

2023年10月26日

## 歯科技工所アンケート 速報版

東京歯科保険医協会  
歯科技工士問題検討委員会

調査対象：東京都内の各区市町村のHP上に公表されている歯科技工所および、東京都内の各区市町村にて開示請求手続き等により開示された歯科技工所 1,805件(うち199件は宛名不明で返送)

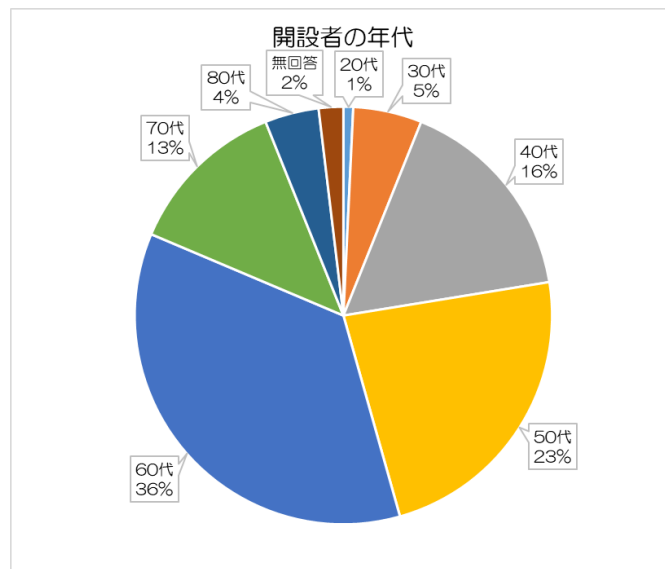
実施期間：2023年9月～2023年10月5日

返送：263件(回収率16.38%)

速報版では集計・掲載しきれっていない項目(設問4、設問10など)がある。今後、さらなる集計、分析(2020年実施の前回調査との比較を含む)を進め、東京歯科保険医協会HP等を通じて公表していく。ぜひご覧いただきたい。

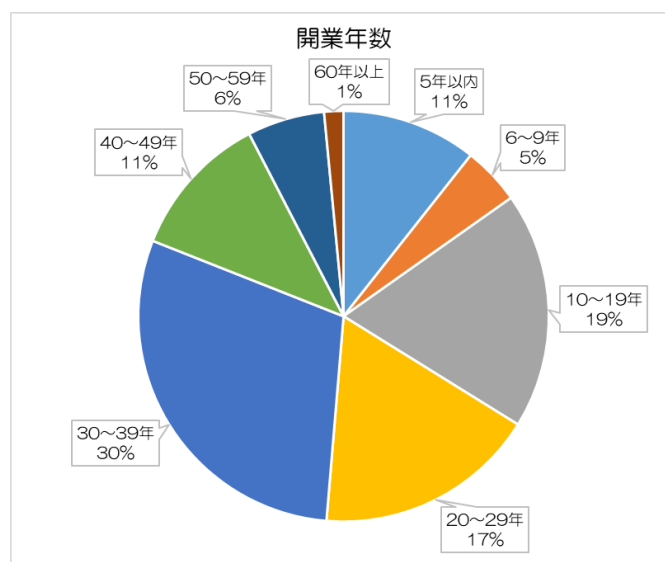
### 設問1. 開設者の年齢(2023年9月1日現在の満年齢)

20代	2
30代	14
40代	43
50代	61
60代	94
70代	33
80代	11
無回答	5
計	263



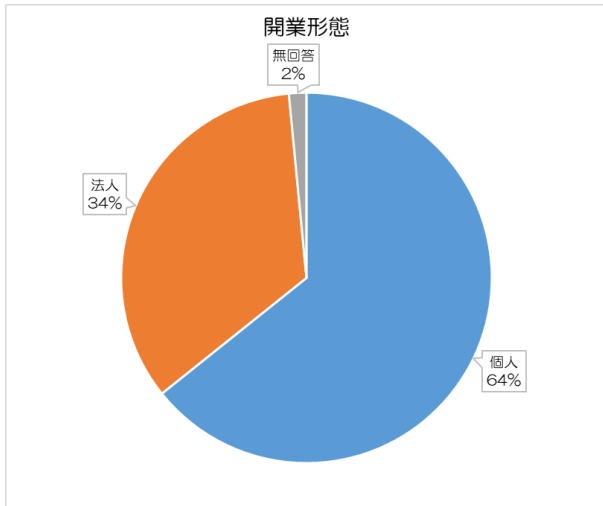
### 設問2. 開業年数(2023年9月1日現在)

5年以内	28
6～9年	12
10～19年	49
20～29年	46
30～39年	78
40～49年	30
50～59年	16
60年以上	4
計	263



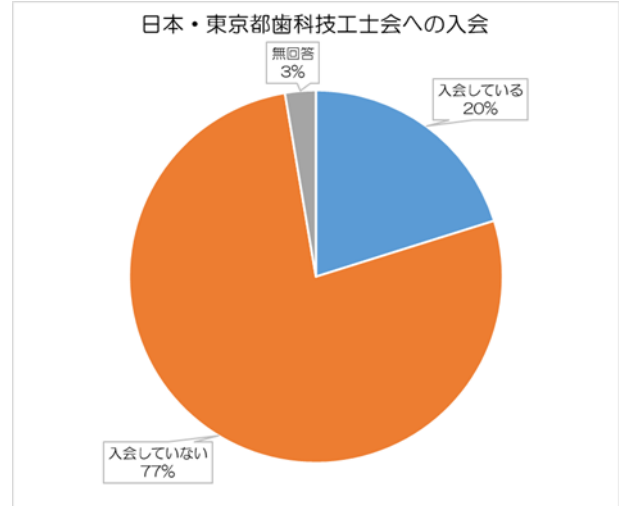
設問3. 開業形態

個人	169
法人	90
無回答	4
計	263



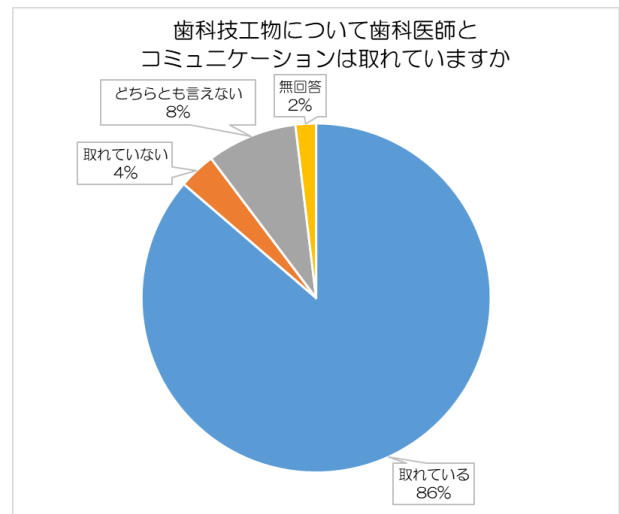
設問5. 日本・東京都歯科技工士会への入会

入会している	53
入会していない	203
無回答	7
計	263



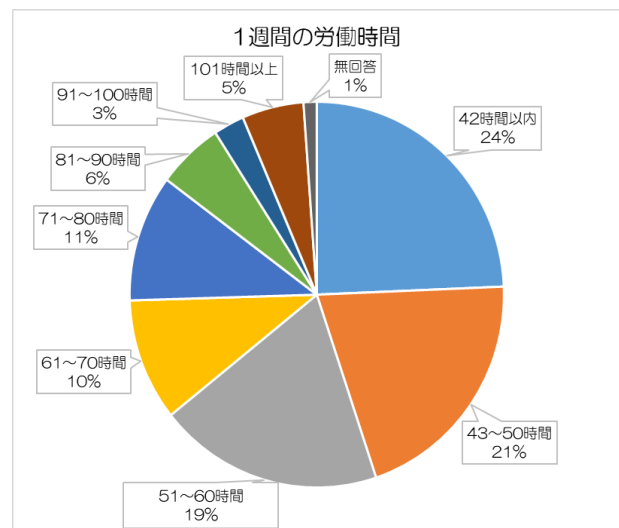
設問6. 歯科技工物について歯科医師とコミュニケーション（直接対話・電話など）は取れていますか？

取れている	227
取れていない	9
どちらとも言えない	22
無回答	5
計	263



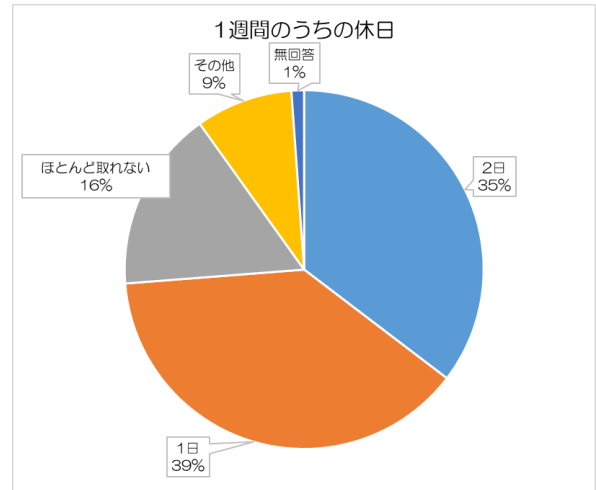
設問7. 1週間の労働時間

42時間以内	64
43～50時間	54
51～60時間	51
61～70時間	27
71～80時間	28
81～90時間	15
91～100時間	7
101時間以上	14
無回答	3
計	263



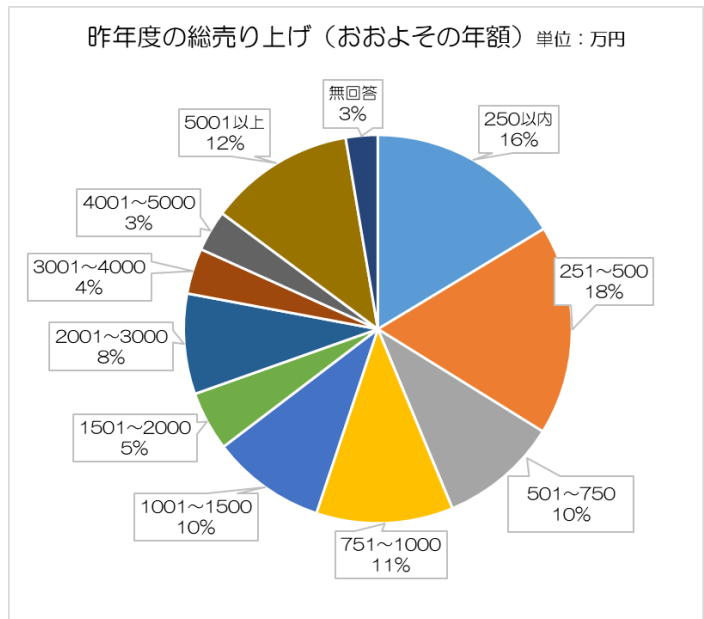
設問 8. 1 週間のうちの休日

2日	93
1日	101
ほとんど取れない	43
その他	23
無回答	3
計	263



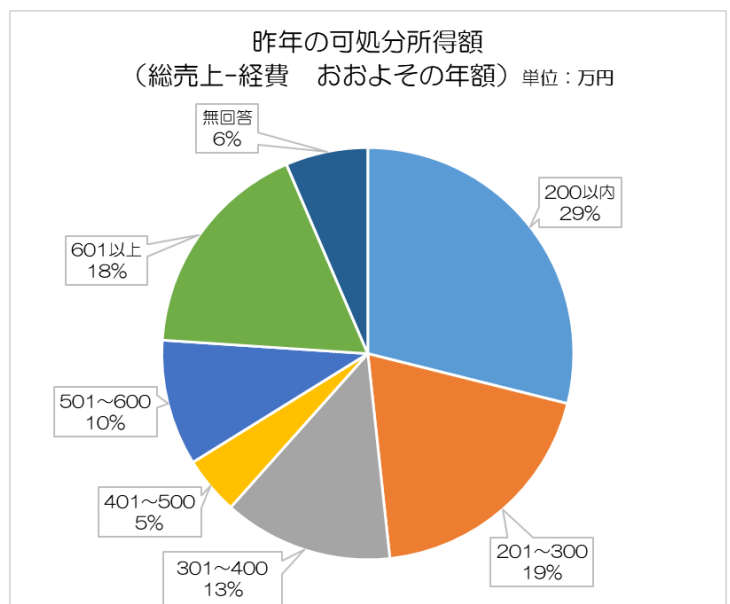
設問 9. 昨年度の総売り上げ（おおよその年額）

250万円以内	43
251万円～500万円	46
501万円～750万円	26
751万円～1000万円	30
1001万円～1500万円	25
1501万円～2000万円	13
2001万円～3000万円	22
3001万円～4000万円	10
4001万円～5000万円	9
5001万円以上	32
無回答	7
計	263



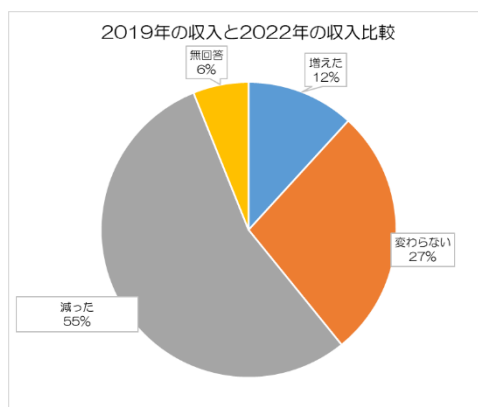
設問 1 2. 昨年の可処分所得額（総売上－経費 おおよその年額）（法人は代表者の報酬）

200万円以内	76
201万円～300万円	51
301万円～400万円	35
401万円～500万円	12
501万円～600万円	26
601万円以上	46
無回答	17
計	263



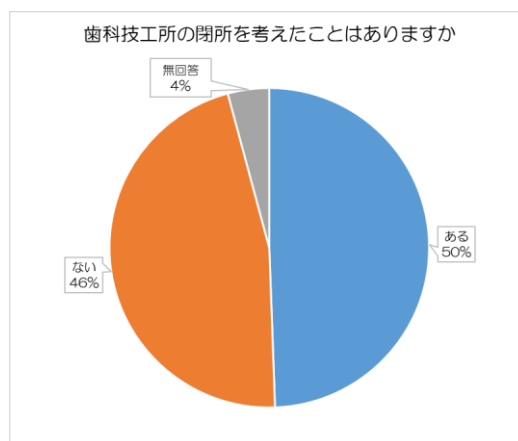
設問 13. 新型コロナウイルス感染症が拡大する前と後での経営状況についてお伺いします。  
2019年の収入と比較して、2022年の収入はいかがですか。

増えた	31
変わらない	72
減った	144
無回答	16
計	263

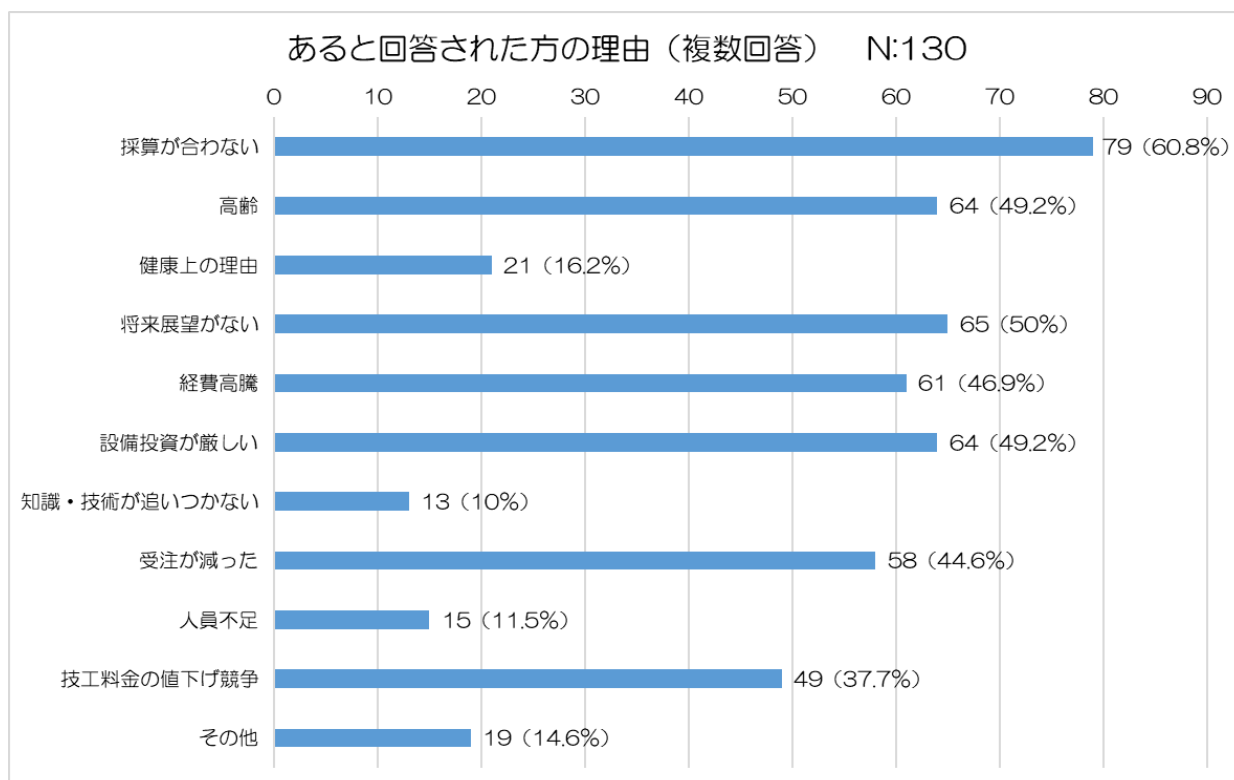


設問 15. 歯科技工所の閉所を考えたことはありますか。

ある	130
ない	122
無回答	11
計	263

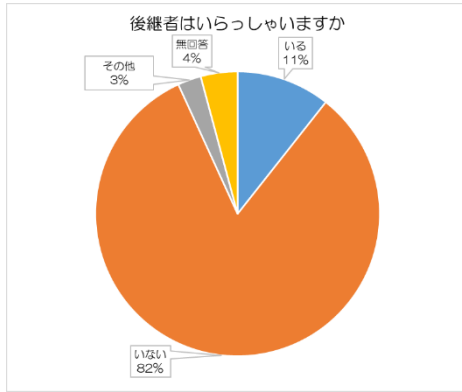


あるとご回答された方へ 当てはまる理由を全てチェックしてください。



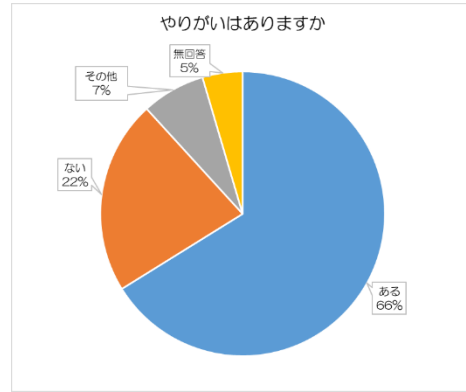
設問 16. 後継者はいらっしゃいますか。

いる	28
いない	217
その他	7
無回答	11
計	263



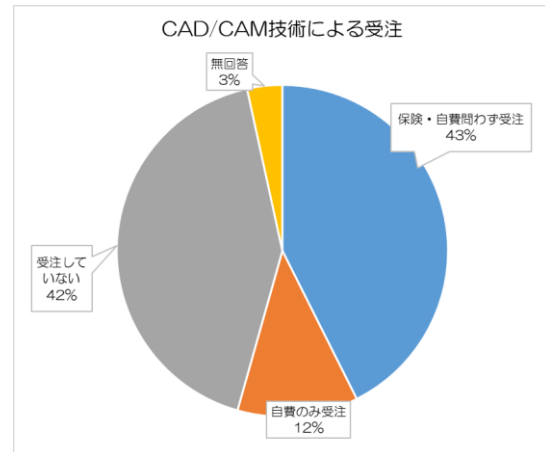
設問 17. 仕事のやりがいがありますか。

ある	174
ない	58
その他	19
無回答	12
計	263



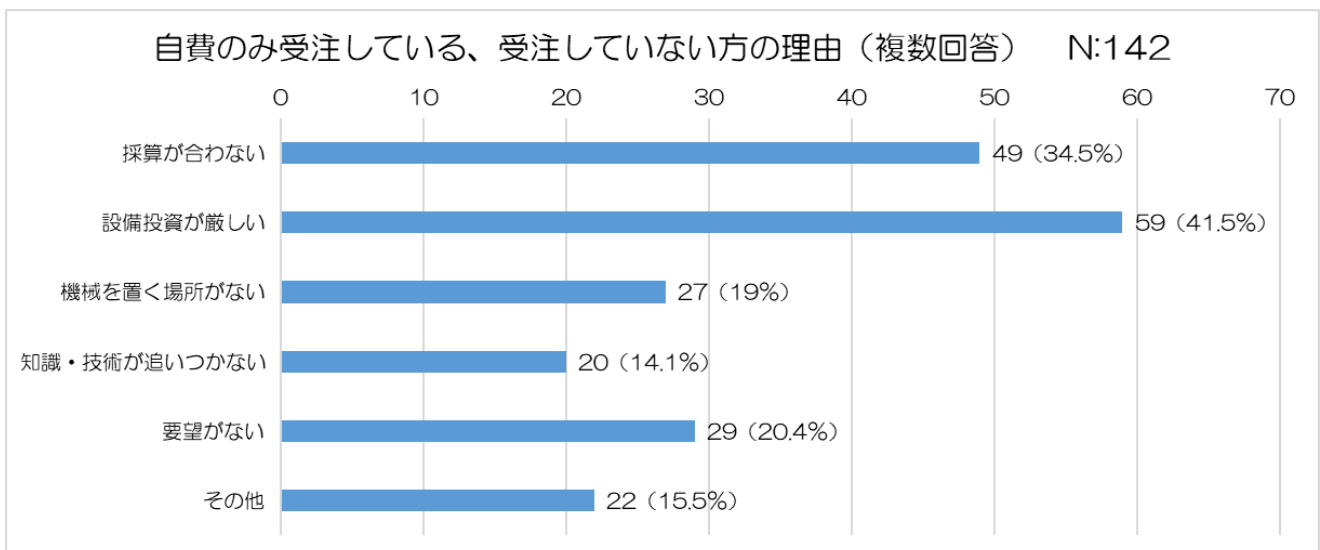
設問 18. CAD/CAM 技術による受注についてお伺いします。

保険・自費問わず受注	112
自費のみ受注	31
受注していない	111
無回答	9
計	263



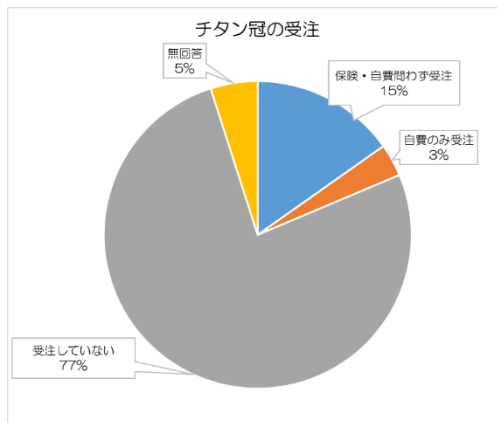
「自費のみ受注している」、「受注していない」と回答された方へ

保険の受注をしていない理由について当てはまるもの全てにチェックしてください



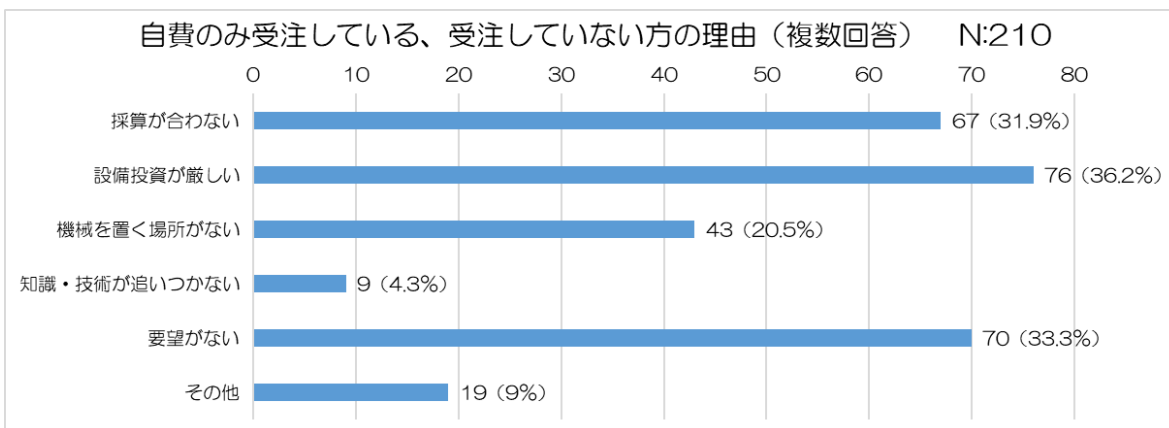
設問 19. チタン冠の受注についてお伺いします。

保険・自費問わず受注	40
自費のみ受注	9
受注していない	201
無回答	13
計	263



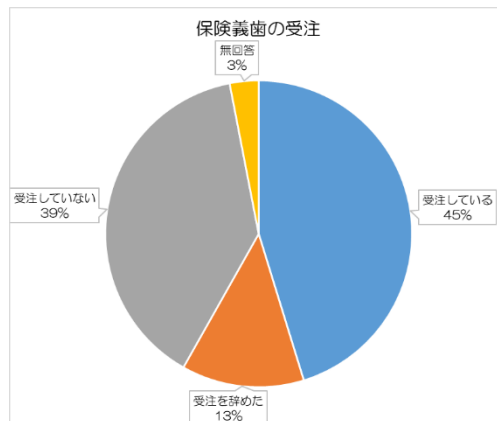
「自費のみ受注している」、「受注していない」と回答された方へ

保険の受注をしていない理由について当てはまるもの全てにチェックしてください



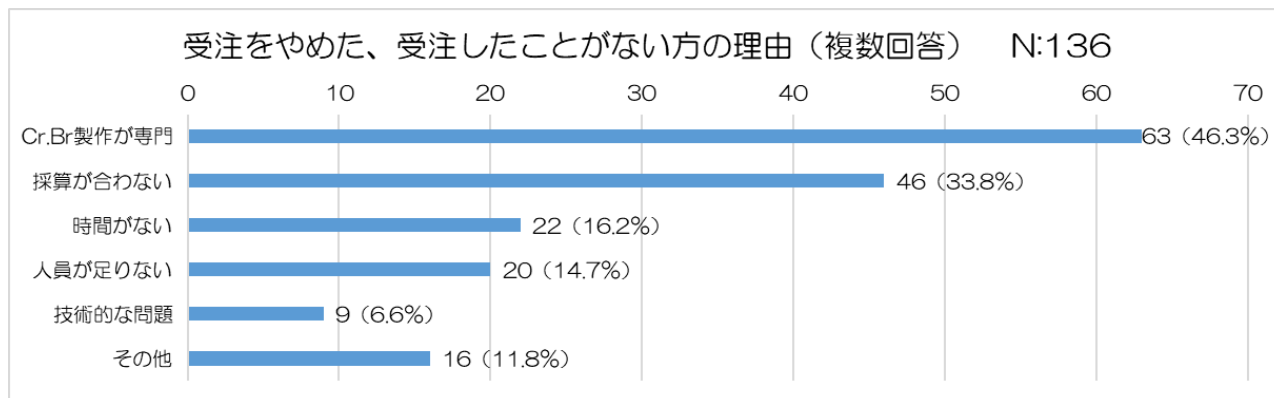
設問 20. 保険の義歯の受注についてお伺いします。

受注している	119
受注を辞めた	34
受注していない	102
無回答	8
計	263



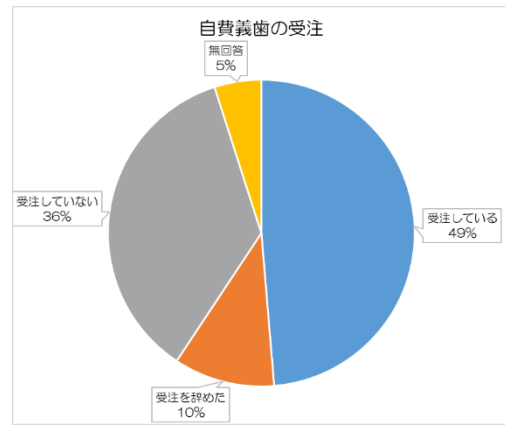
「受注をやめた」、「受注したことがない」と回答された方へ

理由について当てはまるもの全てにチェックしてください。

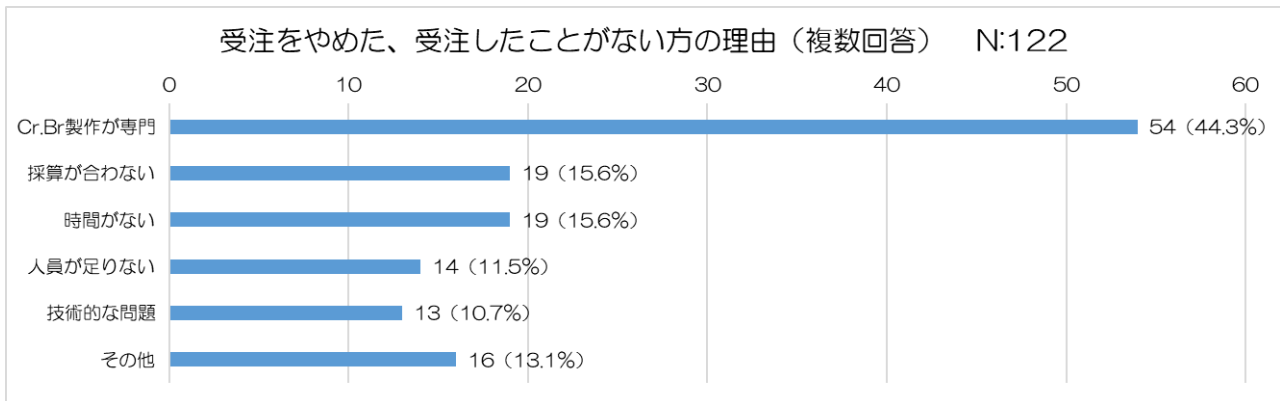


設問 2 1. 自費の義歯の受注についてお伺いします。

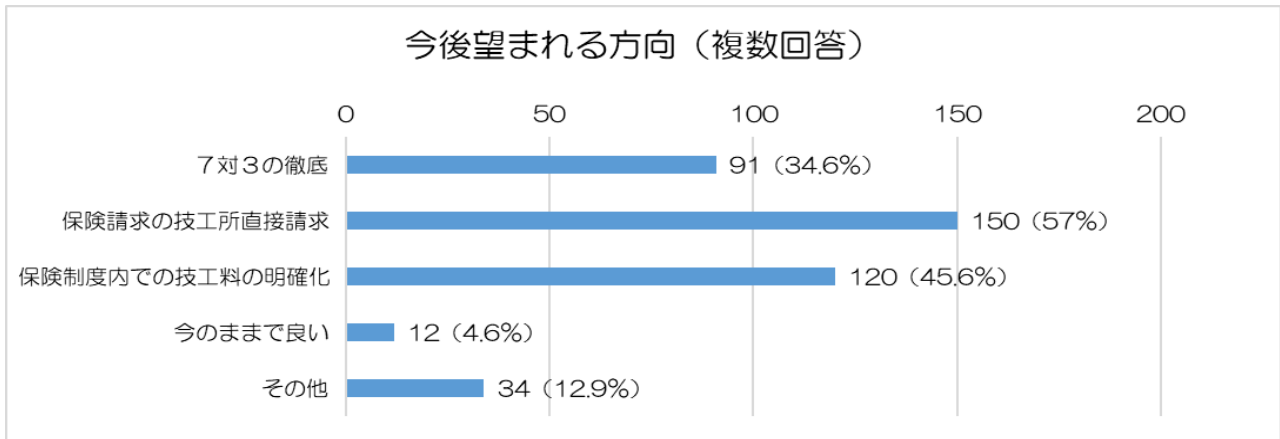
受注している	128
受注を辞めた	28
受注していない	94
無回答	13
計	263



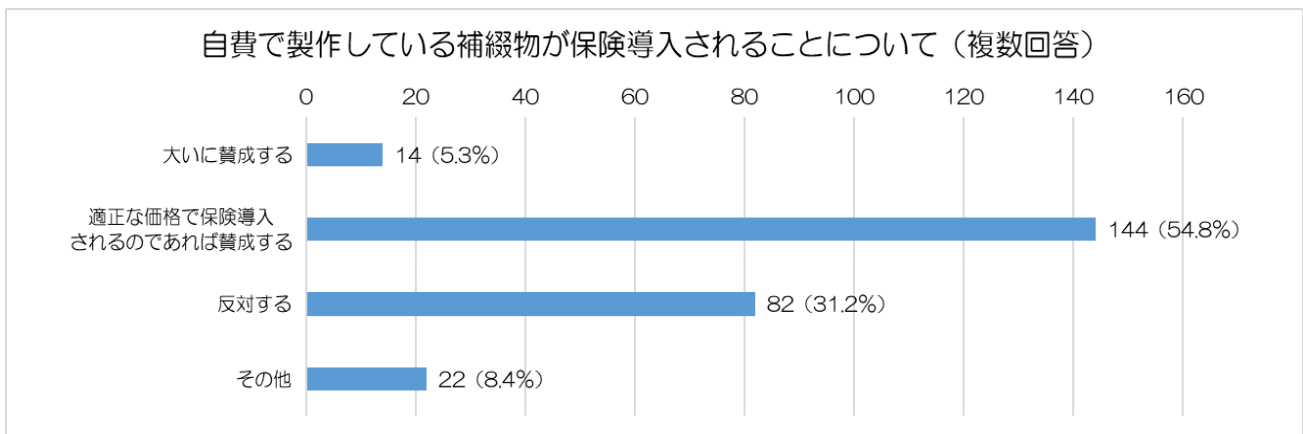
「受注をやめた」、「受注したことがない」と回答された方へ理由について当てはまるもの全てにチェックしてください



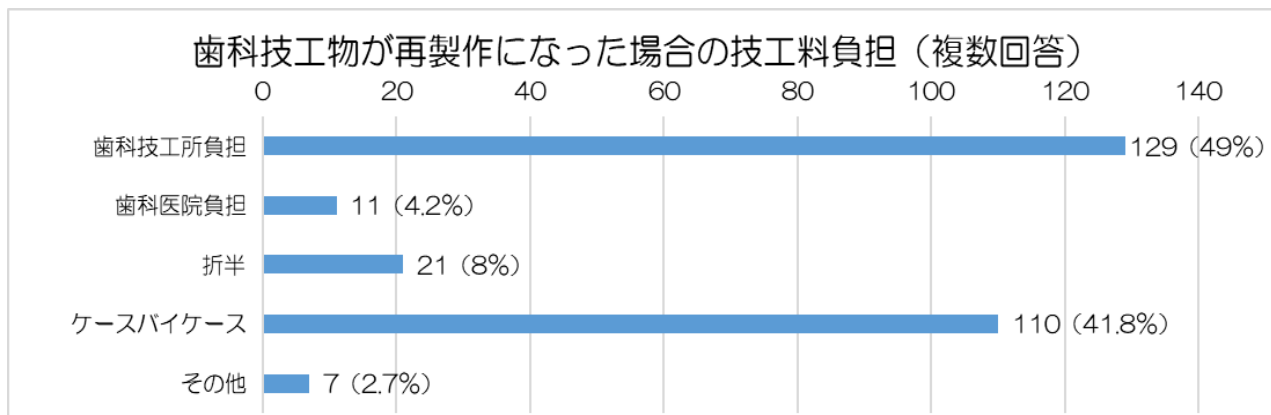
設問 2 4. 今後望まれる方向はどのようなものですか？（保険制度に関して）



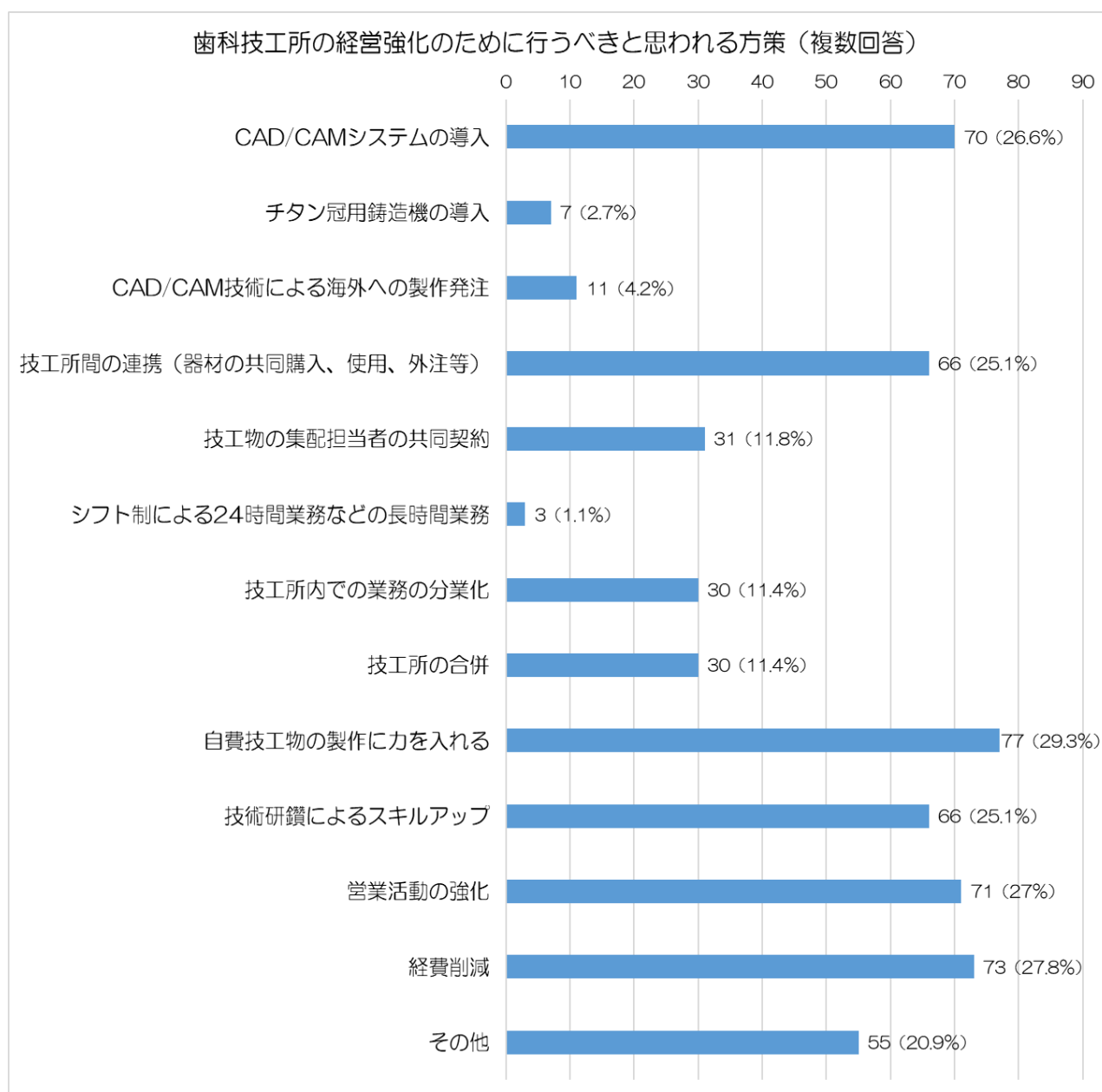
設問 2 5. 自費で製作している補綴物が将来保険導入されることについて、どう感じますか。



設問 26. 現在、歯科技工物が再製作になった場合の技工料負担はどのような扱いですか？

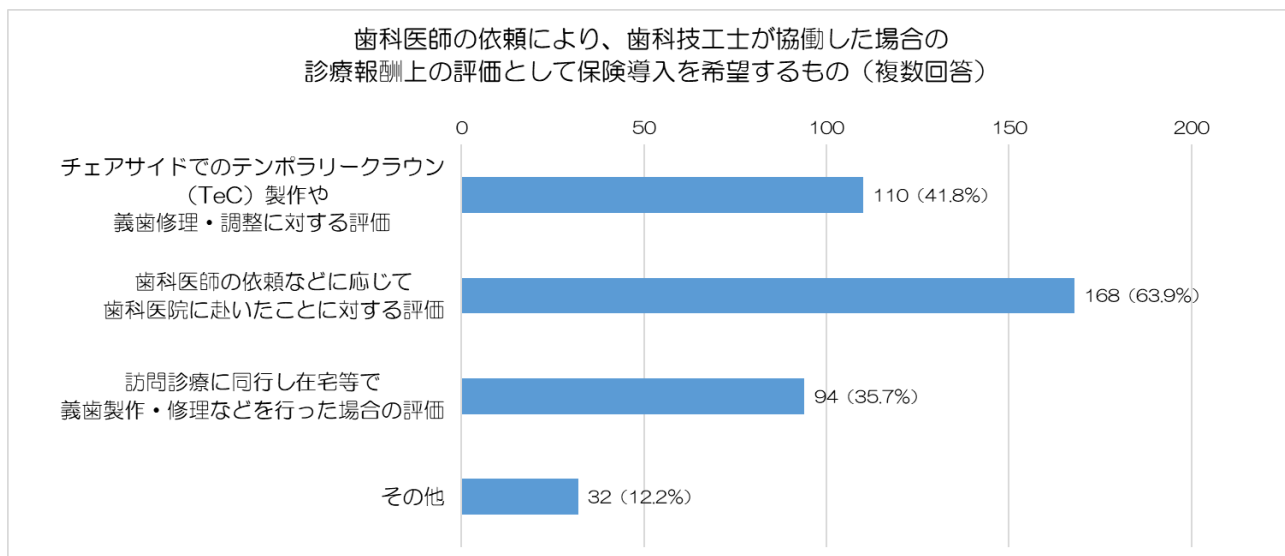


設問 27. 歯科技工所の経営強化のために行うべきと思われる方策についてお選びください。



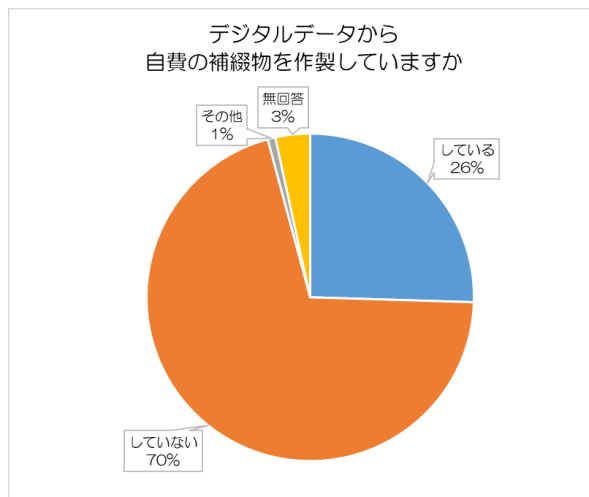


設問 28. 歯科医師の依頼により、歯科技工士が協働した場合の診療報酬上の評価として保険導入を希望する評価をお選びください。



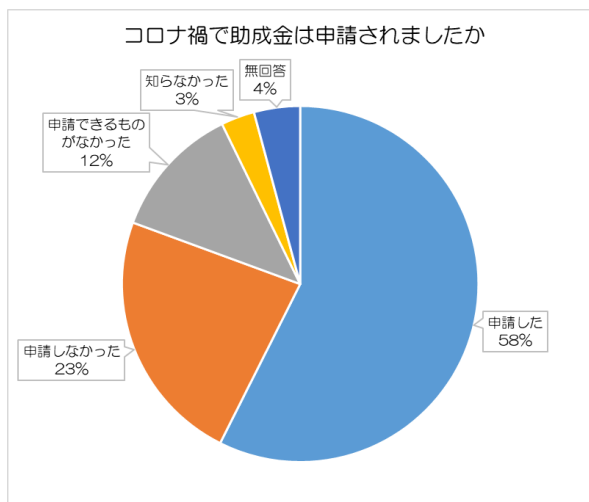
設問 29. 模型・印象からでなくデジタルデータから自費の補綴物を製作していますか。

している	67
していない	185
その他	2
無回答	9
計	263

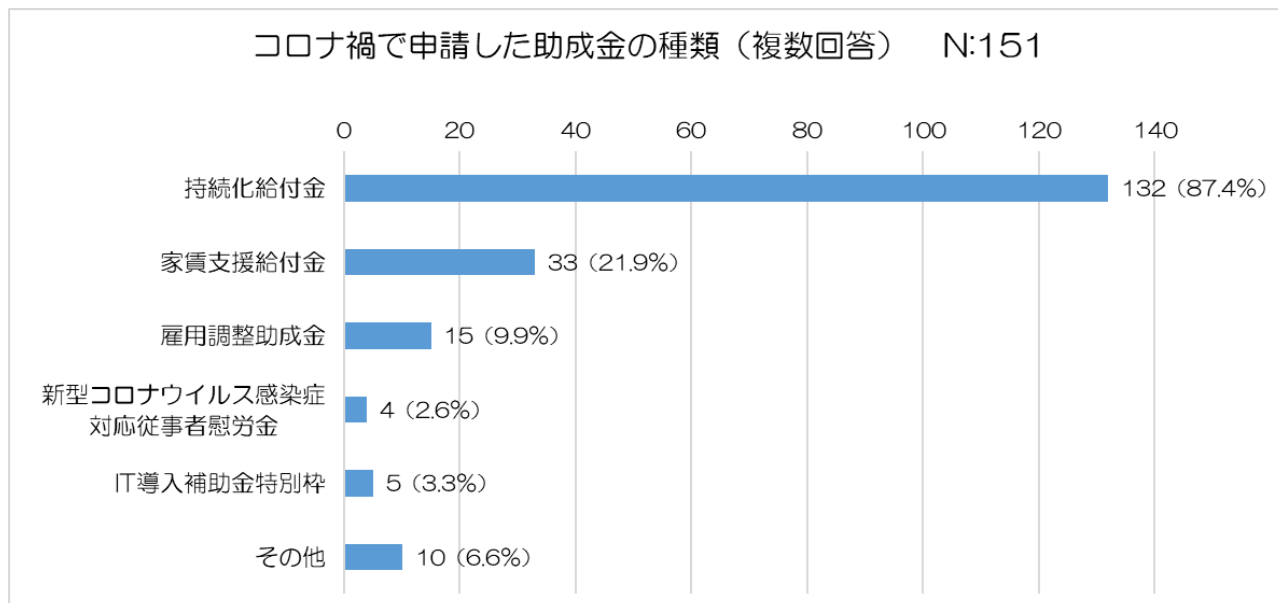


設問 30. コロナ禍で助成金は申請されましたか。

申請した	151
申請しなかった	61
申請できるものがなかった	32
知らなかった	8
無回答	11
計	263

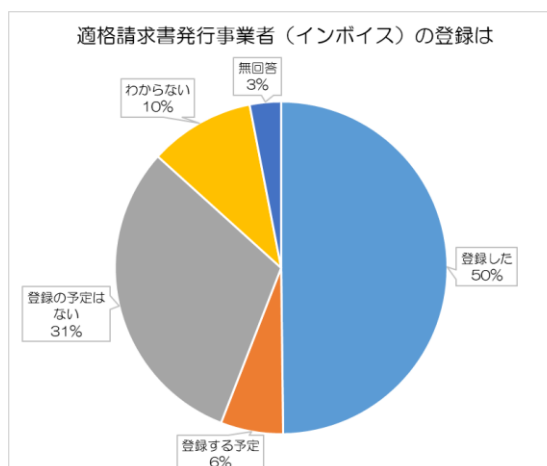


申請したと回答された方へ 当てはまる助成金を全てチェックしてください。

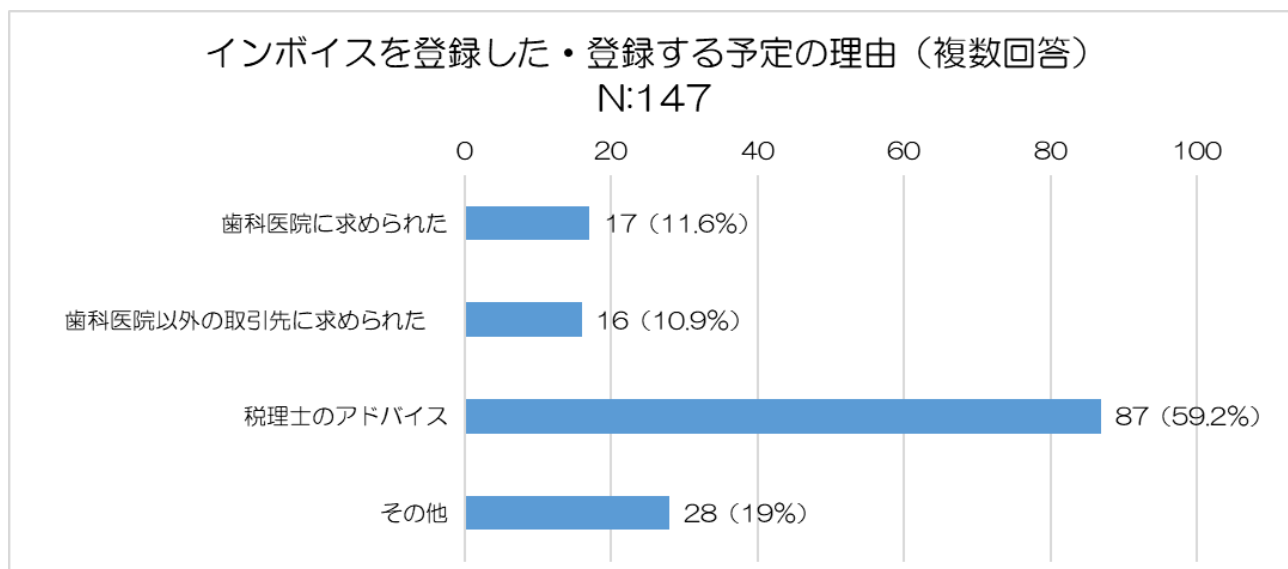


設問 3 1. 適格請求書発行事業者（インボイス）の登録はどうされますか。

登録した	131
登録する予定	16
登録の予定はない	81
わからない	27
無回答	8
計	263



登録をした・登録する予定と回答された方へ 当てはまる理由を全てチェックしてください。



32. 自由記載欄（ご意見・ご感想などお書きください。）

- ・ 生きれば地獄、死ねば天国。死者が出てからでは遅い！！早急な技工料値上げ。下請け（個人）  
技工士はつらい……。 (51 歳・個人)
- ・ 歯科医業界全体が苦しい状況であれば技工所はもちろん患者にまで今後さらなる問題が続くと思われま。変わることはないと思うがこうして話でも聞いて下さる機会をいただきありがとうございました。 (55 歳・個人)
- ・ とにかく技工料金が安い（30 年間上がっていない）大手が大幅に値上げしないと上げられない。 (64 歳・個人)
- ・ 今の物価にあわせた保険の技工料金を国が定め歯科技工所に支払うシステムを作ることをのぞみます。 (52 歳・法人)
- ・ 絶対的に歯科医師と技工士の保険技工、自費技工の報酬に差がありすぎるせいです。財布を握っている方が強いとは言いますが保険技工、自費技工の料金設定が酷すぎる。比率で 9 対 1 もいってない。13 万でセラミックを患者さんに請求している歯科医院があるとして技工料金を 1 万～8 千円で製作している技工所もある。9 対 1 もいってない！ 9.3 対 0.7 です。言い方は悪いがヤクザでさえももっとくれますよ。生かさず殺さずなんで。こんな料金設定でやらせてるのにまだ技工料下げろと言う歯科医院がいます。まさに死ねと言ってると同じです。こちらも経費や人件費などかかっているんです。昨今のコロナや物価上昇でお互い大変だ、なら一緒に頑張ろうとなりますが、自分たちは家や高級車を購入してるのになぜ技工士だけが、安い技工料をさらに下げろと言われなければならないのか！このような現状なのに離職しないわけがない。いくらアンケートを取られてもこのような状況は間違ってると思ってもらわなければ意味をなさない。思ってると言っても歯科医師自体は自分の取り分が減る事に対しては動かない。本当にこのアンケートのように離職率の減少を急務と考えられるなら技工士の直接請求を実現化するだけで変わると思いません。 (31 歳・個人)
- ・ アンケートありがとうございました。お手数をおかけします。良い将来が来る様祈っています。 (68 歳・個人)
- ・ これからの若い人はこのような重労働はしないとします。賃金も安いですし、技術を習得する場所もありません。長年技工士を雑に扱ったツケがやってきたわけですが、今でも扱いは変わりません。技工士がこんなに少なくなったのに、収入は上がりませんから。 (59 歳・個人)
- ・ やりがいはあるが夢がない (50 歳・個人)
- ・ 技工士の先行は歯科医の考え次第。どう見ても技工士の数と技工物の数が合わない。無免許の技工を行っているものがあると思う。 (68 歳・個人)
- ・ 長時間労働、低賃金であり、歯科技工士になったなら人生終わる。解決策としては唯一歯科技工所が直接国に保険請求できるようにすること！これ以外にはない。 (58 歳・個人)
- ・ 技工料金を 7 : 3 とすると官報に逸出たのに裏金で骨抜きにしまった誠に残念です。その結果技工所は低料金で苦しく、それを見ている子供は別の仕事に就いてしまいます。技工士をパートナーと思って頂けるならもう少し愛情を注いでほしいです。 (80 歳・個人)
- ・ 患者が支払った代金を見て技工代の安さに愕然とした！！歯科技工には未来は無い。子供に継がせなくて良かった！！ (76 歳・個人)
- ・ 遅すぎます。抜本的な改革が必要だと思えます。 (55 歳・個人)
- ・ 5 年位前に昔の技術は CAD/CAM 等々のデジタルに抜かされると思っていましたが、30 倍のマイクロスコープで適合に、こだわって技工を続けていたおかげでまだまだ頼まれごとがあることにとっても感謝して技工をやらせていただいています。技工料金も 7 割取れてます。 (65 歳・個人)
- ・ 訪問診療を帯同している技工士です。早期タスクシフト希望。患者さんが希望しています。(人手不足により、口腔内がひどい状態が続いている。) 医科はタスクシフトが進んでいるのに歯科はなぜ遅いか？世界から見ても遅い。技工士は離職する。いなくなる。このままだと技工士法などを撤廃して誰でも出来る様にする自由な仕事の方がましではないか。補綴＝人工臓器ではな

- くなつた法律は玩具扱いになっている。なので法律はいらないと思います。こんなことだからピンハネ率日本一の業職と言われ誰がなるか？早く目が覚めないと終了する。(62歳・個人)
- ・ 歯科技工はほとんど成り立たない業界です。今から手を尽くしても遅いと思う。根本的には技工物は保険から外す方が良いと思う。諸外国のようにする方が国民が予防に意識を持つでしょう。(65歳・個人)
  - ・ 自分は症例の SNS、講演会などで使用する写真の是非又、再製作にかかわる費用のあり方について明確に答えを知っています。しかしながら個人なので幅広く知らせることができません。(関係省庁からの答えなので間違いようがありません。つきましては本当に業界をよくしたいとお考えならば情報提供をさせて頂こうと思います。よろしくお願ひします。(52歳・個人)
  - ・ 大型ラボがかなり安価な料金で作製しているため(営業)個人のラボは30年も料金上げられずとても困っております。営業しても断られます。エネルギー高騰のための給付金を作ってほしい。コロナ従事者慰労金は個人技工所ではいただけなかった。個人のラボのソフトが少ないし、高すぎて買えない。技工士学校の費用が高すぎて行きたくても行けない人がいて後継にも響いております。歯科技工がサービス業にされている(税務)事はおかしいと思います。国家資格で技術職ですよね。うちはクラスプは再製ありません。個人個人の手作りにてクラスプやTFもしており作業時間もかなりかかっています。東京歯科保険医協会から税務署(国)に掛け合っていたきたい。インボイスで課税になれば来年からもっと難しくなってくる。再製があたりまえということについてもっと取り決めを作って欲しい(バイトくるいとか)(53歳・個人)
  - ・ 技工物は時間が仕上げるのにかかるため、しかも安い!!作ってて馬鹿らしくなってくる。ここを改善しないと作る人はいなくなると思います。(58歳・個人)
  - ・ 技工料金が充分であれば「やりがい」は満たされる。料金が最優先である。(54歳・法人)
  - ・ 3:7の保険点数の確立。技工士のレセプトの確立。(59歳・個人)
  - ・ 技工をやって長いので知人、友人を含めて仲間がかなり技工士を辞めました。大きな技工所も新卒を採用するのが著しく困難だと聞きます。技工学校にも友人、知人が職員として働いていますが、学生の確保も難しいみたいです。うちの会社でも以前は数人従業員がいたときもあったのですが、皆仕事が厳しすぎるという理由で技工士自体を辞めてしまいました。やはり根本的に長時間労働、低収入ということに尽きると思います。感じるのは仕事に対しての評価が低すぎると思います。大きな技工所による料金の低価格化も要因にあるとも思います。(もっと安い技工所はたくさんある…という歯科医師も普通にいますので…)(62歳・法人)
  - ・ IOSの歯科保険内への導入できるだけ早期に。現在の点数の中には営業活動費は含まれていない(ガソリン代、交通費)IOSはデジタル上で完結できる。適合精度も高い。(76歳・法人)
  - ・ CAD/CAM. ISO. CT 高額機の保守料について気になる。インシャルコストを小さく見せているだけでは？スマホと同じような感じ。(45歳・個人)
  - ・ 特になし。(67歳・個人)
  - ・ 技工料金の保険制度への導入を希望する(位置づけ)(83歳・個人)
  - ・ 保証はもちろん頑張れば報われる仕事になるように願う。その中で保険7:3、技工士の直接保険請求は必須だと思う。ありがとうございました。(58歳・個人)
  - ・ そもそも保険制度7:3はいかがなものでしょうか？これからはCAD/CAMシステムの導入で制作のフェーズが変わっていくことでしょうか。導入にあたって高い設備投資は回収出来ません。(63歳・個人)
  - ・ 歯科医師へ。模型のチェックをする。技工士へクレームを入れる前に削り方を確認してほしい。チェアサイドですることにも技工士へ押し付けることが多い。アンダーカット、平行性、基本が出来ないのにインプラントとかバカか？アンダーカットの埋め方が悪い…ってそもそもアンダーカットを作る方がいけないのでは？たまには模型を見て自分の削り方をわかることが大切かと思ひます。技工料金を安く…患者1人多く見ればいいことではないか？急ぎで(中1日で)…患者が今日中に直せと言ったら無理と言ひますよね？自分は断つても技工士にはやらせる考え

- がわからない！技工士は模型に合っているものを納品しています。それが不適合であったら模型が悪いと思え！技工士は模型に合うものしか作れません。(56歳・法人)
- ・技工料金は保険料金の微々たる値上げで解決する問題ではありません。50年以上放置している自費料金の改正をしない限り、技工士はいなくなると思います。少しでも皆様にこのメッセージが届くことを祈っております。(37歳)
  - ・技工士の低所得、長時間労働が問題！保険技工量に対する歯科医院のピンハネがひどい！昔から労働基準法など守らないのが普通。守ってたら技工所はつぶれる(特に少人数の所)。私の息子は技工士だけど、息子の友人の90%は転職した！そもそも技工所と歯科医院に契約書すら存在しない！※何も期待してません(63歳)
  - ・アンケート等を取ったところで何も変わらない。この紙代すらもったいない。郵便代も。東京歯科保険医協会様、何がしたいかわかりません。経費の無駄です。(41歳・法人)
  - ・労働基準法により一日8時間の労働で技工所経営に難しく、このまま続けて行くことが大変な状態です。(71歳・法人)
  - ・口腔内スキャナーの保険適用の実施をお願いしたいです。(61歳・法人)
  - ・CADデザインのラボは本当にパウダフリー環境です。ジルコニアの粉や粉じん等によりぜんそく等の症状が出る技工士が継続して技工士として働くことができます。リタイアした人や介護等育児等によりフルで働けない技工士が技工士として意識しながら働けます。このような事実を歯科業界や厚労省の人が認識すべきです。まだこの国でこんなことを考える業界の人が1%未満であると考えます。(32歳・個人)
  - ・自分はもう年だけど、義歯だけで仕事をしていますけど、7:3の料金を理解していただける先生はいないに等しいでしょう。このアンケートをみて、どういう方向に技工を持っていこうとしているのかわからない。義歯をやっといこうとする方はずいぶん減ってきている。どういう方向に進もうとしているのでしょうか。(75歳・法人)
  - ・言いたいことは山ほどあるが、全ては遅すぎるということ。2020年のアンケート以降結局何も変わらないで今回アンケート。最大のパートナーと言いながらさんざん医師が技工士を苦しめている。私が技工をやっている間は何も変わらないし、希望もない。技工士が作るものはすべてがオーダーメイドの物。世の中オーダーメイドのものと言えば高いのがあたりまえなのにこの安さ。とにかく単価が安すぎる。(64歳・個人)
  - ・保険義歯の点数アップしないと義歯をやる技工士がいなくなる。技工所が直接保険請求できるように新たに予算を取ってほしい。技工料は歯科医師会の予算と聞いているので。(49歳・法人)
  - ・歯科技工業界はもう手遅れです！離職者ダブルワークの技工士だらけです。責任は技工士本人にもありますが、歯科医師の責任が大。私も辞められるのであれば今すぐ技工士を離職したいです。(58歳・個人)
  - ・いつもありがとうございます。僕は高齢の為良いのですが、若い子の為保険請求が技工所直接請求できることをお願いします。(59歳・個人)
  - ・現在下請けでなんとか売り上げを確保している状況です。大手の営業ラボはトレサビリティの扱いがズサンだなと感じています。仕事も出しているドクターも誰が技工物を製作しているのか知らないという方が多いと思います。そんなことよりもご自分たちの経営が厳しくなっているのでしょうかから、仕方がないのかなとあきらめています。保険の仕事はパラジウムからシルバーへの変更が多くなりました。これこそ国民の健康に直結する事だと思うのですが、社会問題にすらなっていない。表面化するのは数年後でしょうか？DrもDtも保険の仕事は貧乏くじになりつつあります。みなさんこの矛盾のなか、頑張っていることと思います。技工士は出された仕事に関しては、出来得る限りの努力をしていると思います。仕事の向こうには患者がいることを知っていますから。(無資格の人が働いているのはなんとかしてほしい) 今日このようなアンケートをしていただきありがとうございます。(47歳・個人)
  - ・保険等の報酬を歯科医師の下で変えても個々で決められた事を行って頂けるとは思いません。結

局は歯科医師の懐に入るだけです。7：3の概念も何故そうなっているのか定かではない。技工士の直接請求のみが現実に動く事であると思っております。(52歳・法人)

- ・1. 私の知り合いはナリタデンタルなどで保険の仕事を半額（インレー600円、クラウン1300円）で作っています。又、そんな技工所が数件有り、そこに働く技工士は歩合で働き、その料金の半額（インレー300円、クラウン650円）で出来高で働いています。そんな状況で将来性が有るはずがありません！！2. いずれは病気、疲れで仕事を辞める様になると思います。3. 40年以上働いて来ましたが技工士を理解して貰える歯科医は数少ないです。ほとんどいません。まだまだ保険の仕事はたくさん有ります！！でも私は技工士になる事を進めません！！4. 経営してれば別ですが、働く技工士には未来はほとんどない！！5. 子供達も技工士でしたが、皆辞めて他の仕事をしています！！（75歳・個人）
- ・私は出来る限り続けたいとは思っていますが、今後デジタル化によって作業形態が全く変わって来ているが、どこまでアナログとデジタルが融合し合いながら患者さんに良い補綴物を提供していけるかが問題でも有る。保険への導入は価格が安定というよりは低下への道しるべに今までなって来て居るし、疑問である。今後良き道しるべになるべく当協会の活躍に期待しております。（66歳・法人）
- ・海外のように自費請求にして保険なし！中小企業は技工料金UPも時短もなかなか難しいです。このアンケートで何か変わる事を希望します。(51歳・法人)
- ・とにかく技工物全般、単価が安すぎる。一人一人オーダーメイドなので、もう少し価格をあげたい。保険点数で技工料金を一律法律で決めてほしい。技工士は人数が少ないので、なにをするにもあと回しで、まったく法律で守られていない。デジタル化が進みすぎて、クラウン・インレーなど手で作る事ができない人が増えていて、停電など電気が止まった時や、災害時などに動けない人がいると思う。(56歳・個人)
- ・ほとんどの歯科医師が技工料金の低下を要求する。これでは我々歯科技工士は先がない。ここが一番の問題点であると思う！（72歳・法人）
- ・歯科技工業は本来、やりがいの有る魅力ある仕事だと思います。業界の抱える負の部分の詳細に、これからも支える若い方達が夢を持てる業界に変貌して頂きたいと願います。私はまもなくキャリアエンドを迎えますが、この業界で働いていた事に誇りを持っています。(56歳・個人)
- ・私は思う。◎なぜスルホン床なんてあるのですか？◎材料が分かっているのですか？◎チタン冠も同じ◎入れ歯で言えば、歯科医院からの保険（支払い請求）あった支払いがあったなら、患者への入れ歯が使えているか調査していますか？保険がパンクと聞くが、国、あなた方が野放しにしていますか？『私の所には、よく3か月前に入れたけど、食べられない。口を開くと上の入れ歯は落ちるなどグチを聴く』。先生方の技工士の存在が薄い。先生方は口先では技工士の皆さんがいないと大変なんだよ。とは言うが、技工料が高いだの、サービス、サービスと言う。私はデンチャに切り替えて40年。ポーセレン、インプラントだの、勉強会、研修と一緒に出かけても、結局最後は安い技工所が入ってくると鞍替えしてしまう。だから技工料も上げる事も出来ない。私は義歯だけにしたので、知識と技術はマスターしている。先生方に模型を預かる時、確認をする。視てこの患者さん食べれたかが分かる。先生方に上顎が落ちる入れ歯を、リベースしても落ちると言われた時、間接法と直接法の話をして、技工料が高いからと言われる。レベルが低い話しになる。なぜ患者の喜ぶ入れ歯にしてあげないのか不思議。技工士会の先生に『〇〇、完璧に治したら食べていられないゾ』この時こそ、なんて低い話。絶望しました。◎保険医療費支払い組合へなぜ義歯を入れた方への調査をしないのですか。保険医療費がパンクしていると聞くが、あなた方が調査をしないで野放しにしているのではないですか。『よく私は3ヶ月前に入れ歯入れたが上顎は落ちるし、食べれないよ』と聞く。◎義歯の悩みなど調査をして下さい。私も協力しますよ。◎諮問委員会を創りませんか？協力します。(76歳・個人)
- ・1 医院の駐車場不足 2 受渡し時の待ち時間を考えて欲しい 3 青色申告で給料がサラリーマン・公務員並の給料、ボーナス、退職金を欲しい。⇒単位時間給(75歳・個人)

- ・ 技工料金のUPしかありません。歯科医院の経営者の皆様、よろしくお願い致します！！（60歳・個人）
- ・ 技工士が低収入、技工所が経営難、離職率の高さ、養成学校の減少、若手の担い手がなく、高齢化、外国での技工物製作などの問題が多くある。もっと現実的に解決策を考えるべきだ。（68歳・個人）
- ・ 歯科技工所の低収入、経営難は20年以上前から言われており、しかし、歯科医院から技工士がいなくて困ったという話はほとんど聞いたことがない。一部ではまだまだ過当競争が続いており、技工所は過剰な状態にあると思います。10年後には歯科技工士の担い手がなくなると心配されていますが、技工物も減るので過当競争もずっと続くと思います。歯科業界のビジネスモデルが変わらない限り、技工士の苦難は永遠に続きます。問24に関して、保険の仕事に関して、保険から歯科医院には決まった料金が入るのに（過当競争は存在しない）、歯科医院から技工所への料金は値段競争が存在するのは制度的におかしい。裁判をして制度を改めるべきであると思います。（53歳・個人）
- ・ 一部の先生の中には技工士を差別している先生もいるようです。これからは歯科医師と歯科技工士が協しあえないと患者様に良い治療、良い補綴物の提供をすることが出来ないのではないのでしょうか。（68歳・法人）
- ・ 予定では3年後廃業します。（72歳・個人）
- ・ 理解ある歯医者はいくらもいます。楽しんで金になればいい。（43歳・個人）
- ・ 技工料金は40年（開業後30年）全く上げられない状態で有り、子供に後を継げられる仕事では無く、自分で終わらせる。保険義歯は特に悲惨な現状で歯科医院からも声がかかるが（現在出している技工所がやめる為）自社でも断っている。若い技工士が保険の義歯をしているという話は聞かないので、還暦を過ぎた方々に支えられていると思うが、時間の問題で保険の義歯は日本で作れなくなると思う。一時海外で技工を発注するというのが流行ったが、それを許した歯科業界に失望した。又、技術の低い歯科医師が増えた事にも驚かされる。（64歳・個人）
- ・ 技工士免許を持っている者で、実際に技工の仕事に従事している者が何%いるのか、この現実をベースに考えなければ、全て空論です。この業界では生活できないとの結論を得たから、多くの技工士が転職したという事実。安く技工士を買い叩いた結果が、今の現実を表しています。（74歳・個人）
- ・ 28は技工士によかれと思つての事とは思いますが、個人で経営しているラボが多く、外出を嫌う技工士が多いです（仕事がSTOPしてしまい、終了時間が大幅に遅くなる為）。よってやめて頂きたい。（47歳）
- ・ 歯科医はもっと勉強しろ。脱税はするな。金はちゃんと払え。技工士の廃止。（66歳・個人）
- ・ 何よりも技工料金を上げないと技工士はいなくなる。30年前と変わってない。変えられない。（64歳・個人）
- ・ もう年だからあと2~3年でやめたい。（68歳・個人）
- ・ CAD/CAMシステムのスキニング機材のみ（パソコン等、周辺機材を含む）国や地方（都道府県）によって80%以上購入費用の補助をしていかないと60才未満の技工士が独立できずにやめていってしまい、働いている人口バランスが崩れる事をキグしています。（42歳・個人）
- ・ 今年の出来事で、独立する前から20年以上つきあいのあった先生が突然、仕事がなくなり、少ししたらここ（大手技工所）と同じ料金なら、と言われ、応じる事にしました。（ないと倒産してしまう）ので、実質値下げという形になりました。（少し前に値上げ）をしたのですが、とても悲しい。今年1人、去年2人、仲間が職を離れました。（53歳・個人）
- ・ この仕事についてから46年間、技工料金が上がる事は無かった。むしろ値下げしている。保険の点数が上がっても技工料には還元されない。35年前技工士会の役員をやっている時いろいろ頑張ったが何も変わらず退会した。もう数年で廃業するであろうから何も希望しません。何年も前に同じようなアンケートがありましたが、やはり何も変わりませんでした。これからの若い技

工士のために何か変化をお願いします。(66歳・個人)

- ・まず、東京歯科保険医協会が再度にわたりアンケートを実施されたことに感謝いたします。技工士問題を真剣に切実に考えておられるあらわれだと感じました。今回のアンケートにあたって、前回の意見を読み返してみましたが、不満と怒り、あきらめに満ちていました。「10年後に技工士がいなくなる」残念ながら、そうなってはじめて事態が動くのではないのでしょうか？技工士にとっては技工士がいなくなってもなにも困りません。先日某芸能事務所の記者会見がありました。「何十年も前から声をあげてきたのに…」と。技工士問題も、いつの日か国民の目に届くことを祈るばかりです。(64歳・個人)
- ・インボイスはまだ理解できないでいる。マイナンバーカードの様に新システムには問題が多く出てる日本の現状。高齢化に伴う保険料の高額化、介護保険も同様。年金だけでは生活ができず、何時まで続ければ良いのか不安。先生の高齢化もあり、何時まで医院をやってくれるのか問題。CAD/CAMの出来不出来にがっかり。(66歳・個人)
- ・技工所の事を考慮した保険点数の見直し。成り手の少ない技工士の養成・魅力ある仕事職業にするため、国が重きを置いてサポートするべし。(41歳・法人)
- ・今の状況が続くと、将来歯科技工士がいなくなる。技工士の高齢化が進んでいる。希望のもてる職業でない。(64歳・個人)
- ・歯科技工士不足が語られているが、経済的問題(技工料金適正化・・・せめて6:4)が一番かと思う。CAD/CAM化で人手不足をカバーできるともいうが、義歯関係はまだまだのような気がしますし、やはり技術的熟練度が低くなっていくことはまぬがれないと思う。外国人にも技工を・・・という医師もいますが、そう簡単ではないと思います。保険7:3を守っていただだけでも改善できるかとも思う。(68歳・個人)
- ・特に技工士会の中でも、義歯を作製する人が引退、また若手の技工士はデジタル技工に走り、近いうちに海外発注になるでしょう。厚労省が動かないと終わりです。(64歳・個人)
- ・私の地域の歯科医院さんでは、すでに大手の技工所さんが安い技工料金で取引されているところが多く、私のような個人でやっているラボが新たに取引を発生させることがなかなか難しい状態になっているのが現状です。ようやく取引できるようになった歯科医院さんからは、クラウン・インレーが安い値段で出るだけで、作業時間ばかりがかかってしまって売り上げは全く上がり、正直精神的にも、肉体的にも限界に来ています。当然の事ながら、物価上昇に伴って技工料金を上げる事など、とても出来る雰囲気ではありません。数年前から、このような状況が続いている上に、近年のコロナショックや物価高、金属の値段高騰などでますます苦しくなっています。同じく個人で技工所をやっている友人がいるので、よく話をするのですが、状況は同じようです。本当に助けてほしいです。このように意見をされる機会をいただきありがとうございます。現在の、そして、将来の歯科技工士の労働環境が少しでも好転してくれる事を願っています。(48歳・個人)
- ・デジタル化がすすみ、技工士の技術が劣化する危険性もある、現実、マージン等はアバウトになり、医療が崩壊しつつあります。材料がよくなったからいい？そうではないと思う。技工士の長時間労働のもと技工士ばなれがすすみ、デジタル化へとすすむ。それは資本力のある人が残り、技術のある者は減ってくる。どの業種も環境、報酬、やりがい劣化するとやり手がいなくなる。もっと労働環境の整備が必要。保険点数も低いし、それに比例し、技工士はもっと低賃金。根本を見直さないとこの業界もよくなる。(69歳・法人)
- ・先に述べましたようにジルコニアの保険導入を推奨します。金属価格の高騰、金属によるアレルギーの影響、いろいろな面で良いと思います。Pdの高騰は保険のBrには影響が大きく、シルバーを使う歯科医が増えました。点数のつけ方によっては、歯科医、技工士、または、患者さんにとっても良い事ではないかと思えます。それから、技工士の減少ですが、AI、CAD/CAMの発達によってカバーできるのではないかと思えます。ただ、カービングのできない技工士が増えるのは避けるべきだと思います。現在、私はチタンやCADの機械の導入は無理なので、ワックスアップ



したのを、知り合いのラボに持ち込み、ミリングまでやってもらってます。後 10 年後、どのように変わっていくのか、想像が付きません。(64 歳・個人)

- ・ 歯科技工士の現在の苦境の原因は、一つ一つが完全なオーダーメイドの製作物であり、手作業による技工作業では自動化が全くされない点にあります。従って、歯科技工士の苦境を乗り切る唯一無二の手段は、CAD/CAM による技工作業の自動化しかありません。ではどうすれば保険制度の下で CAD/CAM が広く普及するかを考えますと、価格が唯一無二の条件だと思われます。しかし、大雑把に想像してみますと CAD/CAM 冠の保険点数がかなり高ければ治療の選択肢として選ぶ歯科医師が増え、口腔内スキャナーの普及、かつ歯科医院の収入も増えるので結果として歯科技工所の自動化による労働の簡素化と高収入化が同時達成されることになり、歯科技工業界の苦境の原因が一層されることとなります。(46 歳・個人)
- ・ 仕事だけの人生にはしたくないと思っています。辛い時ありますが頑張るしかない状態です…(48 歳・個人)
- ・ 歯科技工士にならない方が良かったと、時々思います！(65 歳・個人)
- ・ 保険直接請求が技工でできない事が、価格ダンピングにつながり、技術の低下にもつながっていると考えます。CAD/CAM 冠のように自費から保険の物になっていく補綴物が増えていくと価格のみ注目され、技術は価値のないものになってしまう。最終的に安く粗悪な補綴物が患者さんにセットされる現実がある事が改善されることを願っています。(42 歳・個人)
- ・ 今後、歯科技工士・技工所の待遇改善ができるのか疑問(64 歳・個人)
- ・ CAD/CAM 装置は設置して 8 年以上経つが大手ラボの値下げ営業によりある程度の値下げに応じてきたが、割りに合わない所までは付き合わないようにして出してくれる得意先だけ少量の製作でやっている(CAD/CAM 冠)。技工学校などに募集を出しても給与面や福利厚生で大手に遠く及ばないので人材確保はほぼあきらめている。うちは義歯の方が主体の技工所であるが、ベテラン 2 人が 20 年以上勤めているので、自分も義歯は出来る(本職は架工)ので、そちらでなんとか保っている感じで、アナログ仕事が出来ない人達が多くなってきているので、あと 15 年くらいで(やっても)閉めると思います。人件費高騰など、社会保険負担も厳しく経営を圧迫しているので、深夜まで働かないと社員の生活を守る為の稼ぎも出せない現状です。このようなアンケートをやっていた事に感謝申し上げます。ありがとうございました。(56 歳・法人)
- ・ 歯科技工士への足元を見て、ダンピングしすぎたつけが今に当る(歯科医師が)！歯科技工士同士がダンピングに対して潰し合った結果が今に当る！医院請求でなく、国に直接請求できれば(保険)技工料で苦労しない。(52 歳・個人)
- ・ 技工人材不足で大変困っております。背景には給料の低さ、長時間によるものだと考えます。技工所が成り立つ事から逆算し、点数をきめてほしい。マイスター制度など、がんばっている技工士を差別化するような制度を導入し、最低受注額を義務化したらどうか？(医師に対して)(44 歳・個人)
- ・ 絶望しかない。(58 歳・個人)
- ・ 保険の技工物の料金が安すぎる。(58 歳・個人)
- ・ 開業して 22 年経ちますが、技工料金は開業した当時のまま値上げした事はなく、今は、値下げ競争で技工物は大変少なくなりました。(32 歳・個人)
- ・ 若い人の離職は 20 年も前から言われている事。今さら遅い感がする。保険点数が多くなっても、技工所が潤う訳ではない！技工所直接請求と言う、根本的な解決しか技工士を救えない！Dr の意識改革が必須。(62 歳・個人)
- ・ 歯科技工所を開業し 30 年(技工経歴 50 年)が経とうとしていますが、今現在、あくまで業界内ですが、比較的の良い状態で仕事ができていると思っています。しかし一方で特に地方で同じような開業技工士から話を聞くと、多くで悲惨な状態(技工料金を含め)であることが耳には行ってきました。技工士は完全に下に見られ、それはスタッフからも同じような扱いを受け「技工士の分際で…」などと卑下されることもあると聞きます、歯科医師の技工士への扱いをスタッフも

忖度し同様の態度で接するという事です。私の場合はそれに近い扱いを受けたこともあります。その場合、こちらから取引を断ることをしてきており、これは稀なケースだと周囲には言われています。積み上げた技術に自信を持ち同時に全ての対応に心を込めて「喜んでもらうが一番の目的に」を貫いてきた結果だと思っています。「医師と技工士の双方が相手の立場を認めながら研鑽に努めていく」これができていけば関係は良好になっていくと考えますが、そうでもないのが現実なのです。この世界には「パワハラ」は当たり前存在しているのです。こんな酷い扱いをされた等、例を挙げればキリがないほどで、医師側の問題で再製作を余儀なくされ技工料を全く請求できないなどは普通の状態なのです。この辺りの歯科医師の人間性をまず考えないと、技工士の環境は変わらないでしょう。以前より多少は改善しているようにも見受けますが…。そして、もう一つ考えられるのは、技工作業における分業とそこに「技工助手」という存在を設けることです。「すべての技工作業は技工士以外が行ってはいけない」といった環境では、能率アップは不可能で、当然ながら収入も上がってはいきません。技工助手を制度化し分業していくのも方法の一つと考えます。技工士の収入を保険制度の中の請求方法を替え改善していくことと、作業の効率化を考えた技工士制度の改革を同時に考えていく必要があると思います。また、それは間違い無く早急な取り組みが不可欠なのです。50年この技工界に身を置き見てきまして、これからの若い人材を確保し確実に育てていくためには、「日陰の存在」「身分の下の存在」ではなく、社会の中で必要不可欠な存在として堂々とその仕事に携われる様に「立場の改善と様々な制度の改革」をしていかねばならないと切に訴える者であります。技工士不要のロボット化が直ぐにできる様なら、以上の問題解決は早いと思いますが…。(65歳・個人)

- ・ 歯科技工はやりがいのある素晴らしい仕事だと思います。若い人が安心して就業できる対価が必要と思われます。10年前と比べてCAD/CAMが導入され、対価も改善されてきていると思いますが、今後も誰もが進んで就職したい業界になれば良いと思います。(66歳・法人)
- ・ 40年値上げのない技工料、逆に下がっている。適正な労働時間では食べていけない。大手の値下げ価格にはムカつく！保険のCAD/CAM材料価格はひどい！政治が技工士を気にかけるはずがない！歯科医師会の力、何をしてもダメでしょう。自分は先が見えてる。大きなラボでの技工士でない従事者の排除。技工士いなくなる。(63歳・個人)
- ・ 前回も書きましたが、保険点数を直接請求にしない限り、10年どころか5年以内には技工士がいなくなると思う！日本の技工士は他国よりも高度な技術を持っているのにもかかわらず、現行の政策がひどすぎる！！早急に再考すべきです。他の技工所でも安い技工料が続き、経費高騰なうえ、体力的、経営難により廃業するところも増えている。接骨院などは直接請求をしているので、広く、大きな場所で店を営んでいるのにもかかわらず、歯科は歯科医師（歯科医師会）がほぼ全ての利益を持ってってしまうので、技工所・技工士が苦い状況になっている。3年前にもこの様に意見をのべましたが、全く！！改善されていません。それどころか、技工所閉鎖、若手・現役技工士の離職率も高くなっている。今の技工料の3倍程度はないと、若い技工士の担い手はいなくなるでしょう。いずれにしろ直接請求しかこの状況を解決する方法は皆無だと思う。なぜならば、まともに製作したならば、現状の保険技工の時給は500円～800円程度しかないからです！（65歳・法人）
- ・ 歯科技工士減少について関心をいただきありがとうございます。私は1986年に開業し、個人ラボとして35年間歯科技工業務を営んでいます。保険技工のクラウン（FCK, 12%）料金は、開業時2800円、現在もそのままです（10%税別）。当時保険外だった硬質レジンも、当時9000円、現在は保険診療となり、7000円（税別）です。これでも周囲の技工士にはうらやましがられる金額だそうです。開業した時、最初のお得意先の院長は、10年間保険点数がかわらないと話されていました。その後も改定はほぼ材料費だけですから、40年も放置されているようです。子育て中は寝ないで働き、ようやく三人の子どもを育てましたが学費を賄えるわけもなくそれぞれ奨学金という借金背負わせて社会へ出しました。だれも継ぐ者はいません。いずれこのまま廃業するときを迎えます。国民年金で月額68000円から介護保険料が差引かれ、光熱費にも足りないので死

ぬまで働きます。どうか、苦しまずに技工机で息絶えて発見される日が来ますように。第 200 回国会 参議院 厚生労働委員会 第 8 号 2019 年 12 月 3 日参院厚生労働委員会での倉林明子議員の動画を観た。答弁に立つ加藤勝信厚労相は、原稿を棒読みし、横に座る議員が失笑する。両議員とも問題意識が全く感じられない。分かりにくい答弁で発言には熱量もなく、曖昧。歯科技工士の仕事の役割を全く理解していない大臣には適正な評価は望めない。患者の喜ぶ姿と生体に合うものを作り出す魅力と社会的使命を感じながら、長く研鑽を積んできたが、心が折れた瞬間だった。なぜ歯科技工料金が安いのか。保険診療に供される補綴物には補綴点数で決められた上限がある。その範囲で自由競争を強いられてきた。一人ラボが 7 割とも 8 割ともいわれる中で、労働時間を考えることなく稼いできた。いわゆる 73 問題ではその曖昧さでそれを実現することなく放置された。歯科医師と歯科技工士の取り分を法律で明確にすることが必要。しかし、現在では 7 割が仮に実現したところで、この先いわゆる 24 年問題が達成できる状況にはない。2014 年以降、CAD/CAM 化が急速に進み個人としては大きな投資も補助金に助けられながら進めてきた。それでも進化は早くさらなる投資も見込まれる。さらに社会保障費の大幅増、ステルス増税とインボイスもあり、高齢な個人ラボは廃業の選択しかないように思う。社会的責任だけを押し付けられ、不満があってもデモに行く時間もなく、患者の幸福を想像しながら昼も夜も生活し、作り続けてきた私たち歯科技工士にとって、冷酷な現実である。この先、歯科技工士が減少することになれば、相手にされない歯科医師が生まれ、入れ歯すら作ってもらえない患者、国民が急速に増えることになることもそう遠くはない。ようやく、歯科技工士の減少を危惧する人が出てきた。しかし、業務範囲の拡大や、仕事としてのやりがいも強調しても、収入の少なさ、労働時間が改善されない限り、少子化もあってこの仕事を目指す人は減るばかりであろう。技工士だけでなく、歯科医師も良心的に診療される方にとっては厳しい状況と思う。残念なことに国勢は最悪。多くの国民の収入は増えることなく、社会保障費が増大、実質手取り収入は減少し続けている。福祉に使うはずの消費税は、輸出企業の還付と法人税減税に充てられる悪政。年金の手取りも減額。定年退職しても安く働くしかない。貧困の連鎖。そして、これらの異常さを伝えようとするところ出てくるのが、差別と対立。(67 歳・個人)

- ・現在の先生の現状を考えると昔との差が大きすぎて先生が大変だと何時も思っています。私は今の先生の親の代から、義歯のみ製作してきましたが、現在も義歯のみです。皆亡くなられて現在は二院のみ。先生が競争に負けないように私も頑張っています。技工料がどうこうというのは仕事できません。あまりにも歯科医院の増加、技工士の問題も大変ですが、歯科医師自身が大変な状況。日本の歯科問題は大変な事になると心配しています。(86 歳・個人)
- ・メタルの高騰により CAD/CAM に変更が多い！！先生によっては適合が良くないのでやらない先生もいるが、点数がいいのでやっている先生もいる。値上げをいうと点数が下がっているのも無理と言われる。材料が上がっても考慮していただけない！！治療方針もすべてを冠を入れるのではなく、口腔内で終わらせるなど技工物がでない。もう技工士の未来はない！！技工好きなんだけど…！！(62 歳・個人)
- ・個人のラボは将来的に厳しい所が大半だと思います。組織を作ることが必要。(64 歳・個人)
- ・投資に対しての利益率の悪さ、高度な作業に対しての賃金の低さ、長時間労働にならざるを得ない行程の多さ等、技工という職種は問題点が多く、今後、国や行政が動かないと、なり手はいなくなると思われる。(年齢無回答歳・法人)
- ・約 40 年技工料金変わらないどころか安くなっている状況に、若い人がいなくなるのは目に見えている。海外の俗に言われる先進国では、数倍になっている現状に、政策の失敗を感じざるを得ない。(歯科大の限りない増加、技工士の減少)(73 歳・個人)
- ・一匹狼が多いこの仕事仲間、料金てんでばらばら、技工士会入会当時から技工士が保険直接請求を願っていたが、とうとう今日迄通らなかった事が残念というより、日技、都技共、その様な事、希望している様に見えなかった。各技工士が安技工料金にて得意獲得しごっこ。歯科医院を取った、取られたの話通常茶飯事。我が得意先の先生曰く、「こんな安い料金の技工所が挨拶に来た

よ。技工士は馬鹿だね、自分で自分の首を締めてる」と、本当に技工士は馬鹿だなあ〜と思った。何の為組合があるんだ。僕は思った。そうだ歯科医師になろう。受験したけど、30 余才、だいぶ頭も低下。だめだった。一時は治療している夢もみたが、長男、次男も歯科医師になるのいやだといって…。親の跡継ぎする奴、余程他にないから…とかでは？無作為にアンケート用紙送られたと思いますが、なにも 80 歳超えた人のアンケートより、もっと若い人への回答を期待した方が参考になるのでは…と思いますが。こんな廃業寸前の人に送るより…。提出しようか、しまいか迷いましたが、提出してみました。こんな仕事早くやめればよかった。一生の不覚。(81 歳・個人)

- ・業務を細かく分業すればするほど作業はつまらなくなり、質もモチベーションも下がる。全ての技工士が、集配や経営も含め、全ての業務を理解することが必要だと思う。(44 歳・法人)
- ・現行のままだと確実に歯科技工士はいなくなります。歯科医院での内製はまかなえるのでしょうか？海外へ技工物の委託、技工士免許が無くてもなりたつ未来があるとしたら、国民の口腔内に責任は持てるのでしょうか。機会がありましたら Twitter (現 X) の歯科技工士達のツイートをご覧になって頂くと、本音、現状が少しはわかってくると思います。納期問題、再製料問題、パワーハラスメント、技工所同士のダンピング、高額な CAD/CAM システム。歯科医院の現状も大変でしょうが早急な改革を望みます。乱筆乱文失礼致しました！(56 歳・個人)
- ・歯科技工士の待遇改善の為に、日々ご尽力頂き、感謝致します。「10 年後には歯科技工の担い手がいなくなる」は 30 年前から言われており、現在もまだその言葉を聞くことに絶望を感じます。実際我々も悪いのですが、開業以来、料金改定もできず、技工士の社会的地位の向上をさせることが出来ませんでした。今後も大きく変わることはないでしょう。そこで、設問 27 で回答した様にアプリなどで技工納期の予約ができるシステムがあれば、1 日の製作可能量が調整できるので、働きすぎになることがなく、逆に余裕があれば急ぎの対応もできるなど、メリットがあり、収入の安定にもつながります。さらに発展させれば、歯科医と技工士のマッチングや登録技工所の「予約空き情報」を利用することもできるので、技工が滞ることもなくなります。ただ、それを利用して頂ける先生がおられるかどうかですが、お互いに協力していけると良いですね。老技工士の提案です…。(65 歳・個人)
- ・小生、令和 5 年 6 月をもって、満 81 才になりました。64 才から 72 才までの「歯科技工の海外委託問題」を解決する為の訴訟活動の結果が、最高裁まで行って「この問題は司法に能わず」ということでした。高等裁判所での「進行協議」において、裁判所が仲介して、厚労省、日歯、日技で話し合いを持つようにとの提案があり、様々折衝を持ちましたが、残念なことに全くなしのついででありました。思いました。この業界、理屈はこねますが、本心から「国民歯科医療」をうんぬんと語る資格があるのだろうか。結局は手を汚さず、できるだけ無難に何とか手を打てないかというふうにはしか見えません。小生は今、健康の状態もあって、廃業同然です。若い人達に遺せる言葉として「国民歯科医療」を語る前に「自らの所業の確立」をぜひ考えて頂きたいものです。「7:3」が決められてから 36 年にもなって成就されていません。(81 歳・個人)
- ・現在の歯科医師より技工を受注する下請け制度を止めて、患者と直接取引を行う形態を作らないと日本の歯科技工士は、質の向上、人材の確保は困難です。トラブルが生じるとすべて技工士の責任で再製作はすべて無料です。材料、経費はすべて技工所が負担します。この点について Dr に負担を Dr 側に分担してほしいと言うと、仕事の発注が消えます。(75 歳・法人)
- ・現在も 10 年後には技工士の数がたりないと、歯科関係者の意見もあるが、個人ラボにおいて、技工士の減少を感じるものがなく、仕事量は毎年減少しており、20~30 年前から技工を生業としている人より、その関連で生活している人が多くなっている現状があり、個人ラボには厳しい状況である。個人ラボに仕事が流れていくシステムがない。歯科医院の治療方針も補綴から保存へと変化し、補綴物が減少し、技工士の存在が変化しているように思える。歯科技工士の新しいポジションが何か考えられると良いかと思っております。患者様への模型での口腔内状況の説明などその他。(72 歳・個人)

- ・ 技工士になって 50 年余り、大島の人口 7000 人。歯科医院は 4 件、技工士は私をふくみ 65 才と 75 才の二人。目と手がきくまではもう少しがんばるつもりです。他三件の歯医者では東京、千葉と安い技工料の所をさがして発注している様です。技工士なりたてのことは同時大学卒の給料より高くよかったですね！！（75 歳・個人）
- ・ 歯科医の方が技工士を下に見ているのが気になります。取引先全ての先生がそういうわけでは無いのですが、無理難題をおっしゃる方が少数いて困っています。先生の知人の方の技工物を先方に「半額で作ると約束してあるので、技工物を半額で作ってほしい」と私達には全く見ず知らずの方の技工物を値切られた。（MB Br 大きいケースのため、5 万円以上の値引き）「保険点数が下がったから技工料金を下げて！」と言われ、仕方なく下げたが、その後保険点数が上がった時に技工料金を上げてもらえなかった。石膏模型上ではピタリと合っているのに口腔内で入らない、合わないから再製を無料で作らされることがある。私達は模型で合って、口腔で合わないのは、印象の採り方が悪いのだから無料は納得いかない。患者の都合で納期が殆どなく急ぎで作っても割増料金が請求できない。印象が悪かったり、気泡が多かったり、石膏模型が小さすぎたり（石膏節約のため？）と技工物を作る前の処理が手間取り大変。医院の方でも模型をきちんと確認して、責任を持って歯科模型を出して欲しいです。自費の G インレーや FMC があり、請求を保険の技工物より、自費用プラス 300 円を出したら、「作る工程は同じだよな？パラがゴールドになるだけで、何故請求が高くなるの？保険と同じ金額にてやって！」と言われ、受け入れるしかない。そのくせ、「自費だから丁寧に作って！」と要求してくる。矛盾を感じる。自分達は自費請求で保険より高く請求しているくせに！！自分達が儲かることしか頭にないように感じる。例えば⑤⑥ Br の時、保険で 66 無いから Br で作っているのにもかかわらず「2 歯分の請求にして！」と言われる。私達は Br を作っているのに、ポンティック代を請求できないのはおかしい！！作成した技工物に対して、正当な技工料金の請求をしたいです。現在、物価高騰、電気代値上がり、材料費値上がりの中にあっても「技工料もう少し安くない？」と言ってくる歯科医院あり。技工料だって値上げしたいと思っているのに、私が技工士になった 40 年前と同じ下手したらそれよりも安価になっている技工物もあるのに、それでも値下げを要求してくるその歯科医の考えに疑問を感じます。足元を見て、技工士は歯科医の下請けと歯科思っておらず、自分の要求は何でも通ると思っている態度に嫌気を感じ辞めたくなることもしばしば。本当に何とかしてください。私達は技術者です。海外のように技術者の地位を高めてください。技術に見合った正当な報酬を得られるようになることを切に願っております。（59 歳・個人）
- ・ 問 28 で保険導入しても歯科医師に入るだけで、技工所はサービスか無償が普通の域から出られない。7：3 も決められたものではない。この意識撤廃と保険点数直接請求が日本の技工維持の為にも必要。（52 歳・個人）
- ・ あまりにも Dr が料金の安価なラボに外注しているから、仕上がりが悪くても安い料金に外注して口の中で合っていないなくても気にならないし、印象だって取れてない。提案してもこれで作成。やはり入らない。再になっても料金は支払わない。あくまでも再製。2 年前に作成した入れ歯壊れたから再で最初から無料。修理の料金でもやはり同じです。作成したばかりだから安く、又は再製、こんな感じの Dr が多いです。それでもラボは残業、人員不足。納期の日数に追われているのが現状です。残業など多いから給料は高くなるが。売上は上がらない。安価料金の為に。（69 歳・法人）
- ・ 技工料金を下げて仕事を獲得するのではなく、技術で仕事を獲得する世界にならないといけない。競い合うところが違う。技工士が保険点数を請求できるようにならなければ上記の正しい競い合いの姿にはならないと感じる。（46 歳・法人）
- ・ 当社は雇用保険など会社負担がありすぎるので、業務委託にしました。個人ならばどうにか生活ができると思いますが、いずれ今のままでは技工士はいなくなります。（65 歳・法人）
- ・ Net を見ると様々な問題が出ていますが、この問題を解決するには一度崩壊しないと良い方向には向かわないと思っています。（46 歳・個人）