

システムソフトウェア 更新マニュアル

S31HT (Aria) 版

Version 2.00

1)システムソフトウェア更新を行う前に

省電力設定を「OFFにしない」に設定する
補足

2)システムソフトウェアの更新

システムソフトウェア手動更新
システムソフトウェア自動更新

3)システムソフトウェア更新後の初期設定

システムソフトウェア更新後の初期設定

4)システムソフトウェア更新後の確認

省電力設定を元に戻す
APNの確認と変更

5)システムソフトウェアのバージョン確認方法

システムソフトウェアのバージョン確認方法

- システムソフトウェア更新(ダウンロード)をモバイルネットワーク(3G回線)を利用して行う場合、通信料がかかります。通信料はご契約内容によって異なります。
- システムソフトウェア更新(ダウンロード)は、電波状況が良い状態(アンテナ4本)で、移動せずに実行することをおすすめします。
- システムソフトウェア更新を実行する前に、電池残量が十分かご確認ください。
- システムソフトウェア更新を実行する前に、microSDカードが装着されているかご確認ください。
- システムソフトウェア更新(ダウンロード)に必要な空き容量が十分かご確認ください。
- システムソフトウェア更新中は電池パックやEMchipを取り外したり、電源を切らないでください。更新に失敗することがあります。
- システムソフトウェア更新を実行する前に、ディスプレイの省電力設定が「OFFにしない」になっていることをご確認ください。
- システムソフトウェア更新(書換)には、約7分程度かかります。

- 次の場合はシステムソフトウェア更新(ダウンロード)を実施できません。
 - 圏外にいるとき
 - 国際ローミング中(Wi-Fi接続中を除く)
 - 機内モード中
 - システムソフトウェア更新(書換)中
- システムソフトウェア更新(書換)中は、電話の発信、着信、各種通話機能およびその他の機能を利用することはできません(ダウンロード中は通常利用可能です)。
- 既にシステムソフトウェア更新済みの場合は、システムソフトウェア更新のチェックを行った際に「この電話は最新の状態になっています。この電話のアップデートはありません。」と表示されます。
- システムソフトウェア更新中に送信されてきた、SMSはSMSセンターに保管されます。
- システムソフトウェア更新の際、お客様のS31HT固有の情報(機種や製造番号など)が、自動的にシステムソフトウェア更新用サーバに送信されます。当社は送信された情報を、システムソフトウェア更新以外の目的には利用いたしません。
- PINコードが設定されているときは、書換処理後の再起動の途中でPINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- システムソフトウェア更新に失敗した場合、一切の操作ができなくなる可能性があります。その場合には、大変お手数ですが下記お問い合わせ先までご相談ください。
- システムソフトウェア更新後に再起動しなかったときは、電池パックをいったん取り外したあと再度取り付け、電源を入れ直してください。それでも起動しないときは、大変お手数ですが下記お問い合わせ先までご相談ください。
- システムソフトウェア更新前に端末に登録されたデータはそのまま残りますが、端末の状況(故障など)により、データが失われる可能性があります。データ消失に関しては、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】

イー・モバイルカスタマーセンター

イー・モバイル携帯電話から: 157(無料)

一般電話から: 0120-736-157(無料)

※他社の携帯電話、PHSからもご利用いただけます。

海外から: +81368313333(有料)

受付時間 9:00~21:00(日本時間/年中無休)

※間違い電話が多くなっております。番号をよくお確かめの上、おかけください。

※一部の光電話、IP電話等からはご利用いただけない場合があります。

ホームページ <http://emobile.jp/>

1) システムソフトウェア更新を行う前に

■省電力設定を「OFFにしない」に設定する



①待ち受け画面で[menu]キーをタップし、[設定]をタップします。



②[ディスプレイ]をタップします。



③[省電力]をタップします。



④現在の「省電力」設定が表示されます。(画面では1分に設定されています)



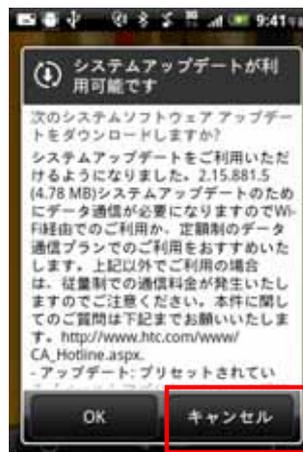
⑤[OFFにしない](省電力設定を行わない)をタップします。



⑥「省電力設定」が「OFFにしない」になっていることを確認します。

■補足

●省電力設定を「OFFにしない」に設定する前に、右の画面が表示された場合は、一度[キャンセル]を選択して待ち受けに戻ります。その後、省電力設定を「OFFにしない」に設定してから、次頁以降のシステムソフトウェアの更新を行ってください。



①[キャンセル]をタップします。



②待ち受け画面に戻ります。この後、本頁の手順で省電力設定を「OFFにしない」に設定してください。

2) システムソフトウェアの更新

■システムソフトウェア手動更新

新しいシステムソフトウェアが利用可能かどうかを確認し手動で更新を実施する方法です。



①ホーム画面の [電源] をタップします。



②すべてのアプリケーションから[設定]をタップします。



③「この携帯電話について」をタップします。



④「システムソフトウェアの更新」をタップします。



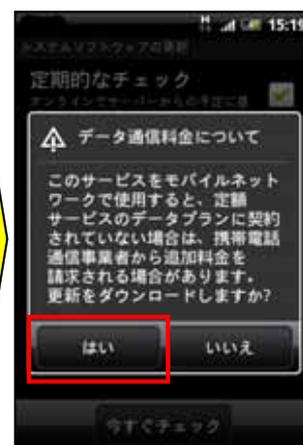
⑤[今すぐチェック]をタップします。



⑥システムアップデートがあるかをチェックしています。



⑦「ダウンロード方法」を選択し[OK]をタップします。



⑧内容を確認し「はい」をタップします。



⑨ステータスバーの表示を下に展開すると状況が確認できます。



⑩状況表示をポップアップで確認することもできます。



⑪「今すぐインストール」を選択し[OK]をタップします。



⑫インストールが開始され、この後は何度か自動で電源オン/オフが繰り返されます。項番⑬に続きます

2) システムソフトウェアの更新(つづき)

■システムソフトウェア手動更新



⑬インストール中の表示です。



⑭画面ロックを解除します。



⑮システムソフトウェアの更新完了表示が出ますので[OK]をタップします。



⑯製品が再起動するまでお待ちください。

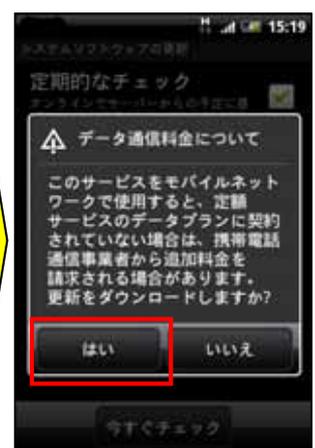
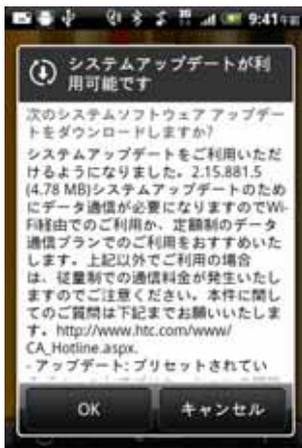
以降の操作は

「3) システムソフトウェア更新後の初期設定」をご覧ください。

2) システムソフトウェアの更新(つづき)

■システムソフトウェア自動更新

新しいシステムソフトウェアが利用可能になると、ポップアップで表示されます。



①システムソフトウェア更新が可能となると、ポップアップが表示されます。

②ポップアップをスクロールさせます。

③「ダウンロード方法」を選択し[OK]をタップします。

④内容を確認し「はい」をタップします。



⑤ステータスバーの表示を下に展開すると状況が確認できます。

⑥状況表示をポップアップで確認することもできます。

⑦「今すぐインストール」を選択し[OK]をタップします。

⑧インストールが開始され、この後は何度か電源が自動でオン/オフが繰り返されます。



⑨インストール中の表示です。

⑩画面ロックを解除します。

⑪システムソフトウェアの更新完了表示が出ますので[OK]をタップします。

⑫製品が再起動するまで待ちます。

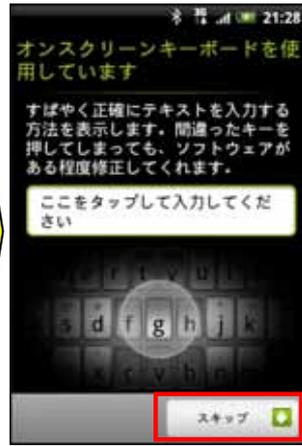
3) システムソフトウェア更新後の初期設定

■システムソフトウェア更新後の初期設定

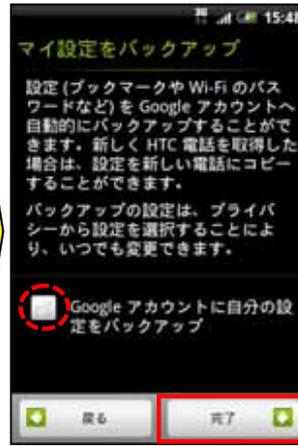
初期設定はシステムソフトウェア更新後、自動的に再起動が実施されます。



①製品を再起動しています。



②[スキップ]をタップします。



③必要に応じてチェックを入れ[完了]をタップします。



④製品を起動しています。



⑤ホーム画面が表示され、
以上で更新作業は終了となります。

4) システムソフトウェア更新後の確認

■省電力設定を元に戻す



①待ち受け画面で[menu]キーをタップし、[設定]をタップします。



②[ディスプレイ]をタップします。



③[省電力]をタップします。



④現在の「省電力」設定が表示されます。「OFFにしない」に設定されています。



⑤[1分](1分で画面がOFFになる)をタップします。



⑥「省電力設定」が「1分」になっていることを確認します。

4) システムソフトウェア更新後の確認(つづき)



■APNの確認と変更



①待ち受け画面で[menu]キーをタップし、[設定]をタップします。



②[無線とネットワーク]をタップします。



③[モバイルネットワーク設定]をタップします。



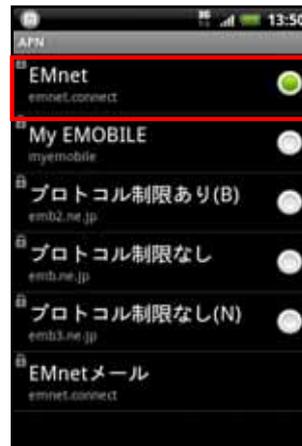
④[アクセスポイント名]をタップします。



⑤APN(アクセスポイント)を確認します。プロトコル制限無し(N)「emb3.ne.jp」になっていれば問題ありません。



⑥プロトコル制限無し(N)「emb3.ne.jp」になっていない場合は、[プロトコル制限無し(N)]をタップして設定します。



⑦EMnetサービスをご利用のお客さまは、[EMnet]「emnet.connect」をタップして設定します。



⑧本体の[ホーム]をタップして、待ち受けに戻ります。

5) システムソフトウェアのバージョン確認方法

■システムソフトウェアのバージョン確認方法



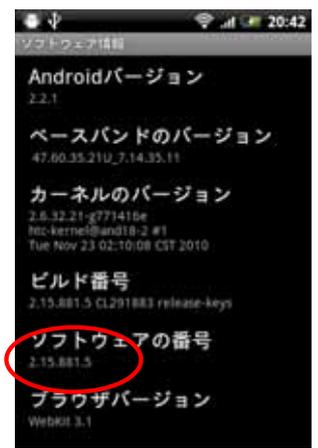
①待ち受け画面で[menu]キーをタップし、[設定]をタップします。



②「この携帯電話について」をタップします。



③「ソフトウェア情報」をタップします。



④「ソフトウェアの番号」の表示が 2.15.881.5 となっていることを確認します。