

ビジネス管理サイト ビジネス安心サービス

ユーザー操作マニュアル

4.0 版

2018 年 11 月 1 日

ワイモバイル

改版履歴

版	改版日	改版内容
1.0	2008/12/1	初版
1.1	2008/12/24	付記3. 共有アドレス帳のファイル形式電話帳の記述内容変更
1.2	2009/8/31	1.3 利用可能 PHS 電話機についての記述内容変更 付記2. ビジネス安心サービス機能一覧の記述内容変更
1.3	2009/10/16	1.2 システム利用環境スペックについて「ブラウザの設定」追記 1.3 利用可能 PHS 電話機についての記述内容変更 付記2. ビジネス安心サービス機能一覧の記述内容変更
1.4	2011/5/16	付記2. ビジネス安心サービス機能一覧の記述内容変更
1.5	2012/12/5	1.3 「利用可能 PHS 電話機について」に WX01J を追加 付記2. ビジネス安心サービス機能一覧に WX01J を追加 付記4. ロック解除方法 受付時間(平日 9:00-18:00)に内容変更 付記5. エラーコード一覧の追加 付記6. よくあるご質問のリンク先を追加
1.6	2013/6/25	1.3 「利用可能 PHS 電話機について」に WX01J R を追加 付記2. ビジネス安心サービス機能一覧に WX01J R を追加
1.7	2014/7/1	社名変更対応 1.3 「利用可能 PHS 電話機について」に BISINESTA を追加 3.1 ビジネス管理サイトの URL を変更 付記2. ビジネス安心サービス機能一覧に BISINESTA を追加 付記6. よくあるご質問の URL を変更
1.8	2014/8/22	1.2 システム利用環境スペックについての「必要ソフトウェア」に、Internet Explorer 8/9/10 を追加
1.9	2014/9/24	1.2 システム利用環境スペックについての「必要ソフトウェア」から Windows 2000/Windows XP、Internet Explorer6/7/8 を削除
2.0	2014/11/1	「付記3. 共有アドレス帳のファイル形式」から携帯マスターNX を使用した場合は削除し、電話帳コピーツールを使用した場合を追加
3.0	2015/4/1	社名変更対応
4.0	2018/11/1	3.1.2 不正ログイン規制機能に一定期間退会の処理がない場合を追加 付記4. ロック解除方法 受付時間(平日 10:00-17:00)に内容変更 一定期間退会の処理がない場合を追加

目次

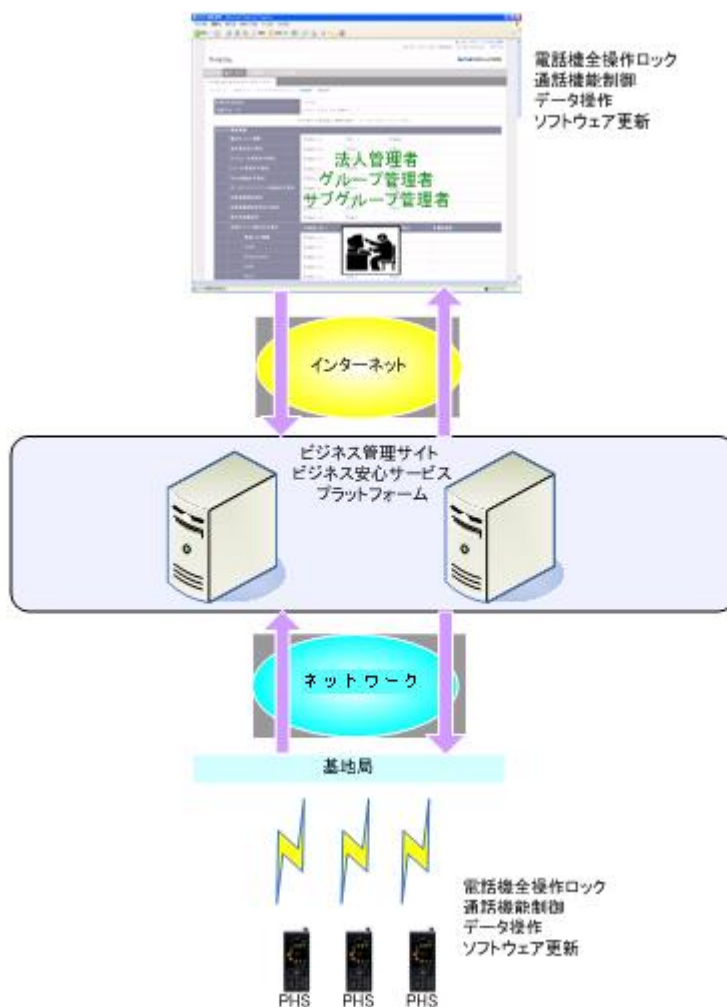
1.	ビジネス安心サービスとは	1
1.1.	ビジネス安心サービスの概要と主な機能	1
1.2.	システム利用環境スペック	2
1.3.	利用可能 PHS 電話機について	4
1.4.	ご利用の前の注意点	5
2.	各画面の名称と機能	8
2.1.	共通メニュー	8
2.2.	共通仕様	10
3.	ログイン・ログアウトについて	13
3.1.	ビジネス管理サイトにログインする	13
3.1.1.	初回ログイン時について	14
3.1.2.	不正ログイン規制機能	15
3.1.3.	パスワードまたはログイン ID を忘れた場合	15
3.2.	ビジネス管理サイトをログアウトする	17
4.	ビジネス安心サービスの設定・登録を行う	18
4.1.	お客さま番号設定	20
4.1.1.	お客さま番号の削除	20
4.1.2.	お客さま番号メモの変更	22
4.2.	法人情報設定	24
4.3.	法人管理者設定	27
4.3.1.	法人管理者の管理者名の変更	28
4.4.	グループ情報設定	30
4.4.1.	グループ、サブグループの追加	30
4.4.2.	グループ名、サブグループ名の変更	33
4.4.3.	回線のグループ変更	35
4.4.4.	グループ、サブグループの削除	40
4.4.5.	グループ情報のファイル出力	43
4.4.6.	グループ回線の確認	44
4.5.	グループ管理者設定	45
4.5.1.	グループ管理者、サブグループ管理者の追加	46
4.5.2.	グループ管理者、サブグループ管理者の変更	49
4.5.3.	グループ管理者、サブグループ管理者の削除	52

4.6.	ユーザー回線の設定	53
4.6.1.	回線の登録	54
4.6.2.	回線の登録解除	56
4.6.3.	PHS 電話番号メモの変更	58
4.6.4.	回線情報ダウンロード	59
4.7.	複数のユーザー回線の一括設定	61
4.7.1.	回線の一括登録	61
4.7.2.	回線の一括解除	65
4.7.3.	回線の一括変更	68
5.	ビジネス安心サービスを実行する	72
5.1.	ビジネス安心サービスの実行登録	73
5.2.	実行結果照会	79
5.2.1.	実行結果の照会	79
5.2.2.	実行結果のファイル出力	84
5.2.3.	実行結果詳細のファイル出力	85
5.3.	予約の取消	86
5.4.	予約の変更	89
5.5.	再実行	92
5.5.1.	再実行(実行予約全体)	92
5.5.2.	再実行(回線単位)	94
6.	操作履歴照会	95
7.	パスワード変更	98
8.	退会	100
9.	付記	102

1. ビジネス安心サービスとは

1.1. ビジネス安心サービスの概要と主な機能

ビジネス安心サービス(以下、「本サービス」といいます)は、法人セキュリティサービスの一部で、あらかじめ登録した PHS 電話機に対して、PHS を紛失した場合等に、インターネットから PHS のデータ操作、PHS のデータ閲覧の保護、利用制限を管理者側より設定することが可能です。これによりお客さまの電話機管理の効率化、セキュリティの向上を図ることができます。



— サービスイメージ図 —

1.2. システム利用環境スペック

本サービスをご利用いただくためには、以下の環境が必要となります。ご利用環境をご確認ください。

【パソコンスペック】

- ・OS : Windows Vista Business ServicePack2/Windows7 ServicePack1
- ・必要ソフトウェア : Internet Explorer 9(※1)/10/11(※2)
- ・ディスプレイ解像度 : 1024×768(XGA)を推奨
- ・インターネット接続環境 : 常時接続型を推奨

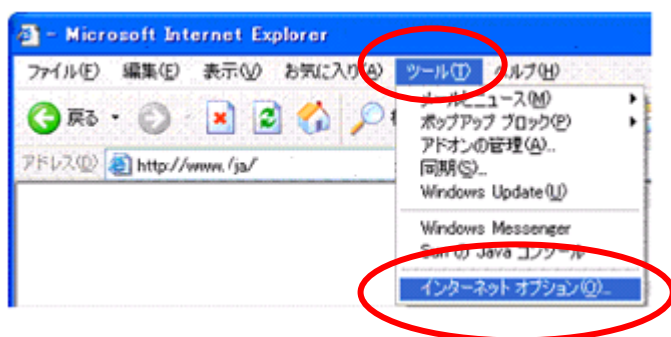
※1 Internet Explorer 9 のご利用可能 OS は、Windows Vista ServicePack2、Windows7 ServicePack1 となります。

※2 Internet Explorer 10/11 のご利用可能 OS は、Windows7 ServicePack1 となります。

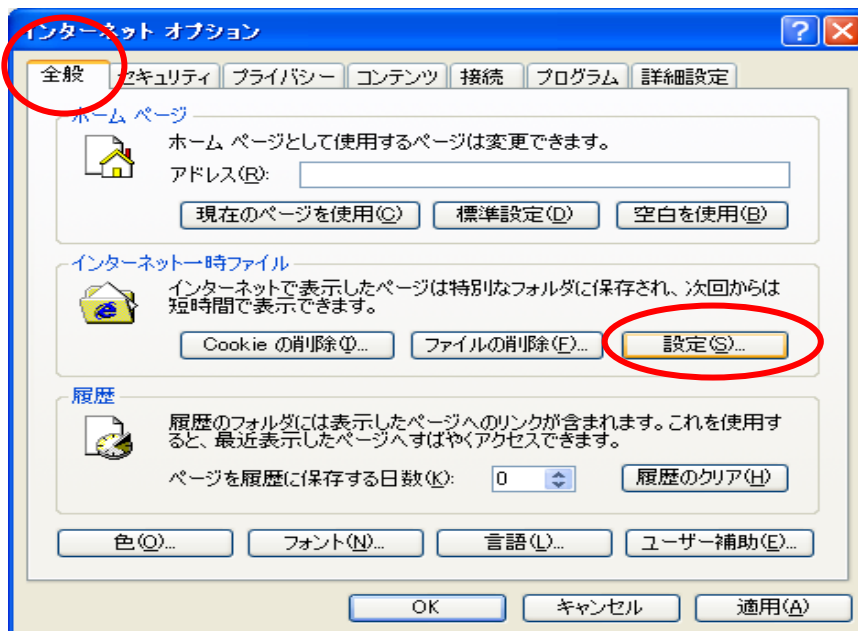
【ブラウザの設定】

Internet Explorer の設定において、「インターネット一時ファイル」の「保存しているページの新しいバージョンの確認」が「ページを表示するごとに確認する(E)」となっていることをご確認ください。

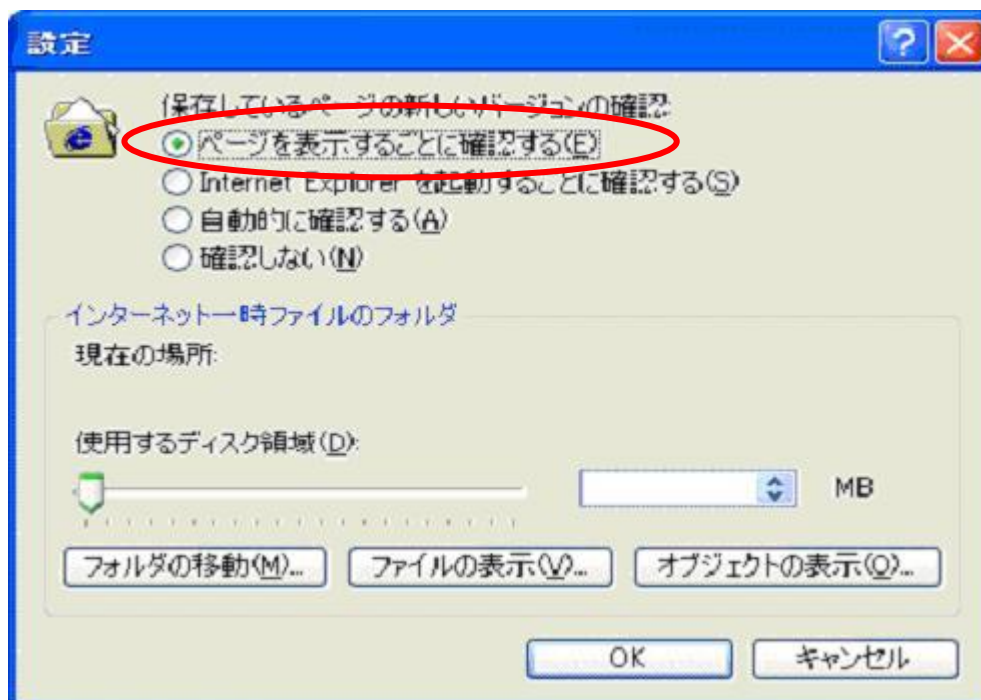
- ① メニューバーの「ツール(T)」から「インターネットオプション(O)」を選択。



- ② [全般]のタブを選択し、「インターネット一時ファイル」の「設定」ボタンを押す。



③ 「保存しているページの新しいバージョンの確認」の「ページを表示するごとに確認する(E)」を選択。



1.3. 利用可能 PHS 電話機について

ビジネス安心サービスをご利用頂くためには、PHS 電話機が本サービスに対応している必要があります。

●対応電話機機種

BISINESTA、WX01J R、WX01J(Ver 1.13 以上)、WX330J、WX330J-Z、WX330J E、WX330J-Z E、WX220J、
WX220J-Z

1.4. ご利用の前の注意点

【各アカウントの機能について】

本サービスでは、法人管理者アカウント、グループ管理者アカウント、サブグループ管理者アカウントの3種類のアカウントがあります。各アカウントの機能は以下の通りです。

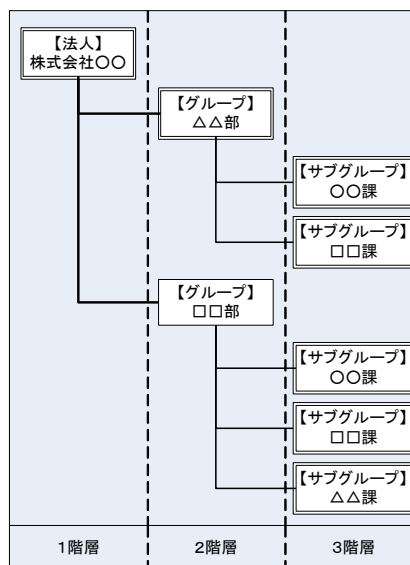
- 法人管理者アカウント
全機能を使用可能なアカウントです。1法人で最大1名の登録が可能です。
 - グループ管理者アカウント
法人管理者アカウントから、「お客さま番号設定」、「法人情報設定」、「法人管理者設定」、「グループ管理者設定」、「ユーザー回線の設定」の一部、「複数のユーザー回線の一括設定」の一部、「退会」以外の機能が使用可能なアカウントです。
 - サブグループ管理者アカウント
グループ管理者アカウントから、「グループ情報設定」以外の機能が使用可能なアカウントです。
- ※ グループ管理者アカウント、サブグループ管理者アカウントは1法人で合計200名の登録が可能です。

【各アカウントの階層について】

各アカウントの階層は以下の通りです。

- 法人管理者アカウント（1階層）
- グループ管理者アカウント（2階層）
- サブグループ管理者アカウント（3階層）

詳細は右図を参照ください。



【ログイン・ログアウトについて】

本サービスでは、1アカウントで、同時にログインすることはできません。同一アカウントで同時にログインすると、先にログインしていたアカウントが強制的にログアウトされます。1アカウントでの二重ログインはしないようにしてください。また、ご利用終了時は必ずログアウトを行ってからブラウザを終了するようにしてください。

【ビジネス安心サービスの解除について】

本サービス利用中に、以下に該当するご契約内容変更をされた場合、自動的に本サービスへの登録が解除され、登録された内容が削除されます。

- ◆ ご契約回線の解約
- ◆ 法人契約から個人契約への変更

また、以下に該当する契約内容変更をされた場合、登録された内容は削除されませんが、自動的に本サービスへの登録が解除されます。

- ◆ ご契約回線の PHS 電話番号の変更
- ◆ ご契約回線のビジネス安心サービス非対応電話機への機種変更
- ◆ ご契約回線のお客さま番号の変更

※ 本サービスの Web 画面への反映は、ご契約解約時から1日程度遅れることがあります。ご注意ください。

【ビジネス安心サービスの実行について】

- ◆ 以下の場合、ビジネス安心サービスの実行はできません。
 - I. PHS 電話機の所在がサービスエリア外である場合や、サービスエリア内でも電波状況が悪い場合、または PHS 電話機の電源が OFF になっている場合
 - II. PHS 電話機側またはセンター側の通信設備に障害が発生している場合
 - III. PHS 電話機が通信中または通話中の場合
 - IV. PHS 電話機の回線が通話中断中及び通話停止している場合
- ◆ 一度削除したアドレス帳を復活することはできません。
- ◆ アドレス帳をダウンロードする際、パケット通信料金が発生します。
- ◆ 退会や、ご契約解約、お客さま番号の削除を行うと、設定した情報が削除されます。グループ・サブグループ設定、メモなど削除された情報は、再度登録しても復活することはできません。

【禁則文字について】

本サービスでは各登録画面、変更画面において禁則文字はありません。本マニュアルの各画面の文字数制限の説明にしたがって入力してください。

【CSV ファイルについて】

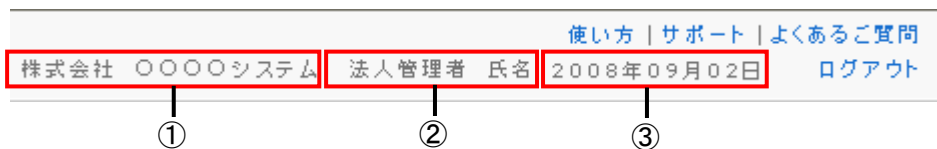
CSV ファイルから登録を行う場合、以下の点に留意してください。

- ◆ 各項目は半角カンマ(,)で区切ってください。
- ◆ 最終項目の後ろに半角カンマ(,)は不要です。
- ◆ 任意項目に値を入力しない場合でも半角カンマ(,)が必要です。
- ◆ 全角文字を入力する場合、半角ダブルクォーテーション(")で囲ってください。

2. 各画面の名称と機能

2.1. 共通メニュー

【ログイン情報 法人管理者・グループ管理者・サブグループ管理者】



① 法人名

お客さま会社名が表示されます。

② 管理者名

ログインしている管理者名が表示されます。

③ 日付

現在年月日が表示されます。自動更新はしません。何らかのアクション(画面遷移、リンク・ボタンの押下など)があった場合、更新されます。

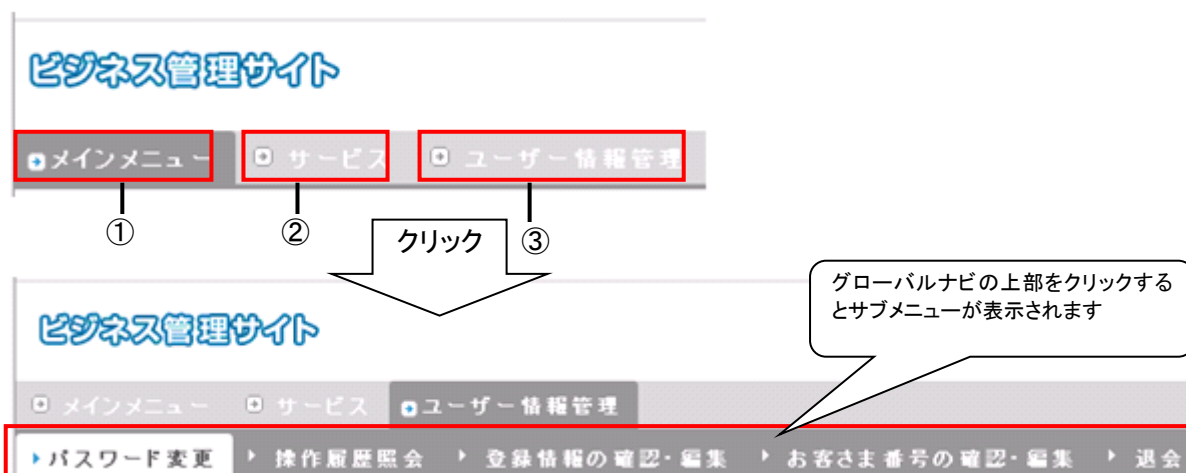
④ グループ名

ログインしている管理者の所属しているグループ名が表示されます。表示されるのは、グループ管理者アカウント、サブグループ管理者アカウントのみです。

⑤ サブグループ名

ログインしている管理者の所属しているサブグループ名が表示されます。表示されるのは、サブグループ管理者アカウントのみです。

【グローバルナビ】



- ① メインメニュー
メインメニューに移動します。
- ② サービス
ビジネス安心サービスに移動します。また、「ビジネス安心サービス」へのサブメニューが表示されます。
- ③ ユーザー情報管理
パスワード変更に移動します。また、「パスワード変更」、「操作履歴照会」、「登録情報の確認・編集」、「お客さま番号の確認・編集」、「退会」へのサブメニューが表示されます。

【トピックパス(パンくずリスト)】



現在、どの階層のどの操作を行っているか表示します。また、前階層のリンクをクリックすることにより、指定画面へ移動することができます。

2.2. 共通仕様

【一覧表示について】

本サービスで表示する一覧画面では、画面左下に一覧画面のページを変更するリンクが表示されます。

- ◆ 前へ
前ページに移動します。
- ◆ 数字
指定数字のページへ移動します。
- ◆ 次へ
次ページに移動します。
- ◆ …
数字に続きがあることを示しています。リンク機能はありません。

操作履歴照会

【このページは操作履歴照会のページです。】

- ・ビジネス管理サイトおよびビジネス安心サービスの操作履歴が確認できます。
- ・操作履歴をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】をクリックしてください。

操作履歴をCSVファイル形式で出力します。

ファイル出力

操作日時	実行者	グループ名	操作内容
2008年09月26日 17:11:45	山田太郎		ビジネス管理サイトにログインしました。
2008年09月25日 18:36:09	山田太郎		グループ、またはサブグループを削除しました。 (情報企画部サブグループ2)
2008年09月25日 18:31:45	山田太郎		グループ、またはサブグループを作成しました。 (サブグループ2)
2008年09月25日 18:31:38	山田太郎		グループ、またはサブグループを削除しました。 (営業システム部サブグループ2)
2008年09月25日 18:31:27	山田太郎		グループ、またはサブグループを作成しました。 (サブグループ2)

前へ … 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 … 次へ

↑ページの先頭に戻る

※ 一覧画面に全てが表示されている場合、一覧画面のページを変更するリンクは表示されません。

【確認画面、ダイアログ】

各画面で、追加登録・変更・削除などを確定する際、確認画面やダイアログが表示されます。

・確認画面

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > グループ管理者設定

グループ管理者設定

グループ管理者追加(確認)

【このページはグループ管理者追加の登録確認ページです。】
・内容をご確認のうえ、よろしければ【登録】ボタンをクリックしてください。

会社名	A株式会社
-----	-------

以下の内容で登録します。

ログインID	35406-tanaka5
所属グループ	35406-0001-00 営業システム部
グループ管理者名	田中五郎

登録 戻る

・確認ダイアログ



※ 4章以降の各画面の説明では、確認画面、ダイアログの記載は割愛しておりますのでご注意ください。

【入力内容クリアボタン】

各画面の「入力内容クリア」ボタンを押下すると、下図確認メッセージが表示されます。「OK」を選択すると、入力したすべての内容がクリアされます。「キャンセル」ボタンを押下すると、リセットをキャンセルし、入力された内容のクリアはされません。

パスワード変更(確認)

【このページはビジネス管理サイトのパスワード変更の確認ページです。】
・入力内容をご確認のうえ、よろしければ【変更】ボタンをクリックしてください。
・入力内容を修正する場合は【入力内容クリア】ボタンをクリックしてください。

ログインID	99999-admin
管理者名	山田太郎

現在のパスワード(半角英数字6～10文字)	*****	変更前のパスワードを入力してください。
新しいパスワード(半角英数字6～10文字)	*****	新しいパスワードを入力してください。
新しいパスワード【確認用】(半角英数字6～10文字)	*****	上記と同じものを入力してください。

変更 入力内容クリア 戻る



【入力エラー項目】

テキストボックスの入力に誤りがあるとき、画面上部に赤字のメッセージ、メッセージコードが表示され、入力エラーのあるテキストボックスが赤色で表示されます。お問い合わせの際には、このメッセージコードをご用意の上、ご連絡ください。

The screenshot shows a web application interface for password change confirmation. The breadcrumb trail is: メインメニュー > サービス > ユーザー情報管理 > パスワード変更 > 操作履歴照会 > 登録情報の確認・編集 > お客さま番号の確認・編集 > 退会. The page title is "パスワード変更(確認)". A red error message is displayed: "現在のパスワードが入力されていません。(E1020001)". Below the message is a form with the following fields:

ログインID	35406-tanaka	
管理者名	田中次郎	
現在のパスワード(半角英数字6~10文字)	[Redacted]	変更前のパスワードを入力してください。
新しいパスワード(半角英数字6~10文字)	*****	新しいパスワードを入力してください。
新しいパスワード[確認用](半角英数字6~10文字)	*****	上記と同じものを入力してください。

Buttons at the bottom: 変更 (Change), 入力内容クリア (Clear input), 戻る (Back).

The screenshot shows a web application interface for customer number memo change. The breadcrumb trail is: メインメニュー > サービス > ユーザー情報管理 > パスワード変更 > 操作履歴照会 > 登録情報の確認・編集 > お客さま番号の確認・編集 > 退会. The page title is "お客さま番号の確認・編集". The sub-page title is "お客さま番号メモ変更". A red error message is displayed: "新しいメモは、全角20文字以下で入力してください。(E2120001)". Below the message is a form with the following fields:

会社名	A株式会社
お客さま番号	4900130977
現在のお客さま番号メモ	No.1のメモ
新しいお客さま番号メモ	[Redacted]

Buttons at the bottom: 変更 (Change), 入力内容クリア (Clear input), 戻る (Back).

3. ログイン・ログアウトについて

3.1. ビジネス管理サイトにログインする

本サービスをご利用いただくには、まずビジネス管理サイトのログインを行う必要があります。以下の手順でログインを行ってください。

- ① インターネットに接続されているパソコンのブラウザを起動し、以下アドレスへアクセスします。

https://biz-admin.ymobile.jp/wsm_web/

- ② ビジネス管理サイトログイン画面が表示されます。ログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下します。

- ※ ログインに失敗すると、以下の画面が表示されます。「入力内容クリア」ボタンを押下し、正しいログインID、パスワードを入力してください。

3.1.1. 初回ログイン時について

グループ管理者アカウント、サブグループ管理者アカウントで初回のログインを行うと、管理者情報登録画面に自動的に移動します。すべての項目を入力し、「次へ」ボタンを押下し、登録を完了してください。

ビジネス管理サイト

管理者情報登録

【このページは管理者情報登録のページです。】

- ・ログインID、パスワードの再表示に必要な情報をご入力ください。
- ・入力内容をご確認のうえ、よろしければ【次へ】(ファイル入力の場合は【登録】)ボタンをクリックしてください。
- ・入力内容を修正する場合は【入力内容クリア】ボタンをクリックしてください。

ログインID、パスワード再表示に必要な情報を入力してください。

メールアドレス(半角英数字)	<input type="text" value="tanaka0327@a.com"/>	
連絡先電話番号(半角数字)	<input type="text" value="07033333333"/>	連絡先電話番号をハイフンなしで入力してください。例) 07011111111
パスワードを忘れた場合の質問	母親の旧姓は? <input type="text"/>	ブルダウンから質問を選択してください。
質問の答え	<input type="text" value="佐藤"/>	

※ 文字数制限

メールアドレス…半角英数字 200 文字以下

連絡先電話番号…半角数字 10～11 桁

質問の答え…全角 15 文字以下

完了しましたら、「ログイン画面へ」をクリックし、再度ログインしてください。

ビジネス管理サイト

管理者情報登録(完了)

【このページは管理者情報登録の登録完了ページです。】

登録が完了しました。

メールアドレス	<input type="text" value="tanaka0327@a.com"/>
連絡先電話番号	<input type="text" value="09011111111"/>
パスワードを忘れた場合の質問	<input type="text" value="母親の旧姓は?"/>
質問の答え	<input type="text" value="佐藤"/>

3.1.2. 不正ログイン規制機能

不正ログイン・利用防止のため、ログイン時にパスワードを5回連続で誤ると、アカウントがロック状態(ログインが不可能な状態)となります。ロックの解除方法については[付記4. ロック解除方法](#)を参照ください。また、パスワードを設定してから90日以上経過すると、「パスワード変更」画面に自動的に移動しますので、パスワードの変更を行ってください。

※ビジネス安心サービスにご加入中の PHS 回線が全回線ご解約後、一定期間退会の処理が行われない場合も、不正ログイン・利用防止のため、アカウントロックを実施することがあります。

【アカウントロック】

The screenshot shows the login page of the Business Management Site. At the top left, it says "ビジネス管理サイト". A red-bordered box contains the message: "ご利用のログインIDは、ロックされました。解除されるまでログイン出来ません。(W1000001)". Below this, there is a instruction: "ログインIDとパスワードを入力後、ログインボタンをクリックしてください。". There are two input fields: "ログインID" with the value "35406-tanaka" and "パスワード" with masked characters "*****". Below the fields are two buttons: "ログイン" and "入力内容クリア". At the bottom, there is a link: "パスワードまたはログインIDを忘れた場合".

3.1.3. パスワードまたはログイン ID を忘れた場合

- ① ログイン画面の「パスワードまたはログイン ID を忘れた場合」をクリックします。

The screenshot shows the same login page as above. The link "パスワードまたはログインIDを忘れた場合" at the bottom is now highlighted with a red box. The "ログインID" field is empty. At the top right, there is a link: "お問い合わせ | サポート | よくあるご質問". At the bottom left, there is a copyright notice: "Copyright(C) 2009 WILLCOM, Inc. All rights Reserved.". At the bottom right, there is a link: "ご利用規約 | プライバシーポリシー".

- ② お客さま確認画面が表示されますので、パスワードを忘れた場合は、ログイン ID とお客さま番号を、ログイン ID を忘れた場合はメールアドレス、電話番号、お客さま番号を入力し、「次へ」ボタンを押下します。

ビジネス管理サイト

お客さまの確認をします。
登録時に入力した管理者情報を入力してください

【パスワードを忘れた場合】

ログインID (半角英数字12～16文字)	35406-tanaka3	ログインIDを入力してください。
お客さま番号(半角数字)	4900130977	登録時に入力したお客さま番号を入力してください。

【ログインIDを忘れた場合】

メールアドレス(半角英数字)		登録時に入力した管理者のメールアドレスを入力してください。
連絡先電話番号(半角数字)		登録時に入力した管理者の連絡先電話番号をハイフンなしで入力してください。
お客さま番号(半角数字)		登録時に入力したお客さま番号を入力してください。

[ログイン画面へ](#)

- ③ ユーザー登録時に設定した質問の管理者認証(回答)画面に移動します。質問の答えを入力し、「確認」ボタンを押下します。

ビジネス管理サイト

登録時に入力した質問の答えを入力してください。

パスワードを忘れた場合の質問	母親の旧姓は？	
質問の答え	佐藤	登録時に入力した質問の答えを入力してください。

- ④ 質問の答えが正しいと、管理者認証(パスワード)画面が開きます。パスワードを忘れた場合、パスワードのみ表示されます。

ビジネス管理サイト

パスワードは、【tanaka00】です。

[ログイン画面へ](#)

ログイン ID を忘れた場合は、ログイン ID、パスワードが表示されます。

ビジネス管理サイト

ログインIDは、【35406-tanaka3】です。
パスワードは、【tanaka00】です。

[ログイン画面へ](#)

3.2. ビジネス管理サイトをログアウトする

本サービスを終了させる際は、画面をログアウトさせる必要があります。以下の手順でログアウトを行ってください。

- ① ログイン情報の右に表示されている「ログアウト」をクリックします。

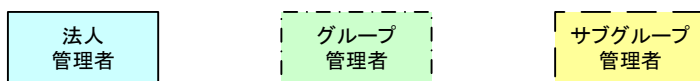


- ② ログアウト画面が表示されます。再度ログインする場合は、「ログイン画面へ」をクリックしてください。



4. ビジネス安心サービスの設定・登録を行う

各アカウントで利用できる設定を以下のように表示します。



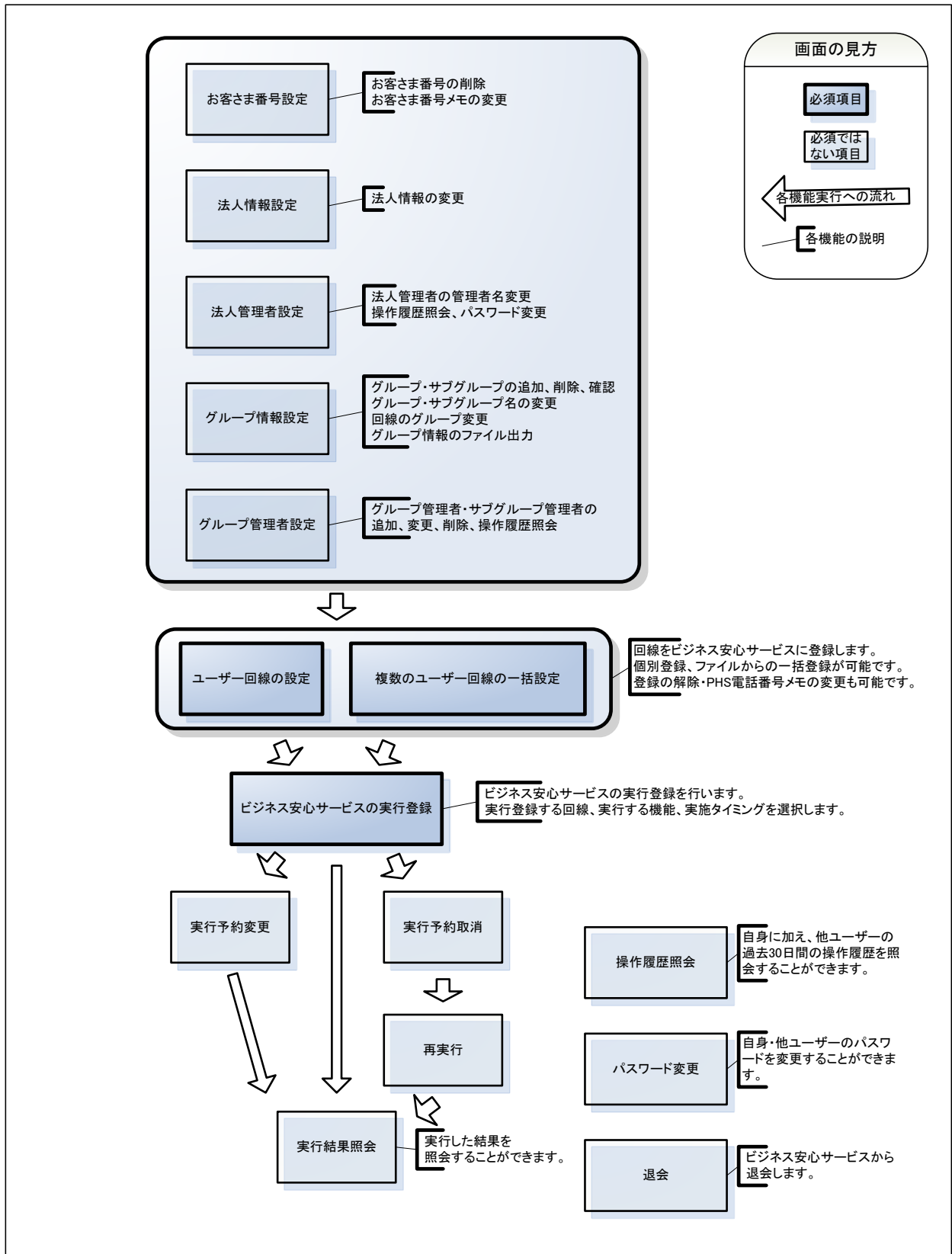
各アカウントの利用可能な機能は下記表の通りです。

	法人 管理者	グループ 管理者	サブグループ 管理者
お客さま番号設定	○	×	×
法人情報設定	○	×	×
法人管理者設定	○	×	×
グループ情報設定	○	○	×
グループ管理者設定	○	×	×
ユーザー回線の設定	○	○ ※①	○ ※①
複数のユーザー回線の一括設定	○	○ ※②	○ ※②
ビジネス安心サービスの実行登録	○	○	○
実行予約の取消	○	○	○
実行予約の変更	○	○	○
再実行	○	○	○
実行結果照会	○	○	○
操作履歴照会	○	○	○
パスワード変更	○	○	○
退会	○	×	×

※① 同一グループ／サブグループの回線情報ダウンロード、PHS 電話番号メモの変更を行うことができます。

※② 同一グループ／サブグループの回線の一括変更を行うことができます。

各機能を実行する際の流れ、説明は以下の図の通りです。詳細につきましては 4.1 利用申込み以降の各機能の説明をご覧ください。



4.1. お客さま番号設定

お客さま番号設定では以下の操作が可能です。

- ◆ お客さま番号の削除
- ◆ お客さま番号メモの変更

4.1.1. お客さま番号の削除

登録されているお客さま番号を削除します。

- ① お客さま番号一覧から、削除したいお客さま番号の「削除」をクリックします。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

パスワード変更 操作履歴照会 登録情報の確認・編集 お客さま番号の確認・編集 退会

メインメニュー

お客さま番号の確認・編集

【このページは登録されたお客さま番号の確認・編集のページです。】

会社名 A株式会社

No.	お客さま番号	お客さま番号メモ	削除
1	4900130977	変更 No.1のメモ	削除
2	4900126132	変更 No.2のメモ	削除

↑ページの先頭に戻る

戻る

- ② 削除完了メッセージが表示され、お客さま番号一覧から削除されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

パスワード変更 操作履歴照会 登録情報の確認・編集 お客さま番号の確認・編集 退会

メインメニュー

お客さま番号の確認・編集

【このページは登録されたお客さま番号の確認・編集のページです。】

お客さま番号を削除しました。(12100001)

会社名 A株式会社

No.	お客さま番号	お客さま番号メモ	削除
1	4900130977	変更 No.1のメモ	削除

↑ページの先頭に戻る

戻る

※本サービスに登録中の回線が含まれている場合、お客さま番号の削除は行うことが出来ません。

The screenshot shows a web interface for user management. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'メインメニュー', 'サービス', and 'ユーザー情報管理'. Below this is a breadcrumb trail: 'パスワード変更' > '操作履歴照会' > '登録情報の確認・編集' > 'お客さま番号の確認・編集' > '退会'. The main content area has a sub-header 'メインメニュー' and a title 'お客さま番号の確認・編集'. A message in brackets states: '【このページは登録されたお客さま番号の確認・編集のページです。】'. A red-bordered box highlights the following message: 'ビジネス安心サービスに登録している回線があります。削除出来ません。(E2100002)'. At the bottom, there is a form field for '会社名' with the value 'A株式会社'.

4.1.2. お客様番号メモの変更

お客様番号登録の際に設定した、お客様番号メモを変更することができます。

- ① お客様番号の確認・編集画面から、変更したいお客様番号メモ「変更」を押下します。

No.	お客様番号	お客様番号メモ	削除
1	4900130977	変更	No.1のメモ 削除
2	4900126132	変更	No.2のメモ 削除

- ② 新しいメモに変更後のメモを入力し、「変更」ボタンを押下します。

会社名 A株式会社

お客様番号 4900126132

現在のお客様番号メモ No.2のメモ

新しいお客様番号メモ 変更後のメモです

変更 入力内容クリア 戻る

※ 文字数制限

新しいお客様番号メモ…全角 20 文字以下

- ③ 画面左上に変更完了メッセージが表示されます。「戻る」ボタンを押下し、お客さま番号の確認・編集画面に移動します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

パスワード変更 操作履歴照会 登録情報の確認・編集 お客さま番号の確認・編集 退会

メインメニュー > お客さま番号の確認・編集

お客さま番号の確認・編集

お客さま番号メモ変更

【このページはお客さま番号メモの変更ページです。】

- ・入力内容をご確認のうえ、よろしければ【変更】ボタンをクリックしてください。
- ・入力内容を修正する場合は【入力内容クリア】ボタンをクリックしてください。

メモの内容が変更されました。(12120001)

会社名	A株式会社
お客さま番号	4900126132
現在のお客さま番号メモ	変更後のメモです
新しいお客さま番号メモ	<input type="text" value="変更後のメモです"/>

- ④ お客さま番号の確認・編集画面のお客さま番号メモが変更されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

パスワード変更 操作履歴照会 登録情報の確認・編集 お客さま番号の確認・編集 退会

メインメニュー

お客さま番号の確認・編集

【このページは登録されたお客さま番号の確認・編集のページです。】

会社名	A株式会社		
-----	-------	--	--

No.	お客さま番号	お客さま番号メモ		削除
1	4900130977	変更	No.1のメモ	削除
2	4900126132	変更	変更後のメモです	削除

[↑ ページの先頭に戻る](#)

4.2. 法人情報設定

利用申込み時に登録した法人情報の変更を行うことができます。

- ① メインメニューから、「83. 登録情報の確認・編集」を選択します。

メインメニュー

【このページはビジネス管理サイトのメインメニューです。】
利用されるメニューを選択してください。

お知らせ

サービス

11.ビジネス安心サービス	ビジネス安心サービスを利用
---------------	---------------

ユーザー情報管理

81.パスワード変更	管理者自身のパスワードの変更
82.操作履歴照会	管理者自身の操作履歴の確認
83.登録情報の確認・編集	登録情報の確認・編集
84.お客さま番号の確認・編集	お客さま番号の確認・編集
85.退会	本サービスから退会

- ② 「法人情報の確認・編集」を選択します。

メインメニュー

登録情報の確認・編集

【このページは登録情報の確認・編集ページです。】

- ・登録された法人情報を確認・編集する場合は、法人情報の確認・編集のリンクをクリックしてください。
- ・登録された管理者情報を確認・編集する場合は、管理者情報の確認・編集のリンクをクリックしてください。

登録情報の確認・編集

831.法人情報の確認・編集	会社名・代表電話番号などの法人情報の確認・編集
832.管理者情報の確認・編集	管理者名・メールアドレスなどの管理者情報の確認・編集および全管理者の操作履歴照会

- ③ 法人情報の確認・編集画面に移動し、現在の法人情報が表示されます。変更したい項目を入力し、「変更」ボタンを押下します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

パスワード変更 操作履歴照会 登録情報の確認・編集 お客さま番号の確認・編集 退会

メインメニュー > 登録情報の確認・編集

法人情報の確認・編集

【このページは登録された法人情報の確認・編集ページです。】

- ・入力内容をご確認のうえ、よろしければ【変更】ボタンをクリックしてください。
- ・入力内容を修正する場合は【入力内容クリア】ボタンをクリックしてください。

会社名	A株式会社	
-----	-------	--

現在の法人情報

会社名	A株式会社	
郵便番号	2220000	
ご住所	東京都港区御徒町3-4-7	
代表電話番号	0312121213	
申込者部署名	人事部	
申込者名	田中太郎	

新しい法人情報

会社名	<input type="text" value="A株式会社"/>	株式会社、有限会社などの法人格も正しく入力してください。
郵便番号<半角数字7桁>	<input type="text" value="2220000"/>	郵便番号をハイフンなしで入力してください。例)1234567
ご住所	<input type="text" value="東京都港区御徒町3-4-7"/>	ご住所を入力してください。例)東京都港区虎ノ門3-4-7
代表電話番号<半角数字10~11桁>	<input type="text" value="0312121213"/>	代表電話番号をハイフンなしで入力してください。 例)0333333333
申込者部署名	<input type="text" value="人事部"/>	申込者の部署名を入力してください。
申込者名	<input type="text" value="田中太郎"/>	申込者をフルネームで入力してください。例)ウィルコム太郎

※ **文字数制限**

会社名…全角 100 文字以下

郵便番号…半角数字 7 桁

ご住所…全角 90 文字以下

代表電話番号…半角数字 10 桁～11 桁

申込者部署名…全角 100 文字以下

申込者名…全角 40 文字以下

④ 法人情報の変更完了メッセージが表示されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

パスワード変更 操作履歴照会 登録情報の確認・編集 お客さま番号の確認・編集 退会

メインメニュー > 登録情報の確認・編集

法人情報の確認・編集

【このページは登録された法人情報の確認・編集ページです。】

- ・入力内容をご確認のうえ、よろしければ【変更】ボタンをクリックしてください。
- ・入力内容を修正する場合は【入力内容クリア】ボタンをクリックしてください。

法人情報を変更しました。(I2030001)

会社名	A株式会社
-----	-------

現在の法人情報

会社名	A株式会社
郵便番号	2220000
ご住所	東京都港区御徒町3-4-7
代表電話番号	0312121213
申込者部署名	人事部
申込者名	田中太郎

4.3. 法人管理者設定

管理者情報の確認・編集機能では以下の操作を行うことができます。

- ◆ 法人管理者の管理者名の変更
- ◆ 法人管理者の操作履歴照会

操作履歴照会欄の「操作履歴」をクリックすると、操作履歴照会画面に移動し、法人管理者による操作履歴を確認することができます。

※ ここでは、ワイモバイル担当者の操作履歴も確認することができます。

- ◆ 法人管理者のパスワード変更

パスワードの変更欄の「パスワードの変更」をクリックすると、パスワード変更(確認)画面に移動し、選択した法人管理者のパスワード変更を行うことができます。パスワード変更(確認)画面につきましては、「[7. パスワード変更](#)」を参照ください。

4.3.1. 法人管理者の管理者名の変更

登録済み法人管理者の管理者名を変更することができます。

- ① 管理者情報の確認・編集画面、管理者名欄の「変更」をクリックします。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

パスワード変更 操作履歴照会 登録情報の確認・編集 お客さま番号の確認・編集 退会

メインメニュー > 登録情報の確認・編集

管理者情報の確認・編集

【このページは登録された管理者情報の確認・編集ページです。】

- ・管理者名、連絡先電話番号、メールアドレス、ログインIDを確認・変更する場合は管理者名項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- ・パスワードの変更はパスワードの変更項目の【変更】リンクをクリックしてください。

会社名 A株式会社

NO.	ログインID	管理者名	操作履歴照会	パスワード変更
1	35406-tanaka	変更	照会	変更

戻る

- ② 新しい法人管理者情報、管理者名、連絡先電話番号、メールアドレスを入力し、「変更」ボタンを押下します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

パスワード変更 操作履歴照会 登録情報の確認・編集 お客さま番号の確認・編集 退会

メインメニュー > 登録情報の確認・編集

管理者情報の確認・編集

管理者情報変更

【このページは管理者情報の確認・編集における登録された管理者情報変更のページです。】

- ・入力内容をご確認のうえ、よろしければ【変更】ボタンをクリックしてください。
- ・入力内容を修正する場合は【入力内容クリア】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

現在の管理者情報

管理者名	田中太郎
連絡先電話番号	07012121212
メールアドレス	tanaka@a.com
ログインID	35406-tanaka

新しい管理者情報

管理者名	田中次郎	管理者名を入力してください。
連絡先電話番号(半角数字)	07012121212	連絡先電話番号をハイフンなしで入力してください。例)07011111111
メールアドレス(半角英数字)	tanaka@a.com	

[変更](#) [入力内容クリア](#) [戻る](#)

※ 文字数制限

管理者名…全角 40 文字以下

連絡先電話番号…半角数字 10～11 桁

メールアドレス…半角英数字 200 文字以下

③ 変更完了メッセージが表示されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

パスワード変更 操作履歴照会 登録情報の確認・編集 お客さま番号の確認・編集 退会

メインメニュー > 登録情報の確認・編集

管理者情報の確認・編集

管理者情報変更

【このページは管理者情報の確認・編集における登録された管理者情報変更のページです。】

- ・入力内容をご確認のうえ、よろしければ【変更】ボタンをクリックしてください。
- ・入力内容を修正する場合は【入力内容クリア】ボタンをクリックしてください。

管理者情報を変更しました。(12060001)

会社名	A株式会社
-----	-------

現在の管理者情報

管理者名	田中次郎
連絡先電話番号	07012121212
メールアドレス	tanaka@a.com
ログインID	35406-tanaka

4.4. グループ情報設定

法人
管理者

グループ
管理者

グループ情報設定では、以下の操作が可能です。

- ◆ グループ、サブグループの追加 (グループ管理者アカウント不可)
- ◆ グループ名、サブグループ名の変更 (グループ管理者アカウント不可)
- ◆ 回線のグループ変更
- ◆ グループ、サブグループの削除 (グループ管理者アカウント不可)
- ◆ グループ情報のファイル出力
- ◆ グループ回線の確認

4.4.1. グループ、サブグループの追加

グループ、サブグループを追加します。利用申込み後の初期状態で初期グループのみ登録されています。グループ、サブグループは合わせて200グループまで登録可能です。

- ① グローバルナビ・サービスから、「105. グループ設定・管理」を選択します。

The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar containing 'メインメニュー', 'サービス', and 'ユーザー情報管理'. The 'サービス' menu is active and expanded, showing a list of service options. The '105. グループ設定・管理' option is highlighted with a red box. Below the menu, there is a section titled 'ビジネス安心サービス' with a warning message and instructions. The main content area is divided into sections: '操作管理', '回線管理', and 'グループ管理'. The 'グループ管理' section contains two items: '105. グループ設定・管理' and '106. グループ管理者設定', both of which are highlighted with red boxes.

操作管理	
101. 実行・照会	電話機の設定実行指示、実行結果の確認・再実行

回線管理	
102. 個別登録・解除・変更	ビジネス安心サービスを利用する回線を個別で登録・解除、お客さま番号メモの変更
103. 一括登録・解除・変更	ビジネス安心サービスを利用する回線を一括で登録・解除、お客さま番号メモ、グループ設定の変更

グループ管理	
105. グループ設定・管理	グループの設定・管理
106. グループ管理者設定	グループ管理者の管理

- ② グループ管理画面に移動します。まずグループを追加します。グループ名を入力し、「グループを新規追加」ボタンを押下してください。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

グループ管理

【このページはグループ管理のページです。】

- 登録されたグループを一覧で確認できます。
- グループ/サブグループを設定することができます。
- グループ名/サブグループ名を変更する場合は、グループ名/サブグループ名の項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループに属する回線を確認する場合は、グループ回線確認項目の【確認】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループを削除する場合はグループ削除項目の【削除】リンクをクリックしてください。
- 設定グループの一覧をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】ボタンをクリックしてください。
- 設定したグループに属する回線を変更する場合は【変更】ボタンをクリックしてください。

会社名 D株式会社

会社名	グループ名	サブグループ名	
D株式会社	システム営業部	-	グループを新規追加
D株式会社	<input type="text"/>	<input type="text"/>	サブグループを新規追加

グループ一覧をCSVファイル形式で出力します。

グループ回線の変更ができます。

No.	グループコード	会社名	グループ名		サブグループ名		グループ回線確認	グループ削除
			名称変更		名称変更			
1		D株式会社					-	-
2	86653-0000-00	D株式会社		初期グループ			確認	-

※ 文字数制限

グループ名・・・全角 20 文字以下

- ③ グループの追加が完了し、グループ管理画面に追加表示されます。次にサブグループを追加します。グループを選択し、サブグループ名を入力後、「サブグループを新規追加」ボタンを押下してください。

会社名		D株式会社	
会社名	グループ名	サブグループ名	
D株式会社	システム営業部	-	
グループを新規追加			
D株式会社	システム営業部	営業一課	サブグループを新規追加

グループ一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力](#)

グループ回線の変更ができます。
[変更](#)

No.	グループコード	会社名	グループ名		サブグループ名		グループ回線確認	グループ削除
			名称変更		名称変更			
1		D株式会社					-	-
2	86653-0000-00	D株式会社		初期グループ		追加されたグループ	確認	-
3	86653-0001-00	D株式会社	変更	システム営業部			確認	削除

※ **文字数制限**

サブグループ名…全角 20 文字以下

- ④ サブグループの追加が完了し、グループ管理画面にも追加表示されます。

会社名		D株式会社	
会社名	グループ名	サブグループ名	
D株式会社	システム営業部	-	
グループを新規追加			
D株式会社	システム営業部	営業一課	サブグループを新規追加

グループ一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力](#)

グループ回線の変更ができます。
[変更](#)

No.	グループコード	会社名	グループ名		サブグループ名		グループ回線確認	グループ削除
			名称変更		名称変更			
1		D株式会社					-	-
2	86653-0000-00	D株式会社		初期グループ			確認	-
3	86653-0001-00	D株式会社	変更	システム営業部		追加されたサブグループ	確認	削除
4	86653-0001-01	D株式会社		システム営業部	変更	営業一課	確認	削除

4.4.2. グループ名、サブグループ名の変更

設定したグループ名、サブグループ名を変更することができます。

- ① グループ管理画面から、グループ名を変更する場合はグループ名の「変更」を、サブグループ名を変更する場合はサブグループ名の「変更」をクリックします。

※ 初期グループのグループ名変更はできません。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

グループ管理

【このページはグループ管理のページです。】

- 登録されたグループを一覧で確認できます。
- グループ/サブグループを設定することができます。
- グループ名/サブグループ名を変更する場合は、グループ名/サブグループ名の項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループに属する回線を確認する場合は、グループ回線確認項目の【確認】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループを削除する場合はグループ削除項目の【削除】リンクをクリックしてください。
- 設定グループの一覧をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】ボタンをクリックしてください。
- 設定したグループに属する回線を変更する場合は【変更】ボタンをクリックしてください。

会社名 D株式会社

会社名	グループ名	サブグループ名	
D株式会社	システム営業部	-	グループを新規追加
D株式会社	システム営業部	営業一課	サブグループを新規追加

グループ一覧をCSVファイル形式で出力します。
ファイル出力

グループ回線の変更ができます。
変更

No.	グループコード	会社名	グループ名 名称変更	サブグループ名 名称変更	グループ 回線確認	グループ 削除
1		D株式会社			-	-
2	86653-0000-00	D株式会社		初期グループ	確認	-
3	86653-0001-00	D株式会社	変更	システム営業部	確認	削除
4	86653-0001-01	D株式会社		システム営業部	変更	営業一課

- ② グループ名変更画面に移動しますので、新しいグループ名(サブグループ名を変更する場合はサブグループ名)を入力し、「変更」ボタンを押下します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

グループ管理

グループ名変更

【このページはグループ名変更のページです。】

- 入力内容をご確認のうえ、よろしければ【変更】ボタンをクリックしてください。
- 入力内容を修正する場合は【入力内容クリア】ボタンをクリックしてください。

会社名 D株式会社

現在のグループ名 システム営業部

新しいグループ名 営業システム部

変更 入力内容クリア 戻る

※ **文字数制限**

新しいグループ名…全角 20 文字以下

- ③ 画面左上に変更完了メッセージが表示されます。「戻る」ボタンを押下し、グループ管理画面に移動します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > グループ管理

グループ管理

グループ名変更

【このページはグループ名変更のページです。】

- 入力内容をご確認のうえ、よろしければ【変更】ボタンをクリックしてください。
- 入力内容を修正する場合は【入力内容クリア】ボタンをクリックしてください。

グループ名が変更されました。(14330001)

会社名	D株式会社
現在のグループ名	営業システム部
新しいグループ名	<input type="text" value="営業システム部"/>

変更 入力内容クリア 戻る

- ④ グループ管理画面に、変更したグループ名が反映されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

グループ管理

【このページはグループ管理のページです。】

- 登録されたグループを一覧で確認できます。
- グループ/サブグループを設定することができます。
- グループ名/サブグループ名を変更する場合は、グループ名/サブグループ名の項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループに属する回線を確認する場合は、グループ回線確認項目の【確認】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループを削除する場合はグループ削除項目の【削除】リンクをクリックしてください。
- 設定グループの一覧をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】ボタンをクリックしてください。
- 設定したグループに属する回線を変更する場合は【変更】ボタンをクリックしてください。

会社名	D株式会社		
会社名	グループ名	サブグループ名	
D株式会社	<input type="text" value="営業システム部"/>	-	<input type="button" value="グループを新規追加"/>
D株式会社	<input type="text" value="営業システム部"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="サブグループを新規追加"/>

グループ一覧をCSVファイル形式で出力します。

グループ回線の変更ができます。

No.	グループコード	会社名	グループ名		サブグループ名		グループ回線確認	グループ削除
			名称変更		名称変更			
1		D株式会社					-	-
2	86653-0000-00	D株式会社		初期グループ			確認	-
3	86653-0001-00	D株式会社	変更	営業システム部			確認	削除
4	86653-0001-01	D株式会社		営業システム部	変更	営業一課	確認	削除

4.4.3. 回線のグループ変更

グループにひもづいている回線を、他のグループに移動することができます。

- ① グループ管理画面から、「変更」ボタンを押下してください。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

グループ管理

【このページはグループ管理のページです。】

- ・登録されたグループを一覧で確認できます。
- ・グループ/サブグループを設定することができます。
- ・グループ名/サブグループ名を変更する場合は、グループ名/サブグループ名の項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- ・グループ名/サブグループ名を変更する場合は、グループ名/サブグループ名の項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- ・設定したグループに属する回線を確認する場合は、グループ回線確認項目の【確認】リンクをクリックしてください。
- ・設定したグループを削除する場合はグループ削除項目の【削除】リンクをクリックしてください。
- ・設定グループの一覧をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】ボタンをクリックしてください。
- ・設定したグループに属する回線を変更する場合は【変更】ボタンをクリックしてください。

会社名	A株式会社		
会社名	グループ名	サブグループ名	
A株式会社	<input type="text"/>	-	グループを新規追加
A株式会社	営業システム部 ▼	<input type="text"/>	サブグループを新規追加

グループ一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力](#)

グループ回線の変更ができます。
[変更](#)

No.	グループコード	会社名	グループ名		サブグループ名		グループ回線確認	グループ削除
			名称変更		名称変更			
1		A株式会社					-	-
2	35406-0000-00	A株式会社		初期グループ			確認	-
3	35406-0001-00	A株式会社	変更	営業システム部			確認	削除
4	35406-0001-01	A株式会社		営業システム部	変更	営業一課	確認	削除

- ② グループ管理 グループ回線変更画面が表示されます。画面左、現在のグループから変更したい回線がひもづいているグループを選択してください。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > グループ管理

グループ管理

グループ回線変更

【このページはグループ回線変更のページです。】

- グループに属するPHS電話番号を他のグループへ変更ができます。
- 対象のPHS電話番号を選択し、【次へ】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

変更するPHS電話番号と移動先グループを選択してください。

現在のグループ

35406-0001-00 営業システム部
35406-0000-00 初期グループ
35406-0001-00 営業システム部
35406-0001-01 営業システム部営業一課

表示例)

PHS番号	PHS電話番号	PHS電話番号メモ	電話機型番	お客さま番号
07012	35406-0001-00	営業システム部		67890
	35406-0001-01	営業システム部営業一課		67890

移動先のグループ

35406-0000-00 初期グループ

表示例)

PHS電話番号	PHS電話番号メモ	電話機型番	お客さま番号
07012345678	山田太郎	WX360T	1234567890

すべて選択 →

選択 →

← 戻す

← すべて戻す

次へ 戻る

- ③ 現在のグループを選択すると、下のリストに回線一覧が表示されます。次に、画面右、移動先のグループを選択してください。変更する回線を現在のグループから選択し、「選択→」ボタンを押下すると移動先のグループに移動します。「すべて選択→」ボタンを押下すると、現在のグループに表示されているすべての回線が移動します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > グループ管理

グループ管理

グループ回線変更

【このページはグループ回線変更のページです。】

- グループに属するPHS電話番号を他のグループへ変更ができます。
- 対象のPHS電話番号を選択し、【次へ】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

変更するPHS電話番号と移動先グループを選択してください。

現在のグループ 35406-0000-00 初期グループ

移動先のグループ 35406-0001-01 営業システム部営業一課

表示例)

PHS電話番号	PHS電話番号メモ	電話機型番	お客さま番号
07012345678	山田太郎	WX360T	1234567890
07064122937	WX330J	4900130977	

すべて選択→

選択→

← 戻す

← すべて戻す

次へ 戻る

※ 表示される回線の情報は左から、「PHS 電話番号」、「PHS 電話番号メモ」、「電話機型番」、「お客さま番号」です。

④ 「次へ」ボタンを押下します。

会社名 A株式会社

変更するPHS電話番号と移動先グループを選択してください。

現在のグループ 35406-0000-00 初期グループ

移動先のグループ 35406-0001-01 営業システム部営業一課

表示例)

PHS電話番号	PHS電話番号メモ	電話機型番	お客さま番号
07012345678	山田太郎	WX360T	1234567890

すべて選択 →

選択 →

← 戻す

← すべて戻す

次へ 戻る

⑤ 変更確認画面に移動します。「変更」ボタンを押下します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > グループ管理

グループ管理

グループ回線変更(確認)

【このページはグループ回線変更の設定確認ページです。】
内容をご確認のうえ、よろしければ【変更】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

以下の回線のグループを変更します。(1件)

移動先のグループ 35406 - 0001 - 01 営業システム部 営業一課

PHS電話番号	PHS電話番号メモ	電話機型番	お客さま番号	現在の所属グループ
07064122937		WX330J	4900130977	35406-0000-00 初期グループ

↑ ページの先頭に戻る

変更 戻る

⑥ 変更完了メッセージが表示されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > グループ管理

グループ管理

グループ回線変更(完了)

【このページはグループ回線変更の設定完了ページです。】

会社名 A株式会社

変更が完了しました。(1件)

移動先のグループ 35406 - 0001 - 01 営業システム部 営業一課

PHS電話番号	PHS電話番号メモ	電話機型番	お客さま番号	現在の所属グループ
07064122937		WX330J	4900130977	35406-0000-00 初期グループ

[↑ ページの先頭に戻る](#)

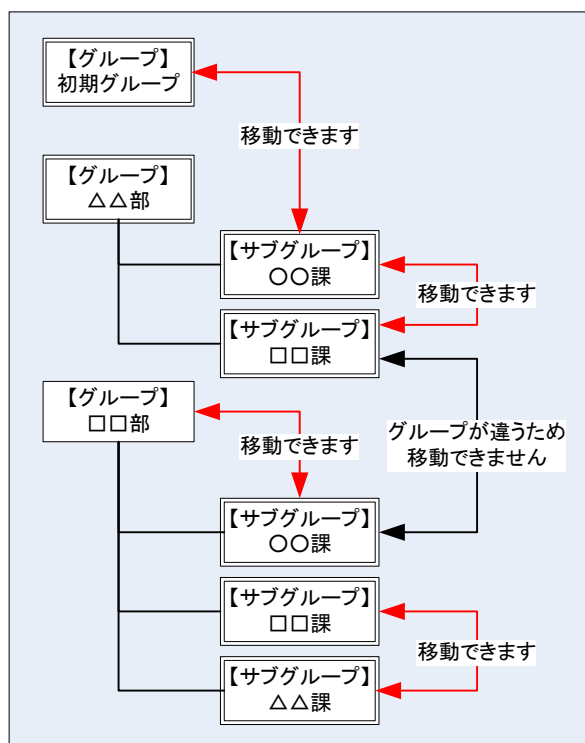
[グループ設定・管理へ](#)

※ 初期状態では、すべての回線が初期グループにひもづいています。

※ グループ管理者アカウントでは、自グループ、自グループ配下のサブグループ間での回線の移動をすることができます。ただし、初期グループへの移動、初期グループからの移動は行うことができます。下図を参照ください。

※ 法人管理者アカウントではグループをまたいでの変更を行うことができます。

【グループ管理者アカウントで行える回線のグループ変更】



4.4.4. グループ、サブグループの削除

グループ、サブグループの削除を行うことができます。一度削除したグループ、サブグループの復活はできません。

- ① グループ管理画面から、削除を行うグループまたはサブグループの削除欄の「削除」リンクをクリックします。(ここでは No.9の削除をクリックしています)

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

グループ管理

【このページはグループ管理のページです。】

- 登録されたグループを一覧で確認できます。
- グループ/サブグループを設定することができます。
- グループ名/サブグループ名を変更する場合は、グループ名/サブグループ名の項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループに属する回線を確認する場合は、グループ回線確認項目の【確認】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループを削除する場合はグループ削除項目の【削除】リンクをクリックしてください。
- 設定グループの一覧をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】ボタンをクリックしてください。
- 設定したグループに属する回線を変更する場合は【変更】ボタンをクリックしてください。

会社名		A株式会社	
会社名	グループ名	サブグループ名	
A株式会社	<input type="text"/>	-	<input type="button" value="グループを新規追加"/>
A株式会社	<input type="text" value="営業システム部"/>	<input type="text" value="サブグループ2"/>	<input type="button" value="サブグループを新規追加"/>

グループ一覧をCSVファイル形式で出力します。

グループ回線の変更ができます。

No.	グループコード	会社名	グループ名		サブグループ名		グループ回線確認	グループ削除
			名称変更		名称変更			
6	35406-0002-00	A株式会社	変更	情報企画一部			確認	削除
7	35406-0003-00	A株式会社	変更	情報企画二部			確認	削除
8	35406-0003-01	A株式会社		情報企画二部	変更	サブグループ1	確認	削除
9	35406-0003-02	A株式会社		情報企画二部	変更	サブグループ2	確認	削除

② グループ管理画面から削除されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

グループ管理

【このページはグループ管理のページです。】

- ・登録されたグループを一覧で確認できます。
- ・グループ/サブグループを設定することができます。
- ・グループ名/サブグループ名を変更する場合は、グループ名/サブグループ名の項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- ・設定したグループに属する回線を確認する場合は、グループ回線確認項目の【確認】リンクをクリックしてください。
- ・設定したグループを削除する場合はグループ削除項目の【削除】リンクをクリックしてください。
- ・設定グループの一覧をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】ボタンをクリックしてください。
- ・設定したグループに属する回線を変更する場合は【変更】ボタンをクリックしてください。

会社名		A株式会社	
会社名	グループ名	サブグループ名	
A株式会社	<input type="text"/>	-	<input type="button" value="グループを新規追加"/>
A株式会社	<input type="text" value="営業システム部"/>	サブグループ2	<input type="button" value="サブグループを新規追加"/>

グループ一覧をCSVファイル形式で出力します。

グループ回線の変更ができます。

No.	グループコード	会社名	グループ名		サブグループ名		グループ回線確認	グループ削除
			名称変更		名称変更			
6	35406-0002-00	A株式会社	変更	情報企画一部			確認	削除
7	35406-0003-00	A株式会社	変更	情報企画二部			確認	削除
8	35406-0003-01	A株式会社		情報企画二部	変更	サブグループ1	確認	削除

※ 削除するグループ、サブグループに管理者が設定されている場合、削除は行うことができません。

※ グループを削除すると、そのグループにひもづいているサブグループ全てが削除されます。

【グループを削除した場合】

No.7のグループの削除をクリックします。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

グループ管理

【このページはグループ管理のページです。】

- 登録されたグループを一覧で確認できます。
- グループ/サブグループを設定することができます。
- グループ名/サブグループ名を変更する場合は、グループ名/サブグループ名の項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループに属する回線を確認する場合は、グループ回線確認項目の【確認】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループを削除する場合はグループ削除項目の【削除】リンクをクリックしてください。
- 設定グループの一覧をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】ボタンをクリックしてください。
- 設定したグループに属する回線を変更する場合は【変更】ボタンをクリックしてください。

会社名		A株式会社	
会社名	グループ名	サブグループ名	
A株式会社	<input type="text"/>	-	<input type="button" value="グループを新規追加"/>
A株式会社	営業システム部	サブグループ2	<input type="button" value="サブグループを新規追加"/>

グループ一覧をCSVファイル形式で出力します。

グループ回線の変更ができます。

No.	グループコード	会社名	グループ名		サブグループ名		グループ回線確認	グループ削除
			名称変更		名称変更			
6	35406-0002-00	A株式会社	変更	情報企画一部			確認	削除
7	35406-0003-00	A株式会社	変更	情報企画二部			確認	削除
8	35406-0003-01	A株式会社		情報企画二部	変更	サブグループ1	確認	削除

No.7と、ひもづいているサブグループである No.8も削除されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

グループ管理

【このページはグループ管理のページです。】

- 登録されたグループを一覧で確認できます。
- グループ/サブグループを設定することができます。
- グループ名/サブグループ名を変更する場合は、グループ名/サブグループ名の項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループに属する回線を確認する場合は、グループ回線確認項目の【確認】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループを削除する場合はグループ削除項目の【削除】リンクをクリックしてください。
- 設定グループの一覧をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】ボタンをクリックしてください。
- 設定したグループに属する回線を変更する場合は【変更】ボタンをクリックしてください。

会社名		A株式会社	
会社名	グループ名	サブグループ名	
A株式会社	<input type="text"/>	-	<input type="button" value="グループを新規追加"/>
A株式会社	営業システム部	サブグループ2	<input type="button" value="サブグループを新規追加"/>

グループ一覧をCSVファイル形式で出力します。

グループ回線の変更ができます。

No.7、No.8が削除されます

No.	グループコード	会社名	グループ名		サブグループ名		グループ回線確認	グループ削除
			名称変更		名称変更			
6	35406-0002-00	A株式会社	変更	情報企画一部			確認	削除

4.4.5. グループ情報のファイル出力

登録されているグループ情報を CSV ファイル形式で出力することができます。

- ① グループ管理画面から、「ファイル出力」ボタンを押下します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

グループ管理

【このページはグループ管理のページです。】

- 登録されたグループを一覧で確認できます。
- グループ/サブグループを設定することができます。
- グループ名/サブグループ名を変更する場合は、グループ名/サブグループ名の項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループに属する回線を確認する場合は、グループ回線確認項目の【確認】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループを削除する場合はグループ削除項目の【削除】リンクをクリックしてください。
- 設定グループの一覧をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】ボタンをクリックしてください。
- 設定したグループに属する回線を変更する場合は【変更】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

会社名	グループ名	サブグループ名	
A株式会社	<input type="text"/>	-	グループを新規追加
A株式会社	営業システム部	<input type="text"/>	サブグループを新規追加

グループ一覧をCSVファイル形式で出力します。

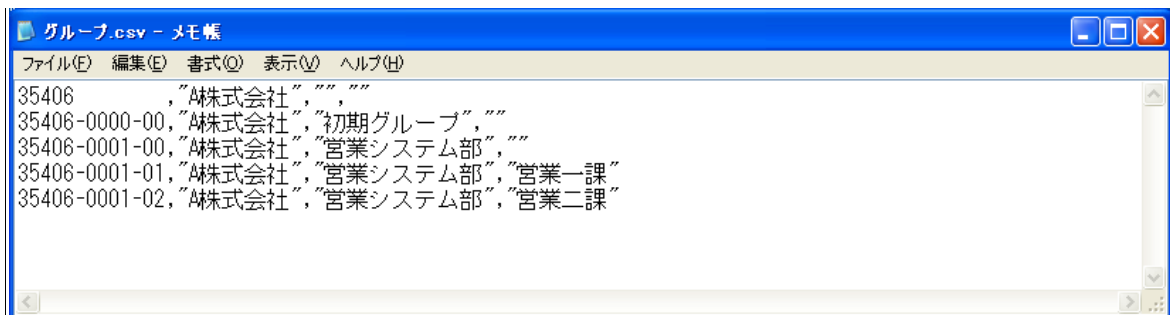
ファイル出力

グループ回線の変更ができます。

変更

No.	グループコード	会社名	グループ名		サブグループ名		グループ回線確認	グループ削除
			名称変更		名称変更			
1		A株式会社					-	-
2	35406-0000-00	A株式会社		初期グループ			確認	-
3	35406-0001-00	A株式会社	変更	営業システム部			確認	削除
4	35406-0001-01	A株式会社		営業システム部	変更	営業一課	確認	削除
5	35406-0001-02	A株式会社		営業システム部	変更	営業二課	確認	削除

CSV ファイルの出力内容は、左から、「グループコード」、「法人名」、「グループ名」、「サブグループ名」です。



4.4.6. グループ回線の確認

グループ、サブグループにひもづいている回線の確認を行うことができます。

- ① グループ管理画面から、確認を行うグループ回線確認欄のリンクをクリックします。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

グループ管理

【このページはグループ管理のページです。】

- 登録されたグループを一覧で確認できます。
- グループ/サブグループを設定することができます。
- グループ名/サブグループ名を変更する場合は、グループ名/サブグループ名の項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループに属する回線を確認する場合は、グループ回線確認項目の【確認】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループを削除する場合はグループ削除項目の【削除】リンクをクリックしてください。
- 設定グループの一覧をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】ボタンをクリックしてください。
- 設定したグループに属する回線を変更する場合は【変更】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

会社名	グループ名	サブグループ名	
A株式会社	<input type="text"/>	-	グループを新規追加
A株式会社	営業システム部	<input type="text"/>	サブグループを新規追加

グループ一覧をCSVファイル形式で出力します。
ファイル出力

グループ回線の変更ができます。
変更

No.	グループコード	会社名	グループ名		サブグループ名		グループ回線確認	グループ削除
			名称変更		名称変更			
1		A株式会社					-	-
2	35406-0000-00	A株式会社		初期グループ			確認	-
3	35406-0001-00	A株式会社	変更	営業システム部			確認	削除
4	35406-0001-01	A株式会社		営業システム部	変更	営業一課	確認	削除
5	35406-0001-02	A株式会社		営業システム部	変更	営業二課	確認	削除

- ② グループ管理 グループ回線確認画面に移動します。「所属グループの変更はこちらから」をクリックすると、回線のグループ変更を行うことができます。詳細は、「[4.5.3 回線のグループ変更](#)」を参照ください。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > グループ管理

グループ管理

グループ回線確認

【このページはグループ回線確認のページです。】

- 設定したグループに属するPHS電話番号一覧を確認できます。

会社名 A株式会社

対象グループ 35406 - 0001 - 01 営業システム部 営業一課

所属グループの変更はこちらから

PHS電話番号	PHS電話番号メモ	電話機型番	お客さま番号	お客さま番号メモ
07064122937		WX330J	4900130977	No.1のメモ
07064126145		WX330J	4900130977	No.1のメモ
07064129169		WX330J	4900126132	No.2のメモ

4.5. グループ管理者設定

グループ管理者設定では、以下の操作が可能です。

- ◆ グループ管理者、サブグループ管理者の追加
- ◆ グループ管理者、サブグループ管理者の変更
- ◆ グループ管理者、サブグループ管理者の削除
- ◆ グループ管理者、サブグループ管理者の操作履歴照会
操作履歴照会欄の「照会」をクリックすると、操作履歴照会画面に移動します。操作履歴照会画面につきましては、「[6. 操作履歴照会](#)」を参照ください。
- ◆ グループ管理者、サブグループ管理者のパスワード変更
パスワードの変更欄の「パスワードの変更」をクリックすると、パスワード変更(確認)画面に移動し、選択したグループ管理者またはサブグループ管理者のパスワード変更を行うことができます。パスワード変更(確認)画面につきましては、「[7. パスワード変更](#)」を参照ください。

4.5.1. グループ管理者、サブグループ管理者の追加

グループ管理者、サブグループ管理者を追加できます。

- ① グローバルナビ・サービスから、「106. グループ管理者設定」を選択します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー

ビジネス安心サービス

【このページはビジネス安心サービスのメニューページです。】

- ・利用されるメニューを選択してください。
- ・操作管理、グループ管理のご利用には回線のビジネス安心サービスへの登録が必要となります。回線管理メニューから回線のサービス登録をおこなってください。

操作管理

101. 実行・照会	電話機の設定実行指示、実行結果の確認・再実行
------------	------------------------

回線管理

102. 個別登録・解除・変更	ビジネス安心サービスを利用する回線を個別で登録・解除、お客さま番号メモの変更
103. 一括登録・解除・変更	ビジネス安心サービスを利用する回線を一括で登録・解除、お客さま番号メモ、グループ設定の変更

グループ管理

105. グループ設定・管理	グループの設定・管理
106. グループ管理者設定	グループ管理者の管理

- ② グループ管理者設定画面に移動しますので、「追加」ボタンを押下してください。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

グループ管理者設定

【このページはグループ管理者設定のページです。】

- ・登録されたグループ管理者/サブグループ管理者を一覧で確認できます。
- ・グループ管理者名を変更する場合は、グループ管理者名の項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- ・各管理者の操作履歴照会を確認する場合は、操作履歴照会項目の【照会】リンクをクリックしてください。
- ・設定したグループ管理者のログインIDを削除する場合はログインID削除項目の【削除】リンクをクリックしてください。
- ・設定したグループ管理者のパスワードを変更する場合はパスワード変更項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- ・設定グループ管理者の一覧をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】ボタンをクリックしてください。
- ・設定したグループ管理者の全操作履歴を照会する場合は【照会】ボタンをクリックしてください。
- ・グループ管理者を追加する場合は【追加】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

グループ管理者一覧をCSVファイル形式で出力します。

グループ管理者の全操作履歴照会ができます。

グループ管理者の新規登録追加ができます。

No.	ログインID	グループ管理者名	グループコード	グループ名	サブグループ名	操作履歴照会	ログインID削除	パスワード変更
-----	--------	----------	---------	-------	---------	--------	----------	---------

↑ページの先頭に戻る

③ 入力欄右のガイドを参考に管理者情報を入力し、「次へ」ボタンを押下してください。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > グループ管理者設定

グループ管理者設定

グループ管理者追加

【このページはグループ管理者追加のページです。】

- 登録したグループへグループ管理者・サブグループ管理者を追加できます。
- グループ管理者/サブグループ管理者の管理者情報をご入力ください。
- 入力内容をご確認のうえ、よろしければ【次へ】ボタンをクリックしてください。
- 入力内容を修正する場合は【入力内容クリア】ボタンをクリックしてください。

会社名	A株式会社	
ログインID (半角英数字12～16文字)	35406- tanaka5	
所属グループ	35406-0001-00 営業システム部	管理グループを選択してください。
グループ管理者名	35406-0000-00 初期グループ 35406-0001-01 営業システム部 35406-0001-02 営業システム部営業一課 35406-0001-02 営業システム部営業二課	
パスワード(半角英数字6～10文字)	初期パスワードを入力してください。(グループ管理者の初回ログイン時にはパスワード変更が必要になります)
パスワード[確認用](半角英数字6～10文字)	上記と同じものを入力してください。

次へ 入力内容クリア 戻る

※ 所属グループに表示されている内容は、左から「お客さま番号」、「グループコード」、「サブグループコード」、「グループ名」となります。サブグループコードが「00」の行がグループ、「00」以外の行がサブグループです。

※ **文字数制限**

ログインID・・・半角英数字 6～10 文字

グループ管理者名・・・全角 40 文字以下

パスワード・・・半角英数字 6～10 文字 (※数字を 1 文字以上含めて入力して下さい)

パスワード[確認用]・・・半角英数字 6～10 文字 (※数字を 1 文字以上含めて入力して下さい)

④ 登録確認画面に移動しますので、内容を確認して「登録」ボタンを押下してください。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > グループ管理者設定

グループ管理者設定

グループ管理者追加(確認)

【このページはグループ管理者追加の登録確認ページです。】
・内容をご確認のうえ、よろしければ【登録】ボタンをクリックしてください。

会社名	A株式会社
-----	-------

以下の内容で登録します。

ログインID	35406-tanaka5
所属グループ	35406-0001-00 営業システム部
グループ管理者名	田中五郎

※入力されたパスワードの表示はいたしません。

⑤ 登録完了メッセージが表示されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > グループ管理者設定

グループ管理者設定

グループ管理者追加(完了)

【このページはグループ管理者追加の登録完了ページです。】

会社名	A株式会社
-----	-------

ログインID	35406-tanaka5
所属グループ	35406-0001-00 営業システム部
グループ管理者名	田中五郎

※入力されたパスワードの表示はいたしません。

[グループ管理者設定へ](#)

4.5.2. グループ管理者、サブグループ管理者の変更

グループ管理者、サブグループ管理者の変更では、グループ管理者、サブグループ管理者の所属グループの変更と、管理者名の変更を行うことができます。

- ① グループ管理者設定画面から、変更したい管理者を選択し、グループ管理者名欄に表示されている「変更」をクリックします。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

グループ管理者設定

【このページはグループ管理者設定のページです。】

- ・登録されたグループ管理者/サブグループ管理者を一覧で確認できます。
- ・グループ管理者名を変更する場合は、グループ管理者名の項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- ・各管理者の操作履歴照会を確認する場合は、操作履歴照会項目の【照会】リンクをクリックしてください。
- ・設定したグループ管理者のログインIDを削除する場合はログインID削除項目の【削除】リンクをクリックしてください。
- ・設定したグループ管理者のパスワードを変更する場合はパスワード変更項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- ・設定したグループ管理者の一覧をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】ボタンをクリックしてください。
- ・設定したグループ管理者の全操作履歴を照会する場合は【照会】ボタンをクリックしてください。
- ・グループ管理者を追加する場合は【追加】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

グループ管理者一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力]

グループ管理者の全操作履歴照会ができます。
[照会]

グループ管理者の新規登録追加ができます。
[追加]

No.	ログインID	グループ管理者名	グループコード	グループ名	サブグループ名	操作履歴照会	ログインID削除	パスワード変更
1	35406-tanaka5	変更 田中五郎	35406 - 0001 - 00	営業システム部		照会	削除	変更
2	35406-tanaka6	変更 田中六郎	35406 - 0001 - 01	営業システム部	営業一課	照会	削除	変更

↑ ページの先頭に戻る

[戻る]

- ② グループ管理者情報変更画面に移動します。新しいグループ管理者情報に変更内容を入力し、「登録」ボタンを押下します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > グループ管理者設定

グループ管理者設定

グループ管理者情報変更

【このページはグループ管理者名変更のページです。】

- ・登録したグループ管理者・サブグループ管理者の管理グループおよび管理者名を変更できます。
- ・入力内容をご確認のうえ、よろしければ【変更】ボタンをクリックしてください。
- ・入力内容を修正する場合は【入力内容クリア】ボタンをクリックしてください。

会社名	A株式会社	
-----	-------	--

現在のグループ管理者情報

ログインID	35406-tanaka5
所属グループ	営業システム部
グループ管理者名	田中五郎
連絡先電話番号	0398765432
メールアドレス	goro@tanaka.com
ログインID	35406-tanaka5

新しいグループ管理者情報

所属グループ	35406-0001-01 営業システム部営業一課	管理するグループを選択してください。
グループ管理者名	田中七郎	グループ管理者名を入力してください。
連絡先電話番号(半角数字)	0323456789	連絡先電話番号をハイフンなしで入力してください。(例) 07011111111
メールアドレス(半角英数字)	nanaro@tanaka.com	

※ログインIDは変更できません。

変更 入力内容クリア 戻る

※ 文字数制限

グループ管理者名…全角 40 文字以下

連絡先電話番号…半角数字 10～11 桁

メールアドレス…半角英数字 200 文字以下

- ③ 変更完了メッセージが表示されます。「戻る」ボタンを押下し、グループ管理者設定画面に移動します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > グループ管理者設定

グループ管理者設定

グループ管理者情報変更

【このページはグループ管理者名変更のページです。】

- 登録したグループ管理者・サブグループ管理者の管理グループおよび管理者名を変更できます。
- 入力内容をご確認のうえ、よろしければ【変更】ボタンをクリックしてください。
- 入力内容を修正する場合は【入力内容クリア】ボタンをクリックしてください。

グループ管理者情報に変更されました。(14520001)

会社名	A株式会社	
現在のグループ管理者情報		
ログインID	35406-tanaka5	
所属グループ	営業システム部営業一課	
グループ管理者名	田中七郎	
連絡先電話番号	0323456789	
メールアドレス	nanaro@tanaka.com	
ログインID	35406-tanaka5	
新しいグループ管理者情報		
所属グループ	35406-0001-01 営業システム部営業一課	管理するグループを選択してください。
グループ管理者名	田中七郎	グループ管理者名を入力してください。
連絡先電話番号(半角数字)	0323456789	連絡先電話番号をハイフンなしで入力してください。例) 07011111111
メールアドレス(半角英数字)	nanaro@tanaka.com	

変更 入力内容クリア **戻る**

- ④ グループ管理者設定画面に変更内容が反映されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

グループ管理者設定

【このページはグループ管理者設定のページです。】

- 登録されたグループ管理者/サブグループ管理者を一覧で確認できます。
- グループ管理者名を変更する場合は、グループ管理者名の項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- 各管理者の操作履歴照会を確認する場合は、操作履歴照会項目の【照会】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループ管理者のログインIDを削除する場合はログインID削除項目の【削除】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループ管理者のパスワードを変更する場合はパスワード変更項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- 設定グループ管理者の一覧をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】ボタンをクリックしてください。
- 設定したグループ管理者の全操作履歴を照会する場合は【照会】ボタンをクリックしてください。
- グループ管理者を追加する場合は【追加】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

グループ管理者一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力](#)

グループ管理者の全操作履歴照会ができます。
[照会](#)

グループ管理者の新規登録追加ができます。
[追加](#)

No.	ログインID	グループ管理者名	グループコード	グループ名	サブグループ名	操作履歴照会	ログインID削除	パスワード変更
1	35406-tanaka5	変更 田中七郎	35406 - 0001 - 01	営業システム部	営業一課	照会	削除	変更
2	35406-tanaka6	変更 田中六郎	35406 - 0001 - 01	営業システム部	営業一課	照会	削除	変更

4.5.3. グループ管理者、サブグループ管理者の削除

グループ管理者、サブグループ管理者の削除を行うことができます。

- ① グループ管理者設定画面から、削除したい管理者を選択し、ログイン ID 削除欄に表示されている「削除」をクリックします。(ここでは、No.2 の削除をクリックしています)

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

グループ管理者設定

【このページはグループ管理者設定のページです。】

- 登録されたグループ管理者/サブグループ管理者を一覧で確認できます。
- グループ管理者名を変更する場合は、グループ管理者名の項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- 各管理者の操作履歴照会を確認する場合は、操作履歴照会項目の【照会】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループ管理者のログインIDを削除する場合はログインID削除項目の【削除】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループ管理者のパスワードを変更する場合はパスワード変更項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- 設定グループ管理者の一覧をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】ボタンをクリックしてください。
- 設定したグループ管理者の全操作履歴を照会する場合は【照会】ボタンをクリックしてください。
- グループ管理者を追加する場合は【追加】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

グループ管理者一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力]

グループ管理者の全操作履歴照会ができます。
[照会]

グループ管理者の新規登録追加ができます。
[追加]

No.	ログインID	グループ管理者名	グループコード	グループ名	サブグループ名	操作履歴照会	ログインID削除	パスワード変更
1	35406-tanaka5	変更 田中五郎	35406 - 0001 - 00	営業システム部		照会	削除	変更
2	35406-tanaka6	変更 田中六郎	35406 - 0001 - 01	営業システム部	営業一課	照会	削除	変更

↑ページの先頭に戻る

[戻る]

- ② グループ管理者設定画面から削除されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

グループ管理者設定

【このページはグループ管理者設定のページです。】

- 登録されたグループ管理者/サブグループ管理者を一覧で確認できます。
- グループ管理者名を変更する場合は、グループ管理者名の項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- 各管理者の操作履歴照会を確認する場合は、操作履歴照会項目の【照会】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループ管理者のログインIDを削除する場合はログインID削除項目の【削除】リンクをクリックしてください。
- 設定したグループ管理者のパスワードを変更する場合はパスワード変更項目の【変更】リンクをクリックしてください。
- 設定グループ管理者の一覧をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】ボタンをクリックしてください。
- 設定したグループ管理者の全操作履歴を照会する場合は【照会】ボタンをクリックしてください。
- グループ管理者を追加する場合は【追加】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

グループ管理者一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力]

グループ管理者の全操作履歴照会ができます。
[照会]

グループ管理者の新規登録追加ができます。
[追加]

No.	ログインID	グループ管理者名	グループコード	グループ名	サブグループ名	操作履歴照会	ログインID削除	パスワード変更
1	35406-tanaka5	変更 田中五郎	35406 - 0001 - 00	営業システム部		照会	削除	変更

4.6. ユーザー回線の設定

法人
管理者

グループ
管理者

サブグループ
管理者

回線のビジネス安心サービス登録では、以下の操作が可能です。

- ◆ 回線の登録
- ◆ 回線の登録解除
- ◆ PHS 電話番号メモの変更
- ◆ 回線情報ダウンロード

グループ管理者アカウント、サブグループ管理者アカウントは、回線情報ダウンロード、PHS 電話番号メモの変更のみ行うことができます。

4.6.1. 回線の登録

回線をビジネス安心サービスに登録します。

- ① 個別登録・解除・変更画面から、登録を行う回線の登録変更欄、「登録」をクリックします。(ここでは3行目の登録を選択しています)

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

個別登録・解除・変更

【このページは個別登録・解除・変更のページです。】

- ・ビジネス安心サービスへのサービス登録・解除を電話番号毎で個別に設定できます。
- ・登録変更を行う場合は、登録変更項目の【登録】、【解除】リンクをクリックしてください。
- ・PHS電話番号メモを変更する場合は、PHS電話番号メモ項目の【変更】をクリックしてください。
- ・ビジネス安心サービス利用可能回線一覧、ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力できます。

会社名 A株式会社

ビジネス安心サービス利用可能回線一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力]

ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力]

操作対象のPHS電話番号を入力してください

PHS電話番号 [] [検索]

登録されているPHS電話番号をすべて表示します。
[全表示]

PHS電話番号	PHS電話番号メモ	お客さま番号	お客さま番号メモ	グループ名	登録状態	回線状態	登録日 解除日	登録 変更
07064129169	変更	4900126132	No.2のメモ	営業システム部営業 一課	登録済		2008年09月25日	解除
07064126145	変更	4900130977	No.1のメモ	営業システム部営業 一課	登録済		2008年09月25日 2008年09月24日	解除
07064122937	変更	4900130977	No.1のメモ		未登録		2008年09月25日 2008年09月30日	登録

※ **登録状態欄が「登録済」のとき、登録変更欄には「解除」が表示され、「未登録」のとき、「登録」が表示されます。**

- ② 個別登録・解除・変更(確認)画面に移動します。内容を確認し、「設定」ボタンを押下してください。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 個別登録・解除・変更

個別登録・解除・変更(確認)

【このページは個別登録・解除・変更の設定確認ページです。】

内容をご確認のうえ、よろしければ【設定】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

以下の内容で設定します。

設定内容 **ビジネス安心サービスに登録する**

PHS電話番号	電話機型番	お客さま番号	課金開始日
07064122937	WX330J	4900130977	2008年11月01日

[設定] [戻る]

③ 個別登録・解除・変更画面で、登録状態が「登録済」に変更されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

個別登録・解除・変更

【このページは個別登録・解除・変更のページです。】

- ・ビジネス安心サービスへのサービス登録・解除を電話番号毎で個別に設定できます。
- ・登録変更を行う場合は、登録変更項目の【登録】、【解除】リンクをクリックしてください。
- ・PHS電話番号メモを変更する場合は、PHS電話番号メモ項目の【変更】をクリックしてください。
- ・ビジネス安心サービス利用可能回線一覧、ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力できます。

会社名 A株式会社

ビジネス安心サービス利用可能回線一覧をCSVファイル形式で出力します。

ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力します。

操作対象のPHS電話番号を入力してください

PHS電話番号

登録されているPHS電話番号をすべて表示します。

PHS電話番号	PHS電話番号メモ	お客さま番号	お客さま番号メモ	グループ名	登録状態	回線状態	登録日 解除日	登録 変更
07064122937	変更	4900130977	No.1のメモ	初期グループ	登録済		2008年09月30日 2008年09月30日	解除
07064129169	変更	4900126132	No.2のメモ	営業システム部営業 一課	登録済		2008年09月25日	解除
07064126145	変更	4900130977	No.1のメモ	営業システム部営業 一課	登録済		2008年09月25日 2008年09月24日	解除

※ 通話停止中または、通話中断中の回線はビジネス安心サービスへの登録を行うことができません。

※ 登録を行うと、自動的に初期グループに所属します。必要に応じ、グループを変更してください。

4.6.2. 回線の登録解除

ビジネス安心サービスに登録している回線の登録解除を行います。

- ① 個別登録・解除・変更画面から、登録解除を行う回線の登録変更欄、「解除」をクリックします。

(ここでは2行目の解除を選択しています)

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

個別登録・解除・変更

【このページは個別登録・解除・変更のページです。】

- ・ビジネス安心サービスへのサービス登録・解除を電話番号毎で個別に設定できます。
- ・登録変更を行う場合は、登録変更項目の【登録】、【解除】リンクをクリックしてください。
- ・PHS電話番号メモを変更する場合は、PHS電話番号メモ項目の【変更】をクリックしてください。
- ・ビジネス安心サービス利用可能回線一覧、ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力できます。

会社名 A株式会社

ビジネス安心サービス利用可能回線一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力]

ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力]

操作対象のPHS電話番号を入力してください

PHS電話番号 [] [検索]

登録されているPHS電話番号をすべて表示します。
[全表示]

PHS電話番号	PHS電話番号メモ	お客さま番号	お客さま番号メモ	グループ名	登録状態	回線状態	登録日 解除日	登録 変更
07064129169	変更	4900126132	No.2のメモ	営業システム部営業 一課	登録済		2008年09月25日	解除
07064126145	変更	4900130977	No.1のメモ	営業システム部営業 一課	登録済		2008年09月25日 2008年09月24日	解除
07064122937	変更	4900130977	No.1のメモ		未登録		2008年09月25日 2008年09月30日	登録

- ② 個別登録・解除・変更(確認)画面に移動します。内容を確認し、「設定」ボタンを押下してください。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 個別登録・解除・変更

個別登録・解除・変更(確認)

【このページは個別登録・解除・変更の設定確認ページです。】
内容をご確認のうえ、よろしければ【設定】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

以下の内容で設定します。

設定内容 **ビジネス安心サービスを解除する**

PHS電話番号	電話機型番	お客さま番号	課金開始日
07064126145	WX330J	4900130977	-

[設定] [戻る]

③ 個別登録・解除・変更画面で、登録状態が「未登録」に変更されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

個別登録・解除・変更

【このページは個別登録・解除・変更のページです。】

- ・ビジネス安心サービスへのサービス登録・解除を電話番号毎で個別に設定できます。
- ・登録変更を行う場合は、登録変更項目の【登録】、【解除】リンクをクリックしてください。
- ・PHS電話番号メモを変更する場合は、PHS電話番号メモ項目の【変更】をクリックしてください。
- ・ビジネス安心サービス利用可能回線一覧、ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力できます。

会社名

ビジネス安心サービス利用可能回線一覧をCSVファイル形式で出力します。

ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力します。

操作対象のPHS電話番号を入力してください

PHS電話番号

登録されているPHS電話番号をすべて表示します。

PHS電話番号	PHS電話番号メモ	お客さま番号	お客さま番号メモ	グループ名	登録状態	回線状態	登録日 解除日	登録 変更
07064129169	変更	4900126132	No.2のメモ	営業システム部営業一課	登録済		2008年09月25日	解除
07064122937	変更	4900130977	No.1のメモ		未登録		2008年09月30日 2008年09月30日	登録
07064126145	変更	4900130977	No.1のメモ		未登録		2008年09月25日 2008年09月30日	登録

※ 登録解除を行うと、回線のグループへの所属も解除され、初期グループに所属します。

4.6.3. PHS 電話番号メモの変更

PHS 電話番号メモの変更を行います。

- ① 個別登録・解除・変更画面から、PHS 電話番号メモの変更を行う回線の PHS 電話番号メモ欄、「変更」をクリックします。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

個別登録・解除・変更

【このページは個別登録・解除・変更のページです。】

- ・ビジネス安心サービスへのサービス登録・解除を電話番号毎で個別に設定できます。
- ・登録変更を行う場合は、登録変更項目の【登録】、【解除】リンクをクリックしてください。
- ・PHS電話番号メモを変更する場合は、PHS電話番号メモ項目の【変更】をクリックしてください。
- ・ビジネス安心サービス利用可能回線一覧、ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力できます。

会社名 A株式会社

ビジネス安心サービス利用可能回線一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力]

ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力]

操作対象のPHS電話番号を入力してください

PHS電話番号 [] [検索]

登録されているPHS電話番号をすべて表示します。
[全表示]

PHS電話番号	PHS電話番号メモ	お客さま番号	お客さま番号メモ	グループ名	登録状態	回線状態	登録日 解除日	登録変更
07064129169	変更	4900126132	No.2のメモ	営業システム部営業一課	登録済		2008年09月25日	解除
07064122937	変更	4900130977	No.1のメモ		未登録		2008年09月30日 2008年09月30日	登録
07064126145	変更	4900130977	No.1のメモ		未登録		2008年09月25日 2008年09月30日	登録

- ② PHS 電話番号メモ変更画面に移動します。新しいメモを入力し、「変更」ボタンを押下します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

個別登録・解除・変更

個別登録・解除・変更

PHS電話番号メモ変更

【このページは個別登録・解除・変更のPHS電話番号メモの変更ページです。】

入力内容をご確認のうえ、よろしければ【変更】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

お客さま番号 4900126132

PHS電話番号 07064129169

現在のPHS電話番号メモ ナンバー1

新しいPHS電話番号メモ 変更後のメモです

[変更] [入力内容クリア] [戻る]

※ 文字数制限

新しい PHS 電話番号メモ・・・全角 20 文字以下

- ③ 画面左上に変更完了メッセージが表示されます。「戻る」ボタンを押下し、個別登録・解除・変更画面に移動します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 個別登録・解除・変更

個別登録・解除・変更

PHS電話番号メモ変更

【このページは個別登録・解除・変更のPHS電話番号メモの変更ページです。】
 入力内容をご確認のうえ、よろしければ【変更】ボタンをクリックしてください。

メモの内容が変更されました。(14210001)

会社名	A株式会社
お客さま番号	4900126132
PHS電話番号	07064129169
現在のPHS電話番号メモ	変更後のメモです
新しい電話番号メモ	<input type="text" value="変更後のメモです"/>

変更 入力内容クリア 戻る

- ④ 個別登録・解除・変更画面の PHS 電話番号メモが変更されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

個別登録・解除・変更

【このページは個別登録・解除・変更のページです。】

- ・ビジネス安心サービスへのサービス登録・解除を電話番号毎で個別に設定できます。
- ・登録変更を行う場合は、登録変更項目の【登録】、【解除】リンクをクリックしてください。
- ・PHS電話番号メモを変更する場合は、PHS電話番号メモ項目の【変更】をクリックしてください。
- ・ビジネス安心サービス利用可能回線一覧、ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力できます。

会社名 A株式会社

ビジネス安心サービス利用可能回線一覧をCSVファイル形式で出力します。
 ファイル出力

ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力します。
 ファイル出力

操作対象のPHS電話番号を入力してください

PHS電話番号 検索

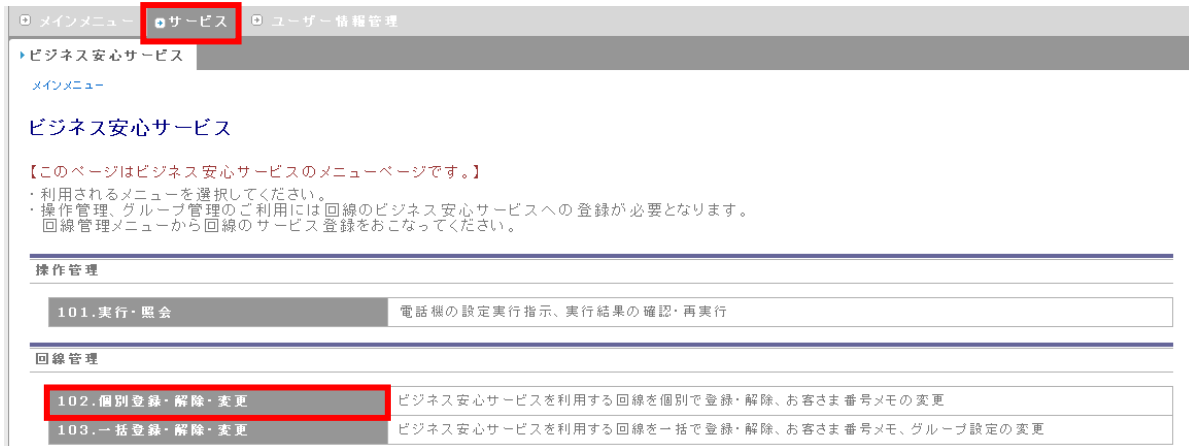
登録されているPHS電話番号をすべて表示します。
 全表示

PHS電話番号	PHS電話番号メモ	お客さま番号	お客さま番号メモ	グループ名	登録状態	回線状態	登録日 解除日	登録変更
07064129169	変更 変更後のメモです	4900126132	No.2のメモ	営業システム部営業一課	登録済		2008年09月25日	解除
07064122937	変更 ナンバー2	4900130977	No.1のメモ		未登録		2008年09月30日 2008年09月30日	登録
07064126145	変更 ナンバー3	4900130977	No.1のメモ		未登録		2008年09月25日 2008年09月30日	登録

4.6.4. 回線情報ダウンロード

回線情報をダウンロードすることができます。

- ① グローバルナビ・サービスから、「102. 個別登録・解除・変更」を選択します。



- ② 個別登録・解除・変更画面に移動します。ビジネス安心サービス利用可能回線一覧の「ファイル出力」ボタンを押下すると、すべての回線情報が、ビジネス安心サービス利用中回線一覧の「ファイル出力」ボタンを押下すると、ビジネス安心サービスに登録している回線情報のみが、CSV形式でファイル出力されます。



※ ビジネス安心サービス利用可能回線一覧は、法人管理者アカウントのみ選択できます。

※ CSV形式でファイル出力される内容は、左から「PHS電話番号」、「PHS電話番号メモ」、「グループコード」です。

4.7. 複数のユーザー回線の一括設定

法人
管理者

グループ
管理者

サブグループ
管理者

複数のユーザー回線の一括設定では、以下の操作が可能です。

- ◆ ファイルによる回線の一括登録
- ◆ ファイルによる回線の一括解除
- ◆ ファイルによる回線の一括変更

グループ管理者アカウント、サブグループ管理アカウントは、回線の一括変更のみ行うことができます。

4.7.1. 回線の一括登録

複数のユーザー回線を一括してビジネス安心サービスへ登録します。登録と同時に、回線のグループ変更、PHS 電話番号メモの変更も行うことができます。

※ 回線のグループ変更を行うには、あらかじめ変更先のグループ・サブグループを作成しておく必要があります。

- ① グローバルナビ・サービスから、「103. 一括登録・解除・変更」を選択します。

The screenshot shows the 'Global Navigation Service' interface. At the top, there are tabs for 'メインメニュー', 'サービス', and 'ユーザー情報管理'. Below the tabs, the 'ビジネス安心サービス' section is active, displaying a main menu and a list of options. The '103. 一括登録・解除・変更' option is highlighted with a red border. The description for this option is 'ビジネス安心サービスを利用する回線を一括で登録・解除、お客さま番号メモ、グループ設定の変更'.

操作管理	
101. 実行・照会	電話機の設定実行指示、実行結果の確認・再実行

回線管理	
102. 個別登録・解除・変更	ビジネス安心サービスを利用する回線を個別で登録・解除、お客さま番号メモの変更
103. 一括登録・解除・変更	ビジネス安心サービスを利用する回線を一括で登録・解除、お客さま番号メモ、グループ設定の変更

② 一括登録を行うファイルを指定し、「一括登録」ボタンを押下します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

一括登録・解除・変更

【このページは一括登録・解除・変更のページです。】

- ・ビジネス安心サービスへのサービス登録・解除対象電話番号を一括で設定できます。
- ・指定のCSVファイル形式をアップロード後、【一括登録】ボタンもしくは【一括解除】ボタンをクリックしてください。
- ・登録されたPHS電話番号メモ、グループコードを一括で変更できます。
- ・指定のCSVファイル形式をアップロード後【一括変更】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

指定の形式のCSVファイルからビジネス安心サービスへの一括設定を行います。

登録するファイルをアップロード後、一括登録／一括解除ボタンをクリックしてください。

また、PHS電話番号メモ、グループコード編集を行う場合は一括変更ボタンをクリックしてください。

アップロードファイル指定 C:\一括ファイル.csv 参照...

ファイルの形式

1項目目: PHS電話番号
2項目目: PHS電話番号メモ
3項目目: グループコード

ファイルのサンプル

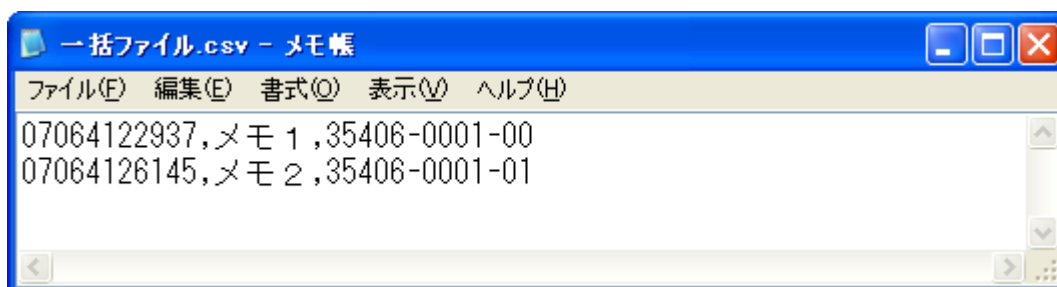
```
0701234xxxx,山田一郎,00001-0002-01
0701234xxxx,山田二郎,00001-0002-01
0701234xxxx,山田三郎,00001-0002-02
0701234xxxx,山田四郎,00001-0002-03
```

一括登録 一括解除 一括変更 戻る

※ CSV ファイルの形式の詳細は、「付記1. [一括登録、一括解除、一括変更のファイル形式](#)」を参照ください。

一括登録を行うファイルは以下の内容です。

※ PHS 電話番号、グループコードは必須です。PHS 電話番号メモは必須ではありません。



- ③ 一括登録・解除・変更(確認)画面に移動します。内容を確認し、「設定」ボタンを押下してください。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

一括登録・解除・変更(確認)

【このページは一括登録・解除・変更の設定確認ページです。】
内容をご確認のうえ、よろしければ【設定】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

設定内容 **ビジネス安心サービスに登録する**

以下の内容で設定します。(2件)

グループコード	グループ名	PHS電話番号	PHS電話番号メモ	電話 型番	お客さま番号	課金開始日
35406-0001-00	営業システム部	07064122937	メモ1	WX330 J	4900130977	08年11月01日
35406-0001-01	営業システム部営業一課	07064126145	メモ2	WX330 J	4900130977	08年11月01日

[↑ページの先頭に戻る](#)

- ④ 登録完了メッセージが表示されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

一括登録・解除・変更(完了)

【このページは一括登録・解除・変更の設定完了ページです。】

会社名 A株式会社

設定内容 **ビジネス安心サービスに登録する**

設定が完了しました。(2件)

グループコード	グループ名	PHS電話番号	PHS電話番号メモ	電話 型番	お客さま番号	課金開始日
35406-0001-00	営業システム部	07064122937	メモ1	WX330 J	4900130977	2008年11月01日
35406-0001-01	営業システム部営業一課	07064126145	メモ2	WX330 J	4900130977	2008年11月01日

[↑ページの先頭に戻る](#)

[ビジネス安心サービスへ](#)

- ⑤ 一括登録の結果は、個別登録・解除・変更画面からも確認することができます。

【一括登録実行前】

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

個別登録・解除・変更

【このページは個別登録・解除・変更のページです。】

- ・ビジネス安心サービスへのサービス登録・解除を電話番号毎で個別に設定できます。
- ・登録変更を行う場合は、登録変更項目の【登録】、【解除】リンクをクリックしてください。
- ・PHS電話番号メモを変更する場合は、PHS電話番号メモ項目の【変更】をクリックしてください。
- ・ビジネス安心サービス利用可能回線一覧、ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力できます。

会社名

ビジネス安心サービス利用可能回線一覧をCSVファイル形式で出力します。

ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力します。

操作対象のPHS電話番号を入力してください

PHS電話番号

登録されているPHS電話番号をすべて表示します。

PHS電話番号	PHS電話番号メモ	お客さま番号	お客さま番号メモ	グループ名	登録状態	回線状態	登録日	登録変更
							解除日	
07064122937	変更 メモ1	4900130977	No.1のメモ		未登録		2008年09月30日	登録
							2008年10月06日	
07064126145	変更 メモ2	4900130977	No.1のメモ		未登録		2008年09月30日	登録
							2008年10月06日	

【一括登録実行後】

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

個別登録・解除・変更

【このページは個別登録・解除・変更のページです。】

- ・ビジネス安心サービスへのサービス登録・解除を電話番号毎で個別に設定できます。
- ・登録変更を行う場合は、登録変更項目の【登録】、【解除】リンクをクリックしてください。
- ・PHS電話番号メモを変更する場合は、PHS電話番号メモ項目の【変更】をクリックしてください。
- ・ビジネス安心サービス利用可能回線一覧、ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力できます。

会社名

ビジネス安心サービス利用可能回線一覧をCSVファイル形式で出力します。

ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力します。

操作対象のPHS電話番号を入力してください

PHS電話番号

登録されているPHS電話番号をすべて表示します。

PHS電話番号	PHS電話番号メモ	お客さま番号	お客さま番号メモ	グループ名	登録状態	回線状態	登録日	登録変更
							解除日	
07064122937	変更 メモ1	4900130977	No.1のメモ	営業システム部	登録済		2008年10月06日	解除
							2008年10月06日	
07064126145	変更 メモ2	4900130977	No.1のメモ	営業システム部営業一課	登録済		2008年10月06日	解除
							2008年10月06日	

4.7.2. 回線の一括解除

一括してビジネス安心サービスへの登録解除を行います。登録解除と同時に、PHS 電話番号メモの変更も行うことができます。登録解除を行った回線は、グループの所属も解除されます。

- ① 一括解除を行うファイルを指定し、「一括解除」ボタンを押下します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

一括登録・解除・変更

【このページは一括登録・解除・変更のページです。】

- ・ビジネス安心サービスへのサービス登録・解除対象電話番号を一括で設定できます。指定のCSVファイル形式をアップロード後、【一括登録】ボタンもしくは【一括解除】ボタンをクリックしてください。
- ・登録されたPHS電話番号メモ、グループコードを一括で変更できます。指定のCSVファイル形式をアップロード後【一括変更】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

指定の形式のCSVファイルからビジネス安心サービスへの一括設定を行います。
登録するファイルをアップロード後、一括登録／一括解除ボタンをクリックしてください。
また、PHS電話番号メモ、グループコード編集を行う場合は一括変更ボタンをクリックしてください。

アップロードファイル指定 C:\一括ファイル.csv 参照...

ファイルの形式

- 1項目目: PHS電話番号
- 2項目目: PHS電話番号メモ
- 3項目目: グループコード

ファイルのサンプル

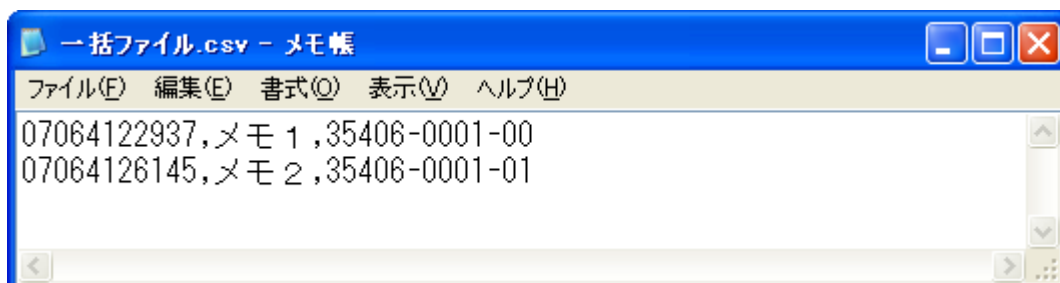
```
0701234xxxx,山田一郎,00001-0002-01
0701234xxxx,山田二郎,00001-0002-01
0701234xxxx,山田三郎,00001-0002-02
0701234xxxx,山田四郎,00001-0002-03
```

一括登録 一括解除 一括変更 戻る

※ **CSV ファイルの形式の詳細は、「付記1. 一括登録、一括解除、一括変更のファイル形式」を参照ください。**

一括解除を行うファイルは以下の内容です。

※ **PHS 電話番号は必須です。PHS 電話番号メモ、グループコードは必須ではありません。**



- ② 一括登録・解除・変更(確認)画面に移動します。内容を確認し、「設定」ボタンを押下してください。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

一括登録・解除・変更(確認)

【このページは一括登録・解除・変更の設定確認ページです。】
内容をご確認のうえ、よろしければ【設定】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

設定内容 **ビジネス安心サービスを解除する**

以下の内容で設定します。(2件)

グループコード	グループ名	PHS電話番号	PHS電話番号メモ	電話機番	お客さま番号	課金開始日
35406-0001-00	営業システム部	07064122937	メモ1	WX330J	4900130977	-
35406-0001-01	営業システム部営業一課	07064126145	メモ2	WX330J	4900130977	-

[↑ページの先頭に戻る](#)

設定 戻る

- ③ 登録完了メッセージが表示されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

一括登録・解除・変更(完了)

【このページは一括登録・解除・変更の設定完了ページです。】

会社名 A株式会社

設定内容 **ビジネス安心サービスを解除する**

設定が完了しました。(2件)

グループコード	グループ名	PHS電話番号	PHS電話番号メモ	電話機番	お客さま番号	課金開始日
35406-0001-00	営業システム部	07064122937	メモ1	WX330J	4900130977	-
35406-0001-01	営業システム部営業一課	07064126145	メモ2	WX330J	4900130977	-

④ 一括解除の結果は、個別登録・解除・変更画面からも確認することができます。

【一括解除実行前】

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

個別登録・解除・変更

【このページは個別登録・解除・変更のページです。】

- ・ビジネス安心サービスへのサービス登録・解除を電話番号毎で個別に設定できます。
登録変更を行う場合は、登録変更項目の【登録】、【解除】リンクをクリックしてください。
- ・PHS電話番号メモを変更する場合は、PHS電話番号メモ項目の【変更】をクリックしてください。
- ・ビジネス安心サービス利用可能回線一覧、ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力できます。

会社名 A株式会社

ビジネス安心サービス利用可能回線一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力]

ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力]

操作対象のPHS電話番号を入力してください

PHS電話番号 [] [検索]

登録されているPHS電話番号をすべて表示します。
[全表示]

PHS電話番号	PHS電話番号メモ	お客さま番号	お客さま番号メモ	グループ名	登録状態	回線状態	登録日	登録変更
							解除日	
07064122937	変更	メモ1	4900130977	No.1のメモ	営業システム部	登録済	2008年10月06日	解除
							2008年10月06日	
07064126145	変更	メモ2	4900130977	No.1のメモ	営業システム部営業二課	登録済	2008年10月06日	解除
							2008年10月06日	

【一括解除実行後】

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

個別登録・解除・変更

【このページは個別登録・解除・変更のページです。】

- ・ビジネス安心サービスへのサービス登録・解除を電話番号毎で個別に設定できます。
登録変更を行う場合は、登録変更項目の【登録】、【解除】リンクをクリックしてください。
- ・PHS電話番号メモを変更する場合は、PHS電話番号メモ項目の【変更】をクリックしてください。
- ・ビジネス安心サービス利用可能回線一覧、ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力できます。

会社名 A株式会社

ビジネス安心サービス利用可能回線一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力]

ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力]

操作対象のPHS電話番号を入力してください

PHS電話番号 [] [検索]

登録されているPHS電話番号をすべて表示します。
[全表示]

PHS電話番号	PHS電話番号メモ	お客さま番号	お客さま番号メモ	グループ名	登録状態	回線状態	登録日	登録変更
							解除日	
07064122937	変更	メモ1	4900130977	No.1のメモ	未登録		2008年09月30日	登録
							2008年10月06日	
07064126145	変更	メモ2	4900130977	No.1のメモ	未登録		2008年09月30日	登録
							2008年10月06日	

4.7.3. 回線の一括変更

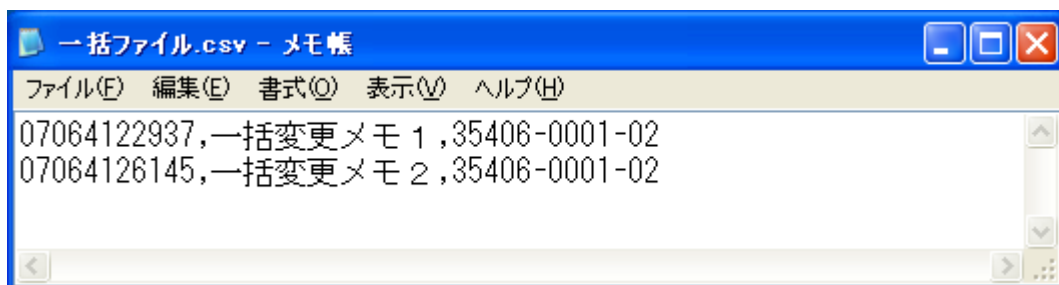
一括して回線の変更を行います。変更できる情報は、回線の所属グループ、PHS 電話番号メモの2つです。

- ① 一括変更を行うファイルを指定し、「一括変更」ボタンを押下します。

※ [CSV ファイルの形式の詳細は、「付記1. 一括登録、一括解除、一括変更のファイル形式」を参照ください。](#)

一括変更するファイルは以下の内容です。

※ **PHS 電話番号は必須です。PHS 電話番号メモ、グループコードは必須ではありません。**



② 一括登録・解除・変更画面に移動します。内容を確認し、「設定」ボタンを押下してください。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

一括登録・解除・変更(確認)

【このページは一括登録・解除・変更の設定確認ページです。】
内容をご確認のうえ、よろしければ【設定】ボタンをクリックしてください。

会社名 A株式会社

設定内容 PHS電話番号メモ、グループコードを変更する

以下の内容で設定します。(2件)

グループコード	グループ名	PHS電話番号	PHS電話番号メモ	電話 型番	お客さま番号	課金開始日
35406-0001-02	営業システム部営業二課	07064122937	一括変更メモ1	WX330J	4900130977	-
35406-0001-02	営業システム部営業二課	07064126145	一括変更メモ2	WX330J	4900130977	-

[↑ ページの先頭に戻る](#)

設定 戻る

③ 登録完了メッセージが表示されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

一括登録・解除・変更(完了)

【このページは一括登録・解除・変更の設定完了ページです。】

会社名 A株式会社

設定内容 PHS電話番号メモ、グループコードを変更する

設定が完了しました。(2件)

グループコード	グループ名	PHS電話番号	PHS電話番号メモ	電話 型番	お客さま番号	課金開始日
35406-0001-02	営業システム部営業二課	07064122937	一括変更メモ1	WX330J	4900130977	-
35406-0001-02	営業システム部営業二課	07064126145	一括変更メモ2	WX330J	4900130977	-

- ④ 一括変更の結果は、個別登録・解除・変更画面からも確認できます。

【一括変更実行前】

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

個別登録・解除・変更

【このページは個別登録・解除・変更のページです。】

- ・ビジネス安心サービスへのサービス登録・解除を電話番号毎で個別に設定できます。
登録変更を行う場合は、登録変更項目の【登録】、【解除】リンクをクリックしてください。
- ・PHS電話番号メモを変更する場合は、PHS電話番号メモ項目の【変更】をクリックしてください。
- ・ビジネス安心サービス利用可能回線一覧、ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力できます。

会社名

ビジネス安心サービス利用可能回線一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力](#)

ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力](#)

操作対象のPHS電話番号を入力してください

PHS電話番号 [検索](#)

登録されているPHS電話番号をすべて表示します。
[全表示](#)

PHS電話番号	PHS電話番号メモ	お客さま番号	お客さま番号メモ	グループ名	登録状態	回線状態	登録日	登録変更
							解除日	
07064122937	変更 メモ1	4900130977	No.1のメモ	営業システム部	登録済		2008年10月06日	解除
							2008年10月06日	
07064126145	変更 メモ2	4900130977	No.1のメモ	営業システム部営業二課	登録済		2008年10月06日	解除
							2008年10月06日	

【一括変更実行後】

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

個別登録・解除・変更

【このページは個別登録・解除・変更のページです。】

- ・ビジネス安心サービスへのサービス登録・解除を電話番号毎で個別に設定できます。
登録変更を行う場合は、登録変更項目の【登録】、【解除】リンクをクリックしてください。
- ・PHS電話番号メモを変更する場合は、PHS電話番号メモ項目の【変更】をクリックしてください。
- ・ビジネス安心サービス利用可能回線一覧、ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力できます。

会社名

ビジネス安心サービス利用可能回線一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力](#)

ビジネス安心サービス利用中回線一覧をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力](#)

操作対象のPHS電話番号を入力してください

PHS電話番号 [検索](#)

登録されているPHS電話番号をすべて表示します。
[全表示](#)

PHS電話番号	PHS電話番号メモ	お客さま番号	お客さま番号メモ	グループ名	登録状態	回線状態	登録日	登録変更
							解除日	
07064122937	変更 一括変更メモ1	4900130977	No.1のメモ	営業システム部営業二課	登録済		2008年10月06日	解除
							2008年10月06日	
07064126145	変更 一括変更メモ2	4900130977	No.1のメモ	営業システム部営業二課	登録済		2008年10月06日	解除
							2008年10月06日	

※ グループ管理者アカウントでは、自グループ、自グループ配下のサブグループ間での回線の移動を

することができます。ただし、初期グループへの移動、初期グループからの移動は行うことができます。

※ サブグループ管理者アカウントは、PHS 電話番号メモの変更のみ行うことができます。

※ CSV ファイルに誤りがあると、エラーメッセージが画面左上に表示されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

一括登録・解除・変更

【このページは一括登録・解除・変更のページです。】

- ・ビジネス安心サービスへのサービス登録・解除対象電話番号を一括で設定できます。
- ・指定のCSVファイル形式をアップロード後、【一括登録】ボタンもしくは【一括解除】ボタンをクリックしてください。
- ・登録されたPHS電話番号メモ、グループコードを一括で変更できます。
- ・指定のCSVファイル形式をアップロード後【一括変更】ボタンをクリックしてください。

PHS 電話番号は半角数字11桁で入力してください。(1行目)(E4100004)

会社名 A株式会社

5. ビジネス安心サービスを実行する

ビジネス安心サービス機能の実行を行います。本サービスで指示できる機能は「[付記2. ビジネス安心サービス機能一覧](#)」をご参照ください。

【アカウントによる操作権限の違いについて】

ビジネス安心サービス機能の実行は、すべてのアカウントで操作可能ですが、操作できるグループはアカウントにより異なります。

	対象グループ・サブグループ			
	自グループ	自サブグループ	他グループ	他サブグループ
法人管理者	○	○	○	○
グループ管理者	○	○	×	×
サブグループ管理者	×	○	×	×

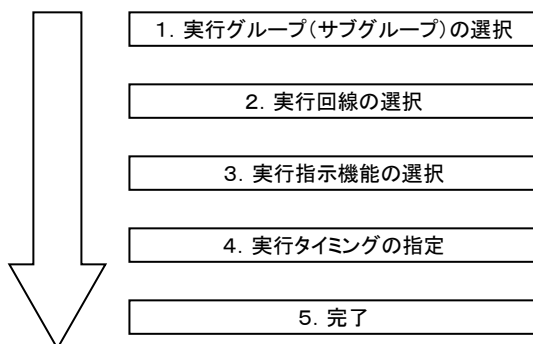
- 法人管理者アカウント
すべてのグループ、サブグループの実行指示が可能です。
- グループ管理者アカウント
自グループおよび自グループ配下のサブグループの実行指示が可能です。
- サブグループ管理者アカウント
自サブグループの実行指示が可能です。

【同時実行について】

一つの回線に対し、複数の実行指示は可能ですが、同時実行はできません。

【予約実行フロー図】

ビジネス安心サービスの実行手順は下図の通りです。



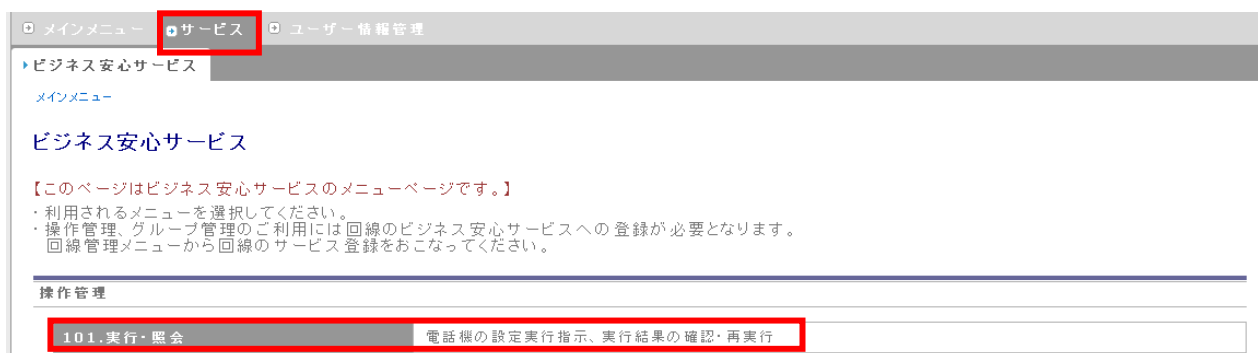
5.1. ビジネス安心サービスの実行登録

法人
管理者

グループ
管理者

サブグループ
管理者

- ① グローバルナビ・サービスから、「101. 実行・照会」を選択します。



- ② 実行・照会 グループ選択画面が表示されますので、実行対象グループの「選択」をクリックします。



※ グループ選択画面は、アカウントにより表示内容が異なります。

- 法人管理者アカウント

対象法人に所属するすべてのグループ、サブグループが表示されます。

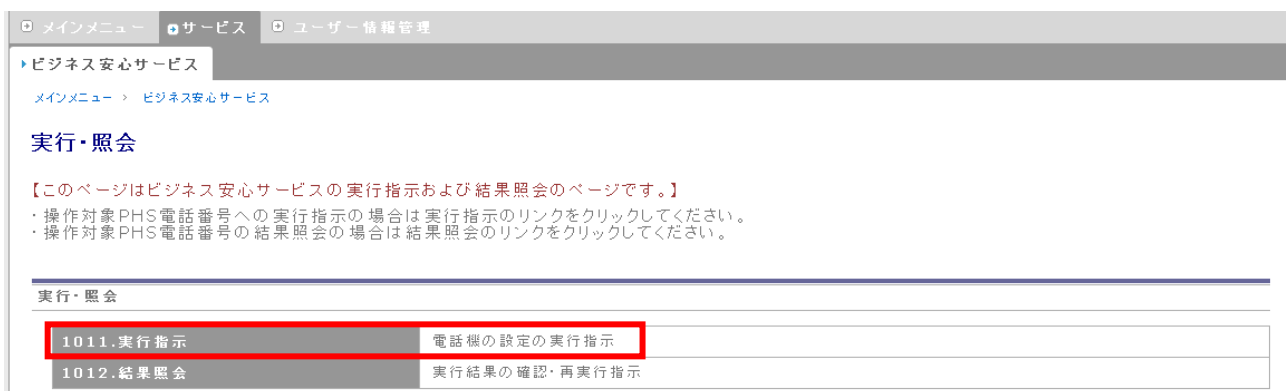
- グループ管理者アカウント

自グループおよび自グループ配下のサブグループが表示されます。

- サブグループ管理者アカウント

グループ選択画面は表示されません。(サブグループ管理者アカウントは、自サブグループに対してのみ操作権限があるため)

③ 実行・照会画面に移動しますので、「1011. 実行指示」を選択します。



④ 実行指示 (PHS 電話番号選択) 画面に移動しますので、対象となる回線を選択し、「選択→」ボタンを押下することにより、ビジネス安心サービスを実行する回線に移動します。



※ 「すべて選択→」ボタンを押下すると表示されている回線がすべてビジネス安心サービスを実行する回線に移動します。

※ 表示される回線の情報は左から、「PHS 電話番号」、「PHS 電話番号メモ」、「電話機型番」、「お客さま番号」です。

回線の選択が完了したら、「次へ」ボタンを押下します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

実行指示 (PHS電話番号選択)

【このページは実行指示のページです。】
設定実行対象のPHS電話番号を選択し、【次へ】ボタンをクリックしてください。

会社名	A株式会社
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課

35406 - 0001 - 02 営業システム部営業二課

表示例)			
PHS電話番号	PHS電話番号メモ	電話機型番	お客さま番号
07012345678	山田太郎	WX360T	1234567890
07064122937 メモ2 WX330J 4900130977			

表示例)			
PHS電話番号	PHS電話番号メモ	電話機型番	お客さま番号
07012345678	山田太郎	WX360T	1234567890
07064126145 メモ3 WX310J 4900130977			

すべて選択 →

選択 →

← 戻す

← すべて戻す

次へ 戻る

⑤ 実行指示(設定内容選択)画面に移動します。実行する機能を選択し、「次へ」ボタンを押下します。

メインメニュー > サービス > ユーザー情報管理 > システム設定

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・報告
 実行指示(設定内容選択)
 【このページは実行指示のページです。】
 操作対象の設定内容を選択して【次へ】ボタンをクリックしてください。

会社名	A株式会社		
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課		

電話機本体/通信機能制御				
電話機全操作ロック	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input type="radio"/> ロック	<input type="radio"/> 解除	
オートダイヤルロック	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input type="radio"/> 有効	<input type="radio"/> 無効	
発信(通話)	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
ライトメール送信	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
Eメール送受信	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
Web接続	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
オンラインサインアップ	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
位置情報通知	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input type="radio"/> 有効	<input type="radio"/> 無効	
警告音鳴動設定	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input type="radio"/> 指示		
外部デバイス動作				
	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> すべて許可	<input type="radio"/> すべて禁止	<input type="radio"/> 個別選択
無線LAN接続	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
赤外線通信	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
Bluetooth	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
USB接続	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
カメラ	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
ICレコーダー	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
Felica	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
SDカードメモリ	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
ワンセグ	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
データ閲覧				
	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> すべて許可	<input type="radio"/> すべて禁止	<input type="radio"/> 個別選択
スケジュール	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
アドレス帳	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
ブックマーク	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
メールBOX	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
データフォルダ	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
プロフィール	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
発着信履歴	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
メモ帳	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
録音録画データ	<input type="radio"/> 選択しない	<input checked="" type="radio"/> 許可	<input type="radio"/> 禁止	
データ操作				
本体メモリデータ消去・設定初期化 + 電話機全操作ロック	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input type="radio"/> 消去		
本体メモリデータ消去・設定初期化	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input type="radio"/> 消去		
外部メモリデータ消去	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input type="radio"/> 消去		
共通電話帳書込み *	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input type="radio"/> 書込	ファイルアップロード <input type="text"/> <input data-bbox="1023 1585 1066 1603" type="button" value="参照..."/>	
ソフトウェア更新				
ソフトウェア更新	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input type="radio"/> 更新		

※ 共有電話帳を登録する場合は、vCard形式のファイルをアップロードしてください。

実行対象PHS電話番号(1回線)

PHS電話番号	電話機型番	お客さま番号	PHS電話番号	電話機型番	お客さま番号
07064126145	WX330J	4900130977			

※ 機能は複数選択が可能です。

※ 実行指示(設定内容選択)画面は、ビジネス安心サービス実行を選択した回線の機種が対応している機能のみ表示されます。

※ 複数の機種を含む回線が選択されている場合、ある機種のみ対応している機能も表示されます。

- ⑥ 実行指示(実施タイミング設定)画面に移動します。実行タイミングを「即時」、「予約日時」から選択してください。必要であれば、実行時メモを入力してください。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

実行指示(実施タイミング設定)

【このページは実行指示のページです。】

- ・実施タイミングを設定し【次へ】ボタンをクリックしてください。
- ・入力内容を修正する場合は【入力内容クリア】をクリックしてください。

会社名	A株式会社
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課
実施タイミング	<input type="radio"/> 即時 <input checked="" type="radio"/> 予約日時 10 月 01 日 14 時 例:電話機配布のため
実行時メモ (実行結果照会で表示されるメモ)	紛失のため

次へ 入力内容クリア 戻る

※ 実行予約開始日時の指定は、最大30日後まで指定可能です。

※ 文字数制限

実行時メモ…全角 38 文字以下

- ⑦ 実行指示(確認)画面に移動しますので、確認後、「実行」ボタンを押下します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

実行指示(確認)

【このページは実行指示の内容確認ページです。】

内容をご確認のうえ、よろしければ【実行】ボタンをクリックしてください。

会社名	A株式会社
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課

以下の内容で実行します。

ライトメール送信:	許可
Eメール送受信:	許可
外部デバイス動作許可設定:	全て許可
データ閲覧許可設定:	全て許可
実行開始日時	2008年10月01日 14:00
実行時メモ	紛失のため

実行対象PHS電話番号(1回線)

PHS電話番号	電話機型番	お客さま番号	PHS電話番号	電話機型番	お客さま番号
07064126145	WX330J	4900130977			

↑ページの先頭に戻る

実行 戻る

⑧ 実行指示(完了)画面に移動し、予約完了メッセージが表示されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

実行指示(完了)

【このページは実行指示の完了ページです。】

会社名	A株式会社
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課

完了しました。

ライトメール送信:	許可
Eメール送受信:	許可
外部デバイス動作許可設定:	全て許可
データ閲覧許可設定:	全て許可

実行開始日時	2008年10月01日 14:00
実行時メモ	紛失のため

実行対象PHS電話番号<1回線>

PHS電話番号	電話機型番	お客さま番号	PHS電話番号	電話機型番	お客さま番号
07064126145	WX330J	4900130977			

[↑ ページの先頭に戻る](#)

[ビジネス安心サービスへ](#)

※ 共有電話帳書込み、ソフトウェア更新について

共有電話帳書込み実施、ソフトウェア更新実施の際は事前にオンラインサインアップをしてください。また、共有電話帳書込みを指示するときは、共有電話帳を登録する必要があります。「参照」ボタンを押下し、ファイルを指定してください。ファイルのフォーマットは、「[付記3. 共有アドレス帳のファイル形式](#)」をご参照ください。

データ操作					
本体メモリデータ消去・設定初期化 + 電話帳全操作ロック	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input type="radio"/> 消去			
本体メモリデータ消去・設定初期化	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input type="radio"/> 消去			
外部メモリデータ消去	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input type="radio"/> 消去			
共通電話帳書込み ※	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input type="radio"/> 書込	ファイルアップロード	<input type="text"/>	<input type="button" value="参照..."/>

ソフトウェア更新					
ソフトウェア更新	<input checked="" type="radio"/> 選択しない	<input type="radio"/> 更新			

5.2. 実行結果照会

法人
管理者

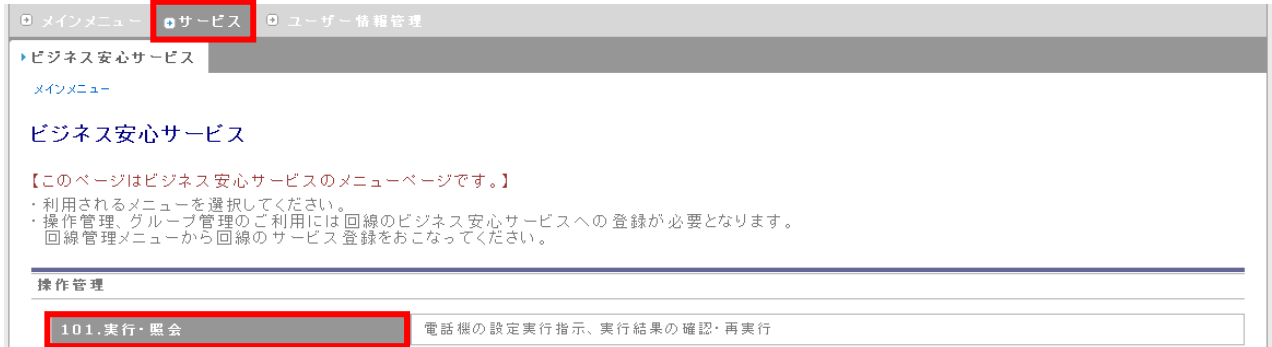
グループ
管理者

サブグループ
管理者

実行結果を照会することができます。また、実行結果のファイル出力も可能です。

5.2.1. 実行結果の照会

- ① グローバルナビ・サービスから、「101. 実行・照会」を選択します。

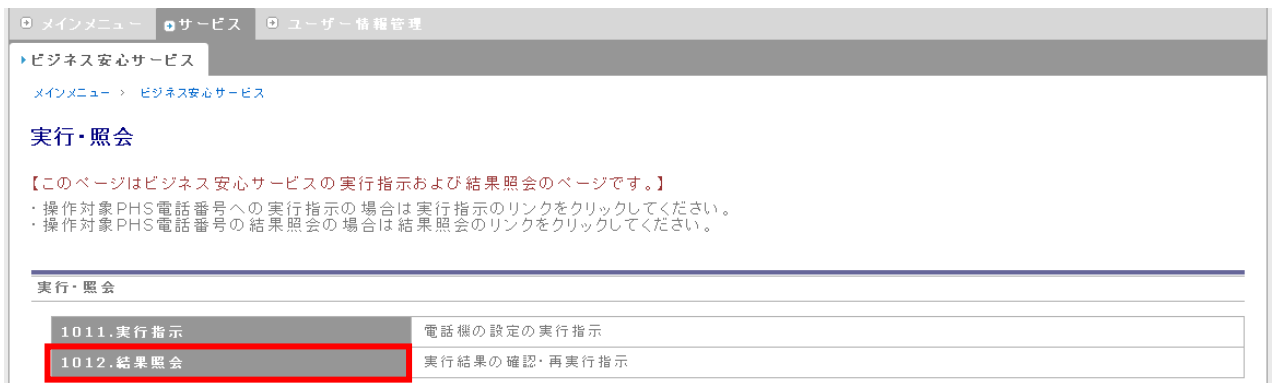


- ② グループ選択画面が表示されますので、実行対象グループの「選択」をクリックします。



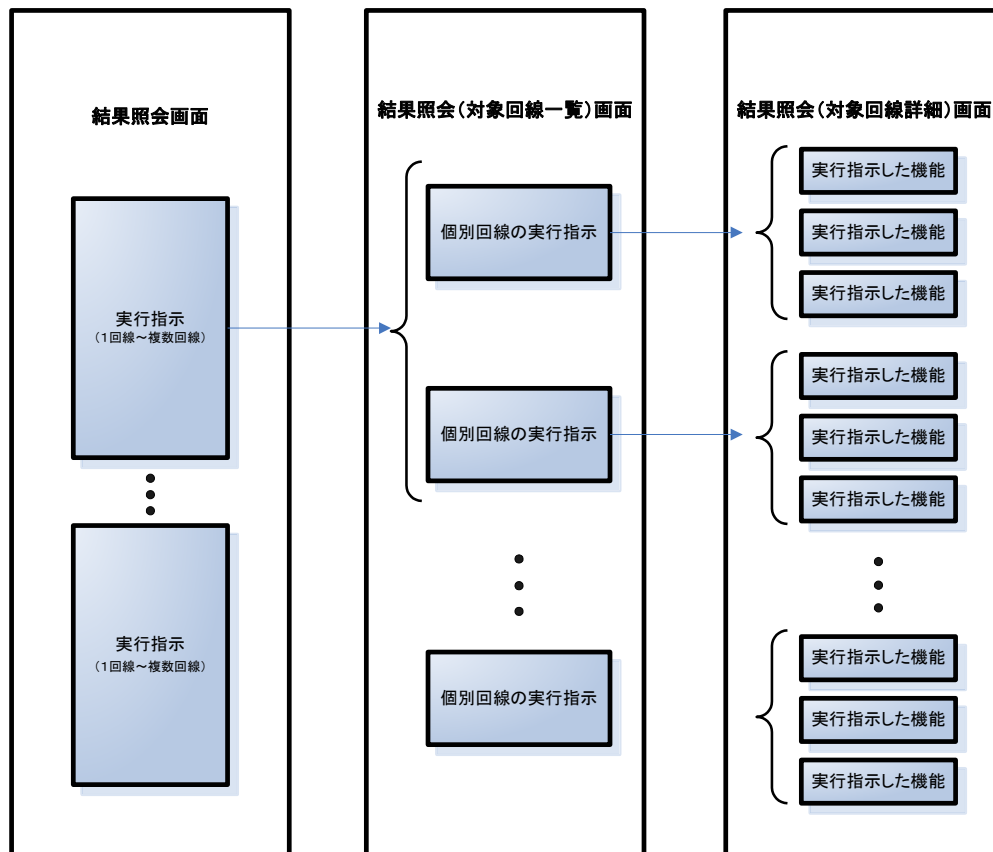
※ アカウントによる操作権限は、ビジネス安心サービスの実行登録と同様です。 [5-1-②](#)を参照ください。

③ 「1012. 結果照会」をクリックします。



以降、結果照会画面、結果照会(対象回線一覧)画面、結果照会(対象回線詳細)画面へと進みます。その際、各画面に表示される実行結果一覧はそれぞれ意味が異なります。

- ◆ 結果照会画面での実行結果は、実行した指示全体の一覧を表しています。
- ◆ 結果照会(対象回線一覧)画面の実行結果は、で実行した指示に含まれる、個別回線への実行指示の一覧を表しています。
- ◆ 結果照会(対象回線詳細)画面は、個別回線への実行指示に含まれる、機能の一覧を表しています。



④ 結果照会画面では、実行結果欄をクリックすると、結果照会(対象回線一覧)画面に移動します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

結果照会

【このページは実行結果照会のページです。】

- ・実行結果をCSVファイル形式で出力することができます。
- ・各操作の実行結果項目のリンクをクリックすると、実行指示が完了しているものは実行指示対象回線の一覧を、実行指示が完了していないものは実施タイミング設定で再度実行指示ができます。
- ・再実行の場合は、実施タイミング設定から再度実行指示ができます。

会社名	A株式会社
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課

実行結果をCSVファイル形式で出力します。

No.	予約日時	実行者名	実行時メモ	実行開始日時	実行終了日時	実行結果	再実行
1	2008年10月02日 15:00	山田太郎	紛失のため			予約取消	再実行
2	2008年10月01日 14:45	山田太郎		2008年10月01日 14:45:59	2008年10月01日 14:48:59	エラー有り	再実行
3	2008年10月01日 14:00	山田太郎	紛失のため			予約取消	再実行

※ 実行結果欄で表示される内容は、以下の通りです。

予約中	ビジネス安心サービス実行指示画面より日時指定で実行予約した状態
実行中	ビジネス安心サービスを実行している状態
リトライ中	実行した結果エラーが含まれていた為にリトライを実行中の状態
予約取消	予約中の実行指示を予約取消した状態
リトライ取消	リトライ待ちしている状態を取消した状態
すべて送信済み	実行した結果、全て送信成功だった状態
エラー有り	予約内の回線の状態にエラーが含まれる状態
実行回線無	実行予約後に実行対象の回線が全て解除された状態

- ⑤ 結果照会(対象回線一覧)画面では、実行結果欄をクリックすると結果照会(対象回線詳細)画面に移動します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

結果照会(対象回線一覧)

【このページは実行結果照会のページです。】

- ・実行指示対象回線の一覧です。
- ・回線個別の詳細結果を照会する場合は該当のPHS電話番号の実行結果項目のリンクをクリックしてください。
- ・エラー有りのものだけ再実行する場合は【再実行】をクリックしてください。
- ・実行結果をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】をクリックしてください。

会社名	A株式会社		
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課		

予約日時	実行時メモ	実行開始日時	実行終了日時
2008年10月01日 14:45		2008年10月01日 14:45:59	2008年10月01日 14:48:59

エラー有りのものだけを再実行します。

実行結果をCSVファイル形式で出力します。

実行開始日時	実行終了日時	PHS電話番号	PHS電話番号メモ	実行結果	再実行
2008年10月01日 14:47:59	2008年10月01日 14:48:59	07064126145	メモ3	すべて送信済み	再実行
2008年10月01日 14:45:59	2008年10月01日 14:46:59	07064122937	メモ2	利用不可	再実行

※ 実行結果欄で表示される内容は、以下の通りです。

予約中	1回線に対する指示の全ての状態が「予約中」だった場合
実行中	1回線に対する指示の中に「実行中」が含まれる状態
リトライ中	1回線に対する指示が「リトライ中」だった場合
予約取消	1回線に対する指示が「予約取消」だった場合
リトライ取消	1回線に対する指示が「リトライ取消」だった場合
すべて送信済み	1回線に対する指示の全てが「送信済」の状態
エラー有り	1回線に対する指示の中に「送信エラー」が含まれる状態
機種変更	1回線に対する指示の全てが「エラー(機種変更)」の状態
利用不可	1回線に対する指示の全てが「エラー(通話不可)」の状態

⑥ 結果照会(対象回線詳細)画面では、実行結果の詳細が確認できます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

結果照会(対象回線詳細)

【このページは実行結果照会のページです。】
実行指示対象回線の詳細結果です。

実行結果詳細

会社名	A株式会社		
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課		
予約日時	実行時メモ	実行開始日時	実行終了日時
2008年10月01日 14:45		2008年10月01日 14:45:59	2008年10月01日 14:48:59
PHS電話番号	07064126145		
PHS電話番号メモ	メモ3		
電話機型番	WX330J		
お客さま番号	4900130977		
実行開始日時	2008年10月01日 14:47:59		
実行終了日時	2008年10月01日 14:48:59		
実行開始日時	実行終了日時	実行内容	実行結果
2008年10月01日 14:45:43	2008年10月01日 14:45:43	Eメール送受信許可	予約中
2008年10月01日 14:45:43	2008年10月01日 14:45:43	オートダイヤルロック許可	予約中
2008年10月01日 14:45:43	2008年10月01日 14:45:43	オンラインサインアップ禁止	予約中

※ 実行結果欄で表示される内容は、以下の通りです。

予約中	指示を実行待ちの状態
実行中	ビジネス安心サービスを実行中の状態
リトライ中	リトライ待ちの状態
予約取消	予約を取消した状態
リトライ取消	画面からリトライの取消を指示された状態
送信済	正常に送信できた状態
エラー	送信に失敗した状態(リトライアウト)
機種変更	機種変更により実行指示の送信が不可能だった状態
利用不可	解除、通話中断中、通話停止中の状態により実行指示の送信が不可能だった状態

5.2.2. 実行結果のファイル出力

- ① 結果照会(対象回線一覧)画面で「ファイル出力」ボタンを押下してください。CSV形式でファイルの出力を行います。

メインメニュー > サービス > ユーザー情報管理 > ビジネス安心サービス > 実行・照会

結果照会

【このページは実行結果照会のページです。】

- ・実行結果をCSVファイル形式で出力することができます。
- ・各操作の実行結果項目のリンクをクリックすると、実行指示が完了しているものは実行指示対象回線の一覧を、実行指示が完了していないものは実施タイミング設定で再度実行指示ができます。
- ・再実行の場合は、実施タイミング設定から再度実行指示ができます。

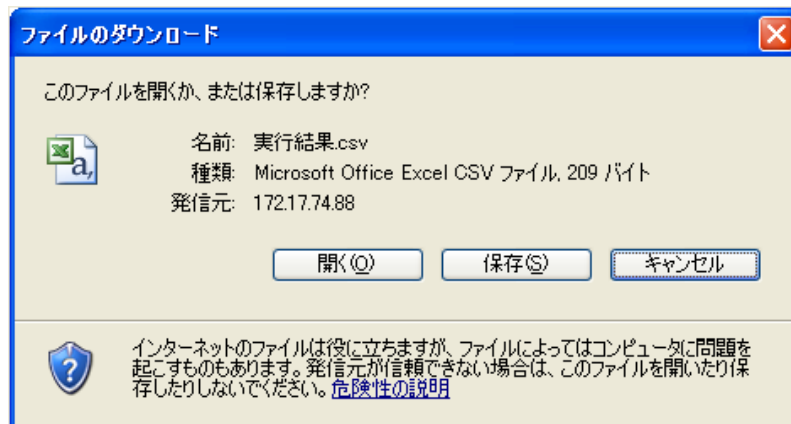
会社名	A株式会社		
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課		

実行結果をCSVファイル形式で出力します

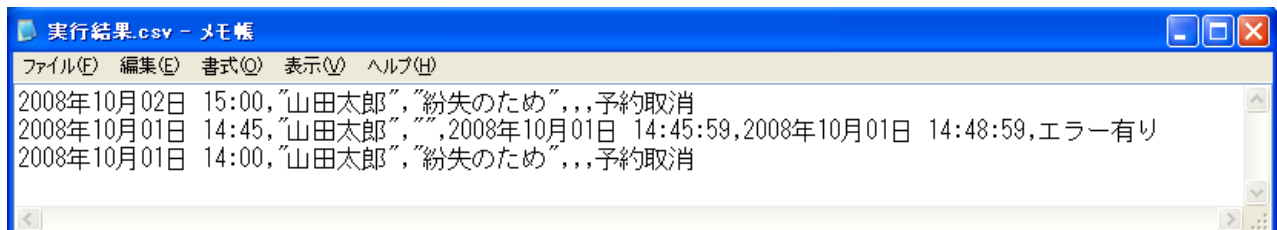
ファイル出力

No.	予約日時	実行者名	実行時メモ	実行開始日時	実行終了日時	実行結果	再実行
1	2008年10月02日 15:00	山田太郎	紛失のため			予約取消	再実行
2	2008年10月01日 14:45	山田太郎		2008年10月01日 14:45:59	2008年10月01日 14:48:59	エラー有り	再実行
3	2008年10月01日 14:00	山田太郎	紛失のため			予約取消	再実行

- ② 「ファイルのダウンロード」ダイアログが表示されましたら、「保存(S)」ボタンを押下し、ファイルを任意の場所に保存してください。



CSV ファイルの出力内容は、左から、「予約日時」、「実行者名」、「実行時メモ」、「実行開始日時」、「実行終了日時」、「実行結果」です。



5.2.3. 実行結果詳細のファイル出力

- ① 結果照会(対象回線詳細)画面で「ファイル出力」ボタンを押下してください。

結果照会(対象回線一覧)

【このページは実行結果照会のページです。】

- ・実行指示対象回線の一覧です。
- ・回線個別の詳細結果を照会する場合は該当のPHS電話番号の実行結果項目のリンクをクリックしてください。
- ・エラー有りのものだけ再実行する場合は【再実行】をクリックしてください。
- ・実行結果をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】をクリックしてください。

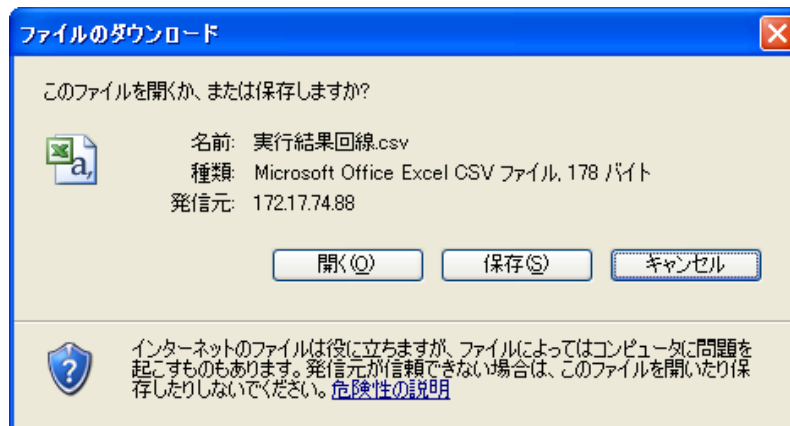
会社名	A株式会社		
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課		
予約日時	実行時メモ	実行開始日時	実行終了日時
2008年10月01日 14:45		2008年10月01日 14:45:59	2008年10月01日 14:48:59

エラー有りのものだけを再実行します。

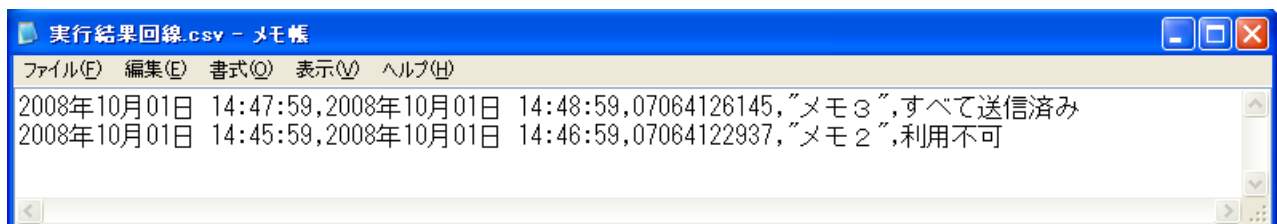
実行結果をCSVファイル形式で出力します

実行開始日時	実行終了日時	PHS電話番号	PHS電話番号メモ	実行結果	再実行
2008年10月01日 14:47:59	2008年10月01日 14:48:59	07064126145	メモ3	すべて送信済み	再実行
2008年10月01日 14:45:59	2008年10月01日 14:46:59	07064122937	メモ2	利用不可	再実行

- ② 「ファイルのダウンロード」ダイアログが表示されましたら、「保存(S)」ボタンを押下し、ファイルを任意の場所に保存してください



- ③ CSV ファイルの出力内容は、左から、「実行開始日時」、「実行終了日時」、「PHS 電話番号」、「PHS 電話番号メモ」、「実行結果」です。



5.3. 予約の取消

法人
管理者

グループ
管理者

サブグループ
管理者

実行開始日時を指定して予約した、実行指示を取り消すことができます。

- ① 実行・照会メニューから、「1012. 結果照会」を選択します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス

実行・照会

【このページはビジネス安心サービスの実行指示および結果照会のページです。】

- ・操作対象PHS電話番号への実行指示の場合は実行指示のリンクをクリックしてください。
- ・操作対象PHS電話番号の結果照会の場合は結果照会のリンクをクリックしてください。

実行・照会

1011. 実行指示	電話機の設定の実行指示
1012. 結果照会	実行結果の確認・再実行指示

- ② 結果照会画面に移動します。予約取消を行う実行結果欄の「予約中」をクリックします。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

結果照会

【このページは実行結果照会のページです。】

- ・実行結果をCSVファイル形式で出力することができます。
- ・各操作の実行結果項目のリンクをクリックすると、実行指示が完了しているものは実行指示対象回線の一覧を、実行指示が完了していないものは実施タイミング設定で再度実行指示ができます。
- ・再実行の場合は、実施タイミング設定から再度実行指示ができます。

会社名	A株式会社
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課

実行結果をCSVファイル形式で出力します。

[ファイル出力](#)

No.	予約日時	実行者名	実行時メモ	実行開始日時	実行終了日時	実行結果	再実行
1	2008年10月01日 14:00	山田太郎	紛失のため			予約中	

[↑ ページの先頭に戻る](#)

[戻る](#)

- ③ 実行指示(実施タイミング設定)画面に移動しますので、実施タイミング「取消」を選択し、「次へ」ボタンを押下します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

実行指示(実施タイミング設定)

【このページは実行指示のページです。】

- ・実施タイミングを設定し【次へ】ボタンをクリックしてください。
- ・入力内容を修正する場合は【入力内容クリア】をクリックしてください。

会社名	A株式会社
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課
実施タイミング	<input type="radio"/> 即時 <input type="radio"/> 予約日時 10 月 01 日 14 時 <input checked="" type="radio"/> 取消
実行時メモ (実行結果照会に表示されるメモ)	例: 電話帳配布のため 紛失のため

- ④ 実行指示(確認)画面に移動しますので、確認後、「実行」ボタンを押下します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

実行指示(確認)

【このページは実行指示の内容確認ページです。】

内容をご確認のうえ、よろしければ【実行】ボタンをクリックしてください。

会社名	A株式会社
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課

以下の内容の実行を取消します。

ライトメール送信:	許可
Eメール送受信:	許可
外部デバイス動作許可設定:	全て許可
データ閲覧許可設定:	全て許可

実行開始日時	取消
実行時メモ	紛失のため

実行対象PHS電話番号(1回線)

PHS電話番号	電話機型番	お客さま番号	PHS電話番号	電話機型番	お客さま番号
07064126145	WX330J	4900130977			

[↑ ページの先頭に戻る](#)

⑤ 実行予約完了画面に移動し、予約の取消完了メッセージが表示されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

実行指示(完了)

【このページは実行指示の完了ページです。】

会社名	A株式会社				
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課				

完了しました。

ライトメール送信:	許可
Eメール送受信:	許可
外部デバイス動作許可設定:	全て許可
データ閲覧許可設定:	全て許可

実行開始日時	2008年10月02日 15:00				
実行時メモ	紛失のため				

実行対象PHS電話番号<1回線>

PHS電話番号	電話機型番	お客さま番号	PHS電話番号	電話機型番	お客さま番号
07064126145	WX330J	4900130977			

↑ ページの先頭に戻る

[ビジネス安心サービスへ](#)

⑥ 結果照会画面では、実行結果欄が、「予約取消」に変更されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

結果照会

【このページは実行結果照会のページです。】

- ・実行結果をCSVファイル形式で出力することができます。
- ・各操作の実行結果項目のリンクをクリックすると、実行指示が完了しているものは実行指示対象回線の一覧を、実行指示が完了していないものは実施タイミング設定で再度実行指示ができます。
- ・再実行の場合は、実施タイミング設定から再度実行指示ができます。

会社名	A株式会社				
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課				

実行結果をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力](#)

No.	予約日時	実行者名	実行時メモ	実行開始日時	実行終了日時	実行結果	再実行
1	2008年10月01日 14:00	山田太郎	紛失のため			予約取消	再実行

↑ ページの先頭に戻る

[戻る](#)

※ 予約日時を過ぎた実行指示の取消はできません。

※ 予約の取消が可能な実行結果は「予約中」および「リトライ中」です。その他のステータスを示す実行結果では、予約の取消はできません。

5.4. 予約の変更

法人
管理者

グループ
管理者

サブグループ
管理者

- ① 結果照会画面に移動し、変更を行う実行結果欄のリンクをクリックします。(ここでは「予約中」)

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

結果照会

【このページは実行結果照会のページです。】

- ・実行結果をCSVファイル形式で出力することができます。
- ・各操作の実行結果項目のリンクをクリックすると、実行指示が完了しているものは実行指示対象回線の一覧を、実行指示が完了していないものは実施タイミング設定で再度実行指示ができます。
- ・再実行の場合は、実施タイミング設定から再度実行指示ができます。

会社名	A株式会社		
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課		

実行結果をCSVファイル形式で出力します。
[ファイル出力](#)

No.	予約日時	実行者名	実行時メモ	実行開始日時	実行終了日時	実行結果	再実行
1	2008年10月02日 14:00	山田太郎	紛失のため			予約中	
2	2008年10月01日 14:00	山田太郎	紛失のため			予約取消	再実行

[戻る](#) [↑ ページの先頭に戻る](#)

- ② 変更内容を入力し、「次へ」ボタンを押下します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

実行指示(実施タイミング設定)

【このページは実行指示のページです。】

- ・実施タイミングを設定し【次へ】ボタンをクリックしてください。
- ・入力内容を修正する場合は【入力内容クリア】をクリックしてください。

会社名	A株式会社		
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課		

実施タイミング

即時

予約日時 10 月 02 日 15 時

取消

実行時メモ
(実行結果照会に表示されるメモ)

例: 電話帳配布のため

紛失のため

[次へ](#) [入力内容クリア](#) [戻る](#)

ここでは実行開始日時の時刻を、14時から15時に変更しています

実行予約の変更では以下の操作が可能です。

- ◆ 即時実行への変更
- ◆ 実行開始日時の変更
- ◆ 実行の取消 (5.2「[予約の取消](#)」を参照ください)
- ◆ 実行時メモの変更

※ 予約日時を過ぎた実行指示の変更はできません。

③ 実行指示(確認)画面に移動しますので、確認後、「実行」ボタンを押下します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

実行指示(確認)

【このページは実行指示の内容確認ページです。】
内容をご確認のうえ、よろしければ【実行】ボタンをクリックしてください。

会社名	A株式会社
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課

以下の内容で実行します。

ライトメール送信:	許可
Eメール送受信:	許可
外部デバイス動作許可設定:	全て許可
データ閲覧許可設定:	全て許可

実行開始日時	2008年10月02日 15:00
実行時メモ	紛失のため

実行対象PHS電話番号(1回線)

PHS電話番号	電話機型番	お客さま番号	PHS電話番号	電話機型番	お客さま番号
07064126145	WX330J	4900130977			

[↑ ページの先頭に戻る](#)

④ 実行予約完了画面に移動し、完了メッセージが表示されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

実行指示(完了)

【このページは実行指示の完了ページです。】

会社名	A株式会社
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課

完了しました。

ライトメール送信:	許可
Eメール送受信:	許可
外部デバイス動作許可設定:	全て許可
データ閲覧許可設定:	全て許可

実行開始日時	2008年10月02日 15:00
実行時メモ	紛失のため

実行対象PHS電話番号(1回線)

PHS電話番号	電話機型番	お客さま番号	PHS電話番号	電話機型番	お客さま番号
07064126145	WX330J	4900130977			

[↑ ページの先頭に戻る](#)

[ビジネス安心サービスへ](#)

⑤ 結果照会画面に、変更が反映されます。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

結果照会

【このページは実行結果照会のページです。】

- ・実行結果をCSVファイル形式で出力することができます。
- ・各操作の実行結果項目のリンクをクリックすると、実行指示が完了しているものは実行指示対象回線の一覧を、実行指示が完了していないものは実施タイミング設定で再度実行指示ができます。
- ・再実行の場合は、実施タイミング設定から再度実行指示ができます。

会社名	A株式会社
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課

実行結果をCSVファイル形式で出力します。

[ファイル出力](#)

No.	予約日時	実行者名	実行時メモ	実行開始日時	実行終了日時	実行結果	再実行
1	2008年10月02日 15:00	山田太郎	紛失のため			予約中	
2	2008年10月01日 14:00	山田太郎	紛失のため			予約取消	再実行

[↑ ページの先頭に戻る](#)

[戻る](#)

5.5. 再実行

法人
管理者

グループ
管理者

サブグループ
管理者

実行が終了した指示を再実行することができます。再実行時に指示内容の変更はできません。

5.5.1. 再実行(実行予約全体)

- ① 結果照会画面に移動し、変更を行う再実行欄の「再実行」をクリックします。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

結果照会

【このページは実行結果照会のページです。】

- ・実行結果をCSVファイル形式で出力することができます。
- ・各操作の実行結果項目のリンクをクリックすると、実行指示が完了しているものは実行指示対象回線の一覧を、実行指示が完了していないものは実施タイミング設定で再度実行指示ができます。
- ・再実行の場合は、実施タイミング設定から再度実行指示ができます。

会社名	A株式会社						
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課						

実行結果をCSVファイル形式で出力します。

ファイル出力

No.	予約日時	実行者名	実行時メモ	実行開始日時	実行終了日時	実行結果	再実行
1	2008年10月02日 15:00	山田太郎	紛失のため			予約取消	再実行
2	2008年10月01日 14:00	山田太郎	紛失のため			予約取消	再実行

- ② 実行指示(実施タイミング)画面に移動しますので、実施タイミングを選択し、「次へ」ボタンを押下します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

実行指示(実施タイミング設定)

【このページは実行指示のページです。】

- ・実施タイミングを設定し【次へ】ボタンをクリックしてください。
- ・入力内容を修正する場合は【入力内容クリア】をクリックしてください。

会社名	A株式会社		
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課		

実施タイミング

即時

予約日時 10 月 03 日 16 時

例:電話帳配布のため

実行時メモ
(実行結果照会に表示されるメモ)

紛失のため

次へ 入力内容クリア 戻る

※ 実行指示(実施タイミング設定)画面の詳細は、[5-1-⑥](#)を参照ください。

③ 再実行対象の回線が表示されますので、確認後、「実行」ボタンを押下します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

実行指示(確認)

【このページは実行指示の内容確認ページです。】
内容をご確認のうえ、よろしければ【実行】ボタンをクリックしてください。

会社名	A株式会社
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課

以下の内容で実行します。

ライトメール送信:	許可
Eメール送受信:	許可
外部デバイス動作許可設定:	全て許可
データ閲覧許可設定:	全て許可

実行開始日時	2008年10月03日 16:00
実行時メモ	紛失のため

実行対象PHS電話番号(1回線)					
PHS電話番号	電話機型番	お客さま番号	PHS電話番号	電話機型番	お客さま番号
07064126145	WX330J	4900130977			

[↑ ページの先頭に戻る](#)

5.5.2. 再実行(回線単位)

- ① 結果照会画面で、実行結果欄をクリックします。(ここでは「エラー有り」)

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

結果照会

【このページは実行結果照会のページです。】

- ・実行結果をCSVファイル形式で出力することができます。
- ・各操作の実行結果項目のリンクをクリックすると、実行指示が完了しているものは実行指示対象回線の一覧を、実行指示が完了していないものは実施タイミング設定で再度実行指示ができます。
- ・再実行の場合は、実施タイミング設定から再度実行指示ができます。

会社名	A株式会社
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課

実行結果をCSVファイル形式で出力します。

No.	予約日時	実行者名	実行時メモ	実行開始日時	実行終了日時	実行結果	再実行
1	2008年10月02日 15:00	山田太郎	紛失のため			予約取消	再実行
2	2008年10月01日 14:45	山田太郎		2008年10月01日 14:45:59	2008年10月01日 14:48:59	エラー有り	再実行
3	2008年10月01日 14:00	山田太郎	紛失のため			予約取消	再実行

- ② 結果照会(対象回線一覧)画面に移動します。再実行欄の「再実行」をクリックすると、回線単位での再実行が可能です。また、エラー回線のみを対象として実行したい場合は画面右上部の「再実行」ボタンを押下してください。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

ビジネス安心サービス

メインメニュー > ビジネス安心サービス > 実行・照会

結果照会(対象回線一覧)

【このページは実行結果照会のページです。】

- ・実行指示対象回線の一覧です。
- ・回線個別の詳細結果を照会する場合は該当のPHS電話番号の実行結果項目のリンクをクリックしてください。
- ・エラー有りのものだけ再実行する場合は【再実行】をクリックしてください。
- ・実行結果をCSVファイル形式で出力する場合は【ファイル出力】をクリックしてください。

会社名	A株式会社
対象グループ	35406-0001-02 営業システム部営業二課

予約日時	実行時メモ	実行開始日時	実行終了日時
2008年10月01日 14:45		2008年10月01日 14:45:59	2008年10月01日 14:48:59

エラー有りのものだけを再実行します。

実行結果をCSVファイル形式で出力します。

実行開始日時	実行終了日時	PHS電話番号	PHS電話番号メモ	実行結果	再実行
2008年10月01日 14:47:59	2008年10月01日 14:48:59	07064126145	メモ3	すべて送信済み	再実行
2008年10月01日 14:45:59	2008年10月01日 14:46:59	07064122937	メモ2	利用不可	再実行

※ このあとの操作は、5-4-1-③以降と同様です。

6. 操作履歴照会

法人
管理者

グループ
管理者

サブグループ
管理者

操作履歴の画面照会、ファイル出力を行うことができます。

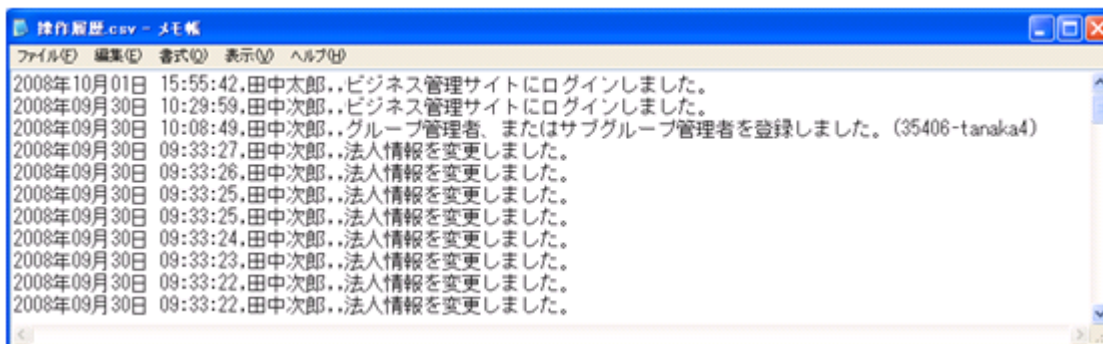
- ① メインメニューから、「82. 操作履歴照会」を選択します。



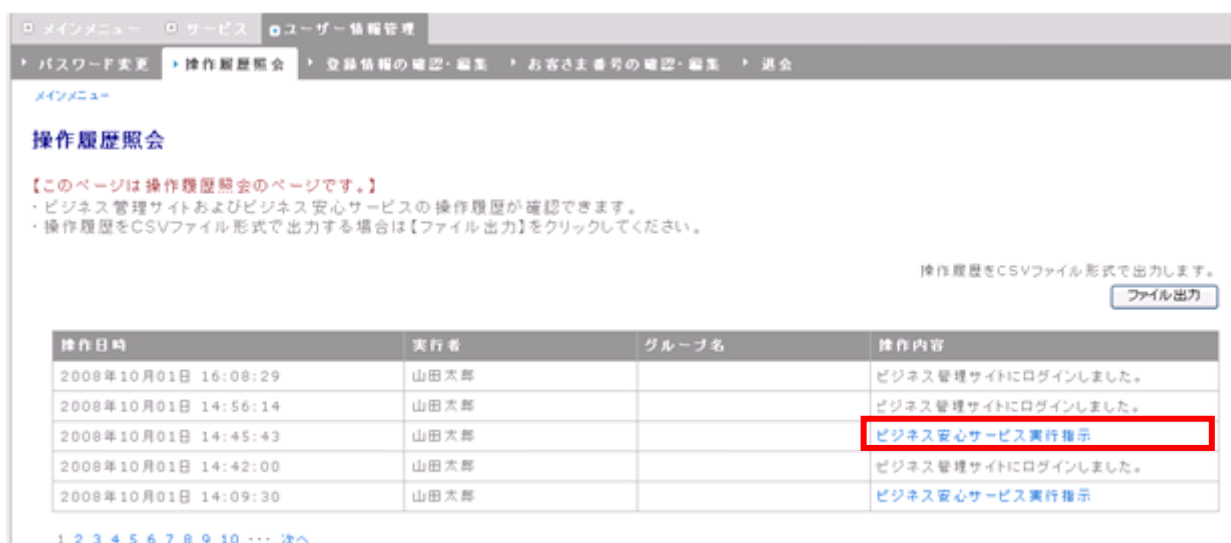
- ② 過去30日の操作履歴が表示されます。「ファイル出力」ボタンを押下すると、CSV ファイル形式で、ファイルの出力を行います。



CSVファイルの出力内容は、左から、「操作日時」、「実行者」、「グループ名」、「操作内容」です。



- ③ 操作内容が青字で表示されている場合、クリックすることにより、関連する画面に移動することができます。



「ビジネス安心サービス実行指示」をクリックすると、結果照会(対象回線一覧)画面に移動します。



※ 自身の操作履歴照会以外にも、以下のアカウントでは他ユーザーの操作履歴照会を行うことができます。

	対象アカウント			
参照するアカウント	ワイモバイル担当者	法人管理者	グループ管理者	サブグループ管理者
法人管理者	○	○	○	○
グループ管理者	×	×	○	○
サブグループ管理者	×	×	×	○

◆ 法人管理者アカウント

管理者情報の確認・編集画面から、ワイモバイル担当者の操作履歴照会を行うことができます。

グループ管理者設定画面から、グループ管理者、サブグループ管理者の操作履歴照会を行うことができます。

◆ グループ管理者アカウント

グループ管理者設定画面から、グループ配下のサブグループ管理者の操作履歴照会を行うことができます。

※ 管理者情報の確認・編集画面については、「[4. 4 法人管理者設定](#)」を参照ください。

※ グループ管理者設定画面については、「[4. 6 グループ管理者設定](#)」を参照ください。

7. パスワード変更

法人
管理者

グループ
管理者

サブグループ
管理者

【管理者自身のパスワードを変更する場合】

- ① メインメニューから、「81. パスワード変更」を選択します。

メインメニュー

【このページはビジネス管理サイトのメインメニューです。】
利用されるメニューを選択してください。

お知らせ

サービス

11.ビジネス安心サービス	ビジネス安心サービスを利用
---------------	---------------

ユーザー情報管理

81.パスワード変更	管理者自身のパスワードの変更
82.操作履歴照会	管理者自身の操作履歴の確認
83.登録情報の確認・編集	登録情報の確認・編集
84.お客さま番号の確認・編集	お客さま番号の確認・編集
85.退会	本サービスから退会

- ② パスワード変更(確認)画面に移動しますので、現在のパスワード、新しいパスワードを入力し、「パスワード変更」ボタンを押下します。

※ 新しいパスワードは、現在のパスワードと同じものは使うことができません。

パスワード変更

メインメニュー

パスワード変更(確認)

【このページはビジネス管理サイトのパスワード変更の確認ページです。】

- ・入力内容をご確認のうえ、よろしければ【変更】ボタンをクリックしてください。
- ・入力内容を修正する場合は【入力内容クリア】ボタンをクリックしてください。

ログインID	35406-tanaka	
管理者名	田中太郎	
現在のパスワード(半角英数字6~10文字)	*****	変更前のパスワードを入力してください。
新しいパスワード(半角英数字6~10文字)	*****	新しいパスワードを入力してください。
新しいパスワード[確認用](半角英数字6~10文字)	*****	上記と同じものを入力してください。

変更 入力内容クリア 戻る

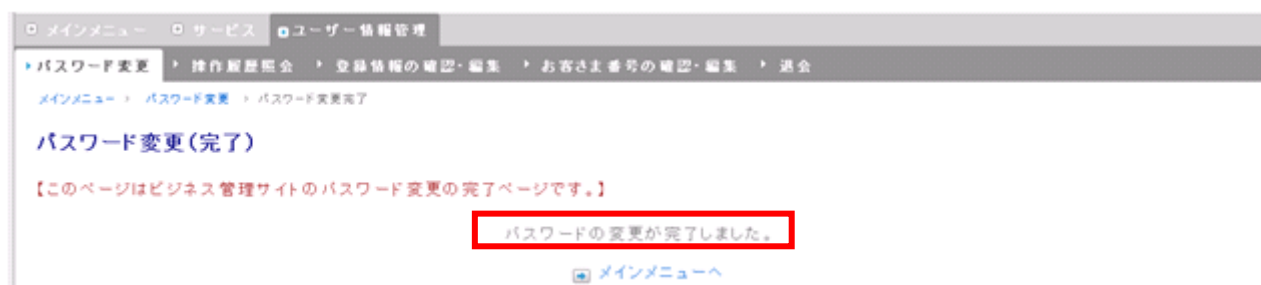
※ 文字数制限

現在のパスワード…半角英数字 6~10 文字 (※数字を 1 文字以上含めて入力して下さい)

新しいパスワード…半角英数字 6~10 文字 (※数字を 1 文字以上含めて入力して下さい)

新しいパスワード[確認用]…半角英数字 6~10 文字 (※数字を 1 文字以上含めて入力して下さい)

③ パスワード変更完了メッセージが表示されます。



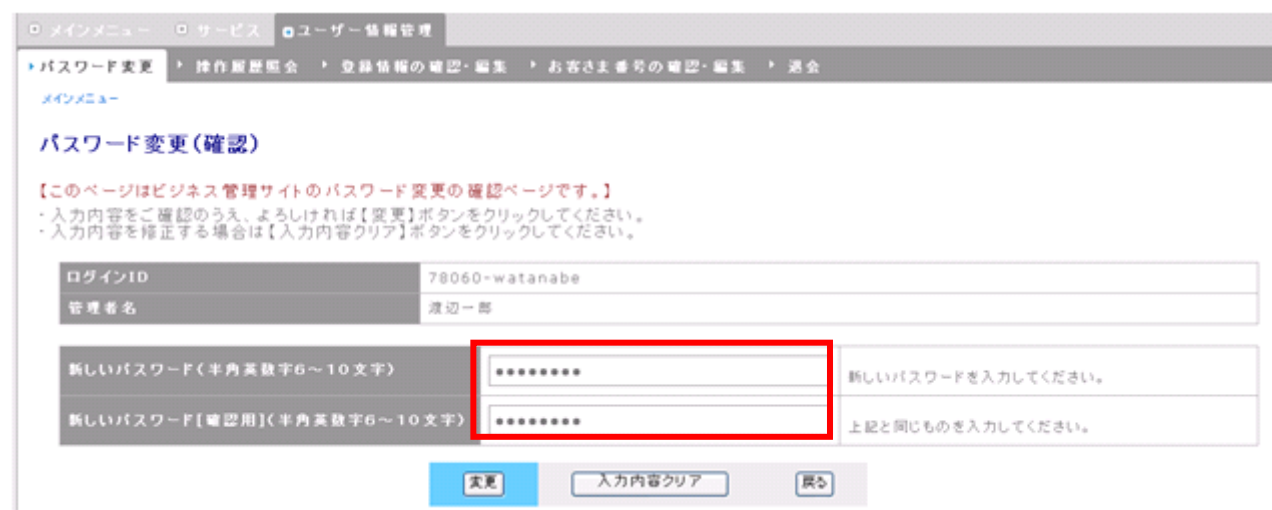
【他ユーザーのパスワードを変更する場合】

- ◆ グループ管理者、サブグループ管理者のパスワード変更

グループ管理者設定画面から、法人管理者アカウントで変更することが出来ます。

※ 他ユーザーのパスワードを変更する場合、新しいパスワードのみの入力となります。

現在のパスワードは必要ありません。



8. 退会

法人
管理者

① メインメニューから、「85. 退会」を選択します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

メインメニュー

【このページはビジネス管理サイトのメインメニューです。】
利用されるメニューを選択してください。

お知らせ

サービス

11.ビジネス安心サービス	ビジネス安心サービスを利用
---------------	---------------

ユーザー情報管理

81.パスワード変更	管理者自身のパスワードの変更
82.操作履歴照会	管理者自身の操作履歴の確認
83.登録情報の確認・編集	登録情報の確認・編集
84.お客さま番号の確認・編集	お客さま番号の確認・編集
85.退会	本サービスから退会

② 退会確認画面に移動しますので、内容を確認し、「退会」ボタンを押下します。

メインメニュー サービス ユーザー情報管理

パスワード変更 操作履歴照会 登録情報の確認・編集 お客さま番号の確認・編集 **退会**

退会(確認)

【このページはビジネス管理サイト退会の確認ページです。】

本サービスの退会処理を行いますと、ビジネス管理サイトのご利用ができなくなります。
よろしければ退会ボタンをクリックしてください。

法人情報

会社名	E株式会社
郵便番号	1110000
ご住所	東京都港区お台場3-4-7
代表電話番号	035555555
申込者部署名	システム部
申込者名	斎藤次郎

お客さま番号情報(1件)

NO.	お客さま番号	お客さま番号メモ
1	4900126148	EEE

退会 戻る

③ 退会完了メッセージが表示されます。



※ ビジネス安心サービスに登録している回線があると、エラーメッセージが画面左上に表示されます。



9. 付記

付記1. 一括登録、一括解除、一括変更のファイル形式

一括登録のファイル形式は以下の通りです。

		一括登録	一括解除	一括変更
1項目	お客さま番号(半角数字 10 桁)	必須	必須	必須
2項目	PHS 電話番号メモ(全角 20 文字以下)	任意	任意	任意
3項目	グループコード(半角数字 13 桁) ※ 1	必須	任意	必須

※1 グループコードは以下の形式となります。

- ◆ 法人コード(半角数字 5 桁)
- ◆ -(半角ハイフン)
- ◆ グループコード(半角数字 4 桁)
- ◆ -(半角ハイフン)
- ◆ サブグループコード(半角数字 2 桁)

付記2. ビジネス安心サービス機能一覧

本サービスで PHS 電話機に指示できる機能は下記表の通りです。

設定項目			対応電話機			
			WX01J WX01J R	WX330J WX330J-Z WX330J E WX330J-Z E BISINESTA	WX220J WX220J-Z	
電話機本体/ 通信機能制御	電話機全操作ロック	ロック/解除	○	○	○	
	オートダイヤルロック	有効/無効	○	○	○	
	発信(通話)	許可/禁止	○	○	○	
	ライトメール送信	許可/禁止	○	○	○	
	Eメール送受信	許可/禁止	○	○	○	
	Web接続	許可/禁止	×	○	○	
	オンラインサインアップ	許可/禁止	○	○	○	
	位置情報通知	有効/無効	○	○	○	
	警告音鳴動設定	指示	○	○	○	
	外部デバイス操作	全ての動作	許可/禁止	○	○	○
		無線LAN接続	許可/禁止	×	×	×
		赤外線通信	許可/禁止	○	○	×
		Bluetooth	許可/禁止	×	×	×
		USB接続	許可/禁止	○	○	○
		カメラ	許可/禁止	×	×	×
		ICレコーダー	許可/禁止	○	○	×
		Felica	許可/禁止	×	×	×
		SDカードメモリ	許可/禁止	×	×	×
		ワンセグ	許可/禁止	×	×	×
	データ閲覧	全ての閲覧	許可/禁止	○	○	○
スケジュール		許可/禁止	○	○	○	
アドレス帳		許可/禁止	○	○	○	
ブックマーク		許可/禁止	×	×	×	
メールBOX		許可/禁止	×	×	×	
データフォルダ		許可/禁止	×	×	×	
プロフィール		許可/禁止	○	○	○	
発着信履歴		許可/禁止	○	○	○	
メモ帳		許可/禁止	×	×	×	
録音録画データ		許可/禁止	×	×	×	
データ操作	本体メモリデータ消去・設定初期化 + 電話機全操作ロック	消去	○	○	○	
	本体メモリデータ消去・設定初期化	消去	○	○	○	
	外部メモリデータ消去	消去	×	×	×	
	共通電話帳書込み	書込み	○	○	○	
ソフトウェア更新	ソフトウェア更新	更新	○	○	○	

付記3. 共有アドレス帳のファイル形式

ファイル作成する方法としては、JRC のメーカーサイトにごさいます電話帳コピーツールを使用することで、vCard 形式のファイルを作成することが可能になります。

関連URL: <http://www.jrcphs.jp/index.html>

【電話帳コピーツールを使用する場合】

1. 動作環境

対応機種

BISINESTA

WX01J / WX01JR

WX330J / WX330J-Z

WX330J E / WX330J-Z E

対応機種(読み込みのみ)

AH-J3001V / J3002V

AH-J3003S

WX310J

WX220J / WX220J-Z

WX321J / WX321J-Z

対応OS

Windows 7

Windows Vista

Windows XP

Windows 8 / 8.1(BISINESTAのみ)

※ Windows は Microsoft Corporation の登録商標です。

お知らせ

- ・Microsoft® Windows® 7 をWindows 7 と表記しています。
- ・Microsoft® Windows Vista® をWindows Vista と表記しています。
- ・Microsoft® Windows® XP をWindows XP と表記しています。
- ・本取扱説明書の画像は全てWindows XP のものを使用しています。
- ・Mac OS には対応しておりません。

2. 電話帳コピーツールを実行する前に

作業中の問題発生を防ぐため、以下の項目をご確認の上、電話帳コピーツールを実行してください。

下記項目が満たされていない状態でコピーツールを動作した場合には、正常に動作しなくなる場合があります。

また、電話帳のコピー作業は、お客様の責任において行ってください。

- 弊社より提供されているUSB ドライバがお使いのパソコンにインストールされている必要があります。※
- 電話帳転送中は、パソコンの電源を落とさないようにしてください。

・パソコンの電源設定は常にON状態に設定してください。

・ノートパソコンの場合、パソコンのACアダプターを接続し、常に電源供給された状態にしてください。

・停電等でPCに電源が供給されない状況にならない様にしてください。

- 電話帳転送中は、電話機の電源を落とさないで下さい。
- 電話帳転送中はパソコンと接続しているUSB ケーブルを絶対に抜かないでください。

また、転送終了後、待ち受け画面になってから、USB ケーブルを抜いてください。

- 電話機とパソコンの接続にはUSB ハブを使用しないで下さい。必ずパソコンのUSB ポートと電話機のUSB 端子をUSB ケーブルで直結してご利用ください。

- ダイアルアップ接続している場合は切断してください。

- 他の起動中のアプリケーション(特に、タスクトレイに表示される常駐型アプリケーション)は必ず終了してください。

- 電話機の画面上に表示されている電池レベルが目盛り2 以上になっていることを確認してください。

- 大切なデータ(電話帳等)は、予めバックアップやメモを取るなどして保管して頂きますようお願いいたします。

※ 既に、弊社電話機を用いてデータ通信をお使い頂いている場合は、お使いのパソコンにUSB ドライバがインストールされております。お使いのパソコンにUSB ドライバがインストールされていない場合は、JRCのダウンロードページ(<http://www.jrcphs.jp/download.html>) から該当する機種ドライバをダウンロードして、同インストール説明書に従ってインストールしてください。

お知らせ

・WX330J / WX330J-Z、WX330JE / WX330J-ZE、AH-J3001V / J3002V、AH-J3003S、WX310J、WX220J / WX220J-Z、WX321J / WX321J-Z をお使いの場合は、電話機付属品のCD-ROM からUSB ドライバをインストールすることもできます。

3. 電話帳コピーツールの起動／終了

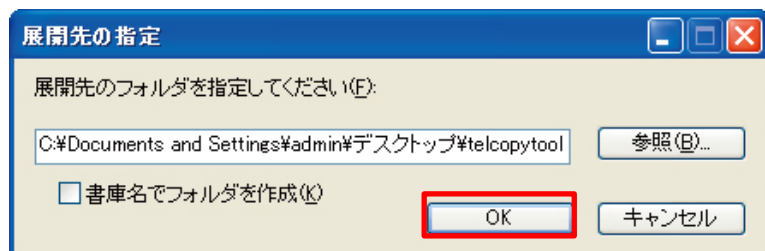
電話帳コピーツールを起動

①ダウンロードしたツールをダブルクリックで起動します。

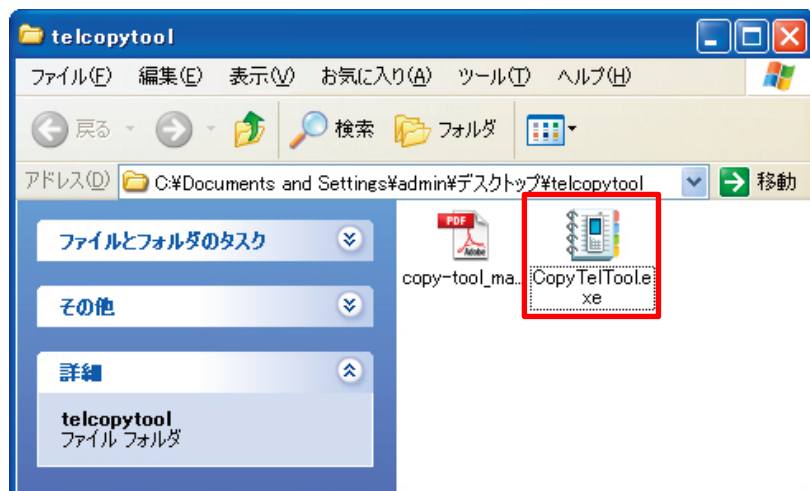


※「xxx」にはバージョン名が表示されます。

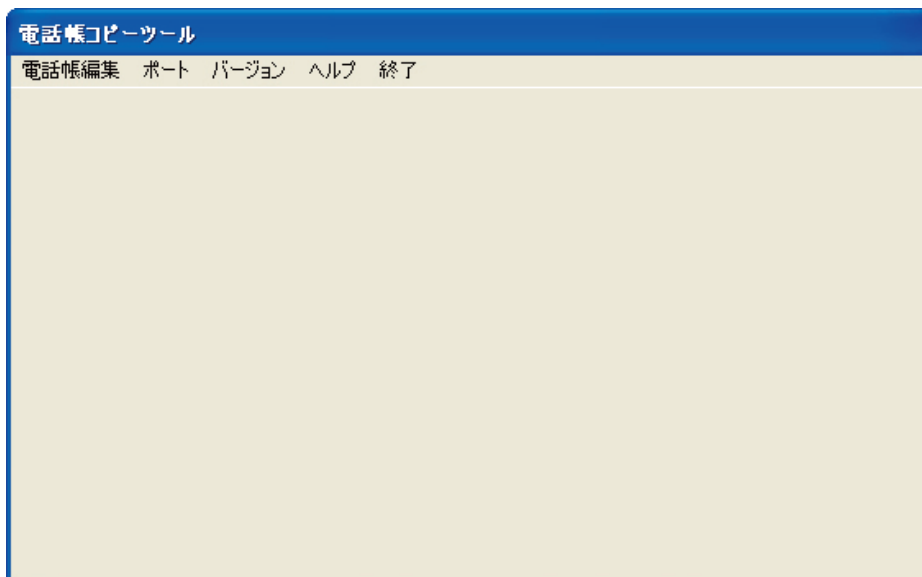
②展開先が表示されます。デフォルトはデスクトップに設定されていますので、良ければ「OK」を押してください。



③「CopyTelTool.exe」をダブルクリックします。

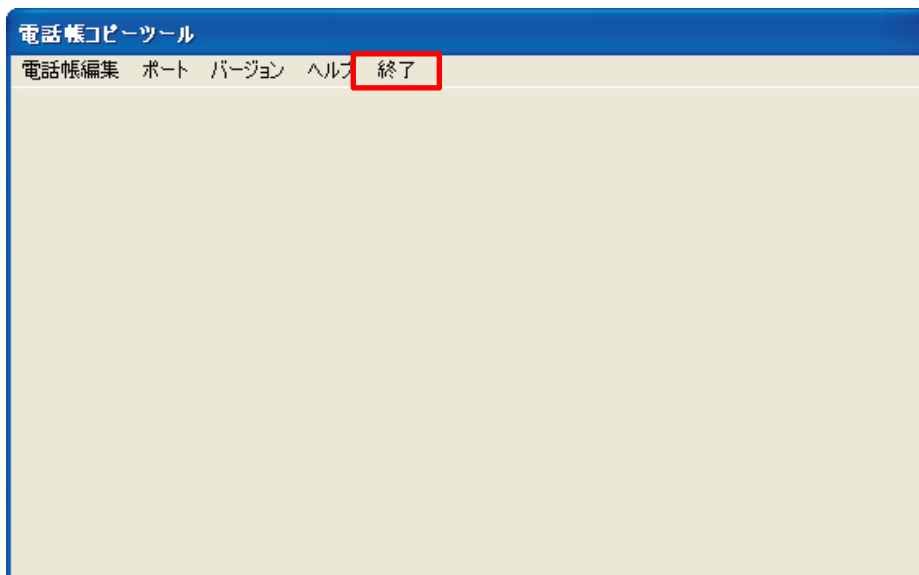


④下記の画面が表示されたら、起動は完了です。



電話帳コピーツールを終了

①起動画面のメニューにある「終了」を押すと、ツールを終了します。

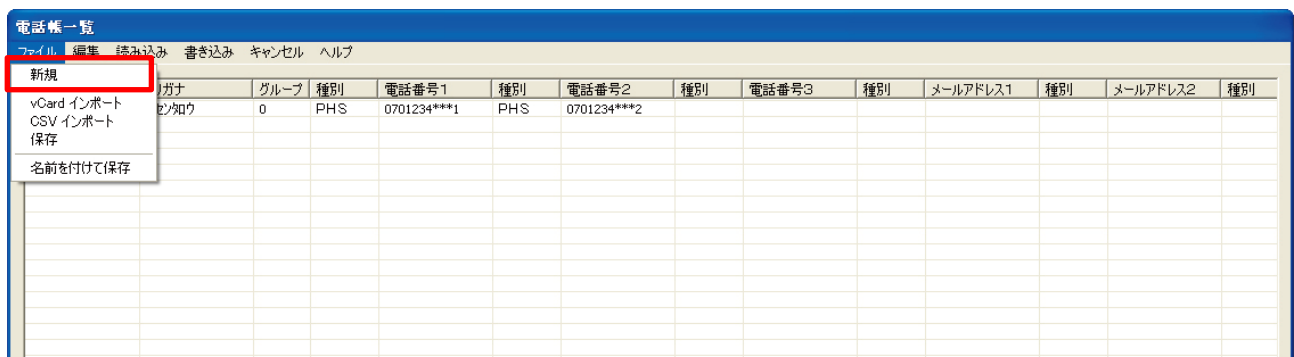
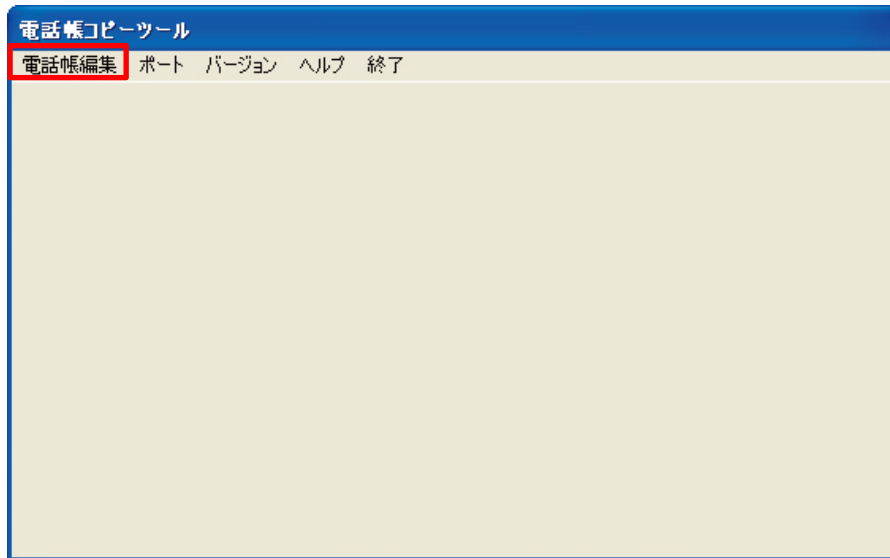


4. 電話帳を新規作成する

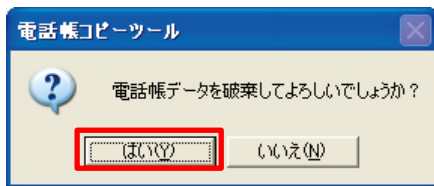
新規作成

電話帳をツール上で新規作成する場合、既に表示している電話帳を閉じて、新しく初期値の状態の電話帳を表示します。

①「電話帳編集」→「ファイル」→「新規」を選択します。

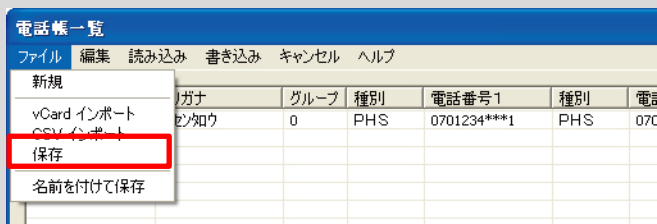
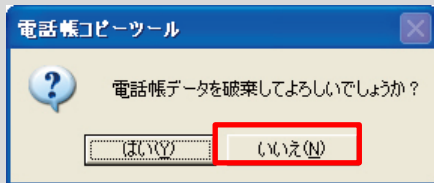


②選択画面が表示され、現在の電話帳を破棄しても良ければ「はい」を選択します。

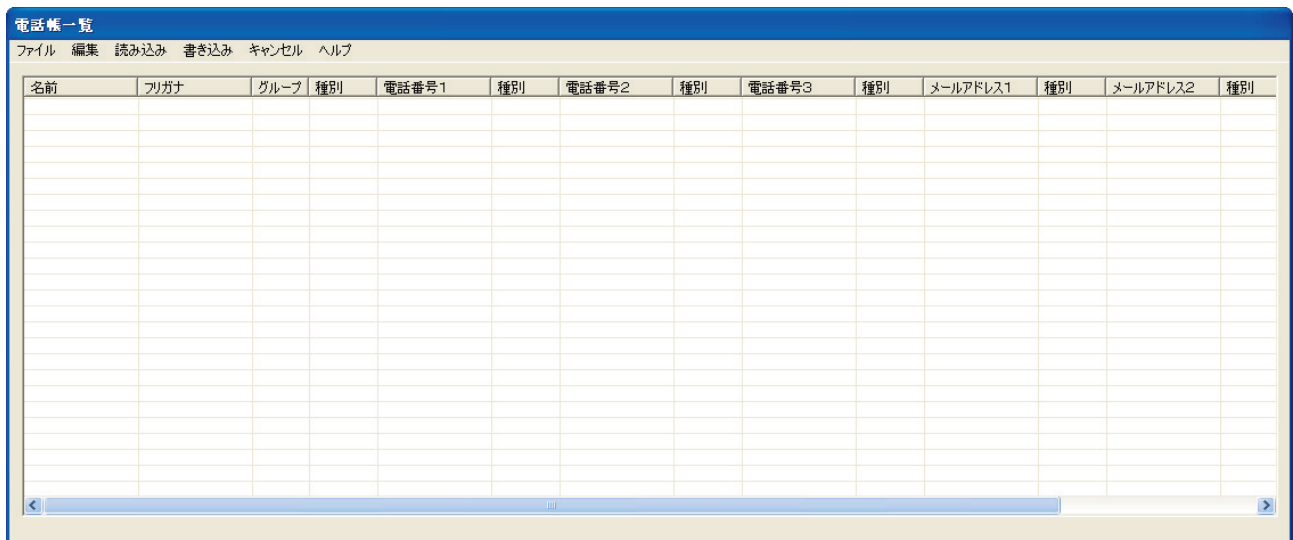


お知らせ

・既存の電話帳データを破棄したくない場合は、「いいえ」を選択し、保存してから新規作成してください。
(vCard形式で保存されます)



③下記の画面が表示されれば完了です。



5. CSV ファイルを vCard ファイルに変換する

既存でお持ちの CSV ファイルから、サーバーにアップロードするための vCard ファイルへの変換を、以下の手順で行います。

①エクセルファイル等で必要項目と形式を合わせたファイルを作成します。

※半角全角の指定を誤るとインポート不可となります。

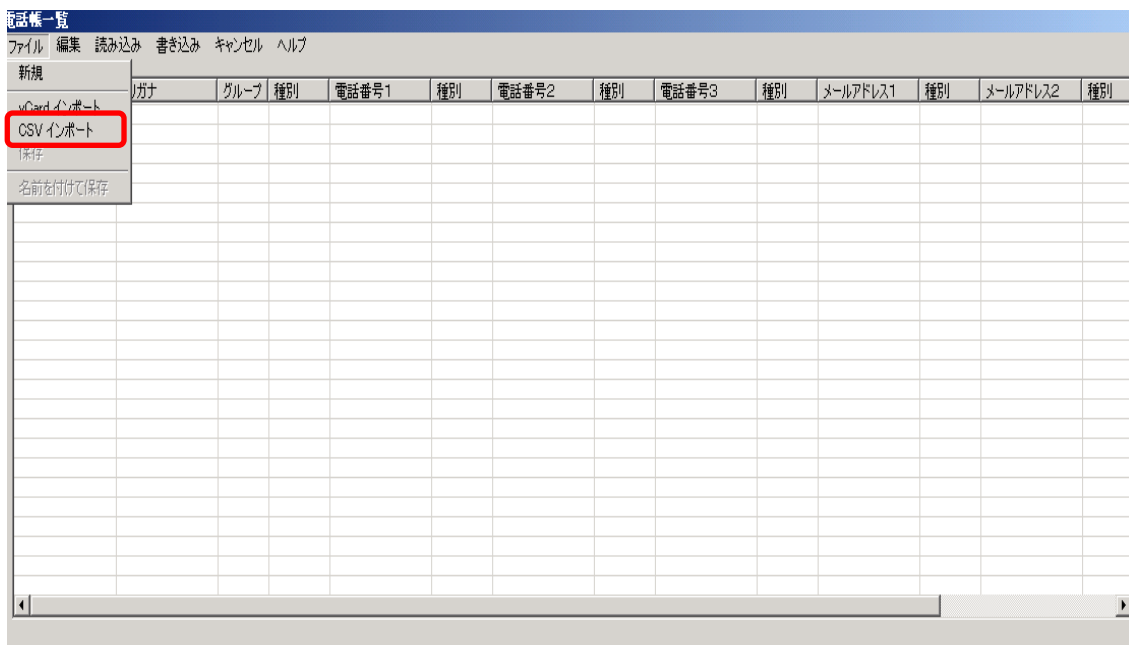
	A	B	C	D	E	F
1	No	名前	フリガナ(半角)	電話番号(半角)	メールアドレス(半角)	
2		1 ワイモバイル太郎	ワイモバイル知ウ	07012345678	12345678@ymobile.ne.jp	
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						

②1行目の項目名を削除し CSV 方式で保存します。

※CSV で保存後は元データの 0 が抜けていないか、余分なスペースが入っていないか等確認します。

	A	B	C	D	E
1		1 ワイモバイル太郎	ワイモバイル知ウ	07012345678	12345678@ymobile.ne.jp
2					
3					
4					
5					
6					

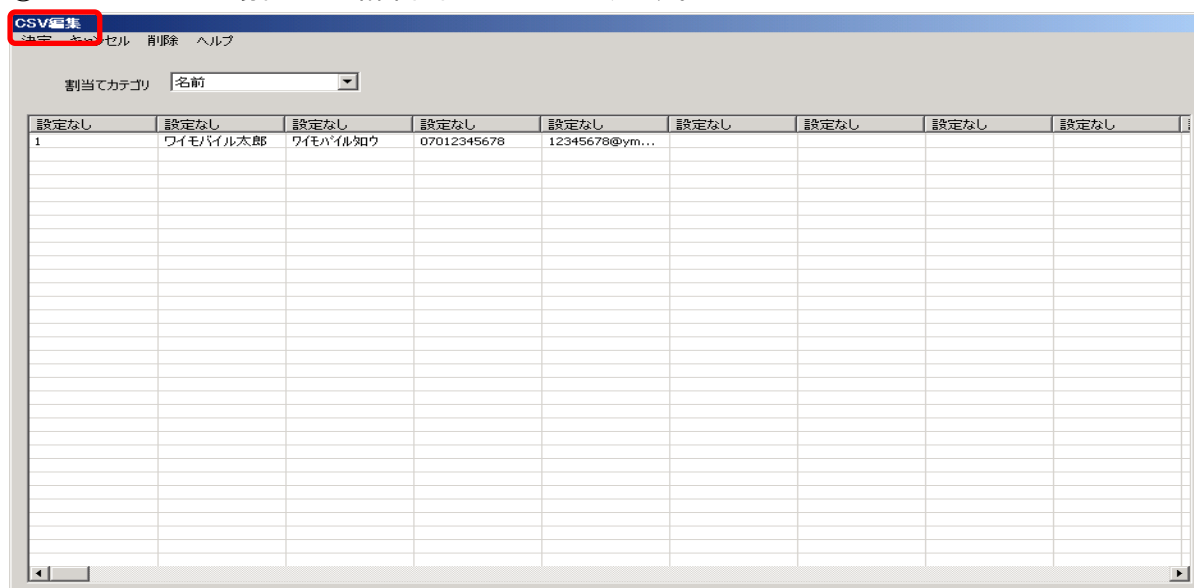
③電話帳コピーツールを立ち上げ、「ファイル」→「CSV インポート」を選択し作成した CSV ファイルをアップロードします



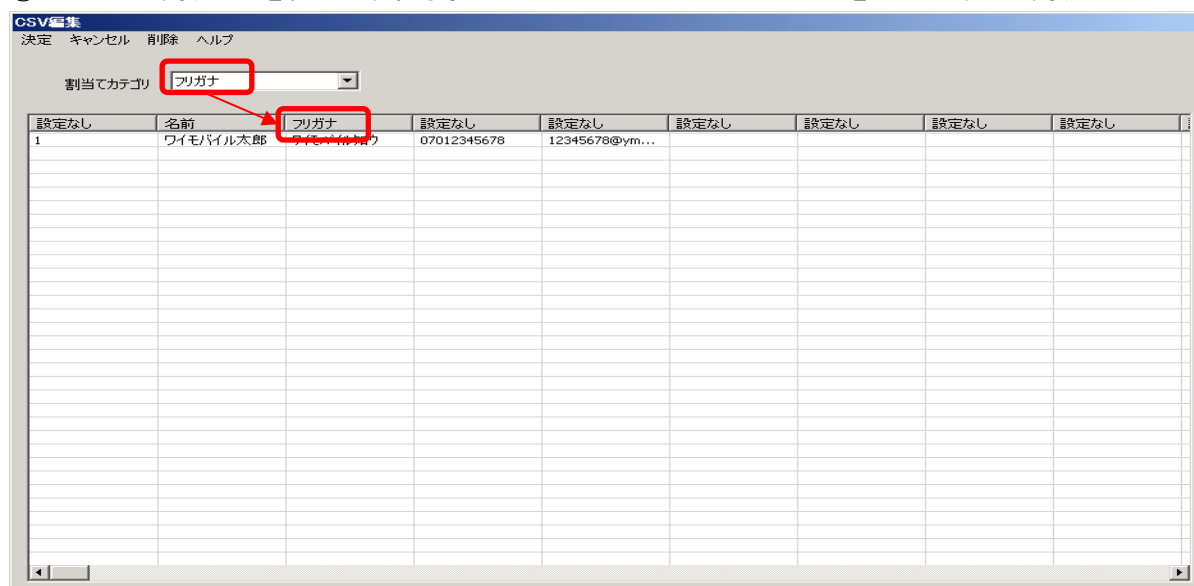
※インポートがうまくいかない場合、CSV ファイルの保存方法や元データに問題がある可能性がありますので、データの中身を確認してください。

※半角と全角が混合している、頭の「0」が抜けてないか等が考えられます。

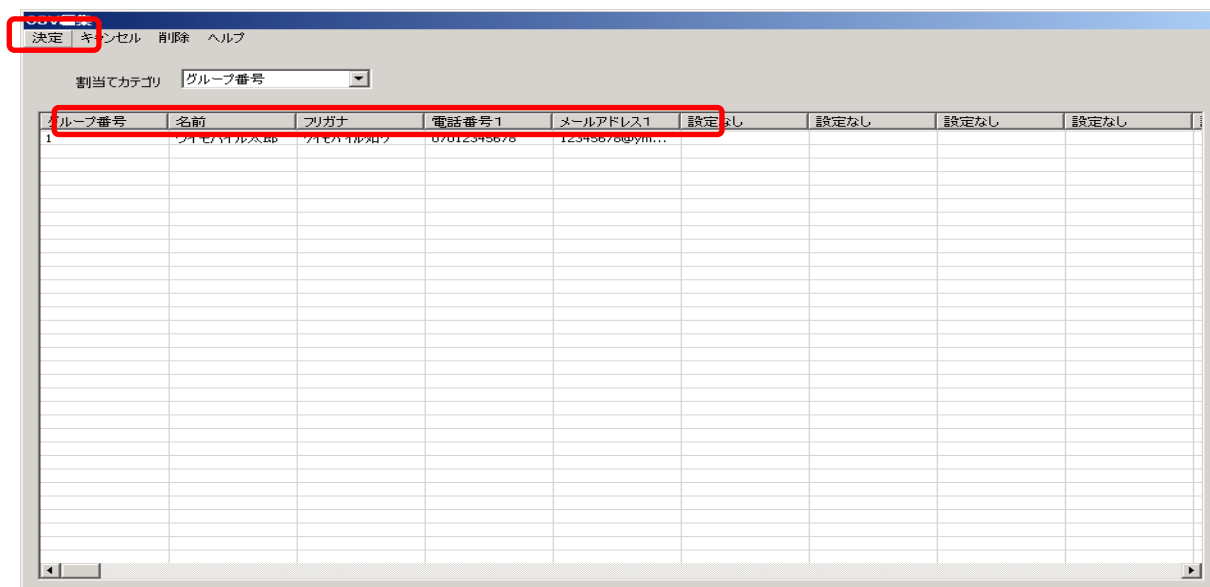
④インポートできた場合 CSV 編集画面が立ち上がります。



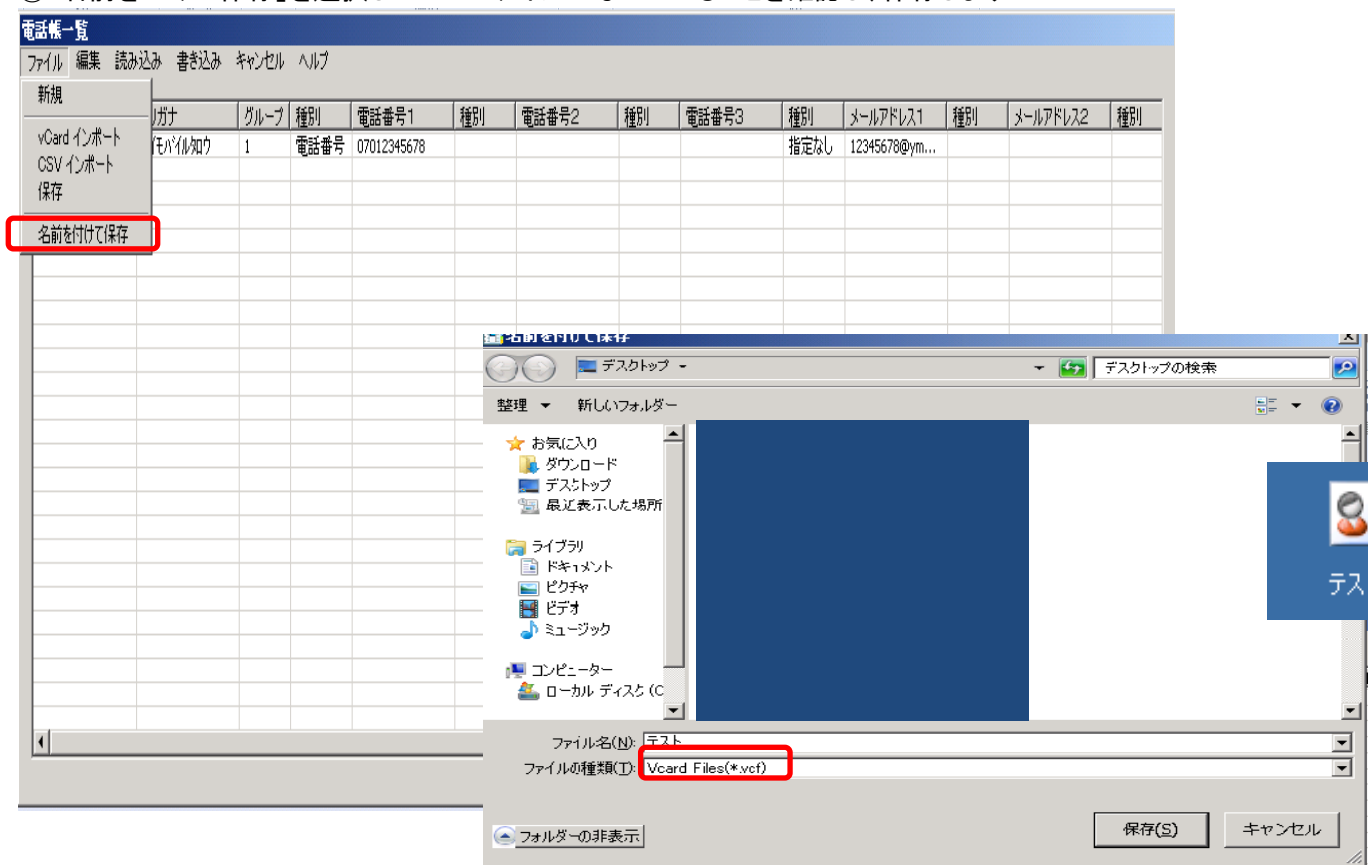
⑤カテゴリの割り当てを行います。対象カテゴリが入っているデータの列をクリックすると割り当てられます。



⑥すべてのカテゴリの割り当てが終わったら、「決定」を選択します。



⑦「名前をつけて保存」を選択し vCard ファイルになっていることを確認し、保存します。



付記4. ロック解除方法

不正ログイン・利用防止のため、ログイン時にパスワードを5回連続で誤ると、アカウントがロック状態となります。各アカウントのロック解除方法は以下の通りです。

※ビジネス安心サービスにご加入中の PHS 回線が全回線ご解約後、一定期間退会の処理が行われない場合も、不正ログイン・利用防止のため、法人管理者さまのアカウントロックを実施することがあります。

◆ 法人管理者

ワイモバイル法人お客さまセンター(平日 10:00-17:00) 0120-923-157 へご連絡ください。

◆ グループ管理者、サブグループ管理者

法人管理者へご連絡ください。

法人管理者アカウントを使用で、グループ管理者設定画面から、パスワード仮発行を行ってください。

※ グループ管理者設定画面については、「[4. 6 グループ管理者設定](#)」を参照ください。

付記5. エラーコード一覧

端末、管理者サイト上に表示されるエラーコード一覧です。

失敗理由	エラーコード	理由	対処方法
実行指示受信に関する失敗	10	実行指示受信失敗(無線異常切断、切断理由表示異常)	PHS 電話機のエリア状況が悪い場合に発生します。場所を変えてお試しください。
	11	実行指示内容異常	電話機に対応していない指示を行っている場合に発生します。
実行指示動作に関する失敗	20	ダイヤルアップ接続失敗、通話中無線異常切断	1.PHS 電話機のエリア状況が悪い場合に発生します。場所を変えてお試しください。 2.オンラインサインアップ情報を削除し再度オンラインサインアップを実施後再実施してください。
	21	ダウンロードデータ異常	データの形式が vcard 形式でないか確認して下さい。Vcard 形式の場合は翌日以降再送信してください。
	22	電話帳容量オーバー(ダウンロード)	電話帳のデータが端末の最大件数を越えています。端末の最大登録件数にあわせてください。
	51	アップロードデータ異常	電話帳データの内容を確認してください。
実行指示完了通知に関する失敗	30	実行指示完了通知送信失敗	データ受信完了し成功した通知がうまく送信できておりません。
その他	40	電池残量低下による動作中断	充電完了後に再度実施してください。

付記6. よくあるご質問

ワイモバイルホームページのビジネス安心サービスに関するよくある問い合わせのリンク先をご参照ください

<http://faq.ymobile.jp>