



MP3-V5 製品アップグレードに関しまして

平素はヴァーテックス製品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。
弊社「MP3-V5」製品におきまして、製品のアップグレード方法を以下に記載させていただきました。
使用方法等良くお読みいただきご利用くださいませ。

※本製品のフラッシュメモリー内のデータバックアップは万一の故障に備え、頻繁に行うことをお勧めします。
保証期間内における本製品本体の保障は致しますが、フラッシュメモリー内のデータは保障致しかねます事を予めご了承願います。



MP3-V5 BK/WH

■製品をご使用時、下記のような症状が発生した場合、製品のアップグレードをすることにより症状が改善できます■

①音楽を取り込んだ後、画面に「welcome」という表示が出たまま、画面がフリーズしてしまう。

②PCとMP3が認識をしない。

注意点

本製品のアップグレードを行いますと、フラッシュメモリー内のデータが全て削除されます。予めご了承ください。

準備するもの

- インターネット接続環境
- MP3-V5 本体
- USBケーブル

ダウンロード

※ダウンロードされるファイルは.zipで圧縮されています。予め解凍ツールをご用意の上、お進みください。

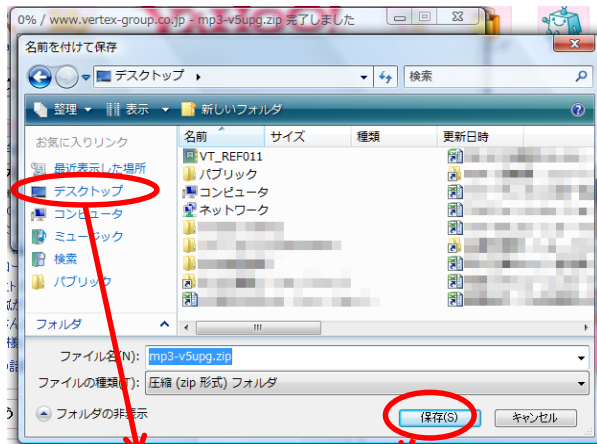
1. ダウンロードサイトにアクセスします。

<http://www.vertex-group.co.jp/vts/faq/download/upg/mp3-v5upg.zip>

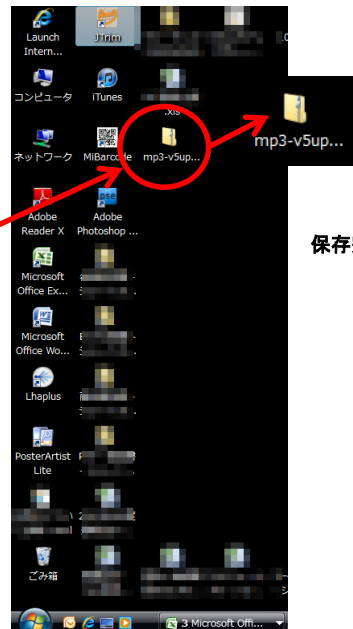
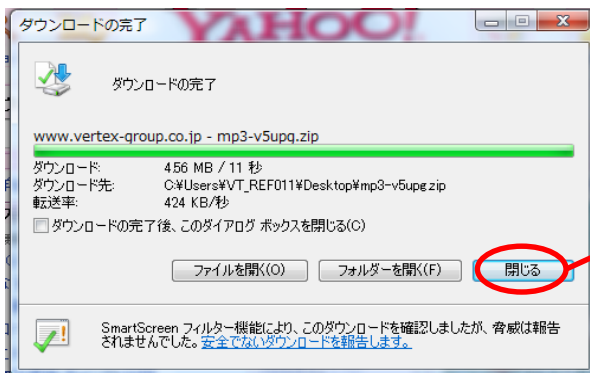
2. URLをクリックするとファイルのダウンロードが始まります。ダウンロードし、デスクトップ等任意の場所に保存してください。



クリックでダウンロード開始



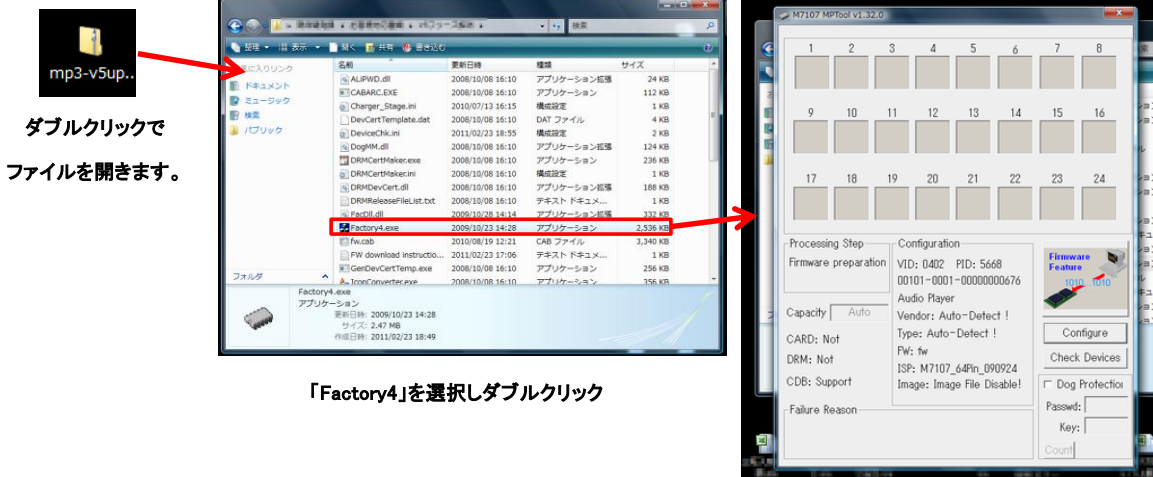
任意の保存先を選択し、「保存」をクリック



保存完了。

アップグレード方法

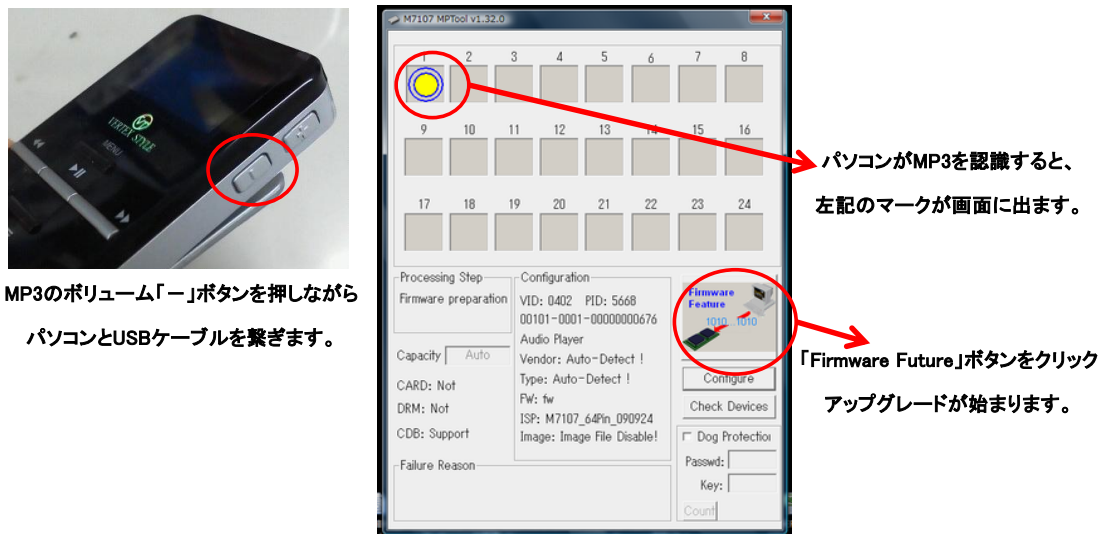
1. アップグレードソフトを起動します。



ダブルクリックで
ファイルを開きます。

「Factory4」を選択しダブルクリック

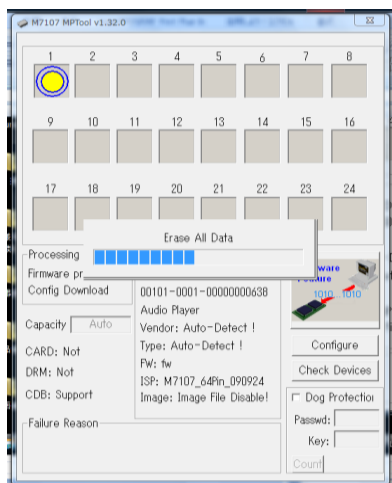
2. MP3とパソコンをUSBケーブルで接続します。



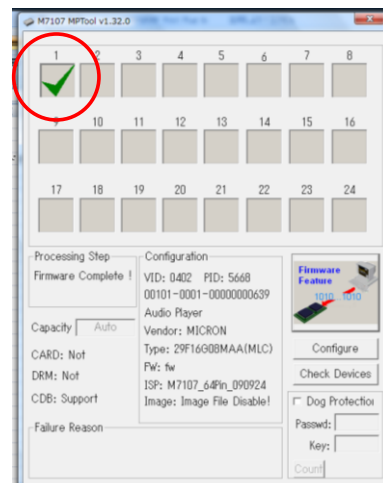
MP3のボリューム「-」ボタンを押しながら
パソコンとUSBケーブルを繋ぎます。

パソコンがMP3を認識すると、
左記のマークが画面に出ます。

「Firmware Future」ボタンをクリック
アップグレードが始まります。



アップグレード中に本機スピーカーよりノイズが聞こえる場合
ありますが、問題はございません。

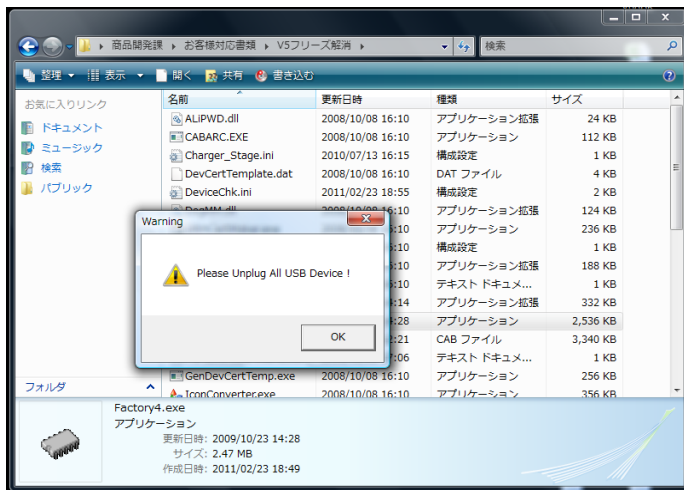


上記のようにチェックマークが画面に表示されると
製品のアップグレードが完了です。

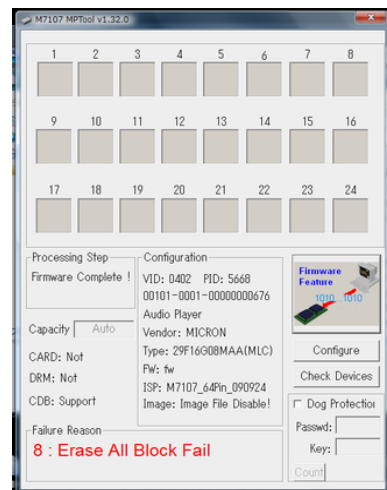
MP3-V5のアップグレードは完了です。

エラー

MP3とパソコンの繋ぎ方の順番を間違えたり、アップグレードの途中でSUBケーブルを外すと、以下の画像のような表記が出ます。



アップグレードを行う際は、アップグレードソフトを開いてから
MP3をパソコンと繋いでください。



アップグレードが完了するまで
パソコンとUSBケーブルは外さないでください。

上記方法にて、問題解決しなかった場合、ご不明な点はお客サポートセンター(0120-009-051)・
(info@vertex-web.jp)までお気軽にお問い合わせください。