

# EMOBILE S21HT

## ソフトウェアアップデート ユーティリティ インストール手順書

ソフトウェアアップデート ユーティリティを実行する前に

### 【重要】

ソフトウェアアップデートを行うと、メールや連絡先、予定表などの個人データや、お客様がインストールしたプログラムはすべて消去され、購入時の状態に戻ります。以下の注意事項をよくお読みいただいた上で、アップデート作業を行ってください。また、データのバックアップなどの手順については、取扱説明書をご参照ください。

- ・ソフトウェアアップデートを行う前に、ActiveSync により個人データを PC にバックアップしてください。バックアップを行わなかったことによるデータの破損・消失等については、弊社は責任を負いかねますので、予めご了承下さい。
- ・お客様ご自身でインストールしたプログラムは、ソフトウェアアップデートを行った後、再度インストールしてください。

## S21HT のソフトウェアのバージョンを確認する

[スタート] > [設定] > [システム] タブ > [デバイス情報] アイコンをタップします。表示された画面の「ROM バージョン」の番号を確認します。

・ROM バージョンが「1.81.881.2 JPN」、またはそれ以降の場合、ソフトウェアアップデートを行う必要はありません。

・ROM バージョンが「1.73.881.7 JPN」、「1.73.881.8 JPN」の場合、ソフトウェアアップデートを行う必要があります。

## S21HT のデータをバックアップする

### ActiveSync による PC との同期

ActiveSync で PC と同期している場合、メール、連絡先、予定表、仕事、メモ、お気に入りなどが同期設定されていることを確認し、同期を行ってください。詳細は取扱説明書 P.120 を参照してください。

### ActiveSync による接続でファイルのコピー

ActiveSync により PC と接続し、手動でファイルをコピーしてください。

### 内部ストレージへのコピー

ファイルエクスプローラを利用して、内部ストレージにファイルをコピーしてください。(内部ストレージの内に保存したデータはバージョンアップしても消去されません)

### Bluetooth のビームによる他機器へのコピー

Bluetooth 対応の PC や携帯機器に、Bluetooth のビームによりコピーしてください。連絡先、予定表、仕事、メモ、ファイルなどをビームすることができます。

## [参考情報]

### その他バックアップソフトを使用する

市販の spb backup 等でもバックアップが可能です。

(市販品の為、弊社では動作保証対象外となる旨ご了承願います)

ご使用の際は、付属の説明書を必ずお読みのうえご使用ください。

バージョンアップ前に取ったバックアップファイルをバージョンアップ後にレストアする場合、システムデータ以外をレストアしてください。

EMnet ご加入の方は、以下の方法で spb のサイトへアクセスできます。

EMnetサービス > アプリ > バックアップ > Spb Backup

## ソフトウェアアップデートユーティリティをダウンロードする

ユーティリティは、イー・モバイルサービスサイトからダウンロードしてください。詳細はイー・モバイルサービスサイトの新着情報をご確認ください。

## S21HT と PC を接続する

S21HT とソフトウェアアップデートを実行する PC を付属の USB ケーブルで接続します。S21HT および PC では以下のことを事前に確認してください。

- ・ PC への接続は、ActiveSync で接続します。ディスクドライブモードで接続するとアップデート出来ません。  
[スタート] > [設定] > [接続] タブ > [PC への USB 接続] をタップし、ActiveSync(Outlook と同期)にチェックが入っている事を確認してください。
- ・ S21HT のバッテリーをフルに充電しておきます。
- ・ PC に ActiveSync (Windows XP/2000) または Windows Mobile デバイスセンター (Windows Vista) がインストールされていることを確認します。インストールされていない場合、S21HT に付属の CD-ROM からインストールしてください。
- ・ PC のスタンバイモードまたはスリープモードを無効にします。
- ・ PC で実行しているすべてのアプリケーションを終了します。

## ソフトウェアアップデート ユーティリティを実行する

### ソフトウェアアップデート ユーティリティ

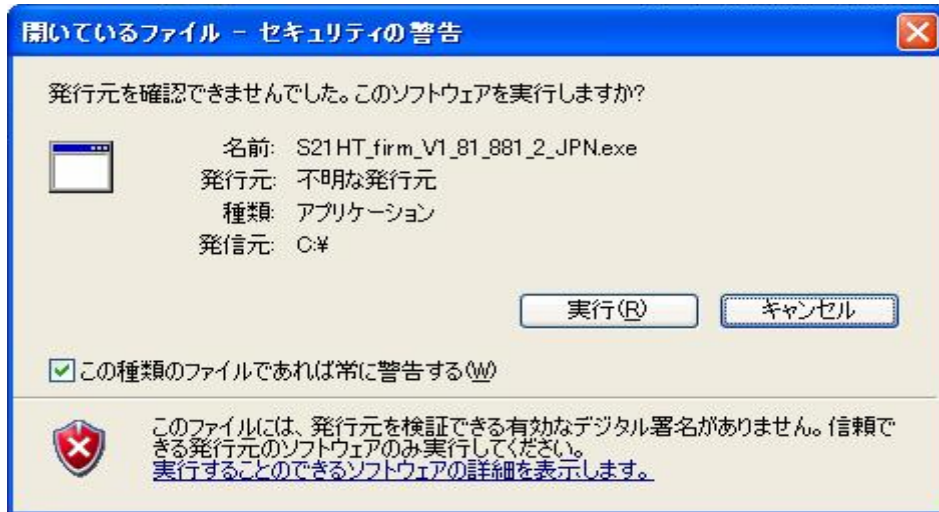
「S21HT\_firm\_V1\_81\_881\_2\_JPN.exe」をダブルクリックします。

補足

ご利用中の PC が Windows XP SP2 もしくは Windows Vista の場合、以下の画面が表示される場合がありますが、そのまま[実行]をクリックしてください。

補足

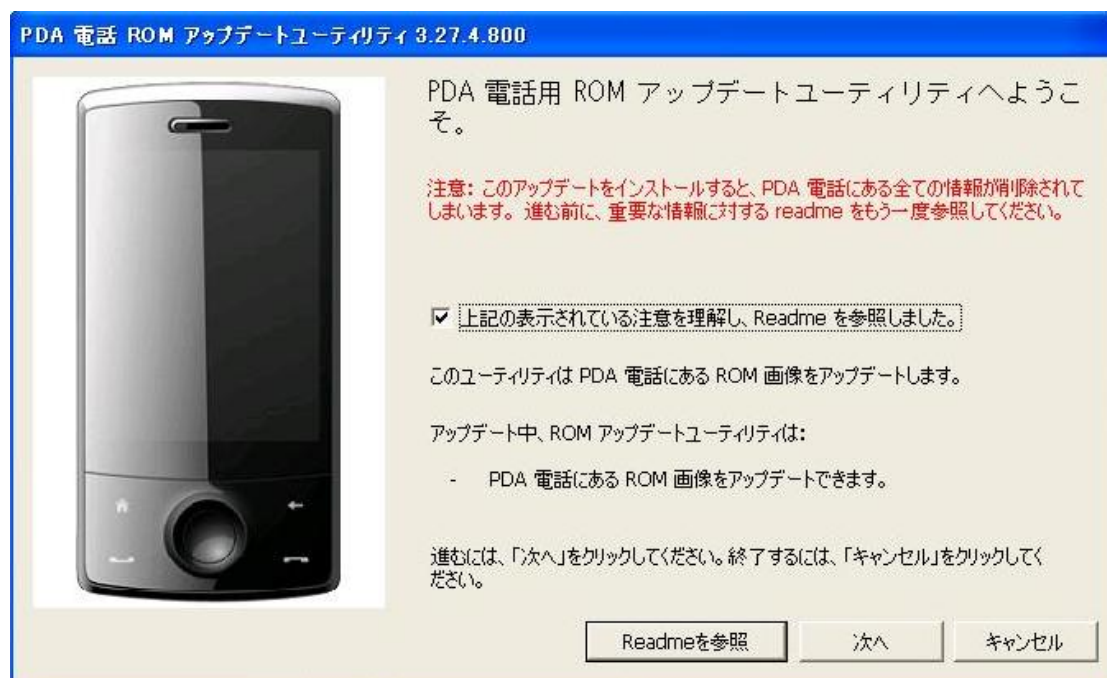
ご利用中の PC が Windows Vista の場合、セキュリティ警告画面の後に「ユーザーアカウント制御」の画面が出る場合があります。その場合、[許可]もしくは[続行]をクリックしてください。



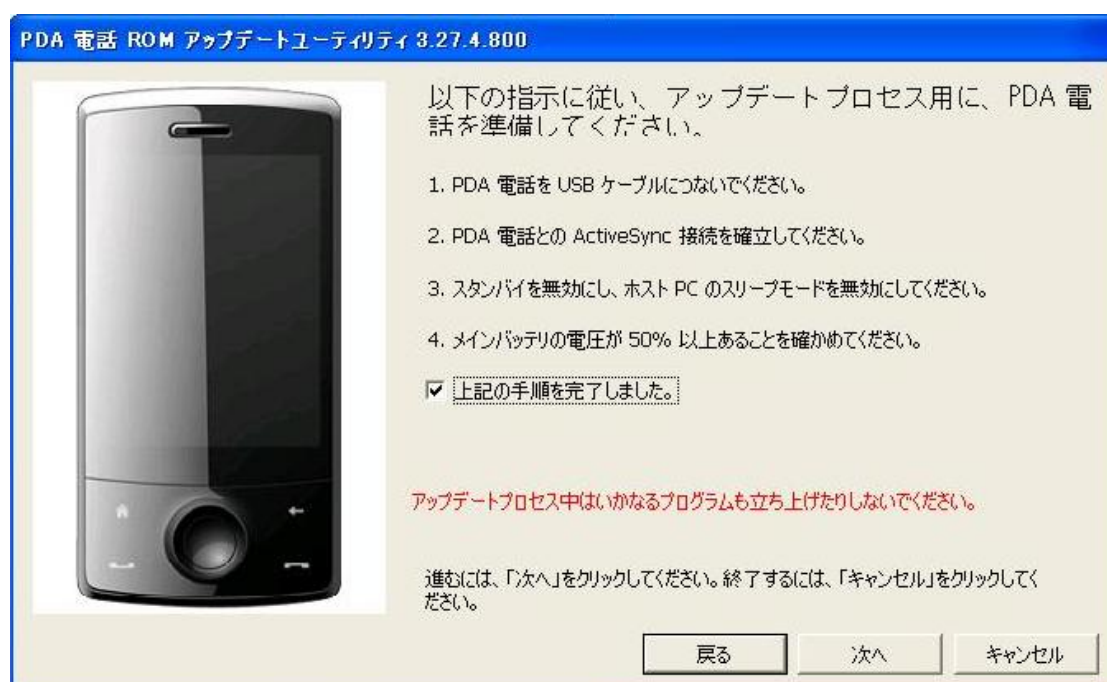
[よろこそ] ダイアログが表示されます。[次へ] をクリックし、画面に表示される指示に従って作業を進めてください。



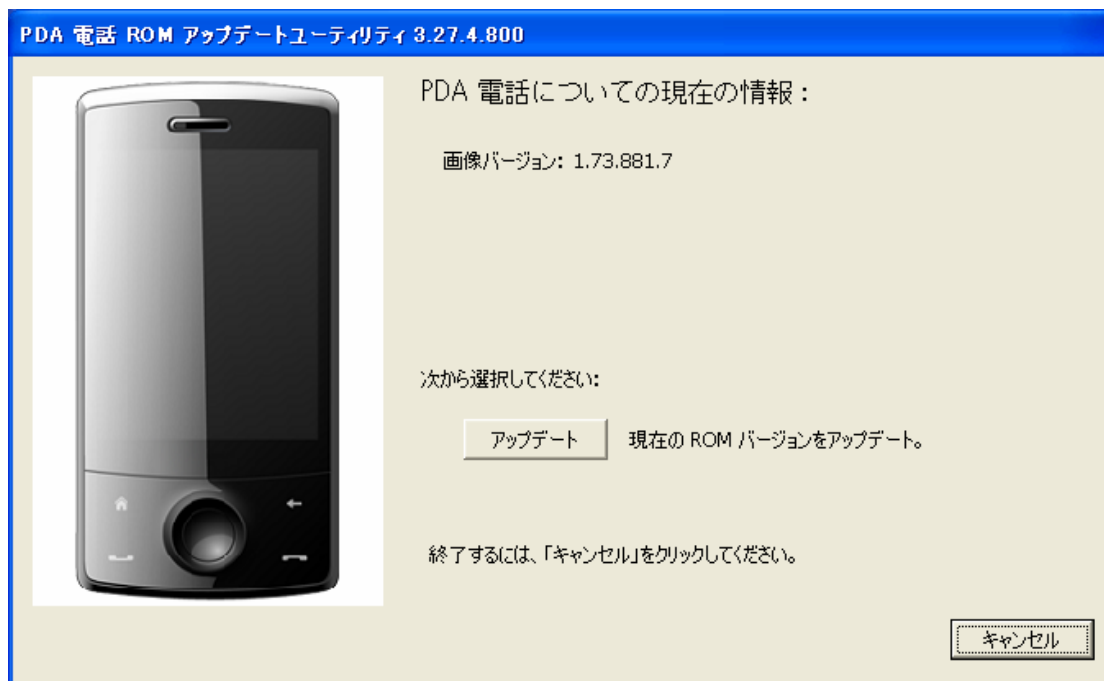
[アップデートユーティリティへようこそ。] が表示されます。  
注意事項と Readme を確認したうえで、画面のとおり[チェックボックス]  
をオンにし、[次へ]をクリックしてください。



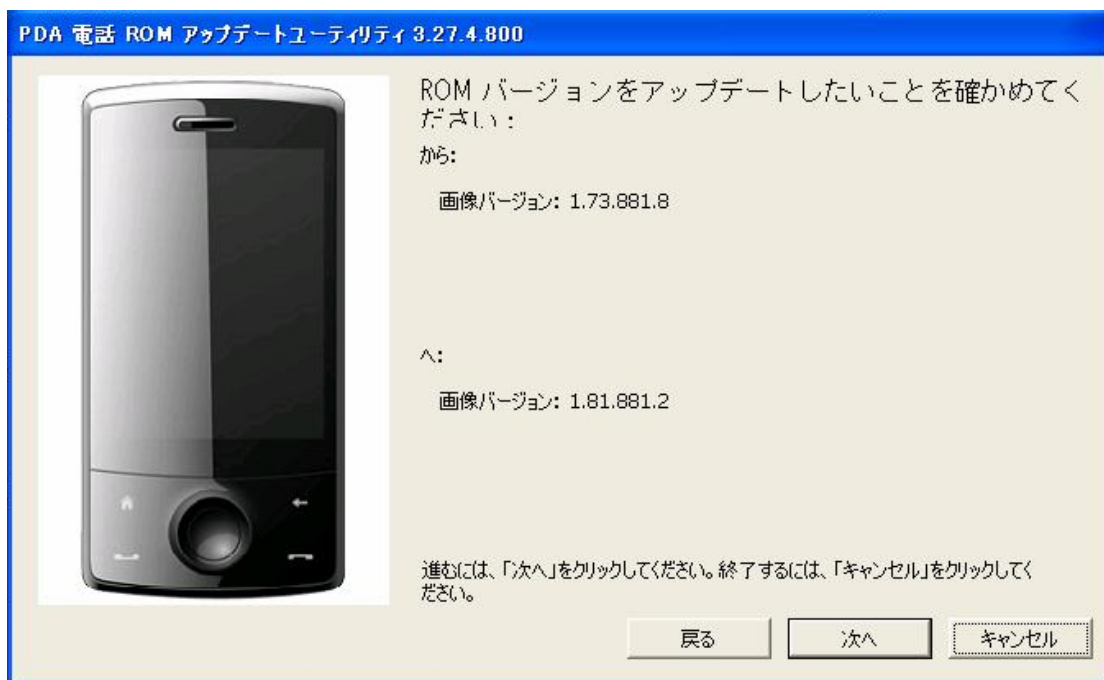
[PDA 電話を準備してください。]が表示されます。  
画面表示されている準備項目を完了させ、画面のとおり[チェックボックス]  
をオンにし、[次へ]をクリックしてください。



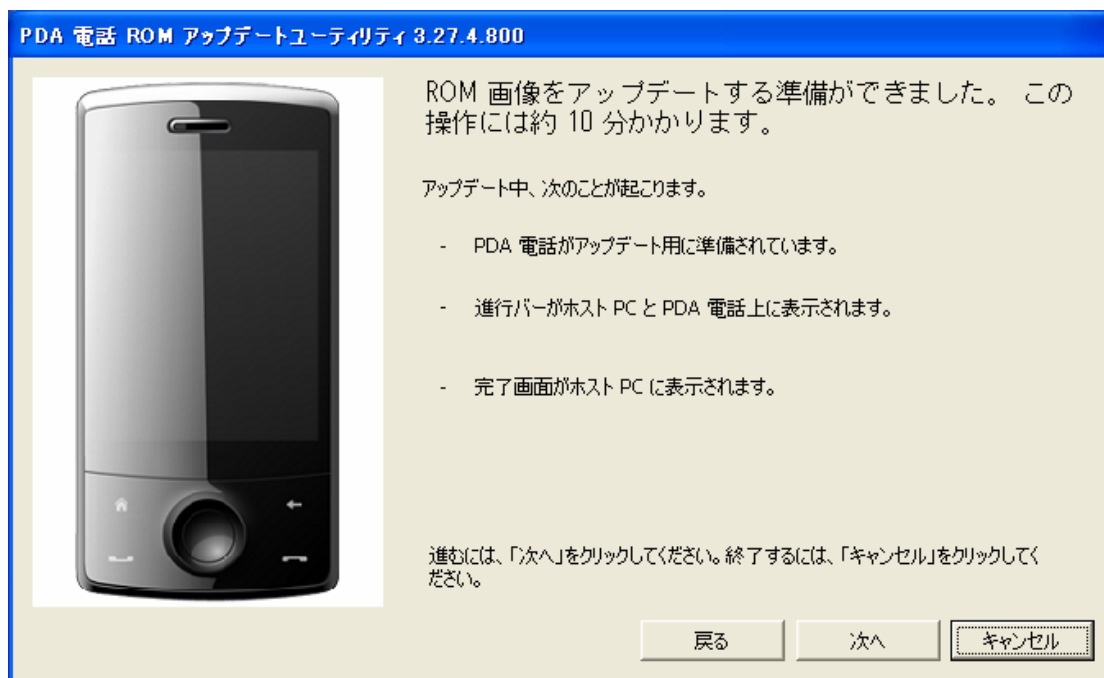
S21HT のソフトウェアバージョンを確認する画面[PDA 電話についての現在の情報:]が表示されます。[アップデート]ボタンをクリックしてください。



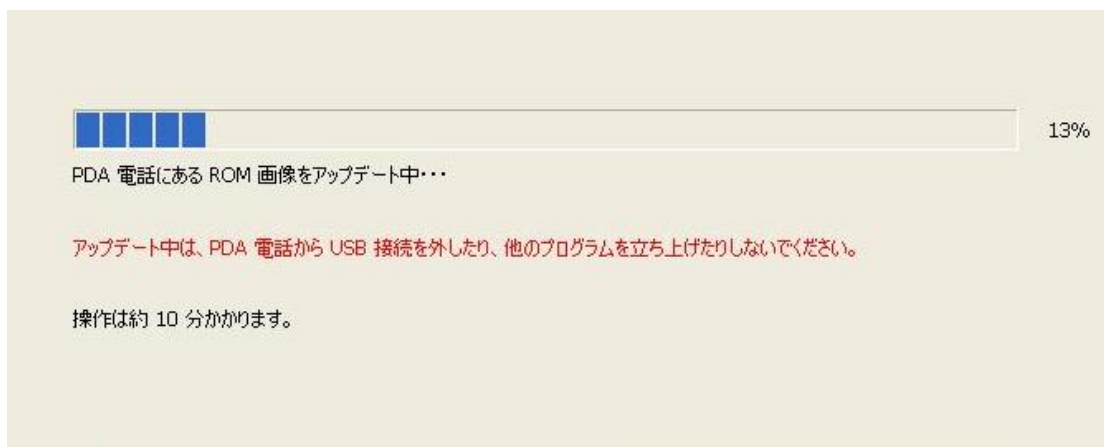
現状のバージョンとアップデート後のバージョンを確認する画面が表示されます。[次へ]ボタンをクリックしてください。



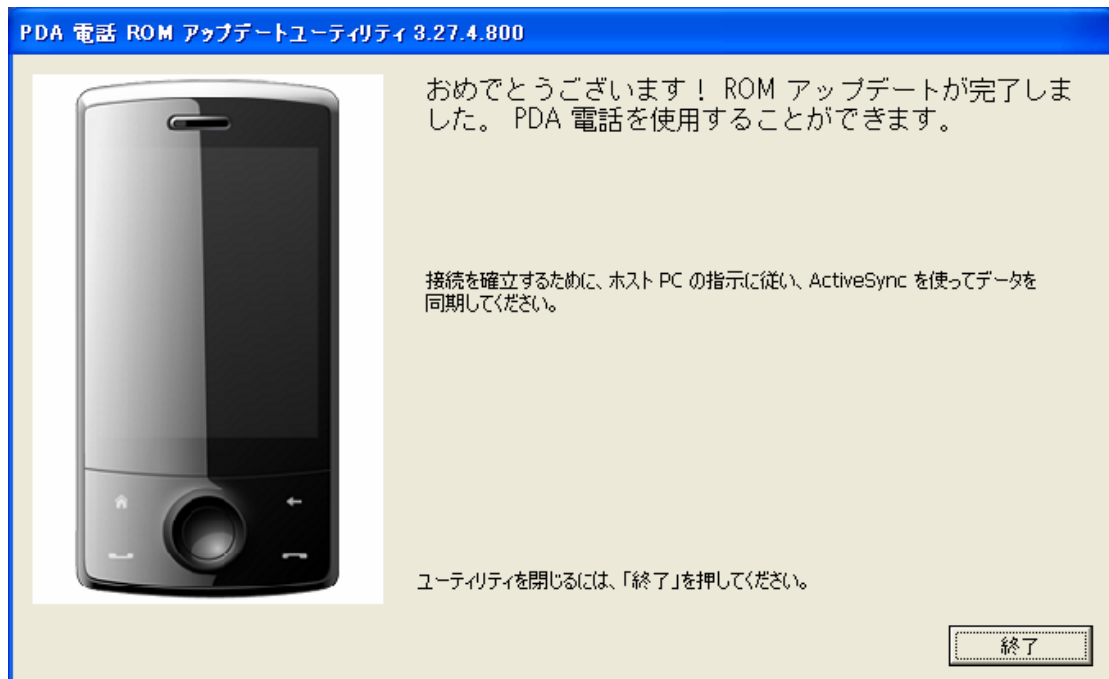
ソフトウェアアップデートの準備が整うと、以下の画面が表示されます。  
[次へ]をクリックすると、ソフトウェアアップデートを開始します。  
アップデート中は、S21HT および PC の電源を切ったり、接続を外したりしないでください。ソフトウェアアップデートには約 10 分かかります。



アップデート中は、PC に以下の画面が表示されます。



ソフトウェアアップデートが完了すると、次のような画面が表示されます。  
[終了]をクリックしてユーティリティを終了してください。



## ソフトウェアアップデート完了後の S21HT

S21HT が再起動します。画面に「初期化中です」としばらく表示された後、タッチパネル補正が始まりますので、画面の指示に従い操作してください。

## アップデート完了後、S21HT 本体でのバージョン確認

[スタート] > [設定] > [システム] タブ > [デバイス情報] アイコンをタップします。


表示された画面の「ROM バージョン」の番号が、「1.81.881.2 JPN」と表示されます。



## アップデートエラー

PC と PDA が正常に接続されていない場合、次のエラーが表示されます。  
PC と PDA を正しく接続して再度アップデートを行ってください。

PDA 電話 ROM アップデートユーティリティ 3.27.4.800



エラー [260] : アップデートエラー

アップデートユーティリティは PDA 電話へ接続できません。USBクレイドル/ケーブルが PC と PDA 電話との間に正しく接続されていることを確認してください。

次を確認してください:

1. PDA 電話 USB クレイドル/ケーブルに接続されています。
2. USB クレイドル/ケーブルが PC に接続されています。

終了するには、「終了」をクリックしてください。

終了

## トラブルシューティング

ソフトウェアアップデートが正常に完了しない場合、以下の事項について確認してください。

- ActiveSync (Windows XP) または Windows Mobile デバイスセンター (Windows Vista) が正しく設定されていますか？

S21HT との接続が確立しているか確認してください。

- ActiveSync (Windows XP) のバージョンは 4.5 ですか？

接続には、必ず付属の CD-ROM から PC へ ActiveSync4.5 をインストールしてください。

- S21HT に付属の USB ケーブルで接続していますか？

接続には、必ず付属の USB ケーブルをご使用ください。

- 現在お使いの S21HT はすでにアップデートされていませんか？

S21HT のバージョンをご確認ください。

- PC のアプリケーションやウイルススキャンソフトなどが実行中ではありませんか？

実行中のアプリケーションやウイルススキャンソフトを終了させてください。

- PC 本体の USB ポートに S21HT を直接接続していますか？

接続には USB ハブを使用せず、直接 PC 本体に接続してください。

- ディスクドライブモードにしていますか？

[スタート] > [設定] > [接続] タブ > [PC への USB 接続] をタップし、ActiveSync(Outlook と同期)にチェックを入れてください。

- その他、次のことを実行してみてください。

S21HT と PC を接続している USB ケーブルを抜き差しする。

PC を再起動する。

S21HT の電源を入れなおす。

販売元 : イー・モバイル株式会社

製造元 : High Tech Computer

発行年月 : 2009 年 1 月 第 1 版