

# EMOBILE S11HT

## ソフトウェアアップデート ユーティリティ インストール手順書

ソフトウェアアップデート ユーティリティを実行する前に

### 【重要】

ソフトウェアアップデートを行うと、メールや連絡先、予定表などの個人データや、お客様がインストールしたプログラムはすべて消去され、購入時の状態に戻ります。以下の注意事項をよくお読みいただいた上で、アップデート作業行ってください。また、データのバックアップなどの手順については、取扱説明書をご参照ください。

- ・ソフトウェアアップデートを行う前に、ActiveSync により個人データを PC にバックアップしてください。バックアップを行わなかったことによるデータの破損・消失等については、弊社は責任を負いかねますので、予めご了承下さい。
- ・メモリカード (microSD カード) の暗号化を有効にしている場合、ソフトウェアアップデートを行うと、メモリカードの中の暗号化されているファイルは一切読み出せなくなります。この場合、ActiveSync により PC と接続し、ファイルを PC にバックアップしてください。ソフトウェアアップデートを行った後、メモリカードにファイルをコピーしなおしてください。
- ・お客様ご自身でインストールしたプログラムは、ソフトウェアアップデートを行った後、再度インストールしてください。

## S11HT のソフトウェアのバージョンを確認する

[スタート] > [設定] > [システム] タブ > [装置情報] アイコンをタップします。表示された画面の「ROM バージョン」の番号を確認します。

・ソフトウェアバージョンが「2.6.881.0 JPN」の場合、ソフトウェアアップデートを行う必要はありません。

・ソフトウェアバージョンが「2.5.881.0 JPN」の場合、ROM アップデートを行う必要があります。

## S11HT のデータをバックアップする

### ActiveSync による PC との同期

ActiveSync で PC と同期している場合、メール、連絡先、予定表、仕事、メモ、お気に入りなどが同期設定されていることを確認し、同期を行ってください。詳細は取扱説明書 P110 を参照下さい。

### ActiveSync による接続でファイルのコピー

ActiveSync により PC と接続し、手動でファイルをコピーしてください。

### メモリカードへのコピー

ファイルエクスプローラを利用して、メモリカードにファイルをコピーしてください。このとき、メモリカードの暗号化はオフにしておいてください。

### Bluetooth のビームによる他機器へのコピー

Bluetooth 対応の PC や携帯機器に、Bluetooth のビームによりコピーしてください。連絡先、予定表、仕事、メモ、ファイルなどをビームすることができます。詳細は取扱説明書 P117 を参照下さい。

ソフトウェアアップデートユーティリティをダウンロードする  
ユーティリティは、イー・モバイルサービスサイトからダウンロードしてください。詳細はイー・モバイルサービスサイトの新着情報をご確認ください。

## S11HT と PC を接続する

S11HT とソフトウェアアップデートを実行する PC を付属の USB ケーブルで接続します。S11HT および PC では以下のことを事前に確認してください。

- ・ S11HT のバッテリーをフルに充電しておきます。
- ・ PC に ActiveSync (Windows XP/2000) または Windows Mobile デバイスセンター (Windows Vista) がインストールされていることを確認します。インストールされていない場合、S11HT に付属の CD-ROM からインストールしてください。
- ・ PC のスタンバイモードまたはスリープモードを無効にします。
- ・ PC で実行しているすべてのアプリケーションを終了します。

## ソフトウェアアップデート ユーティリティを実行する

### ソフトウェアアップデート ユーティリティ

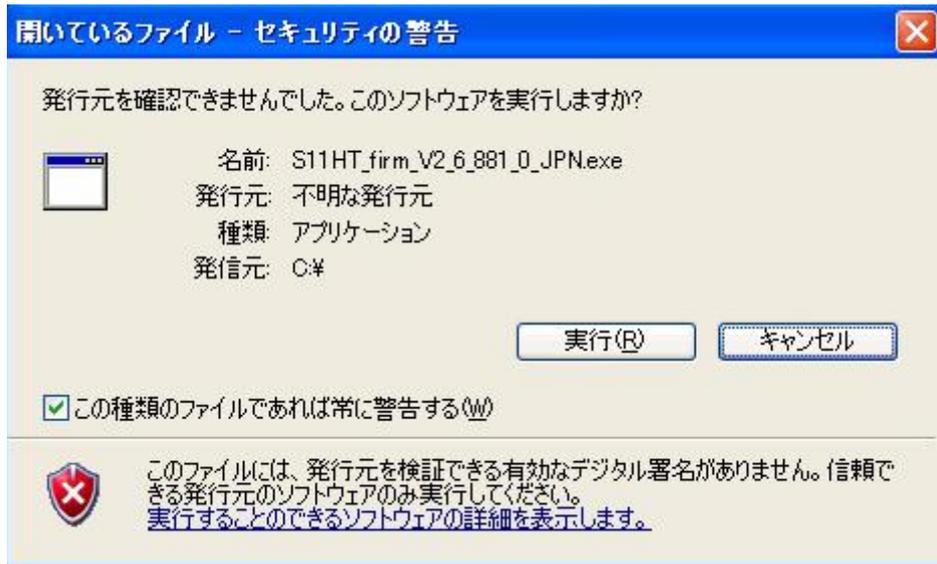
「S11HT\_firm\_V2\_6\_881\_0\_JPN.exe」をダブルクリックします。

補足

ご利用中の PC が Windows XP SP2 もしくは Windows Vista の場合、以下の画面が表示される場合がありますが、そのまま**[実行]**をクリックしてください。

補足

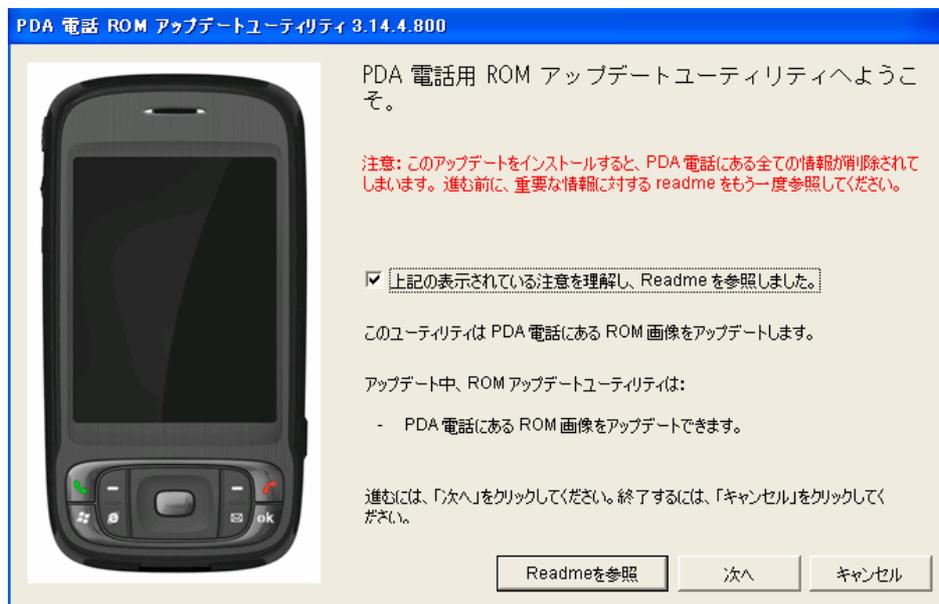
ご利用中の PC が Windows Vista の場合、セキュリティ警告画面の後に「ユーザーアカウント制御」の画面が出る場合があります。その場合、**[許可]**もしくは**[続行]**をクリックしてください。



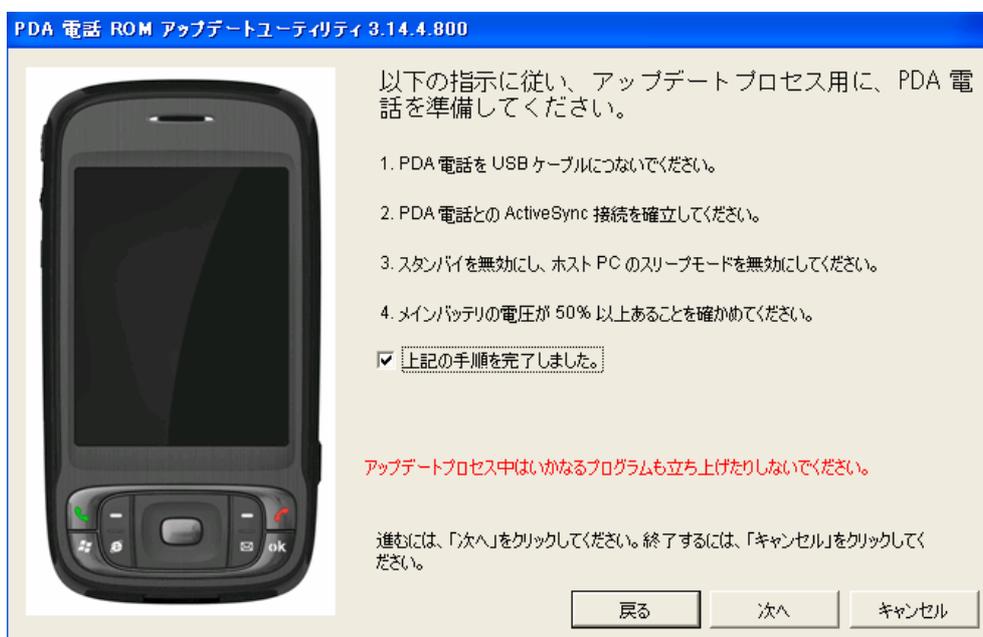
**[ようこそ]** ダイアログが表示されます。**[次へ]** をクリックし、画面に表示される指示に従って作業を進めてください。



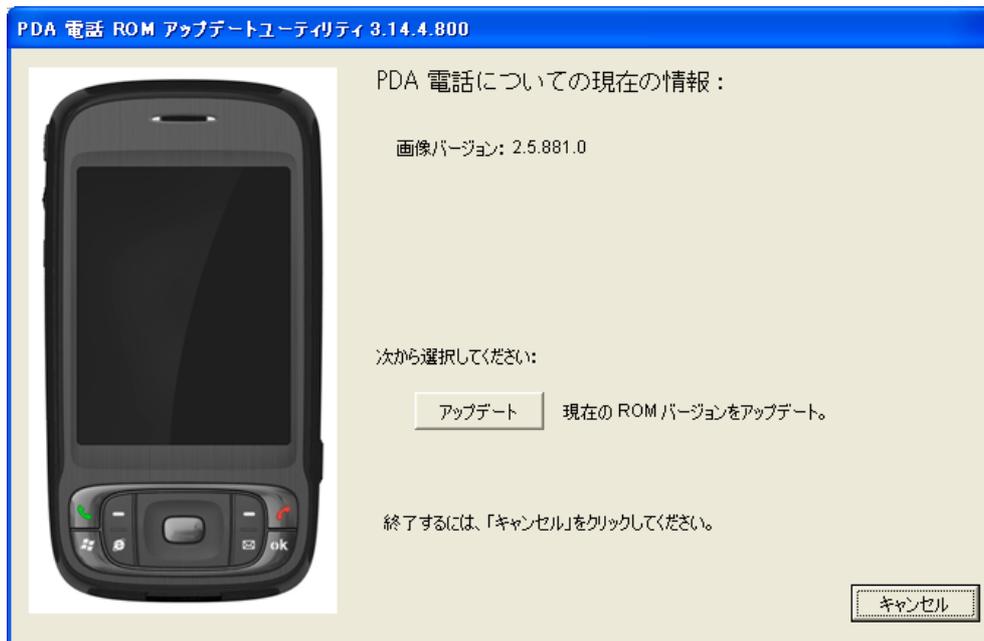
[アップデートユーティリティへようこそ。] が表示されます。  
注意事項と Readme を確認したうえで、画面のとおり[チェックボックス]  
をオンにし、[次へ]をクリックしてください。



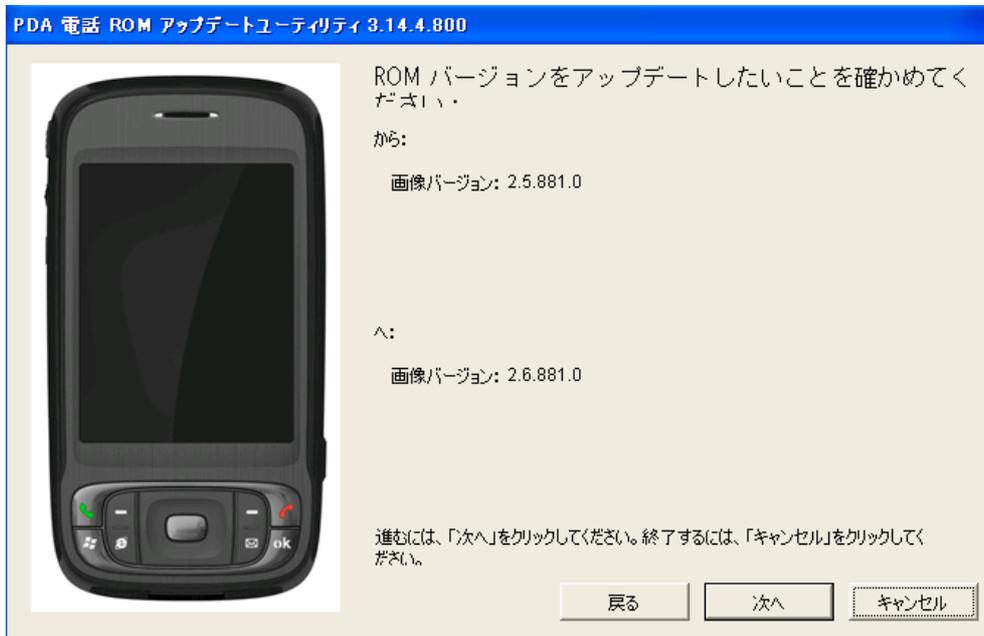
[PDA 電話を準備してください。] が表示されます。  
画面表示されている準備項目を完了させ、画面のとおり[チェックボックス]  
をオンにし、[次へ]をクリックしてください。



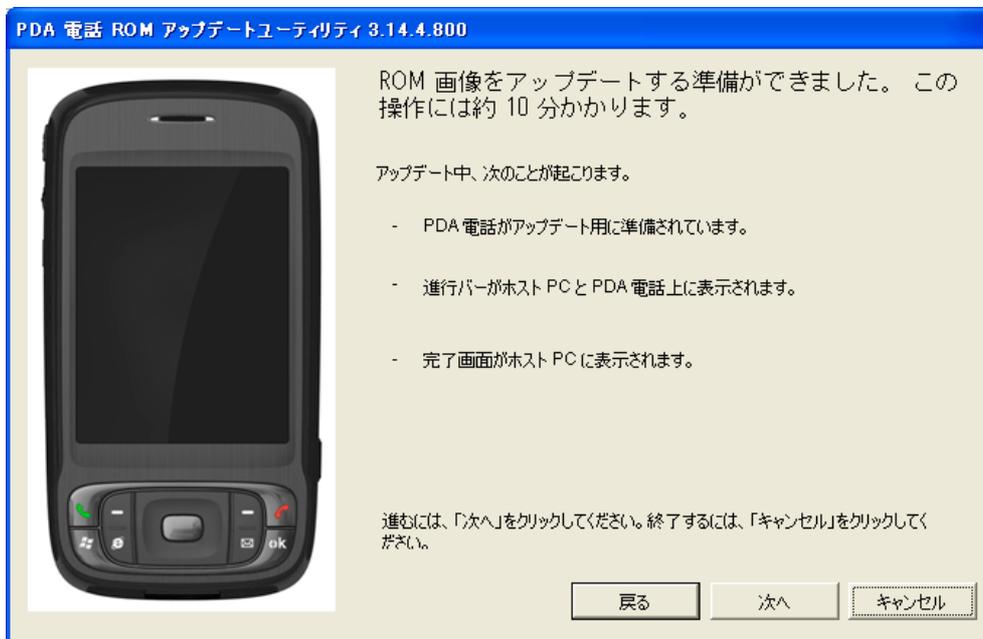
S11HTのソフトウェアバージョンを確認する画面[PDA 電話についての現在の情報:]が表示されます。[アップデート]ボタンをクリックしてください。



現状のバージョンとアップデート後のバージョンを確認する画面が表示されます。[次へ]ボタンをクリックしてください。



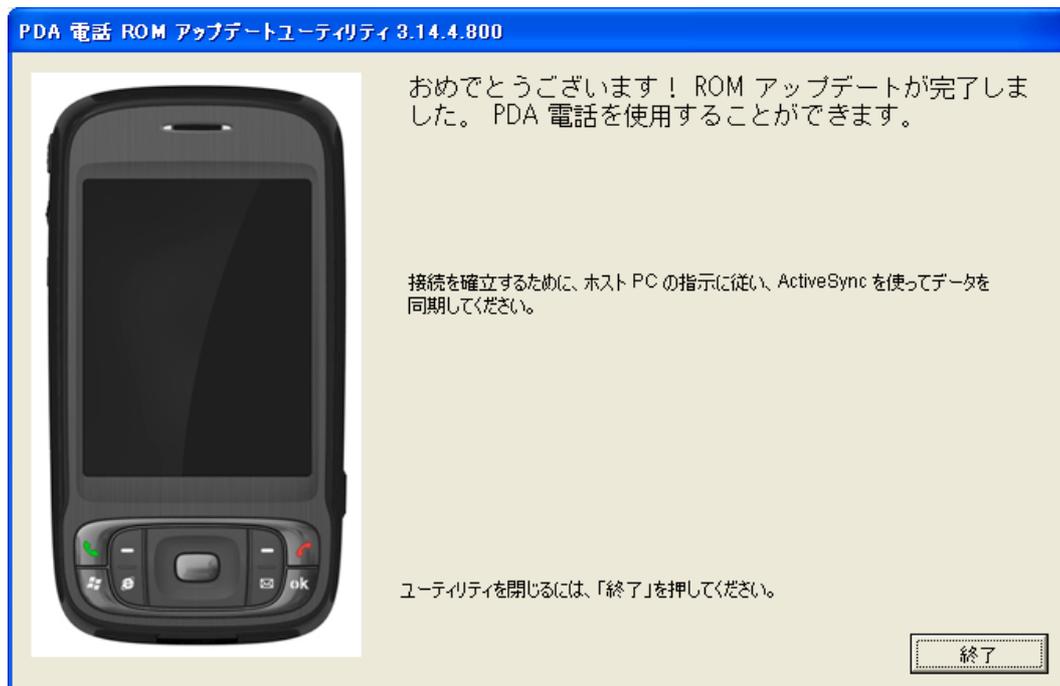
ソフトウェアアップデートの準備が整うと、以下の画面が表示されます。  
[次へ]をクリックすると、ソフトウェアアップデートを開始します。  
アップデート中は、S11HT および PC の電源を切ったり、接続を外したり  
しないでください。ソフトウェアアップデートには約 10 分かかります。



アップデート中は、PC に以下の画面が表示されます。



ソフトウェアアップデートが完了すると、次のような画面が表示されます。  
[終了]をクリックしてユーティリティを終了してください。



## ソフトウェアアップデート完了後の S11HT

S11HT が再起動します。画面に「初期化中です」としばらく表示された後、タッチパネル補正が始まりますので、画面の指示に従い操作してください。

### アップデート完了後、S11HT 本体でのバージョン確認

[スタート] > [設定] > [システム] タブ > [装置情報] アイコンをタップします。

表示された画面の「ROM バージョン」の番号が、「2.6.881.0 JPN」と表示されます。

## トラブルシューティング

ソフトウェアアップデートが正常に完了しない場合、以下の事項について確認してください。

- ActiveSync (Windows XP) または Windows Mobile デバイスセンター (Windows Vista) が正しく設定されていますか？

S11HT との接続が確立しているか確認してください。

- ActiveSync (Windows XP) のバージョンは 4.5 ですか？

接続には、必ず付属の CD-ROM から PC へ ActiveSync4.5 をインストールしてください。

- S11HT に付属の USB ケーブルで接続していますか？

接続には、必ず付属の USB ケーブルをご使用ください。

- 現在お使いの S11HT はすでにアップデートされていませんか？

S11HT のバージョンをご確認ください。

- PC のアプリケーションやウイルススキャンソフトなどが実行中ではありませんか？

実行中のアプリケーションやウイルススキャンソフトを終了させてください。

- PC 本体の USB ポートに S11HT を直接接続していますか？

接続には USB ハブを使用せず、付属の USB ケーブルを使用して直接 PC 本体に接続してください。

- その他、次のことを実行してみてください。

S11HT と PC を接続している USB ケーブルを抜き差しする。

PC を再起動する。

S11HT の電源を入れなおす。

販売元 : イー・モバイル株式会社

製造元 : High Tech Computer Corp.

発行年月 : 2008 年 7 月 第 1 版