合があります。

「紙請求書」の発行について

「紙請求書」をお申込みされた場合、および窓口払いのお客様は、紙請求書発行手数料をご負担いただけます。
*窓口払いのお客様は、振込用紙のお届けが必要なため「紙請求書」を発行します。また紙請求書発行手数料が発生します。

【紙請求書発行手数料】

au携帯電話サービス	1請求あたり、52円
------------	------------

【紙請求書発行手数料が無料となるお客様】

au携帯電話サービス	「EZweb/IS NET」未加入のお客様(WINシングルサービスのお客様は除きます)、法人名義のお客様、スマイルハート割引適用のお客様、通話明細作成手数料をお支払いいただいているお客様、PHOTO-U等特定機器をご利用のお客様
------------	--

※ご利用料金のお支払いについて、口座振替・クレジットによるお支払いのお申込みをいただくと、登録手続きが完了するまでの間「紙請求書」が発行されます。

PHOTO-Uご契約について

PHOTO-Uでのご契約回線の料金プラン、割引サービスは次の専用料金プラン、割引サービスとなります。

料金プラン	基本使用料※		無料通信	パケット通信料	無料通信 超過後の パケット通信料 上限額	「基本使用料+ご利用のパケット通信料」 の合計額	
	「誰でも割シングル(特定機器) 加入有無					「誰でも割シングル(特定機器) 加入有無	
	加入 無	加入 有				加入 無	加入 有
PHOTO-Uプラン	1,440円/月	390円/月	390円	0.105円/パケット	390円	1,440円~1,830円	390円~780円

■ キャンペーン実施中、2011年5月利用分までは、以下の料金でご利用いただけます。

PHOTO-Uプラン	1,440円/月	390円/月	パケット通信料無料	1,440円	390円
------------	----------	--------	-----------	--------	------

【誰でも割シングル(特定機器)】

- 「誰でも割シングル(特定機器)」は、加入月を1ヶ月目としてカウントし、2年間(24ヶ月目)を契約期間とします。契約期間中の解約・「誰でも割シングル(特定機器)」の廃止をした場合は契約解除料9,975円がかかります。「誰でも割シングル(特定機器)」は契約期間後も廃止されないかぎり継続しますが、解約・「誰でも割シングル(特定機器)」の廃止をした場合も契約解除料はかかりません。また廃止した場合は廃止月まで割引適用となります。
- 「誰でも割シングル(特定機器)」の割引はご契約の月から適用となります。対象となる料金プラン基本使用料がご利用日数分の日割額となる場合、割引額も同様に日割額となります。
- 「誰でも割シングル(特定機器)」の割引適用時の料金プランの基本使用料については上表をご覧ください。

【その他】

- 機種変更・譲渡・承継(家族間譲渡含む)・携帯電話番号ポータビリティ(MNP)・紛失時あんしんサービス・一時休止はお申込みできません。
- PHOTO-Uでは、専用サービスサーバとのパケット通信のみ可能となります。音声通話・インターネット接続等のご利用いただけません。
- PHOTO-Uでのパケット通信のご利用には全てパケット通信料がかかります。(「初期設定・メールアドレス変更設定・フィルタ設定でのパケット通信」「メール写真データの受信」「コンテンツ画像データの受信」「その他ネットワーク接続に必要な情報の送受信」)
- 「PHOTO-U」ご契約回線の場合も、ユニバーサルサービス料をご負担いただけます(「ユニバーサルサービス料について」P12)をご参照ください。
- 「PHOTO-U」ご契約回線は、「auポイントプログラム」「au買い方セレクト」「安心ケータイサポート」の対象外となります。
- 「WEB de 請求書」はご利用いただけます。ただし、PHOTO-Uでの閲覧はできません。PC等にて閲覧ください。「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申込みが必要です。(紙請求書発行手数料は無料)
- 対象固定通信サービスとPHOTO-U等特定機器のみの請求をまとめている場合、「auまとめてトーク」の割引対象となりません。また「KDDIまとめて割引」は固定通信割引サービスによって、ご契約単位/請求書単位の割引にわかれますが、対象固定通信サービスとPHOTO-U等特定機器のみの請求をまとめている場合は、固定通信サービスにかかわらず、請求書単位の割引を適用します。
- PHOTO-Uの故障、修理、紛失等により、データ(写真データ等)が変化、消失した場合、当社では一切責任を負いかねますので、お客様自身で定期的にデータをバックアップしてください。
- PHOTO-Uサービスをご利用いただくためには、au通信サービスの回線契約が必要です。また、回線の解約をもってサービスの提供を停止いたします。PHOTO-Uサービスの利用規約は、次のURLよりご覧ください(携帯電話・PC) <http://www.photo-u.jp/>
- PHOTO-Uサービスのご利用にあたって、以下の内容はPC・携帯電話でのインターネット環境が必要です。
 - ・PHOTO-UのEメールアドレス変更
 - ・PHOTO-Uのメールフィルタ設定の一部 (※受信したメールアドレスの拒否設定は本体機能で設定可能です)
 - ・PHOTO-Uの遠隔設定
 - ・PHOTO-Uへの写真メール送付
- PHOTO-Uへ送るコンテンツ画像の購入は携帯電話からのみ可能です。PHOTO-Uから購入することは出来ません。



au BOX契約について

1. 解約した場合は、契約解除手数料5,250円がかかります。ただし、お申込み月を含めて13ヶ月以上継続利用いただいた場合、もしくは、お申込み日から14日間は、不要となります。
2. 利用権譲渡・承継を行う場合は、譲渡者が利用している機器は返却いただきます。
3. CDMA 1X, CDMA 1X WINシングルに機種変更されるとau BOXは解約となります。
4. au携帯電話の譲渡、一時休止・解約、au BOX解約、故障等で交換した場合、機器を返却いただく必要があります。返却いただけない場合は、au BOXご契約期間に応じて違約金がかかります。また、お客様の過失により機器の故障、破損、紛失、盗難が生じた際も、違約金がかかる場合があります。
13カ月未満 22,050円
13～25カ月未満 18,270円
25～37カ月未満 14,490円
37カ月以上 10,710円
5. 機器が故障した場合は、代品に交換いたします。この時、機器内の設定情報およびコンテンツデータの保存は保証しかねますので、大切なデータはUSBメモリなどをご用意いただき保存願います。
6. 多チャンネル放送のご利用には、別途auひかり TVサービスの契約が必要となります。詳しくはご契約されているプロバイダーのお客様センターへお問い合わせ願います。



個別信用購入あっせん契約について

1. 個別信用購入あっせんとは、お客様が販売店から当社指定の携帯電話機をご購入される際、販売店が設定した頭金を除く購入代金を、当社がお客様に代わって販売店に立替払いする個別信用購入あっせん契約を締結したうえで、立替払いした購入代金を分割でお支払いいただく購入方法です。お支払回数は12回払い・18回払い・24回払いがございます。(いずれも分割払手数料は無料)
2. お申込みの際には、本書面記載の「個別信用購入あっせん契約約款」、「個人情報利用目的について」をよくお読みください。
3. 個別信用購入あっせん契約は、当社がお客様の申込みを受諾し、販売店に通知した時をもって成立するものとします。
4. au通信サービス1契約あたり、個別信用購入あっせん契約は2契約(当社又は沖縄セルラー電話株式会社との間で別に締結した個別信用購入あっせん契約又は個品割賦販売契約等があるときは、これらも契約数に含まれます。)までに限ります。また、2契約未満であっても、新たな個別信用購入あっせん契約のお申込みをお断りする場合がございます。また、個別信用購入あっせん契約で端末をご購入後、2ヶ月間は新たな個別信用購入あっせんでの携帯電話機の購入は行えません。
5. 分割支払金のご請求は、個別信用購入あっせん契約のお申込み翌月よりご請求させていただきます。ただし、au通信サービスのご利用状況によっては、ご請求開始が翌々月以降となる場合がございます。
6. 月々の分割支払金は、au通信サービスのご利用料金と併せてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日はau通信サービスのご利用料金の場合と同様となります。
7. 個別信用購入あっせん契約は、au契約とは別の契約となります。このため、分割支払金の支払期間途中でau契約を解約・一時休止された場合でも、分割支払金は引き続きお支払いいただきます。なお、解約または一時休止お申込み時、または支払期間途中で分割支払金残額の全額を一括清算し、個別信用購入あっせん契約を終了させることも可能です。
8. 個別信用購入あっせん契約にて携帯電話機をご購入される際に即時ポイント/au還元ポイントをご利用される場合は、頭金および月々の分割支払金のそれぞれにポイント充当が可能です。月々の分割支払金へのポイント充当は、初回請求分から充当し、残額を次回以降に繰越充当いたします。ただし、ポイント充当は、個別信用購入あっせん契約の申込時に申出のあった分に限られるものとし、個別信用購入あっせん契約の成立後は、充当するポイント数の増減は一切できません。なお、頭金および月々の分割支払金へのポイント充当の申出があった全ポイントが、個別信用購入あっせん契約の成立時に一括で減算されますのでご注意ください。
9. au通信サービスの利用権譲渡を行う場合には、個別信用購入あっせん契約における分割支払金の残額全額をあらかじめ一括してお支払いいただく必要があります。なお、au通信サービスの承継があった場合には、個別信用購入あっせん契約もあわせて承継されるものとします。



クーリングオフについて

1. 当社または当社の委託先から特定商取引に関する法律に定める訪問販売で、au携帯電話の電話機およびその付属品(以下この「クーリングオフについて」において「商品」といいます。))について、個品割賦販売のお申込みをされたお客様は、その申込書の提出日を含む8日間は、書面※(以下「撤回等の書面」といいます。))により無条件にそのお申込みの撤回(その売買契約が成立している場合はその解除。以下「撤回等」といいます。)を行うこと(以下この「クーリングオフ」において「クーリングオフ」といいます。))ができます。ただし、お客様は、当社からクーリングオフに関する事項につき不実のことを告げられて誤認し、あるいは威迫されて困惑し、これらによってクーリングオフによる撤回等を行わなかった、当社からクーリングオフによる撤回等ができる旨の書面をあらかじめ受領した日を含む8日間が経過するまで、撤回等の書面により、クーリングオフによる撤回等を行うことができます。ただし、営業目的でご購入の商品に関しては、クーリングオフの対象外となります。
2. クーリングオフの効力は、当社宛に撤回等の書面が提出された日付、または郵便で発送された消印日付から生じます。
3. 商品のお申込みをされたお客様、またはその売買契約が成立したお客様は、クーリングオフによる撤回等を行った場合であっても、その撤回等についての損害賠償、違約金、商品の使用により得られた利益に相当する金銭およびその商品の引き取り費用を支払う必要はなく、すでに支払った頭金、割賦金は速やかにその全額の返還を受けることができます。
4. auポイントの充当を伴う商品の売買契約について、クーリングオフによる撤回等があった場合、当社は、その充当のお申し出についても撤回されたものとみなして取り扱います。ただし、その撤回に係わるauポイントは、しばらくの間ご利用いただけません。
5. 回線契約に係わるもの(契約事務手数料、基本使用料、通話料等)はクーリングオフの対象となりません。
※ハガキ等にクーリングオフの対象とする商品についての次の必要事項をご記入のうえ、KDDI株式会社まで郵送してください。(簡易書留扱いが確実です。)
【必要事項】①商品のお申込み日(その売買契約が成立しているときはその締結日) ②商品名
③クーリングオフしようとするau携帯電話の電話番号 および④契約解除の旨を明記



キャンペーン割引 ISO1/02割

ISO1, ISO2ご購入で、新規ご契約なら、最大24ヶ月間1,095円/月割引。

1. キャンペーン期間
2010年10月1日～2010年12月19日
2. キャンペーン割引対象者
ISO1, ISO2をご購入の上、新規ご契約いただいた方
3. キャンペーン割引内容
新規ご契約月から最大24ヶ月間 1,095円/月(税抜1,043円)割引いたします。
※新規ご契約のご登録が期間内(2010年12月19日まで)に完了していない場合は対象外となります。
※ご登録完了月のau携帯電話料金のご利用分から自動的に割引を開始し、24回の割引をもって終了します。
対象のau携帯電話(IS series)の各種割引サービス適用後の基本使用料・国内通話料・国内通信料・オプション料(安心ケータイサポート月額料除く)の合計額から割引します。
※割引期間中であっても当該月の割引対象の合計金額が割引額よりも少ない場合には、割引対象合計金額を上限として割引します。(「割引額」とは1,095円)
※割引金額は「auキャンペーン割引」として請求書に表示します。
※割引対象期間中に機種変更・一時休止・解約などをされた場合、割引の適用はお申込み月の前月をもって終了します。
※当社が実施する他のキャンペーンとは併用できない場合があります。



契約内容変更・解約その他ご契約後の各種お手続き方法について

1. 機種変更、解約、一時休止、譲渡・承継のお手続きは、auショップ・PiPiit等にて受付します。
2. 料金プラン、誰でも割・年割・ダブル定額等の料金割引サービス、オプションサービスの追加・変更・廃止など契約内容を変更されるお手続きは、auショップ・PiPiit等、auお客様センター、EZWeb、auホームページにて受付します。(一部の受付は除く)
3. スマートフォン(IS02, E30HT)、データ通信端末の解約または機種変更等に伴い、ご利用のプロバイダ契約が不要となる場合は、当該プロバイダへ連絡のうえ解約等のお手続きをお願いいたします。
4. au携帯電話の故障・修理などによって、au携帯電話に保存されているデータおよび設定情報が変化、消失する恐れがあります。データおよび設定情報の変化、消失によって生じた損害につきましては、一切の責任を負いかねます。また、スマートフォン(IS series, E30HT)の修理の際は、「移動機初期化(お買い上げ時の状態に戻す)」を実施してのご返却となります。このため、修理受付時には端末内のデータを外部記憶媒体(SDカード、パソコン等)にバックアップすることをお奨めいたします。
お手続きの詳細については、事前にauお客様センターへお問い合わせください。

※サービス内容は予告なく変更することがあります。

※記載している金額は税込です。実際の請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なりますのでご注意ください。また、税込額については、小数点以下を切り捨てて表記しております。(通話料・通信料を除く)

(契約約款の適用及び契約内容等)

第1条 KDDI株式会社(以下「当社」といいます。)は、この個別信用購入あっせん契約約款(以下「本約款」といいます。)を定め、これにより購入者と個別信用購入あっせんに係る契約(以下「個別信用購入あっせん契約」といいます。)を締結します。

- 2 個別信用購入あっせん契約は、購入者が個別信用購入あっせん契約申込書(以下「本申込書」といいます。)記載の販売店(以下「販売店」といいます。)との間で締結する売買契約に基づき購入する本申込書記載の携帯電話機及びその付属品(ただし、当社が指定するものに限るものとし、以下「商品」といいます。)の現金販売価格の合計額から頭金を除いた額(以下「分割支払金」といいます。)を、当社が購入者に代わって販売店に立替払いすることについて購入者から受託することをその内容とします。
- 3 当社は、1の商品ごとに1の個別信用購入あっせん契約を締結します。
- 4 当社は、本約款を変更することがあります。この場合、個別信用購入あっせん契約の契約条件は、変更後の本約款によるものとします。

(個別信用購入あっせん契約の申込みをする事ができる条件)

第2条 個別信用購入あっせん契約の申込みは、当社のau通信サービス契約約款(以下「au約款」といいます。)に定めるau契約者が、商品を当社指定の販売店において購入する場合に限り、行うことができます。

(契約の申込み方法及び承諾等)

第3条 購入者は、個別信用購入あっせん契約の申込みをするときは、次に掲げる事項について記載した本申込書を販売店に提出していただきます。

- (1) 個別信用購入あっせん契約に係る購入者の氏名又は名称
 - (2) 本申込書記載の携帯電話機を主として接続する購入者のauサービスの契約者回線(以下「指定au回線」といいます。)
 - (3) その他個別信用購入あっせん契約申込みの内容を特定するための事項
- 2 前項の場合において、購入者は、当社が本申込書の記載内容を確認するための書類を提示していただきます。ただし、当社が別に定める方法により確認する場合は、この限りではありません。
 - 3 当社は、次の場合には個別信用購入あっせん契約の申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) その申込みをした者が分割支払金の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
 - (2) その申込みを承諾することにより、その申込みをした者に係る個別信用購入あっせん契約等(その申込みをした者と当社との間で締結する個別信用購入あっせん契約及び個品割賦販売契約(当社の個品割賦販売契約約款(当社WEB販売用)に定める「個品割賦販売契約」)及び当社の個品割賦販売契約約款に定める「個品割賦販売契約」)に限り、並びに沖縄セルラー電話株式会社(以下「OCT」といいます。))との間で締結する個別信用購入あっせん契約(OCTの個別信用購入あっせん契約約款に定める「個別信用購入あっせん契約」)に限り、及び個品割賦販売契約(OCTの個品割賦販売契約約款(当社WEB販売用)に定める「個品割賦販売契約」)に限り、をいいます。以下同じとします。)の総数が当社が定める基準を超えるとき。
 - (3) その申込みをした者が当社と締結しているau通信サービスに関する料金その他の債務の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
 - (4) 当社の業務遂行上支障があるとき。
 - (5) その他当社が不適当と判断したとき。

(契約の成立時点)

第4条 個別信用購入あっせん契約は、当社が顧客からの個別信用購入あっせん契約の申込みを承諾し、販売店に通知した時をもって成立するものとします。承諾しない場合もその旨販売店に通知されるものとします。この場合、販売店から購入者にその旨が通知されるものとします。

- 2 購入者と販売店との間の商品の売買契約(以下「売買契約」といいます。)は、その申込みがあった後、販売店が購入者に代わって当社に個別信用購入あっせん契約の申込みをした時に成立するものとなりますが、その効力は個別信用購入あっせん契約が成立した時から発生します。また個別信用購入あっせん契約が不成立となった場合には、売買契約も個別信用購入あっせん契約の申込時に遡って成立しなかったものとします。

(商品の引渡し及び所有権の移転)

第5条 商品は、個別信用購入あっせん契約成立後本申込書記載の時期に販売店から購入者に引渡されるものとし、商品の現実の引渡し(当社WEB販売用)に完了時に商品の所有権が販売店から購入者に移転するものとします。

(分割支払金の支払方法)

第6条 購入者は、分割支払金を、本申込書記載の支払期日(以下「支払期日」といいます。)までに、本申込書記載の支払方法により、当社(第16条第1項の規定により債権譲渡を行った場合には、譲渡先となるその会社)に支払うものとします。

(債務の履行の継続)

第7条 購入者は、個別信用購入あっせん契約に基づく債務の完済までに、購入者と当社との指定au回線に係る契約が解除された場合又は指定au回線に係るauサービスの利用の一時休止があった場合であっても、その原因の如何に関わらず、本申込書記載の支払方法により当該債務の履行を継続するものとします。

- 2 当社は、購入者が指定au回線に係るauサービスの利用を一時休止した場合であっても個別信用購入あっせん契約に基づく債務の支払を怠ったときは、当該指定au回線に係るau契約を解除するものとします。この場合において、当社は、あらかじめ当該購入者にそのことを通知します。

(届出事項の変更)

第8条 購入者は 当社に届け出た氏名・住所・連絡先等の変更をした場合は、速やかに当社に通知するものとします。

2 購入者は、前項の住所の届出がないために、当社からの通知又は送付書類等が延着又は不到達となった場合には、通常到達すべき時に到達したものと当社がみなすことに同意いただくものとします。

(契約上の地位の譲渡等)

第9条 購入者は、個別信用購入あっせん契約に係る契約上の地位を譲渡することはできないものとします。

- 2 購入者は、au約款第15条に基づき指定au回線に係るauサービス利用権の譲渡の承認を請求する場合は、予め分割支払金の残金全額を一括して支払うものとします。この場合、当社は、その支払いが行われるまで、その請求を受け付けられないものとします。

- 3 前2項の定めは、相続又は法人の合併により個別信用購入あっせん契約に係る契約上の地位が承継される場合には適用しないものとします。

(期限の利益の喪失)

第10条 購入者が次のいずれかの事由に該当したときは、当然に個別信用購入あっせん契約に基づく債務について期限の利益を失い、直ちに債務を履行するものとします。

- (1) 支払期日に分割支払金の支払いを遅滞し、当社(第16条第1項の規定により債権譲渡を行った場合には、譲渡先となるその会社)から20日以上相当な期間を定めてその支払いを書面で催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。
- (2) 自ら振出した手形、小切手が不渡りになったとき又は一般の支払いを停止したとき。
- (3) 差押、仮差押、保全差押、仮処分申立て又は滞納処分を受けたとき。
- (4) 破産、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の申立てを受けたとき又は自らこれらの申立てをしたとき。
- (5) 売買契約が購入者にとって商行為(業務提携誘引販売個人契約を除きます。)となる場合で購入者が分割支払金の支払いを1回でも遅滞したとき。

- 2 購入者は、次のいずれかの事由に該当したときは、当社(第16条第1項の規定により債権譲渡を行った場合には、譲渡先となるその会社)の請求により個別信用購入あっせん契約に基づく債務について期限の利益を失い、直ちに債務を履行するものとします。

- (1) 個別信用購入あっせん契約上の義務を違反し、その違反が個別信用購入あっせん契約の重大な違反となるとき。
- (2) 購入者の信用状態が著しく悪化したとき。

(遅延損害金)

第11条 購入者が、分割支払金の支払いを遅滞したときは、支払期日の翌日から支払日に至るまで当該分割支払金に対し、商事法定利率を乗じた額の遅延損害金を支払うものとします。ただし、支払期日の翌日から起算して15日以内(この限りではありません)に、この限りではありません。なお、購入者が期限の利益を喪失したときは、期限の利益喪失の日以後は、次項の規定を適用するものとします。

- 2 購入者が、期限の利益を喪失したときは、期限の利益喪失の日から完済の日に至るまで分割支払金の合計の残金全額に対し、商事法定利率を乗じた額の遅延損害金を支払うものとします。

(費用等の負担)

第12条 購入者は、分割支払金の支払いに要する振込手数料を負担するものとします。

(見本・カタログ等と提供内容の相違による契約の解除等)

第13条 購入者は見本・カタログ等により申込みをした場合において、引渡された商品が見本・カタログ等と相違していることが明らかになったときは、速やかに購入者は販売店に商品の交換を申し出るか又は当該売買契約の解除ができるものとします。なお、売買契約を解除した場合は購入者は速やかに当社に対しその旨を通知するものとします。

(支払停止の弁済)

第14条 購入者は、下記の事由が存するときは、その事由が解消されるまでの間、当該事由の存する商品について、当社に対する支払いを停止することができるものとします。

- (1) 商品の引渡しが行われないこと。
- (2) 商品に破損、汚損、故障、その他の瑕疵があること。
- (3) その他商品の販売について、販売店に対して生じている事由があること。

- 2 当社は、購入者が前項の支払いの停止を行う旨を当社に申し出たときは、直ちに所要の手続きをとるものとします。

- 3 購入者は前項の申出をするときは、あらかじめ第1項各号の事由の解消のため、販売店と交渉を行うよう努めるものとします。

- 4 購入者は第2項の申出をしたときは、速やかに第1項各号の事由を記載した書面及び資料を当社に提出するよう努めるものとします。また当社は第1項各号の事由について調査する必要があるときは、購入者はその調査に協力するものとします。

- 5 第1項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当するときは、支払いを停止することはできないものとします。

- (1) 売買契約が購入者の営業のために又は営業として締結されるものであるとき。
- (2) 本申込書記載の支払総額が4万円に満たないとき。
- (3) 購入者による支払いの停止が信義に反すると認められるとき。
- (4) 第1項各号の事由が購入者の責に帰すべきとき。

(合意管轄裁判所)

第15条 購入者は、個別信用購入あっせん契約について紛争が生じた場合、訴額の如何にかかわらず、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

(債権の譲渡)

第16条 当社は、購入者に対する個別信用購入あっせん契約に基づく債権をOCT又はその他第三者に譲渡することがあります。この場合において、購入者は、当該債権の譲渡及び当社が購入者の個人情報譲渡先に提供することにあらかじめ同意するものとします。

- 2 前項の場合において、譲渡先がOCTの場合には、当社は、購入者への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略することができるものとします。

＜個別信用購入あっせん等クレジット取引に関する個人情報の取扱規約＞

（個人情報の収集・保有・利用）

第1条 当社の個別信用購入あっせん契約等のクレジット取引に関する契約（以下「本契約」といいます。）を含む当社との取引に関し、契約者（本契約の申込者を含むものとします。以下同じとします。）は、当社が、与信判断及び与信後の管理のため、次の各号に定める情報（以下「個人情報」といいます。）を、保護措置を講じた上で収集、保有又は利用することに同意していただきます。

- (1) 所定の申込書に契約者が記載した契約者の氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号
 - (2) 本契約に関する申込日、契約日、商品名、契約額、支払回数
 - (3) 本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況
 - (4) 本契約に関する契約者の支払能力を調査するため又は支払途上における支払能力を調査するため、当社が収集したクレジット利用履歴及び過去の債務の返済状況
- 2 契約者は、前項に規定する目的のほか、次の各号に定める目的のために個人情報を利用することに同意していただきます。
- (1) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
 - (2) アンケート調査に関する業務
 - (3) 利用促進等を目的とした商品、キャンペーンに関する業務
 - (4) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- 3 契約者は、当社及び沖縄セルラー電話株式会社が本条と同一の利用目的のために、第1項各号に定める個人情報を、保護措置を講じた上で共同して利用することに同意していただきます。

（個人信用情報機関への照会・登録）

第2条 契約者は、加盟信用情報機関（当社が加盟する個人信用情報機関（個人の支払能力に関する情報の収集及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者をいいます。）をいいます。）及び提携信用情報機関（加盟信用情報機関と提携する個人信用情報機関をいいます。）に照会し、契約者の個人情報が登録されている場合には、契約者の支払能力及び返済能力の調査のために、当社が当該機関から提供を受けそれを利用することに同意していただきます。

- 2 契約者は、本契約に基づく個人情報、客観的な取引事実が、加盟信用情報機関に下表に定める期間を超えない期間登録され、加盟信用情報機関及び提携信用情報機関の加盟会員により、契約者の支払能力及び返済能力に関する調査のために利用されることに同意していただきます。

登録情報	登録の期間
1 本契約に係る申込をした事実	当社が個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月間
2 本契約に係る客観的な取引事実	契約期間中及び契約終了後5年以内
3 債務の支払を延滞した事実	契約期間中及び契約終了日から5年間

- 3 加盟信用情報機関は、株式会社シー・アイ・シーとします。また、本契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、登録・利用する場合、当社は、当社が別に定める方法により通知し、同意を得るものとします。
- 4 提携信用情報機関は、全国銀行個人信用情報センター及び株式会社日本信用情報機構とします。
- 5 加盟信用情報機関に登録される情報は、次の各号に定めるとおりです。
- (1) 氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報
 - (2) 契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名及びその数量並びに支払回数等契約内容に関する情報
 - (3) 利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日及び延滞等支払い状況に関する情報
 - (4) 支払い状況に関する情報について苦情等があり（支払停止抗弁の申し出を含む。）調査中である旨

（個人情報の開示・訂正・削除）

第3条 契約者は、当社及び加盟信用情報機関に対して、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。この場合において、開示の請求は、次のとおり行っております。

- (1) 当社に開示を求める場合には、当社の個人情報開示相談窓口（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等）は、当該窓口でご案内します。
- (2) 加盟信用情報機関に開示を求める場合には、加盟信用情報機関に連絡していただきます。

2 個人情報の内容が事実でないことが判明した場合は、当社は、速やかに訂正又は削除に応じるものとします。

（本同意条項に不同意の場合）

第4条 当社は、契約者が本契約に必要な記載事項（本契約の申込書において契約者が記載すべき事項）の記載を希望しない場合及び本同意条項の内容の全部又は一部を承認できない場合、本契約の締結をお断りします。

（利用・提供中止の申出）

第5条 当社は、第1条第2項により同意いただいた範囲内で当社が個人情報を利用し、又は提供している場合であっても、契約者から、当社からのダイレクトメールの発送について中止の申出があった場合、それ以降、当社からのダイレクトメールの発送を中止する措置をとります。

（個人情報の取り扱いに関する問合せ等の窓口）

第6条 個人情報の開示、訂正、削除、ダイレクトメールの発送中止その他の申出については、当社が別に定めるお問合せ窓口に行ってください。

（本契約が不成立の場合）

第7条 本契約が不成立になった場合であっても、その申込みをした事実及びその申込みをした者の個人情報は、第1条及び第2条に基づき、当該契約の不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されます。

（条項の変更）

第8条 当社は、この規約を変更することがあります。この場合、本契約には変更後のこの規約が適用されるものとします。

＜加盟信用情報機関＞

株式会社シー・アイ・シー

〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階
 電話番号：0120-810-414
 URL：http://www.cic.co.jp/

＜提携信用情報機関＞

1) 全国銀行個人信用情報センター

〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1
 電話番号：03-3214-5020

URL：http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/index.html

※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社ホームページをご覧ください。

2) 株式会社 日本信用情報機構

〒101-0042 東京都千代田区神田多町2-1 神田進興ビル
 電話番号：0120-441-481

URL：http://www.jicc.co.jp

※株式会社日本信用情報機構の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社ホームページをご覧ください。

＜当社相談窓口＞

個人情報の開示・訂正・削除その他の個人情報の取扱いに関するお問合せ

KDDI 株式会社 カスタマーサービス本部 個人情報開示相談窓口
 〒163-8509 東京都新宿区西新宿2-3-2 KDDI ビル
 電話番号：0120-925-620
 受付時間：9:00～17:00（ただし土日祝日除く）

ダイレクトメールの発送中止についてのお問合せ

KDDI 株式会社 a u お客様センター
 〒163-8509 東京都新宿区西新宿2-3-2 KDDI ビル
 電話番号：a u の携帯電話からの場合（局番なし）157（無料）
 一般電話などからの場合 0077-7-111（無料）
 受付時間：9:00～20:00

※ご来社について

直接ご来社頂いてのお申出は受けかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

＜共同利用事業者＞

沖縄セルラー電話株式会社

〒900-8540 沖縄県那覇市久茂地1-7-1 琉球リース総合ビル4階

【お問い合わせ連絡先】 au お客様センター

KDDI株式会社

〈受付店〉

一般電話から ☎ 0077-7-111（無料）

au携帯電話から 局番なし 157（無料）

EZwebから トップメニュー または au one トップ ⇨ auお客さまサポート ⇨ お問い合わせ

※一部のメニューを除き24時間ご利用いただけます。（メンテナンスや時間帯によりご利用いただけない場合もあります）
 ※オペレータとの通話は9:00～20:00

ホームページアドレス <http://www.au.kddi.com>

