

These General Terms and Conditions (“Terms”) govern your access and use of Thomson Reuters Services, as such term is defined below. “We”, “our”, “us” and “Thomson Reuters” means the Thomson Reuters entity or entities providing Services (and thus the entity or entities with all rights and obligations with respect to those Services) under the applicable Ordering Document. “You” and “your” means the client, customer or subscriber agreeing to or accepting these Terms.

## 1. DEFINITIONS

- a. “**Affiliate**” means in the case of us, Thomson Reuters Corporation and any entity that, from time to time, is directly or indirectly controlled by Thomson Reuters Corporation. In the case of you, Affiliate means any entity that, from time to time, is directly or indirectly controlling, controlled by, or under common control of you. “Control” means the power to direct or cause the direction of the management or policies of such entity, whether through the ownership of voting securities, by contract, or otherwise.
- b. “**Agreement**” means each Ordering Document, any applicable incorporated documents, and these Terms.
- c. “**Confidential Information**” means information in any form, whether oral or written, of a business, financial or technical nature which the recipient reasonably should know is confidential and which is disclosed by a party in the course of the Agreement.
- d. “**Documentation**” means manuals, handbooks, guides and other user instructions, documentation and materials available through the product or provided by us regarding the capabilities, operation, and use of our Services.
- e. “**Ordering Document**” means an order form, order confirmation, statement of work, invoice, e-commerce confirmation or similar agreement issued by such Thomson Reuters entity or entities that lists or describes the Services to be supplied by us.
- f. “**Professional Services**” means the implementation, customization, training, consulting or other professional services we provide, as may be described in the applicable Ordering Document.
- g. “**Property**” means our property, which includes but is not limited to our products, Services, information, Documentation, data (whether tangible or intangible) and Usage Information.
- h. “**Services**” means the cloud computing services, software-as-a-service, online research services, Professional Services, as well as any products, including installed software, supplied by Thomson Reuters under the Agreement that are detailed in the applicable Ordering Document.
- i. “**Usage Information**” means any information, data, or other content (including statistical compilations and performance information) related to or derived from your access to and use of our Property.
- j. “**Your Data**” means, other than Usage Information, information, data, and other content, in any form or medium, that is submitted, posted, or otherwise transmitted by you or on your behalf through the Services.

## 2. IP OWNERSHIP; LICENSES & DELIVERY

- a. **Reservation of Rights.** Together with our licensors, we reserve all rights not expressly granted under the Agreement. Except for the limited rights and licenses expressly granted herein, nothing in the Agreement grants, by implication, waiver, estoppel, or otherwise, to you or any third party any intellectual property rights or other right, title, or interest in or to our Property. You acknowledge that, as between the parties, all intellectual property rights in our Property are owned by us, our Affiliates, or third-party providers. You will not remove or conceal any property rights notices in the Services and will include such notices on any copy you are permitted to make.
- b. **Services License.** Except with respect to any installed software, which is licensed under Section 2.d. below, or Professional Services, subject to the terms and conditions of the Agreement, we hereby grant you a non-exclusive, non-sublicensable, non-transferable right to access, view, and use our Services solely for your own internal business purposes.
- c. **Documentation License.** Subject to the terms and conditions contained in the Agreement, where Documentation is available, we hereby grant you a non-exclusive, non-sublicensable, non-transferable license to use such Documentation solely for your internal business purposes and in connection with your use of our Services.
- d. **Installed Software License.** Subject to the terms and conditions of the Agreement, to the extent you purchase a license or subscription to any of our installed software, we grant you a non-exclusive, non-sublicensable, non-transferable right to install and use such installed software only for your own

internal business purposes. You may make necessary copies of such installed software solely for backup and archival purposes. Any such copy of such installed software: (i) remains our exclusive Property; (ii) is subject to the terms and conditions of the Agreement; and (iii) must include all copyright or other proprietary rights notices contained in the original. You may only use such installed software in object code format.

e. **Limited License to Your Data.** You hereby grant us a non-exclusive license and right to use, copy, store, host, display, transmit and process Your Data solely as necessary for Thomson Reuters, our employees and contractors to provide our Services under the Agreement and in accordance with applicable law. We may delete or disable Your Data if required under applicable law, in which case we will use our reasonable efforts to provide notice to you. We acknowledge that, as between the parties, all intellectual property rights in Your Data are owned by you or your licensors.

f. **Delivery.** We will deliver our Services and any Documentation electronically, on tangible media, or by other means, in our sole discretion. When you download or access our Services or Documentation, you are accepting it for use in accordance with the Agreement.

g. **Ordering Document.** Your Ordering Document identifies the Services, quantities, charges and other details of your order. The applicable Ordering Document may also refer to and incorporate documents which may apply to the Services you selected. Each Ordering Document, any applicable incorporated documents and these Terms constitute the complete agreement and supersede any prior or contemporaneous discussions, agreements, representations or warranties regarding your order. If you are permitted to provide an Affiliate with access to any part of the Services, you will ensure that such Affiliate complies with all provisions of the Agreement applicable to you.

h. **Use of Name.** Other than as necessarily required for (i) the provision of the Services, (ii) internal account management purposes, or (iii) compliance with applicable law or regulation, neither party may use the other party's name, trademarks or any derivatives of them, without the other's prior written consent.

### 3. OUR SERVICES

a. **Changes to Service.** Our Services may change from time to time, but we will not change their fundamental nature unless otherwise expressly permitted herein. Certain Services include updates (bug fixes, patches, maintenance releases). We reserve the right to charge for upgrades (releases or versions that include new features or additional functionality) or any application programming interfaces ("APIs") for applicable Services. Any additional charges for selected upgrades or APIs will be set forth in a separate Ordering Document.

b. **Passwords.** Your access to certain Services is password protected. You are responsible for ensuring that passwords are kept confidential. Sharing passwords is strictly prohibited. Each user must immediately change their username/password combinations that have been acquired by or disclosed to an unauthorized third party. Each of the parties shall maintain industry standard computing environments to ensure that both your and our property is secure and inaccessible to unauthorized persons.

c. **Unauthorized Technology.** Unless prior written authorization is given by Thomson Reuters, you must not (i) run or install any computer software or hardware on our Services or network; (ii) mine, scrape, index, or automatically download our data; or (iii) automatically connect (whether through APIs or otherwise) our data to other data, software, services or networks. Neither of the parties will knowingly introduce any malicious software or technologies into any products, services or networks.

d. **Third Party Providers.** Our Services may include data and software from third parties. Some third-party providers require Thomson Reuters to pass additional terms through to you. The third-party providers change their terms occasionally and new third-party providers are added from time to time. To see the current third-party additional terms for our Services please click on the following URLs: <https://legalsolutions.thomsonreuters.co.uk/third-party-terms> and <https://www.thomsonreuters.com/thirdpartyterms>. You agree to comply with all applicable third-party terms therein.

e. **Third Party Supplemental Software.** You may be required to license third-party software to operate some of our Services. Additional terms may apply to such third-party software.

f. **Use Restrictions.** You shall not use our Property or permit a third party to use our Property for any purposes beyond the scope of the access granted herein. Unless otherwise expressly permitted in the Agreement, you may not and you may not permit a third party to: (i) sell, license, sublicense, distribute, publish, display, store, copy, modify, merge, decompile, decode or disassemble, reverse engineer, remove any proprietary notices, translate or transfer our Property in whole or in part, or as a component of any other product, service or material; (ii) use or provide our Property on a white-labeled/re-branded basis, or otherwise, for the benefit of any third party (other than to the extent third parties are expressly permitted to receive our Property under the Agreement) (iii) use our Property or our third-party providers' property to train any artificial intelligence (AI) or machine learning algorithms or software or create any derivative works, compilations or collective works or in any manner or for any purpose that infringes, misappropriates, or otherwise violates any

intellectual property right or other right of any person, or that violates any applicable law; or (iv) allow any third parties to access, use or benefit from our Property in any way. Notwithstanding the foregoing, you may (a) download and print limited extracts of content from our Services solely for your own internal business purposes and (b) on an infrequent, irregular and ad hoc basis, distribute limited extracts of content from our Services; provided that, in either case, (1) such extracts do not reach such quantity as to have commercial value and you do not use such extracts as a substitute for any Services and (2) Thomson Reuters and any third-party content provider, if applicable, is cited and credited as the source. Exercising legal rights that cannot be limited by agreement is not precluded. Only if you are in the business of providing audit, tax, or accounting services, or legal advice to your clients, this Section 3.f. does not preclude you from using our Services to benefit your clients in the ordinary course of your business in accordance with the Agreement. Except as expressly set forth in the Agreement we retain all rights and you are granted no rights in or to our Property.

g. **Security.** Each of the parties will use and will require any subcontractors to use industry standard organizational, administrative, physical and technical safeguards to protect the other's data. The parties agree that the specific technical and organizational measures located here <http://tr.com/trdsa> ("Data Security Addendum") apply and are hereby incorporated into the Agreement by reference. Additionally, you will notify us if you become aware of any unauthorized third-party access to our data or systems and will use reasonable efforts to remedy identified security threats and vulnerabilities to your systems.

h. **Compliance.** Each of the parties shall at all times comply with applicable law, including export controls and economic sanctions that apply to each of the parties in connection with the Agreement. You will not obtain, retain, use, or provide access to the Services to an Affiliate or any third party in a manner that may breach any applicable export control or economic sanctions laws and regulations for any jurisdiction, including the United States of America, the United Kingdom and the European Union and its Member States. You warrant that neither you, nor any Affiliate to which you provide access to the Services, is or is affiliated with a specially designated or sanctioned entity under any of those laws and that, in any transaction relating to us, you will not involve sanctioned parties, including without limitation through the use of bank accounts at banks that are sanctioned parties.

i. **Your Responsibilities.** You are responsible for (i) proper use of our Property in accordance with all Documentation, usage instructions and operating specifications; (ii) adherence to the minimum recommended technical requirements; (iii) changes you make to our Services or data; (iv) your combination of our Property with any other products, services,

data or other property; (v) implementing and maintaining proper and adequate virus or malware protection and proper and adequate backup and recovery systems; and (vi) installing updates.

#### 4. CHARGES

a. **Payment and Taxes.** You must pay our charges that are not the subject of a good faith dispute within 30 days of the date of invoice in the currency stated on the applicable Ordering Document without set-off, counterclaim or deduction. A Thomson Reuters Affiliate may act as a billing and collection agent for the Thomson Reuters entity listed on the applicable Ordering Document, to the extent permissible under applicable law. For online purchases, you authorize us to charge you for charges stated in the applicable Ordering Document via credit card, debit card, or Automated Clearing House ("ACH") or any other method you have agreed to in advance. If you are a non-government subscriber and you fail to pay your invoiced charges, you are responsible for collection costs including legal fees. You must also pay applicable taxes and duties, other than taxes on our income, in addition to the price quoted, unless you provide valid proof that you are exempt. Invoice disputes must be notified within 15 days of the invoice date.

b. **Changes.** We may increase, or adjust the basis for calculating, the charges for our Services with effect from the start of each renewal term by giving you at least 60 days written notice; any other price changes or adjustments will be as set out in your Ordering Document.

c. **Excess Use.** You must pay additional charges if you exceed the scope of use specified in the applicable Ordering Document, based on the rates specified on the applicable Ordering Document or our current standard pricing, whichever is greater. We may change the charges if you merge with, acquire or are acquired by another entity which results in additional access to our Services or data.

#### 5. PRIVACY

The parties agree that the terms of the Data Processing Addendum ("DPA") available at: <http://tr.com/data-processing-addendum> shall apply to the extent Thomson Reuters Processes Customer Personal Data (as those terms are defined in the DPA), in which case the DPA is hereby incorporated into the Agreement by this reference. For clarity, where a party Processes any Personal Data as a separate and independent Controller (as those terms are defined in the DPA), such party will comply with, and be independently liable under all applicable laws that apply to it, including (if applicable) the General Data Protection Regulation (EU) 2-16/679. When applicable to your location, additional terms may apply to the Agreement, including the applicable terms posted at <http://tr.com/privacy-information>.

## 6. CONFIDENTIALITY

Each party agrees to (i) protect any Confidential Information received from the other party using the same standard of care it uses to protect its own Confidential Information (which shall be no less than a reasonable degree of care) and (ii) not disclose any part of it to any third party except to its Affiliates, contractors, financial advisors, accountants and attorneys who are subject to legal privilege or confidentiality duties or obligations to the recipient that are no less restrictive than the terms and conditions of the Agreement. If a court or government agency orders either party to disclose the Confidential Information of the other, the other will be promptly notified so that an appropriate protective order or other remedy can be obtained unless the court or government agency prohibits prior notification. These obligations of confidentiality do not apply to information which: (a) is or becomes generally available to the public (through no act or omission of the receiving party); (b) becomes known to the receiving party on a non-confidential basis through a third party who is not subject to an obligation of confidentiality with respect to that information; (c) was lawfully in the possession of the receiving party prior to such disclosure as established by documentary evidence, or (d) is independently developed by the receiving party, as established by documentary evidence, without reference to or use of, in whole or in part, any of the disclosing party's Confidential Information. This Section shall survive three (3) years after the termination of the Agreement or until the Confidential Information is no longer deemed confidential under applicable law, whichever occurs first. In the event of any breach of the confidentiality provisions of this Section 6, the non-breaching party may be irreparably and immediately harmed and might not be made whole by monetary damages. The non-breaching party may be entitled to seek equitable relief by way of injunction, specific performance or similar remedy in addition to any other remedies that may be available to it from a court of competent jurisdiction to prevent or restrain breaches of this Section.

## 7. WARRANTIES AND DISCLAIMERS

**a. LIMITED WARRANTY. EXCEPT WITH RESPECT TO INSTALLED SOFTWARE OR PROFESSIONAL SERVICES, WE WARRANT THAT PROPERLY LICENSED SERVICES WILL MATERIALLY CONFORM TO ANY DOCUMENTATION THAT ACCOMPANIES THE SERVICES. THIS LIMITED WARRANTY APPLIES FOR THE DURATION OF THE TERM. YOUR ONLY REMEDY IN THE EVENT WE BREACH THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE THE REPAIR OR REPLACEMENT OF THE SERVICES AT NO CHARGE. THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER PROBLEMS CAUSED BY YOUR FAILURE TO**

**ADHERE TO INSTRUCTIONS OR CAUSED BY EVENTS BEYOND OUR REASONABLE CONTROL.**

**b. INSTALLED SOFTWARE. WE WARRANT THAT OUR INSTALLED SOFTWARE WILL MATERIALLY CONFORM TO OUR DOCUMENTATION FOR 90 DAYS AFTER DELIVERY. IF DURING THIS WARRANTY PERIOD WE ARE UNABLE TO CORRECT, WITHIN A REASONABLE TIME PERIOD AND MANNER, AN INSTALLED SOFTWARE ERROR YOU REPORT TO US, YOU MAY TERMINATE THE APPLICABLE ORDERING DOCUMENT FOR THE AFFECTED INSTALLED SOFTWARE BY PROMPT WRITTEN NOTICE TO US FOLLOWING THE REASONABLE TIME PERIOD AND THE LICENSES WILL IMMEDIATELY TERMINATE. YOUR ONLY REMEDY AND OUR ENTIRE LIABILITY FOR BREACH OF THIS WARRANTY WILL BE A REFUND OF THE APPLICABLE CHARGES.**

**c. PROFESSIONAL SERVICES. WE WARRANT THAT WE WILL PROVIDE ANY PROFESSIONAL SERVICES USING REASONABLE SKILL AND CARE.**

**d. DISCLAIMER OF WARRANTIES. THE FOREGOING WARRANTIES DO NOT APPLY, AND WE STRICTLY DISCLAIM ALL WARRANTIES, WITH RESPECT TO ANY THIRD-PARTY DATA OR THIRD-PARTY SOFTWARE. EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTIES PROVIDED IN SECTIONS 7.a., 7.b. AND 7.c. HEREIN, OUR SERVICES ARE PROVIDED "AS IS", AND ALL WARRANTIES, CONDITIONS AND OTHER TERMS IMPLIED BY STATUTE OR COMMON LAW INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OR OTHER TERMS AS TO SUITABILITY, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXCLUDED TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. IN ENTERING THE AGREEMENT, NEITHER PARTY HAS RELIED UPON ANY STATEMENT, REPRESENTATION, WARRANTY OR AGREEMENT OF THE OTHER PARTY EXCEPT FOR THOSE EXPRESSLY CONTAINED IN THE AGREEMENT. UNLESS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THE AGREEMENT, AND TO THE FULLEST EXTENT PERMISSIBLE UNDER APPLICABLE LAW, WE DO NOT WARRANT OR REPRESENT OR INCLUDE ANY OTHER TERM THAT THE SERVICES WILL BE DELIVERED FREE OF ANY INACCURACIES, INTERRUPTIONS, DELAYS, OMISSIONS OR ERRORS, OR THAT ANY OF THESE WILL BE CORRECTED, AND WE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES RESULTING FROM SUCH FAULTS. WE DO NOT**

WARRANT THE LIFE OF ANY URL OR THIRD-PARTY WEB SERVICE.

e. **NO ADVICE.** WE ARE NOT PROVIDING FINANCIAL, TAX AND ACCOUNTING, LEGAL, COMPLIANCE OR ANY OTHER PROFESSIONAL ADVICE BY ALLOWING YOU TO ACCESS AND USE OUR SERVICES, DOCUMENTATION OR DATA. SOME INFORMATION MAY CONTAIN THE OPINIONS OF THIRD PARTIES, AND THOMSON REUTERS IS NOT RESPONSIBLE FOR THESE OPINIONS. YOUR DECISIONS MADE IN RELIANCE ON THE SERVICES, DOCUMENTATION OR YOUR INTERPRETATIONS OF OUR DATA ARE YOUR OWN FOR WHICH YOU HAVE FULL RESPONSIBILITY. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGES RESULTING FROM ANY DECISIONS BY YOU OR ANYONE ACCESSING THE SERVICES THROUGH YOU MADE IN RELIANCE ON THE SERVICES, INCLUDING FINANCIAL, TAX AND ACCOUNTING, LEGAL, COMPLIANCE, OR ANY OTHER PROFESSIONAL ADVICE. YOU AGREE THAT YOU USE THE SERVICES AT YOUR OWN RISK IN THESE RESPECTS. YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR THE PREPARATION, CONTENT, ACCURACY AND REVIEW OF ANY DOCUMENTS, DATA, OR OUTPUT PREPARED OR RESULTING FROM THE USE OF ANY SERVICES AND FOR ANY DECISIONS MADE OR ACTIONS TAKEN BASED ON THE DATA CONTAINED IN OR GENERATED BY THE SERVICES.

## **8. LIABILITY**

a. **LIMITATION.** EACH PARTY'S OR ANY OF ITS THIRD PARTY PROVIDERS' ENTIRE LIABILITY IN ANY CALENDAR YEAR FOR DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE AGREEMENT, INCLUDING FOR NEGLIGENCE, WILL NOT EXCEED THE AMOUNT PAYABLE IN THE PRIOR 12 MONTHS FOR THE SERVICE THAT IS THE SUBJECT OF THE CLAIM FOR DAMAGES (OR, IF THE CLAIM IS MADE WITHIN THE FIRST 12 MONTHS, 12 TIMES THE AVERAGE OF THE MONTHLY CHARGES PAID).

b. **EXCLUSIONS.** IN NO EVENT SHALL WE OR OUR THIRD-PARTY PROVIDERS BE LIABLE FOR ANY PENALTIES, INTEREST, TAXES OR OTHER AMOUNTS IMPOSED BY ANY GOVERNMENTAL OR REGULATORY AUTHORITY. NEITHER PARTY IS LIABLE TO THE OTHER FOR INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, FOR LOSS OF DATA, OR LOSS OF PROFITS (IN EITHER CASE, WHETHER

**DIRECT OR INDIRECT) EVEN IF SUCH DAMAGES OR LOSSES COULD HAVE BEEN FORESEEN OR PREVENTED.**

c. **Unlimited Liability.** Section 8.a. does not limit either party's liability for (i) fraud, fraudulent misrepresentation, willful misconduct, or conduct that demonstrates reckless disregard for the rights of others; (ii) negligence causing death or personal injury; (iii) its infringement of the other party's intellectual property rights; (iv) our indemnification obligations in Section 8.d.; (v) your indemnification obligations in Section 8.e.; or (vi) your obligation to pay the charges on the applicable Ordering Document and all amounts for use of the Services that exceed the usage permissions and restrictions granted to you. Nothing in the Agreement limits liability that cannot be limited under law.

d. **Third Party Intellectual Property.** If a third party sues you claiming that our Services, excluding any portions of the same provided by our third-party providers, infringes their intellectual property rights, and your use of such Services has been in accordance with the terms of the Agreement, we will defend you against the claim and pay damages that a court finally awards against you or that are included in a settlement approved by Thomson Reuters, provided the claim does not result from: (i) a combination of all or part of our Services with technology, products, services or data not supplied by Thomson Reuters; (ii) modification of all or part of our Services other than by Thomson Reuters or our subcontractors; (iii) use of a version of our Services after we have notified you of a requirement to use a subsequent version; or (iv) your breach of the Agreement. Our obligation in this Section 8.d. is conditioned on you (1) promptly notifying Thomson Reuters in writing of the claim; (2) supplying information we reasonably request; and (3) allowing Thomson Reuters to control the defense and settlement. We may remedy any alleged or anticipated infringement of a third-party intellectual property right by (a) procuring the right for you to continue using the Service in accordance with this Agreement; (b) replacing the affected Property with replacements that do not alter the fundamental nature of the relevant Service; or (c) taking any of the actions in Section 9.b.

e. **Your Indemnity.** You will indemnify us and our Affiliates for any loss, damage or cost we and our Affiliates incur arising out of or in connection with a third-party claim, or a regulatory fine or penalty, connected to: (i) an allegation that our or our Affiliates' use of the information, data, software, or other materials provided to us by you or on your behalf, which we are required to host, use or modify in the provision of our Services infringes the intellectual property rights of a third party (except to the extent of any indemnity we provide you under Section 8.d. (Third Party Intellectual Property)); (ii) your or your subcontractors' use of our Property in breach of the

Agreement or in violation of applicable law; (iii) our or our Affiliates' compliance with any instruction given by you to us in the course of the provision of our Services; or (iv) an assertion by any person accessing or receiving the benefit of any part of our Services through you.

f. **Customer Assistance.** We will not be responsible if our Service fails to perform because of your third-party software, your hardware malfunction, or your actions or inaction. If we learn that our Service failed because of one of these, we also reserve the right to charge you for our work in investigating the failure. At your request we will assist you in resolving the failure at a fee to be agreed upon by us.

## 9. TERM, TERMINATION

a. **Term.** The term and any renewal terms for the Services are described in the applicable Ordering Document. If not otherwise stated in the applicable Ordering Document, the Agreement will automatically renew annually unless either party gives the other at least 30 days written notice before the end of the then current term.

b. **Suspension and Termination.** We may on notice terminate, suspend or limit your use of any portion or all of our Services, or modify the terms on which it is provided, if (i) requested to do so by a third-party provider, court or regulator; (ii) you become or are reasonably likely to become insolvent; (iii) there has been or it is reasonably likely that there will be: (1) a breach of security; a breach of your obligations under the Agreement or another agreement between us; (2) a breach of our agreement with a third-party provider; (3) a violation of third party rights or (4) applicable law. Our notice will specify the cause of the termination, suspension or limitation and, if the cause of the termination, suspension or limitation is reasonably capable of being remedied, we will inform you of the actions you must take to reinstate the Service. If you do not take the actions or the cause cannot be remedied within 30 days, we may suspend, limit or terminate the Agreement in whole or in part. Charges remain payable in full during periods of suspension or limitation arising from your action or inaction. We may, upon reasonable notice, terminate all or part of the Agreement in relation to a Service which is being discontinued.

c. **Material Breach.** Either party may terminate the Agreement immediately upon written notice if the other commits a material breach and fails to cure the material breach within 30 days of written notice. Any misrepresentation by you or failure to fully pay any amount when due under the Agreement is a material breach for this purpose. Where (i) we terminate a Service, other than for a termination for your breach pursuant to this Section 9.c. or a termination for your insolvency pursuant to Section 9.b., or (ii) you terminate a Service for our breach pursuant to this Section 9.c., you will be

entitled to a pro rata refund of any recurring charges paid in advance for the terminated Service that has not been rendered.

d. **Effect of Termination.** Except to the extent we have agreed otherwise, upon expiration or termination of the Agreement, all licenses and rights granted herein shall end immediately and you must uninstall or destroy all of our Property. Additionally, upon expiration or termination, at your request, we will, at our discretion, either return or destroy your Confidential Information, except as may be required for archival or compliance purposes. Termination of the Agreement will not (i) relieve you of your obligation to pay Thomson Reuters or its agent any amounts you owe up to and including the date of termination; (ii) affect other accrued rights and obligations; or (iii) terminate those parts of the Agreement that by their nature should continue or those that expressly state shall survive termination.

e. **Amendments.** We may modify these Terms at any time by providing notice to you by posting the updated Terms at <https://tr.com/jp-general-terms-and-conditions>, by notice to you through your Thomson Reuters account, by renewal notice communication, or other similar means. Modified terms become effective 30 days after such notice. By using the Services after the effective date, you agree to be bound by the most recent version of the Terms. You are responsible for reviewing and becoming familiar with any such modifications.

f. **Force Majeure.** We are not liable for any damages or failure to perform our obligations under the Agreement because of circumstances beyond our reasonable control. If those circumstances cause material deficiencies in the Services and continue for more than 30 days, either party may terminate any affected Service on written notice to the other.

## 10. THIRD PARTY RIGHTS

Except for our Affiliates and third-party providers which may benefit from our rights and remedies under the Agreement as set forth therein, no other third parties have any rights or remedies under the Agreement and any rights conferred on third parties by any applicable law are excluded to the full extent possible under that law. The parties to the Agreement may cancel or vary the Agreement in accordance with its terms without the consent of any third party.

## 11. GENERAL

a. **Assignment.** Unless otherwise provided in this Section, neither party may assign or transfer (by operation of law or otherwise) any right or obligation under the Agreement to anyone else without the other party's prior written consent, which may not be unreasonably withheld or delayed. We may delegate or transfer any obligation set forth in the Agreement, assign the Agreement, or assign any rights or remedies granted

in the Agreement in whole or in part (i) to an Affiliate; (ii) in connection with our or our Affiliate's sale of a division, product or service; or (iii) in connection with a reorganization, merger, acquisition, divestiture or similar business transaction. We may subcontract any of the Services in our sole discretion. Any assignment, delegation or other transfer in contravention of this Section 11.a. is void.

b. **Feedback.** You may voluntarily provide any comments, suggestions, ideas or recommendations (collectively, "Feedback") to Thomson Reuters, and if so, you grant Thomson Reuters a perpetual, irrevocable, transferable, non-exclusive right, without charge, to use any Feedback you provide related to any of our Property in any manner and for any purpose.

c. **Agreement Compliance.** We or our professional representatives may review your compliance with the Agreement throughout the term of the Agreement. If the review reveals that you have exceeded the authorized use permitted by the Agreement, you will pay all unpaid or underpaid charges.

d. **Governing Law.** Unless otherwise stated in the applicable Ordering Document, the Agreement and any dispute or claim arising out of or in connection with the Agreement will be governed by the laws of Japan without giving effect to conflict of laws rules to the extent those rules would require applying another jurisdiction's laws. Each party hereby consents to the exclusive jurisdiction of the Tokyo District Court to settle all disputes or claims arising out of or in connection with the Agreement.

e. **Precedence.** If there is any conflict among any elements of the Agreement, the descending order of precedence is: third party license terms contained in Section 3.e. of these Terms; the applicable Ordering Document; and the remaining provisions of the Agreement.

f. **Trials.** All trials or testing of our Services are subject to these Terms unless we notify you otherwise. Access to our Services for trials may only be used for your evaluation purposes. Unless we agree otherwise in writing, any data you enter into the Services, and any customizations made to the Services by or for you, during any free trial may be permanently destroyed at the end of the trial.

g. **Support Provided.** To assist in resolving technical problems with the Services, Thomson Reuters, or its agents on behalf of Thomson Reuters, may provide telephone and/or online access to its helpdesk or may provide self-help tools. Additional information related to the support provided by Thomson Reuters may be described on the applicable product support website or as otherwise provided by Thomson Reuters. You may request us to assist with any of the following: (a) issues caused by you or third party information or materials; (b)

any Services, or any versions of Services, that we have advised you are unsupported; (c) issues caused by your failure to follow our instructions or specifications; (d) Services not located in or conforming to the operating environment specified in the Agreement; (e) issues caused by accidents, modifications, support, relocation or misuse of the Service not attributable to us; or (f) your networking or operating environment. Additional Charges in respect of such assistance may apply.

h. **No Waiver.** If either party delays or fails to exercise any right or remedy under the Agreement, it will not have waived that right or remedy.

i. **Severability.** If any part of the Agreement that is not fundamental is illegal or unenforceable, it will be deemed modified to the minimum extent necessary to make it legal and enforceable. If such modification is not possible, the part will be deemed deleted. Any such modification or deletion will not affect the validity and enforceability of the remainder of the Agreement.

j. **Consent to Electronic Communications.** You hereby consent to receiving electronic communications from us. These electronic communications may include notices about applicable fees and charges, transactional information, and other information concerning or related to the Services.

k. **Notices.** All notices under the Agreement must be in writing and sent by email (except for notices of breach of the Agreement which may not be sent by email) or mail, courier, fax or delivered in person at the address set out on the relevant Ordering Document between the parties (or such other more recent address notified to the other). However, we may give technical or operational notices or notices of third-party provider terms via publication on the URL in Section 3.d. or within the Services themselves.

l. **Entire Agreement and Non-Reliance.** The Agreement contains the entire understanding between the parties regarding its subject matter and supersedes all prior agreements, understandings, negotiations, proposals and other representations, verbal or written, in each case relating to such subject matter, including without limitation any terms and conditions appearing on a purchase order or other form(s) used by you. Each party acknowledges that in entering into the Agreement it has not relied on any representations made by the other party that are not expressed in the Agreement.

m. **Language.** These Terms are promulgated in English and translated into Japanese. The Japanese language version of these Terms is for reference only. The parties agree that in the event of ambiguity and/or inconsistency between the versions in each of the languages, the English language version shall prevail.

The Japanese language translation of these Terms is for reference only.

本条件の日本語訳は参考としてのみ用いられます。

この一般条件（以下「本条件」といいます。）は、貴方がトムソン・ロイターの本サービス（以下に定義します。）にアクセスしかつ本サービスを使用する際に適用されます。「当社」及び「トムソン・ロイター」とは、適用される本発注書類に基づき本サービスを提供するトムソン・ロイターの単独又は複数の企業（すなわち、かかる本サービスに関する権利及び義務のすべてを有する単独又は複数の企業）をいいます。「貴方」とは、本条件に同意し又はこれを承諾するクライアント、顧客又は加入者をいいます。

## 1. 定義

a. 「**本関係会社**」とは、当社の場合、トムソン・ロイター・コーポレーション、及び、直接的又は間接的を問わず、随時、トムソン・ロイター・コーポレーションにより支配される企業をいいます。貴方の場合、本関係会社とは、直接的又は間接的を問わず、随時、貴方を支配するか、貴方により支配されるか、又は貴方と共通の支配下にある企業をいいます。「支配」とは、議決権証券の所有権によるか、契約によるか、又はその他方法によるかを問わず、当該企業の経営又は方針を指示する権限又は当該指示を与えさせる権限をいいます。

b. 「**本契約**」とは、本発注書類のそれぞれ、適用される組込書類、及び本条件をいいます。

c. 「**本秘密情報**」とは、口頭か又は書面かを問わず、形式の如何にかかわらず、事業、財務又は技術上の情報で、被開示者が、秘密扱いとすることを合理的に認識する必要があり、かつ、本契約の過程において一方当事者から開示される情報をいいます。

d. 「**本文書**」とは、本サービスの機能、運用、及び使用に関して、製品を通じて入手可能であるか又は当社から提供されるマニュアル、ハンドブック、案内書及びその他取扱説明書、ユーザ用文書及び資料をいいます。

e. 「**本発注書類**」とは、当社から提供する本サービスの一覧又は説明を内容として、トムソン・ロイターの単独又は複数の企業により発行される注文書、注文確認書、作業明細書、請求書、電子取引確認書又はこれらに準ずる合意書をいいます。

f. 「**本専門サービス**」とは、適用される本発注書類において説明され得るとおり、当社から提供する導入、カスタマイズ、研修、コンサルティング又はその他専門のサービスをいいます。

g. 「**本資産**」とは、当社の製品、本サービス、情報、本文書、データ（有形又は無形を問いません。）及び本使用情報を含みますがこれらに限らない当社の資産をいいます。

h. 「**本サービス**」とは、インストール済みソフトウェアを含め、本契約に基づきトムソン・ロイターにより提供される、クラウド・コンピューティング・サービス、サービスとしてのソフトウェア、オンライン調査サービス、本専門サービス、及び製品をいい、これらは、適用される本発注書類に詳述されます。

i. 「**本使用情報**」とは、貴方が当社の本資産へアクセスしかつこれを使用することに関連するか又は由来する情報、データ、又はその他コンテンツ（統計作成及びパフォーマンス情報を含みます。）をいいます。

j. 「**貴方のデータ**」とは、本使用情報を除き、形式又は媒体にかかわらず、本サービスを通じ貴方から又は貴方のために提出され、揭示され、又はその他方法により伝達される情報、データ及びその他コンテンツをいいます。

## 2. 知的財産の所有権、ライセンス及び配信

a. **権利の留保** 当社は、当社のライセンサーと共に、本契約に基づき明示的に付与されていないすべての権利を留保します。本条件において明示的に付与される制限付き権利及びライセンスを除き、本契約のいかなる文言によっても、黙示的に、権利放棄書により、禁反言により、又はその他方法により、貴方又は第三者に対し、当社の本資産におけるいかなる知的財産権又はその他権利、権原、若しくは権益も付与することはありません。貴方は、両当事者間において、当社の本資産における知的財産権のすべてが、当社、当社の本関係会社、又は第三者プロバイダにより所有されることを了承します。貴方は、本サービスにおける所有権表示を除去又は隠蔽することではなく、かつ貴方が作成することを許可されている写しにも、当該表示を含みます。

b. **本サービスのライセンス** 以下の第 2.d 項に基づきライセンスを付与されるインストール済みソフトウェア、又は本専門サービスに関する場合を除き、本契約の条件に従い、当社は、貴方の社内業務の目的に限り、当社の本サービスにアクセスし、これを閲覧し、かつ使用するにつき、貴方に対し、非独占的、サブライセンス許諾不可、譲渡不能の権利を本条件により付与します。

c. **本文書のライセンス** 本契約に定める条件に従い、本文書が提供される場合、当社は、貴方の社内業務の目的に限りかつ貴方による当社の本サービスの使用に関連する限り、かかる本文書を使用するにつき、貴方に対し、非独占的、サブライセンス許諾不可、譲渡不能のライセンスを本条件により付与します。



d. **インストール済みソフトウェアのライセンス** 本契約の条件に従い、貴方が当社のインストール済みソフトウェアのライセンス又は加入権を購入する範囲において、当社は、貴方の社内業務の目的に限り、かかるインストール済みソフトウェアをインストールしかつ使用するにつき、貴方に対し、非独占的、サブライセンス許諾不可、譲渡不能の権利を付与します。貴方は、バックアップ及び記録保管の目的のために限り、かかるインストール済みソフトウェアの必要なコピーを作成できるものとします。かかるインストール済みソフトウェアの当該コピーは、(i) 引続き当社の独占的な本資産であり、(ii) 本契約の条件の適用対象であり、かつ (iii) オリジナル版に含まれる著作権又はその他所有権の表示のすべてを含まなければならないものとします。貴方は、オブジェクト・コード形式でのみ、かかるインストール済みソフトウェアを使用できるものとします。

e. **貴方のデータの制限付きライセンス** 貴方は、トムソン・ロイター、当社の従業員及び請負業者が、本契約に基づきかつ適用のある法律に従い、当社の本サービスを提供するために必要な限りにおいて、貴方のデータを使用し、複製し、保存し、保持し、掲示し、転送しかつ処理するにつき、当社に対し、非独占的ライセンス及び権利を本条件により付与します。当社は、適用のある法律に基づき義務付けられる場合、貴方のデータを削除又は無効にできるものとし、この場合、当社は、合理的な努力を払い貴方に対し通知を行います。当社は、両当事者間において、貴方のデータにおける知的財産権のすべてが、貴方又は貴方のライセンサーにより所有されることを了承します。

f. **提供** 当社は、当社の単独の裁量をして、電子技術により、有形媒体上において、又はその他手段により、当社の本サービス及び本文書を提供します。貴方は、当社の本サービス又は本文書をダウンロードし又はこれらにアクセスしたときに、本契約に従い使用するために本サービス又は本文書を受け入れることとなります。

g. **本発注書類** 貴方の本発注書類により、貴方の注文における本サービス、数量、料金及びのその他詳細を確認します。適用される本発注書類においては、貴方が選択した本サービスに適用され得る書類にも言及しかつ当該書類を組み込むこともあります。本発注書類のそれぞれ、適用される組込書類及び本条件は、完全な合意を構成し、かつ貴方の注文に関して、従前の又は同時発生的ないかなる協議、合意、表明又は保証にも取って代わります。貴方は、本関係会社に対し、本サービスのいずれかの部分に関してアクセス権を提供することを許可された場合、かかる本関係会社が、貴方に適用される本契約の規定のすべてを遵守することを確保します。

h. **名称の使用** (i) 本サービスの提供、(ii) 社内における顧客管理の目的、又は (iii) 適用のある法律若しくは規制の遵守につき、必然的に求められる場合を除き、いず

れの当事者も、他方当事者の書面による事前の同意を得ることなく、他方当事者の名称、商標、又はこれらの派生物を使用できないものとします。

### 3. 当社の本サービス

a. **本サービスの変更** 当社の本サービスは、随時、変更されることがあります。但し、本条件において別途明示的に許可されない限り、本サービスの基本的な性質を変更することはありません。一定の本サービスは、アップデート（バグ修正、パッチ、メンテナンス・リリース）を含みます。当社は、適用される本サービスに関するアップグレード（新機能又は追加機能を含むリリース又はバージョン）又はアプリケーション・プログラミング・インターフェース（以下「API」といいます。）の料金を請求する権利を留保します。選択されたアップグレード又は API の追加料金については、個別の本発注書類に定めます。

b. **パスワード** 一定の本サービスへのアクセスは、パスワードで保護されます。貴方は、自らの責任において、パスワードの秘密保持を確保します。パスワードの共有は厳禁とします。権限のない第三者が、ユーザー名／パスワードの組み合わせを入手したか又は開示された場合、各ユーザは、かかるユーザー名／パスワードの組み合わせを直ちに変更しなければならないものとします。各当事者は、貴方の財産及び当社の財産のいずれもが、保護されること及び権限のない者によるアクセスを不能とすることを確保するよう、業界標準のコンピュータ環境を維持するものとします。

c. **不正な技術** トムソン・ロイターから書面による事前の承認を得ない限り、貴方は、(i) 当社の本サービス又はネットワーク上で、いかなるコンピュータ・ソフトウェア又はハードウェアも実行してはならず又はインストールしてはならず、(ii) 当社のデータを取り出してはならず、収集してはならず、インデックス化してはならず、又は自動的にダウンロードしてはならず、又は (iii) (API によるか又はその他手段によるかを問わず) 当社のデータを他のデータ、ソフトウェア、サービス又はネットワークに自動的に接続してはならないものとします。いずれの当事者も、いかなる製品、サービス又はネットワークにも、悪質なソフトウェア又は技術を故意に導入することはありません。

d. **第三者プロバイダ** 当社の本サービスには、第三者からのデータ及びソフトウェアを含むことがあります。一部の第三者プロバイダは、トムソン・ロイターに対し、貴方へ追加条件を伝達するよう要請します。第三者プロバイダは、自らの条件を変更することがあり、かつ、新たな第三者プロバイダが、随時、加わります。当社の本サービスに関して、第三者からの最新の追加条件は、次の URL、<https://legalsolutions.thomsonreuters.co.uk/third-party-terms> 及び <https://www.thomsonreuters.com/thirdpartyterms> にお

いて閲覧できます。貴方は、上記の URL に掲載した、適用のある第三者の条件のすべてを遵守することに同意します。

**e. 第三者の補助ソフトウェア** 貴方は、当社の本サービスの一部を運用するため、第三者ソフトウェアのライセンスを付与するよう求められることがあります。かかる第三者ソフトウェアには、追加の条件が適用されることがあります。

**f. 使用制限** 貴方は、本条件において付与されたアクセス権の範囲を超えて、いかなる目的のためにも、当社の本資産を使用しないものとし又は第三者に対し当社の本資産の使用を許可しないものとします。本契約において別途明示的に許可されない限り、貴方は、(i) 全部又は一部を問わず、又はその他製品、サービス又はマテリアルの構成要素として、当社の本資産の販売、ライセンス許諾、サブライセンス許諾、配信、公開、展示、保管、複製、修正、統合、逆コンパイル、復号又は逆アセンブル、リバースエンジニアリング、かかる本資産の所有権表示の削除、かかる本資産の移転又は譲渡ができないものとし、(ii) 第三者の利益のために、商品表示をしない又はリブランドする形式、又はその他方法により、当社の本資産を使用又は提供できないものとし（但し、第三者が本契約に基づき当社の本資産を受領することを明示的に許可されている場合を除きます。）、(iii) 人工知能 (AI) 若しくは機械学習アルゴリズム若しくは機械学習ソフトウェアを訓練するために、又は二次的著作物、コンパイル若しくは集合著作物を創出するために、又はいずれかの者の知的財産権若しくはその他権利を侵害するか、悪用するか若しくはその他方法によりこれらに違反するか、若しくは適用のある法律に違反するような、いかなる方法によっても若しくはいかなる目的のためにも、当社の本資産又は当社の第三者プロバイダの資産を使用できないものとし、又は (iv) いずれかの第三者に対し、方法の如何を問わず当社の本資産にアクセスし、これを使用し又はこれから利益を得ることを許可できないものとし、かつ、貴方は、いかなる第三者に対しても上記の各号の行為を許可できないものとします。上記の規定にもかかわらず、貴方は、(a) 社内業務の目的に限り、当社の本サービスからコンテンツの限定的な抽出物をダウンロードできかつ印刷できるものとし、かつ (b) 不定期、不規則、かつ臨時に、当社の本サービスからコンテンツの限定的な抽出物を配布できるものとします。但し、上記のいずれの場合においても、(1) 当該抽出物は、商業的価値を具備する程度の数量に達していないものとし、かつ、貴方は本サービスの代わりとして当該抽出物を使用しないものとし、かつ (2) トムソン・ロイター及び第三者コンテンツ・プロバイダは、該当する場合、出所として引用されかつ表示されるものとします。合意により制限できない法的権利の行使が、妨げられることはありません。貴方が、クライアントに対し、監査、税務、若しくは会計サービス、又は法的助言を提供する事業に携わっている場合に限り、この第 3.f.項は、貴方が、本契約に従い

自らの業務の通常の過程においてクライアントに利益をもたらすように、当社の本サービスを使用することを妨げません。本契約に明示的に定める場合を除き、当社は、当社の本資産におけるすべての権利を保持し、かつ、貴方は、当社の本資産におけるいかなる権利も付与されません。

**g. セキュリティ** 各当事者は、他方当事者のデータを保護するために、業界標準の組織的、管理的、物理的かつ技術的な保護手段を使用し、かついかなる下請業者に対しても当該保護手段を使用するよう求めます。両当事者は、<http://tr.com/trdsa> に掲載される特定の技術的かつ組織的手段（以下「データ・セキュリティに関する補遺」といいます。）が適用され、かつ、これが、ここに引用されたことにより、本条件を以って本契約に組み込まれることに合意します。さらに、貴方は、権限を有していない第三者が当社のデータ又はシステムにアクセスしたことを認識した場合、当社に対し通知を行い、かつ、合理的な努力を払い、貴方のシステム上の特定されたセキュリティのリスク及び脆弱性を是正します。

**h. コンプライアンス** 各当事者は、本契約に関連して各当事者に適用される輸出管理及び経済制裁を含め、適用のある法律を常に遵守するものとします。貴方は、アメリカ合衆国、英国並びに欧州連合及びその加盟国を含め、いずれかの法域において適用のある輸出管理又は経済制裁に関する法律及び規制に反する可能性がある方法により、本サービスを取得せず、保持せず、使用せず、又は本関係会社又は第三者に対し本サービスのアクセス権を付与することはありません。貴方は、貴方、又は貴方が本サービスへのアクセス権を付与する本関係会社のいずれもが、当該法律のいずれかに基づく、特別指定法人又は制裁対象法人ではないこと、又は特別指定法人又は制裁対象法人と提携していないこと、及び、貴方が、当社に関連するいずれかの取引において、制裁対象者である銀行における口座を利用することによる場合を含みますがこれに限らず、制裁対象者に関与しないことを保証します。

**i. 貴方の責任** 貴方は、(i) 本文書、使用説明書及び動作仕様のすべてに従い、当社の本資産を適正に使用すること、(ii) 最低限の推奨技術要件を遵守すること、(iii) 貴方が、当社の本サービス又はデータに変更を施したこと、(iv) 貴方が、当社の本資産を、その他製品、サービス、データ又はその他資産と組み合わせること、(v) 適切かつ十分なウイルス又はマルウェア対策、及び適切かつ十分なバックアップ・システム及びリカバリ・システムを実施しかつ維持すること、及び (vi) アップデートをインストールすることに責任を負います。

#### 4. 料金

**a. 支払及び租税** 貴方は、相殺、反対請求又は控除を行うことなく、適用される本発注書類に記載された通貨建てで、請求日から 30 日以内に、誠実な議論の対象と

なっていない当社の請求額を支払わなければならないものとし、トムソン・ロイターの本関係会社は、適用のある法律に基づき許容可能な範囲において、適用される本発注書類に記載されたトムソン・ロイターの企業に代わり、請求・回収代理人として行為できるものとし、オンライン売買の場合、貴方は、クレジットカード、デビット・カード、若しくは自動決済機関（以下「ACH」といいます。）又は貴方が事前に同意したその他方法により、適用される本発注書類に記載された料金について、貴方に対し請求する権限を当社に対し付与します。貴方が非政府加入者でありかつ請求額の支払を怠った場合、貴方は、弁護士費用を含め回収費用を支払います。貴方は、免除の有効な証拠を提出しない限り、見積価格に加え、当社の所得税を除く、適切な租税公課も支払わなければならないものとし、請求に関する見解の相違は、請求日から 15 日以内に通知しなければならないものとし、

**b. 改定** 当社は、貴方に対し 60 日以上前に書面による通知を付与することにより、各更新期間の期首から効力を有するものとして、当社の本サービスの料金を引き上げ、又はかかる料金の計算基準を調整することがあります。その他の価格の改定又は調整は、本発注書類に掲載されるとおりです。

**c. 超過使用** 貴方は、適用される本発注書類に指定される使用範囲を超過した場合、適用される本発注書類に指定される料率、又は当社の現行の標準価格のうち、いずれか高い方の金額に基づき、追加料金を支払わなければならないものとし、貴方が、他の企業と合併し、他の企業を買収し又は他の企業に買収された結果として、当社の本サービス又はデータへのアクセスが追加された場合、当社は、料金を改定することがあります。

## 5. プライバシー

両当事者は、データ処理に関する補遺（以下「DPA」といい、<http://tr.com/data-processing-addendum> において閲覧可能です。）の条件が、トムソン・ロイターが「本顧客」の「本個人データ」の「本処理」（当該用語は、DPAに定義されます。）を行う範囲において適用されるものとし、この場合、DPAが、ここに引用されたことにより、本条件を以って本契約に組み込まれることに合意します。明確にするために付言すると、一方当事者が個別の独立した「本管理者」として「本個人データ」の「本処理」（当該用語は、DPAに定義されます。）を行う場合、当該当事者は、（該当する場合、）一般データ保護規則(EU)2-16/679を含め、自らが適用対象である、適用のある法律のすべてを遵守し、かつ当該法律に基づき単独で責任を負います。貴方の地域において適用可能である場合、<http://tr.com/privacy-information> に掲載される適切な条件を含め、追加条件が本契約に適用されることがあります。

## 6. 秘密保持

各当事者は、(i) 自らの本秘密情報を保護するために払う注意の基準と同一の基準（合理的な注意の程度を下回らないものとし、）を以って、他方当事者から受領した本秘密情報を保護し、かつ (ii) 本契約の条件の拘束性を下回ることのない、被開示者に対する法律上の秘匿特権又は守秘義務の適用対象である、当該当事者の本関係会社、請負業者、財務顧問、会計士及び弁護士を除き、いかなる第三者に対しても、本秘密情報のいずれの部分も開示しないことに合意します。裁判所又は政府機関が、一方当事者に対し、他方当事者の本秘密情報を開示するよう命令した場合、かかる他方当事者に対しては、当該裁判所又は政府機関が事前の通知を禁止していない限り、適切な保護命令又はその他救済手段を取得できるように、速やかに通知が行われます。上記の守秘義務は、以下の各情報には適用されません。(a)（被開示者の作為又は不作為によることなく、）現在一般的に入手可能であるか又は今後一般的に入手可能となる情報、(b) 被開示者が、対象情報に関する守秘義務を負っていない第三者を通じて、秘密扱いとしない前提で知得した情報、(c) 証拠書類により立証されたとおり、当該開示に先立ち、被開示者が適法に占有していた情報、又は (d) 全部又は一部を問わず、開示者の本秘密情報を参照又は使用せずに、証拠書類により立証されたとおり、被開示者により独自に開発された情報。本条は、本契約の終了後の 3 年間は経過するまでか、又は本秘密情報が、適用のある法律に基づき秘密とみなされなくなるまでのうち、いずれか先に到来する時点まで存続するものとし、この第 6 条の秘密保持規定に違反した場合、非違反当事者は、修復不能かつ直接の損害を被る可能性があり、かつ金銭的損害賠償により討議損害が完全には治癒され得ない場合があります。非違反当事者は、本条の違反を回避又は抑止するため、管轄権を有する裁判所から取得し得るその他救済手段に加え、差止命令、特定履行又はこれらに準ずる救済手段により、衡平法上の救済を追求する権利を有し得るものとし、

## 7. 保証及び責任排除

**a. 制限付き保証** インストール済みソフトウェア又は本専門サービスに関する場合を除いて、当社は、正式にライセンスを付与された本サービスが、本サービスに付随するいずれかの本文書に実質的に適合することを保証します。この制限付き保証は、契約期間を通じて適用されます。当社がこの制限付き保証に違反した場合、貴方の唯一の救済手段は、無償での本サービスの補修又は交換とします。この制限付き保証は、貴方が指示を遵守しなかったことに起因する問題、又は当社の合理的な制御を超えた事象に起因する問題には適用されません。

**b. インストール済みソフトウェア** 当社は、当社のインストール済みソフトウェアが、配信後の 90 日間、当社の本文書に実質的に適合することを保証します。この保証期間において、当社が、合理的な期間内にかつ合理的な方法により、貴方から当社に対し報告されたインス

ツール済みソフトウェアのエラーを是正できなかった場合、貴方は、かかる合理的な期間後に当社に対し速やかに書面による通知を行うことにより、影響を受けたインストール済みソフトウェアについて、適用される本発注書類を終了できるものとし、かつ、当該ライセンスは、即時に終了します。この保証の違反について、貴方の唯一の救済手段及び当社の全責任は、適切な料金の払戻しとします。

c. 本専門サービス 当社は、合理的な技能及び注意を以って、本専門サービスを提供することを保証します。

d. 保証の排除 第三者データ又は第三者ソフトウェアに関しては、上記の保証が適用されることはなく、かつ当社はすべての保証を厳密に排除します。本条件の第 7.a 項、第 7.b 項及び第 7.c 項に定めた制限付き保証を除き、当社の本サービスは、「現状有姿」で提供され、かつ、適合性、市場性、十分な品質及び特定目的適合性に関する保証又はその他条件を含みますがこれらに限らず、制定法又はコモンローにより黙示される保証、基準及びその他条件のすべては、適用のある法律により許容される最大限の範囲まで排除されます。本契約の締結において、いずれの当事者も、本契約に明示的に定める場合を除き、他方当事者の供述、表明、保証又は合意には依拠していません。本契約に別途明示的に定める場合を除き、かつ、適用のある法律に基づき許容される最大限の範囲まで、当社は、本サービスが、精度不良、中断、遅延、脱漏又はエラーが一切存在しない状態で提供されること、又は上記の精度不良、中断、遅延、脱漏又はエラーが是正されることを保証又は表明しておらず、又はその旨のいかなるその他条件も定めてはいません。さらに、当社は、上記の障害に起因するいかなる損害賠償にも責任を負うことはありません。当社は、いかなる URL 又は第三者の WEB サービスの有効期間も保証してはいません。

e. 助言の否定 当社は、貴方に対し、当社の本サービス、本文書又はデータへのアクセス及び使用を許可することにより、財務、税務及び会計、法務、コンプライアンス又はその他の専門的な助言を提供してはいません。一部の情報には、第三者の見解を含むことがあり、かつ、トムソン・ロイターは、当該見解について責任を負うことはありません。貴方が、本サービス、本文書又は貴方による当社のデータの解釈に依拠して下した決定は、貴方が全責任を負う貴方自身の決定です。当社は、財務、税務及び会計、法務、コンプライアンス、又はその他専門的な助言を含め、本サービスに依拠して、貴方により又は貴方を通じ本サービスにアクセスしたその他の者により下された決定に起因するいかなる損害賠償についても、責任を負うことはありません。貴方は、上記の点に関して、自らのリスク負担により本サービスを使用することに同意します。貴方は、本サービスを使用したことから作成されたか又は本サービスを使用したことに起因する文書、データ、又は出力結果の作成、内容、精度及び確認について、かつ、本サービスに含まれるか又は本

サービスにより生成されたデータに基づき下された決定又は講じられた措置について全責任を負います。

## 8. 賠償責任

a. 制限 過失についての場合を含め、本契約に起因し又は関連する損害賠償について、いずれの暦年においても、各当事者又は各当事者の第三者プロバイダの全責任は、損害賠償請求の対象である本サービスに関して、過去 12 ヶ月間において支払われるべき金額を超過することはありません（又は、当初の 12 ヶ月以内に請求が行われた場合、支払われた月額料金の平均額の 12 倍とします。）。

b. 排除 いかなる場合も当社又は当社の第三者プロバイダは、政府当局又は規制当局から課せられた過料、利息、租税又はその他金額を負担しないものとします。いずれの当事者も、データ消失、又は逸失利益に関する間接損害、付随的損害、懲罰的損害賠償、特別損害又は結果的損害（いずれの場合も、直接的又は間接的を問いません。）について、かかる損害又は損失が予測又は回避できたであろう場合でも、他方当事者に対し責任を負うことはありません。

c. 無限責任 第 8.a.項は、以下の各号について、いずれの当事者の責任も制限していません。(i) 詐欺行為、悪意の不実表示、故意の不法行為、又は他者の権利侵害に対する認識ある過失を示す行為、(ii) 死亡又は人身傷害の原因である過失、(iii) 一方当事者による他方当事者の知的財産権の侵害、(iv) 第 8.d.項に定める当社の補償義務、(v) 第 8.e.項に定める貴方の補償義務、又は (vi) 適用される本発注書類に基づく料金、及び貴方に付与された使用許可及び使用制限を超過する本サービスの使用に係るすべての金額の貴方の支払義務。本契約のいかなる文言も、法律に基づき制限できない責任を制限することはありません。

d. 第三者の知的財産 ある第三者が、当社の本サービス（当社の第三者プロバイダから提供された本サービスのいずれの部分も除きます。）により、かかる第三者の知的財産権が侵害されていると主張して、貴方を提訴した場合において、貴方によるかかる本サービスの使用が、本契約の条件に従っているときは、当社は、当該請求から貴方を防禦し、かつ、裁判所が貴方に対し終局的に裁定したか又はトムソン・ロイターにより承認された和解に含まれる損害賠償額を支払います。但し、当該請求が以下の各号に起因しないことを条件とします。(i) 当社の本サービスの全部又は一部を、トムソン・ロイターから提供されていない技術、製品、サービス又はデータと組み合わせたこと、(ii) トムソン・ロイター又は当社の下請業者による場合を除き、本サービスの全部又は一部を修正したこと、(iii) 当社が、貴方に対し、後続バージョンの使用の必要性を通知したにもかかわらず、当該通知後に当社の本サービスの従来バージョンを使用したこと、又は (iv) 貴方が本契約に違反したこと。この第 8.d.

項における当社の義務は、貴方が、(1) トムソン・ロイターに対し書面により速やかに当該請求を通知すること、(2) 当社から合理的に請求する情報を提供すること、及び(3) 当該防禦及び和解のトムソン・ロイターによる主導を許可することを条件とします。当社は、(a) 貴方が本契約に従い本サービスを継続的に使用する権利を取得すること、(b) 影響を受けた本資産を、関連する本サービスの基本的性質を変えることのない代替物と交換すること、又は(c) 第 9.b.項における措置のいずれかを講じることにより、第三者の知的財産権について申し立てられた侵害又は予見された侵害を是正できるものとします。

**c. 貴方による補償** 貴方は、以下の各号に関連する、第三者の請求又は規制上の罰金若しくは過料に起因し又は関連して、当社及び当社の本関係会社が被る損失、損害又は費用について、当社及び当社の関係会社を補償します。(i) 当社又は当社の関係会社が、貴方により又は貴方のために当社に対し提供され、当社が本サービスを提供するに当たり保持、使用又は修正することを必要とする情報、データ、ソフトウェア、又はその他資料を使用することにより、第三者の知的財産権を侵害しているとの申立て(第 8.d.項(第三者の知的財産)に基づき当社から貴方へ提供する補償の範囲を除きます。)、(ii) 貴方又は貴方の下請業者が、本契約に違反して又は適用のある法律に違反して当社の本資産を使用すること、(iii) 当社又は当社の関係会社が、当社の本サービスの提供の過程において、貴方から当社に対し付与された指示に従うこと、又は(iv) 貴方を通じて当社の本サービスのいずれかの部分の便宜にアクセスし又はこれを受領する者による主張。

**f. 顧客サポート** 当社は、当社の本サービスが、貴方の第三者ソフトウェア、貴方のハードウェアの故障、又は貴方の作為又は不作為のために機能しなくなった場合、責任を負うことはありません。当社は、上記のいずれかの原因のために、当社の本サービスが機能しないこと認識した場合、貴方に対し、当該障害の調査における当社の作業の代金を請求する権利も留保します。貴方の要請に応じ、当社は、当社が同意する料金により、当該障害の解決において貴方を支援します。

## 9. 期間、終了

**a. 期間** 本サービスの期間及び更新期間は、適用される本発注書類に定めます。適用される本発注書類に別途定めがない場合、一方当事者が、現行の期間が終了する前に、他方当事者に対し 30 日以上前に書面による通知を付与しない限り、本契約は、毎年、自動的に更新されます。

**b. 一時停止及び終了** 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、通知に基づき、当社の本サービスの一部又は全部の貴方による使用を終了、一時停止若しくは制限できるものとし、又はかかる本サービスを提供する際の条件を修正できるものとします。(i) 第三者プロバ

イダ、裁判所又は規制機関から、かかる使用の終了、一時停止若しくは制限、又はかかる条件の修正を要請された場合、(ii) 貴方が支払不能に陥るか又は支払不能に陥る合理的な可能性がある場合、(iii) (1) セキュリティ侵害、本契約又は両当事者間における他の契約に基づく貴方の義務の違反、(2) 当社と第三者プロバイダとの間における契約の違反、(3) 第三者の権利の侵害、又は(4) 適用のある法律の違反が、今までに存在しており又は今後存在する合理的な可能性がある場合。当社の通知には、当該終了、一時停止又は制限の原因を明示し、かつ、当該終了、一時停止又は制限の原因が合理的に是正可能である場合、当社は、貴方に対し、本サービスを復活させるために講じなければならない措置を通知します。貴方が当該措置を講じず、又は 30 日以内に当該原因を是正できなかった場合、当社は、本契約の全部又は一部を一時停止、制限又は終了できるものとします。貴方の作為又は不作為に起因する一時停止又は制限の間も、引続き料金の全額が支払われるべきものとします。当社は、合理的な通知に基づき、停止されている本サービスに関して、本契約の全部又は一部を終了できるものとします。

**c. 重大な違反** 各当事者は、他方当事者が、重大な違反を犯し、かつ書面による通知から 30 日以内に、かかる重大な違反を是正しなかった場合、書面による通知を以って直ちに本契約を終了できるものとします。貴方が不実表示を行ったこと、又は本契約に基づき到期となった支払額の全額を支払わないことは、本規定上、重大な違反に相当します。(i) 当社が、この第 9.c.項に従った貴方の違反による終了又は第 9.b.項に従った貴方の支払不能による終了を除き、本サービスを終了した場合、又は(ii) 貴方が、この第 9.c.項に従い当社の違反のため本サービスを終了した場合、貴方は、提供されずに終了した本サービスに関し、事前に支払った経常的料金について、案分比例で返金を受ける権利を有します。

**d. 終了の効果** 当社が別途同意した場合を除き、本契約の満了又は終了と同時に、本条件において付与されたライセンス及び権利のすべては、即時に終了するものとし、かつ、貴方は、当社の本資産のすべてをアンインストールするか又は破棄しなければならないものとします。さらに、満了又は終了と同時に、貴方の要請に応じて、当社は、記録保管の目的又はコンプライアンスの目的のため必要とされ得る場合を除き、当社の裁量により、貴方の本秘密情報を返還するか又は破棄します。本契約の終了によって、(i) 貴方が、終了の日(当日を含む)までに支払うべき金額をトムソン・ロイター又はトムソン・ロイターの代理人に対し支払う義務から免除されることはなく、(ii) 既に発生しているその他権利及び義務に影響が及ぶことはなく、又は(iii) 性質上、継続すべきである本契約の特定の部分、又は終了後も存続することを明示的に定める本契約の特定の部分が終了することはありません。

e. **修正** 当社は、貴方に対し通知を付与することにより、<https://tr.com/jp-general-terms-and-conditions> に更新後の本条件を掲載することにより、貴方のトムソン・ロイターにおけるアカウントを通じて、貴方に対し通知することにより、更新通知の伝達により、又はその他これらに準ずる手段により、いつでも、本条件を修正できるものとします。修正された条件は、当該通知から 30 日後に効力を生じます。貴方は、発効日後、本サービスを使用することを以って、本条件の最新版に拘束されることに同意します。貴方は、自らの責任において、当該修正を確認しかつ十分に理解するようにします。

f. **不可抗力** 当社は、当社の合理的な制御を超える状況のために、損害が生じ又は本契約に基づき当社の義務を履行できない場合、かかる損害又は不履行に責任を負うことはありません。上記の状況により本サービスに重大な欠陥が生じ、かつ当該状況が 30 日を超えて継続する場合、各当事者は、他方当事者に対し書面による通知を行うことにより、影響を受けた本サービスを終了できるものとします。

## 10. 第三者の権利

本契約に定めるとおり、本契約に基づき当社の権利及び救済手段から利益を得ることがある当社の本関係会社及び第三者プロバイダを除き、いかなるその他第三者も、本契約に基づきいかなる権利又は救済手段も有することはなく、かつ、適用のある法律により第三者に対し付与されるいかなる権利も、当該法律に基づき可能な最大限の範囲まで除外されます。本契約の両当事者は、第三者の同意を得ることなく、本契約の条件に従い本契約を解除又は変更できるものとします。

## 11. 一般条項

a. **譲渡** 本項に別途定める場合を除き、いずれの当事者も、他方当事者の書面による事前の同意を得ることなく（当該同意は不当に留保又は延期できないものとします。）、いかなる者に対しても、本契約に基づく権利又は義務を（法の作用又はその他により）譲渡又は移転できないものとします。当社は、(i) 本関係会社に対し、(ii) 当社又は当社の本関係会社による、事業部、製品又はサービスの販売に関連して、又は (iii) 再編成、合併、買収、企業分割又はこれらに準ずる事業取引に関連して、本契約に定める義務を委託又は移転できるものとし、本契約を譲渡できるものとし、又は全部又は一部を問わず本契約において付与される権利又は救済手段を譲渡できるものとします。当社は、当社の単独の裁量により、本サービスのいずれも再委託できるものとします。この第 11.a. 項に違反する譲渡、委託又はその他移転は無効です。

b. **フィードバック** 貴方は、トムソン・ロイターに対し、意見、提案、アイデア又は提言を任意に提出できるものとし（以下「本フィードバック」といいます。）、かつ、貴方は、上記のとおり提出した場合、方法及び目

的の如何を問わず、当社の本資産のいずれかに関して、貴方が提出した本フィードバックを使用するにつき、トムソン・ロイターに対し、無償で、期間の定めのない、取消不能、譲渡可能、非独占的な権利を付与します。

c. **本契約の遵守** 当社又は当社の職業代理人は、本契約の期間を通じ、貴方による本契約の遵守状況を審査できるものとします。当該審査により、貴方が本契約により許容される権限内での使用の範囲を超えていることが明らかになった場合、貴方は、未払料金又は不足料金のすべてを支払います。

d. **準拠法** 適用される本発注書類に別途定めがない限り、本契約及び本契約に起因し又は関連するいかなる紛争又は請求も、当該抵触法の規則が他の法域の法律の適用を求める範囲で、当該規則の適用を除いて、日本法に準拠します。各当事者は、本契約に起因し又は関連する紛争又は請求のすべての解決のために、東京地方裁判所の専属管轄権に本条件により同意します。

e. **優先順位** 本契約の構成要素の間において利益相反が存在する場合、優先順位は、高い方から以下のとおりとします。本条件の第 3.e. 項に定める第三者ライセンスの条件、適用される本発注書類、及び本契約の残りの規定。

f. **トライアル** 当社の本サービスのトライアル又はテストのすべてには、当社から貴方へ別途通知しない限り、本条件が適用されます。トライアルのための当社の本サービスへのアクセス権は、貴方の評価目的のためにのみ行使できるものとします。当社が書面により別途同意しない限り、無償のトライアルの期間に、貴方が本サービスに入力したデータ、及び貴方により又は貴方のために本サービスに対し施されたカスタマイズは、トライアルの終了時に、恒久的に破棄されることがあります。

g. **サポートの提供** 本サービス上の技術的問題の解決を支援するため、トムソン・ロイター、又はトムソン・ロイターのための代理人は、電話及び/又はオンラインによるヘルプデスクへのアクセス権を提供でき、又はセルフヘルプ・ツールを提供できるものとします。トムソン・ロイターから提供されるサポートに関する追加情報は、適切な製品サポートのウェブサイト上に掲載されることがあり、又はトムソン・ロイターから別途提供されることがあります。貴方は、以下の事項について、当社に対し支援を要請できるものとします。(a) 貴方により又は第三者の情報若しくは資料により引き起こされた問題、(b) 当社から貴方に対し通知したとおり、支援が提供されないいずれかの本サービス、又は本サービスのいずれかのバージョン、(c) 貴方が、当社の指示又は仕様に従わなかったことにより引き起こされた問題、(d) 本契約に定める運用環境に設置されていないか又は当該運用環境に従っていない本サービス、(e) 当社に責を帰せられない本サービスの事故、修正、サポート、移転又は誤用により引き起こされた問題、又は (f) 貴方のネット

ワーク環境又は運用環境。当該支援については、追加料金を適用することがあります。

**h. 権利放棄の否定** いずれの当事者も、本契約に基づく権利又は救済手段の行使に遅延するか又はこれを行わなかった場合、当該権利又は救済手段を放棄したことにはなりません。

**i. 可分性** 基本的な要素ではない本契約のいずれかの部分が、違法又は執行不能である場合、これを適法かつ執行可能とするよう、必要最小限の範囲で修正されたとみなします。当該修正が不可能な場合、当該部分は、削除されたとみなされます。上記の修正又は削除は、本契約の残りの部分の有効性及び執行可能性に影響を及ぼすことはありません。

**j. 電子通信への同意** 貴方は、当社から電子通信を受け取ることに本条件により同意します。かかる電子通信には、適用される手数料及び料金、取引上の情報、及び本サービスに関するその他情報に関する通知を含むことがあります。

**k. 通知** 本契約に基づく通知のすべては、書面に作成しなければならず、かつ、両当事者間における関連する本発注書類に記載の宛先（又は他方当事者に対し通知した比較的最近の他の宛先）に、電子メールにより（電子メールでは送付できない本契約の違反に関する通知を除きます。）、若しくは郵便、宅配便、ファクシミリにより送付され、又は手交されなければならないものとします。但し、技術面又は運用面に関する通知、又は第三者プロバイダの条件に関する通知については、第 3.d.項に

記載する URL 上で公表するか、又は本サービス自体において公表することにより付与できるものとします。

**l. 完全合意及び依拠の否定** 本契約は、本契約の主題に関する両当事者間の完全なる合意を含み、かつ、貴方が使用する発注書又はその他書式上に記載される条件を含みますがこれに限らず、口頭か又は書面かを問わず、従前の合意、了解、交渉、提案及びその他提言（いずれも本契約の主題に関します。）のすべてに取って代わります。各当事者は、本契約を締結するに当たり、他方当事者が行ったものの、本契約には明示されていない表明には依拠していないことを了承します。

**m. 言語** 本条件は、英語で作成され日本語に翻訳されます。本条件の日本語版は参考用としてのみ用いられます。両当事者は、両言語版の間に曖昧さ及び／又は矛盾が存在する場合、英語版が優先的に適用されることに合意します。

この一般条件（以下「本条件」といいます。）は、貴方がトムソン・ロイターの本サービス（以下に定義します。）にアクセスしかつ本サービスを使用する際に適用されます。「当社」及び「トムソン・ロイター」とは、適用される本発注書類に基づき本サービスを提供するトムソン・ロイターの単独又は複数の企業（すなわち、かかる本サービスに関する権利及び義務のすべてを有する単独又は複数の企業）をいいます。「貴方」とは、本条件に同意し又はこれを承諾するクライアント、顧客又は加入者をいいます。